



1. Inleiding

Aanbieder hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit Privacybeleid beschrijft welke persoonsgegevens worden verzameld, met welk doel, hoe lang deze worden bewaard, en welke rechten betrokkenen hebben.

Verantwoordelijke: Heart to Harmony, Ruiseledesteenvweg 205, info@hearttoharmony, hierna "Verantwoordelijke".

2. Reikwijdte

Dit beleid is van toepassing op alle persoonsgegevens die Verantwoordelijke verwerkt in het kader van haar activiteiten, diensten en producten, inclusief bezoekers van de website, klanten en geïnteresseerden.

3. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verwerken (afhankelijk van context) de volgende categorieën persoonsgegevens:

- Identificatiegegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres.
- Betaal- en transactiegegevens: factuurgegevens, betaalgegevens (gedeeltelijk).
- Accountgegevens: gebruikersnaam, wachtwoord (versleuteld), profielinformatie.
- Communicatiegegevens: berichten, e-mailhistorie, feedback.
- Gebruiksgegevens: IP-adres, apparaat, browser, bezochte pagina's, sessieduur, klikgedrag.
- Marketingvoorkeuren en opt-ins/opt-outs.
- Eventueel gevoelige gegevens alleen indien expliciet verstrekt en met expliciete toestemming (bijv. gezondheidsinformatie); dit vermijden we standaard zoveel mogelijk.

4. Doeleinden en rechtsgronden

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden en op grond van de volgende rechtsgronden:

- Uitvoering van de overeenkomst (art. 6 lid 1 b GDPR): levering van cursussen, toegang tot content, klantenservice.
- Gerechtigde belangen (art. 6 lid 1 f GDPR): beveiliging, fraudepreventie, analytics en verbetering van diensten.
- Toestemming (art. 6 lid 1 a GDPR): marketingcommunicatie, gebruik van cookies waarvoor toestemming is vereist.
- Wettelijke verplichtingen (art. 6 lid 1 c GDPR): fiscale bewaarplicht, anti-witwas, rechtshandhaving.

5. Bewaartermijnen

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, met inachtneming van wettelijke bewaartermijnen (bijv. fiscale documenten gedurende 7 jaar). Specifieke bewaartermijnen worden gehanteerd per categorie en zijn op verzoek beschikbaar.



6. Delen van gegevens en derden

Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met:

- Serviceproviders en verwerkers: hosting, e-mailleveranciers, betalingsproviders, analytics, CRM, marketing automation.
- Wettelijke instanties indien wettelijk verplicht.

Verwerkers worden contractueel verplicht passende beveiligingsmaatregelen te treffen en uitsluitend te verwerken in overeenstemming met Verantwoordelijke.

7. Internationale doorgiften

In het kader van dienstverlening kan persoonsgegevens worden doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), inclusief de Verenigde Staten. Dergelijke doorgiften vinden alleen plaats mits passende waarborgen zijn getroffen, zoals het gebruik van de Europese Commissie goedgekeurde Standaard Contractuele Clausules of andere passende waarborgen. (Zie "Rechten" voor contactinformatie.)

8. Rechten van betrokkenen

Onder de GDPR hebben betrokkenen diverse rechten, waaronder het recht op toegang, rectificatie, wissing, beperking van verwerking, gegevensoverdraagbaarheid en het recht om bezwaar te maken tegen verwerking. Voor inwoners van Californië (CCPA/CPRA) gelden aanvullende rechten waaronder het recht om te weten, het recht op verwijdering, het recht om verkoop of delen van gegevens te weerleggen en het recht op niet-discriminatie. Verzoeken kunnen worden ingediend via info@hearttoharmony.

9. Cookies en vergelijkbare technieken

Wij gebruiken cookies en vergelijkbare technieken voor functionele, prestatie- en marketingdoeleinden. Voor niet-essentiële cookies vragen wij toestemming en bieden wij een eenvoudige manier aan om cookies te blokkeren of voorkeuren aan te passen.

10. Beveiliging

Wij nemen technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen, waaronder versleuteling gedurende overdracht (TLS), toegangbeperkingen, en periodieke beveiligingsreviews.

11. Data Protection Officer (DPO)

Indien van toepassing: contactgegevens DPO: contact@apd-gba.be, +32 (0)2 274 48 00.

12. Klachten

Betrokkenen kunnen klachten indienen bij de relevante toezichthoudende autoriteit. Voor EU-inwoners: zij kunnen contact opnemen met de toezichthoudende autoriteit in hun lidstaat of de Autoriteit Persoonsgegevens (Nederland) of de Gegevensbeschermingsautoriteit (België).



13. Specifieke rechten voor Californië

Bij verkoop of verwerking gericht op inwoners van Californië biedt Verantwoordelijke aanvullende notices en mogelijkheden, waaronder een "Do Not Sell or Share My Personal Information"-link en specifieke instructies om verzoeken in te dienen, te corrigeren, te wissen of bezwaar te maken.

14. Wijzigingen

Wij behouden het recht dit Privacybeleid te wijzigen. Wij communiceren belangrijke wijzigingen via onze website en/of e-mail.