Privacyverklaring — Het Huis van Palts

Het Huis van Palts hecht veel waarde aan je privacy. In deze verklaring lees je welke persoonsgegevens we verwerken, waarom, hoe lang we ze bewaren en welke rechten je hebt.

1. Wie zijn wij?

Het Huis van Palts (eenmanszaak), gevestigd aan de Blindeweg 10, 3235 NE Rockanje, KvK-nummer 98278193, is verantwoordelijk voor de verwerking van je persoonsgegevens. Contact: info@hethuisvanpalts.com.

2. Welke gegevens verwerken we?

- **Contact- en accountgegevens:** naam, e-mailadres, en (indien van toepassing) telefoonnummer en adres.
- **Bestel- en betaalgegevens:** wat je hebt afgenomen, factuurgegevens en betaalstatus. De betaling zelf verloopt via onze betaalprovider; wij bewaren geen volledige betaalkaartgegevens.
- **Deelname- en voortgangsgegevens:** je deelname aan een training, coaching of les, en wat je in de leeromgeving of community deelt.
- **Gegevens die je zelf deelt:** bijvoorbeeld tijdens een (start)gesprek, in oefeningen of in de community.
- **Website- en apparaatgegevens:** IP-adres, apparaat-/browsergegevens en gedrag op de website, via cookies en vergelijkbare technieken (zie artikel 6).

3. Waarvoor en op welke grondslag?

- **Uitvoeren van de overeenkomst** (je toegang geven tot de training/coaching, contact, ondersteuning) — grondslag: uitvoering van de overeenkomst.
- **Administratie en facturatie** — grondslag: wettelijke verplichting (fiscale bewaarplicht).
- **Nieuwsbrief en e-mailmarketing** — grondslag: je toestemming (die je altijd kunt intrekken via de afmeldlink) of, bij bestaande klanten, gerechtvaardigd belang voor soortgelijke aanbiedingen.
- **Advertenties en het meten daarvan** (bijvoorbeeld via de Meta-pixel) — grondslag: je toestemming (via de cookiebanner).
- **Verbeteren van onze website en aanbod / analytics** — grondslag: gerechtvaardigd belang of toestemming, afhankelijk van de gebruikte techniek.

4. Hoe lang bewaren we je gegevens?

- Administratieve en fiscale gegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht).
- Account-, deelname- en contactgegevens: zolang je klant bent en daarna tot uiterlijk 2 jaar na je laatste deelname (gelijk aan de toegangsduur van je training), tenzij we wettelijk langer moeten bewaren.
- Nieuwsbriefgegevens: tot je je afmeldt of je toestemming intrekt.

5. Met wie delen we je gegevens?

We delen je gegevens alleen als dat nodig is voor bovenstaande doelen, en met verwerkers waarmee we een verwerkersovereenkomst hebben. Denk aan:

- **MailBlue (ActiveCampaign)** — e-mailmarketing en nieuwsbrief.
- **Huddle** — de online leeromgeving/community.

- **Zoom** — de live-sessies.
- **Onze betaalprovider (Plug&Pay en de achterliggende betaaldienst)** — het afhandelen van betalingen.
- **Meta (Facebook/Instagram)** — advertenties en het meten van advertentieresultaat, voor zover je daar toestemming voor geeft.
- **Onze boekhouder/accountant en hostingpartij** — voor administratie en het technisch beschikbaar houden van de website.

Sommige van deze partijen kunnen gegevens buiten de EU verwerken (bijvoorbeeld in de VS). In dat geval zorgen we voor passende waarborgen zoals de EU-modelcontractbepalingen. We verkopen je gegevens nooit aan derden.

6. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website gebruikt functionele cookies (nodig om de site te laten werken), en — alleen met je toestemming — analytische en marketingcookies, waaronder de Meta-pixel voor onze advertenties. Je geeft of weigert die toestemming via de cookiebanner bij je eerste bezoek, en je kunt je voorkeuren daarna altijd aanpassen via de cookie-instellingen op onze website.

7. Hoe beveiligen we je gegevens?

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik, en werken met betrouwbare leveranciers.

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of verwijderen, de verwerking te laten beperken, bezwaar te maken, je gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit) en gegeven toestemming in te trekken. Stuur je verzoek naar info@hethuisvanpalts.com; we reageren binnen de wettelijke termijn. Ter controle kunnen we je om aanvullende identificatie vragen.

9. Klacht

Ben je niet tevreden over hoe we met je gegevens omgaan, laat het ons weten via info@hethuisvanpalts.com. Je hebt ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Wijzigingen

We kunnen deze privacyverklaring aanpassen. De actuele versie staat altijd op onze website.

Het Huis van Palts · Blindeweg 10, 3235 NE Rockanje · KvK 98278193 · info@hethuisvanpalts.com