Algemene voorwaarden — Het Huis van Palts

Artikel 1 — Definities

- **Het Huis van Palts / wij / ons:** de eenmanszaak Het Huis van Palts, gevestigd aan de Blindeweg 10, 3235 NE Rockanje, KvK-nummer 98278193, eigenaar Karin Palts-van de Meulen.
- **Deelnemer / je / jij:** de natuurlijke persoon (consument) die een aanbod van Het Huis van Palts afneemt.
- **Aanbod:** een online training, coachingstraject, losse coachingsessie, yoga-/mindfulnessles of een digitaal product (zoals werkboeken en audio's).
- **Overeenkomst:** de afspraak tussen jou en Het Huis van Palts over een aanbod.
- **Online training:** een programma met (deels) live sessies en/of vooraf opgenomen lessen en materialen, aangeboden via een online omgeving en/of Zoom.
- **Community:** de besloten online omgeving die bij een training of traject hoort.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden op elk aanbod en elke overeenkomst tussen jou en Het Huis van Palts.

2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, worden deze voorwaarden aan je beschikbaar gesteld, met de mogelijkheid ze op te slaan. Bij het afrekenen ga je akkoord met deze voorwaarden.

3. Afwijkingen gelden alleen als ze schriftelijk zijn afgesproken.

Artikel 3 — Aanbod en totstandkoming

1. Aanbiedingen zijn vrijblijvend zolang de overeenkomst niet tot stand is gekomen; kennelijke vergissingen of typefouten binden ons niet.

2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat je het aanbod aanvaardt en de betaling (of de eerste termijn) is voldaan.

3. Bij een training met een vaste startdatum geldt die datum als aanvang van het programma; toegang tot voorbereidend materiaal kan eerder starten.

Artikel 4 — Prijzen en betaling

1. Genoemde prijzen zijn in euro's en inclusief btw.

2. Betaling verloopt via de aangeboden betaalomgeving. Je kunt in één keer betalen of, indien aangeboden, in termijnen.

3. Bij betaling in termijnen blijft het volledige bedrag verschuldigd. De eerste termijn betaal je bij aanmelding. De volgende termijnen worden maandelijks automatisch afgeschreven, telkens een maand na de vorige betaling. Bij het uitblijven van betaling kan de toegang worden opgeschort tot betaling is voldaan.

4. Kortingsacties gelden alleen binnen de aangegeven periode en zijn niet met terugwerkende kracht in te roepen.

Artikel 5 — Herroepingsrecht (bedenktijd)

1. Als consument heb je 14 dagen bedenktijd, waarin je de overeenkomst zonder opgaaf van reden kunt ontbinden. Je meldt dit schriftelijk per e-mail; reeds betaald geld wordt binnen 14 dagen terugbetaald.

2. Wij houden deze volledige bedenktijd aan en vragen je niet om afstand te doen van je herroepingsrecht.

3. Voor losse coachingsessies of live-yoga geldt de annuleringsregeling van artikel 7.

Artikel 6 — Toegang, duur en levering

1. Toegang tot de online omgeving en materialen is persoonlijk en niet overdraagbaar.

2. Bij een training of programma met inbegrepen toegang tot de online omgeving geldt, tenzij anders vermeld, een toegangsduur van 2 jaar vanaf de startdatum. Binnen die periode kun je de lessen en

opnames gebruiken en herhalen. Toegang is gekoppeld aan de beschikbaarheid van het gebruikte platform; stopt dat platform in deze vorm, dan stellen we de content gedurende de resterende termijn op een andere, redelijke manier beschikbaar.

3. We spannen ons in voor een goede beschikbaarheid, maar kunnen korte onderbrekingen (onderhoud, storingen bij derden) niet volledig uitsluiten.

4. Live-sessies die je mist, kun je (indien beschikbaar) via een opname terugkijken; door het missen van een live-moment ontstaat geen recht op restitutie.

Artikel 7 — Annulering en verplaatsing

1. Losse sessies (coaching/yoga): kosteloos verzetten of annuleren tot 24 uur van tevoren; daarna is de sessie verschuldigd.

2. Wij mogen een live-datum in uitzonderlijke gevallen verplaatsen (bijvoorbeeld bij ziekte) en bieden dan een vervangend moment of een opname. Kan een training door onze oorzaak helemaal niet doorgaan, dan betalen we het betaalde bedrag naar rato terug.

Artikel 8 — Garantie

1. Doe-mee-garantie: volg je een programma van Het Huis van Palts volledig — je hebt alle onderdelen (lessen en/of sessies) doorgenomen en de bijbehorende oefeningen gedaan — en heeft het je echt niets gebracht? Dan krijg je binnen 14 dagen na afloop van het programma je geld terug, mits je je afgeronde oefeningen kunt laten zien.

2. Aanspraak op de garantie is mogelijk als je (a) alle onderdelen van het programma hebt doorlopen, (b) de bijbehorende oefeningen hebt gemaakt en op verzoek kunt tonen, en (c) je je binnen 14 dagen na de laatste programmadag (of laatste sessie) per e-mail meldt via info@hethuisvanpalts.com.

Artikel 9 — Gezondheid, aard van de begeleiding en aansprakelijkheid

1. Onze trainingen, coaching en yoga/mindfulness zijn gericht op persoonlijke ontwikkeling, ontspanning en een gezond dagritme. Het is geen medische, psychologische of therapeutische behandeling en vervangt die ook niet.

2. Heb je lichamelijke of psychische klachten, of twijfel je, raadpleeg dan een arts of behandelaar. Je neemt deel op basis van je eigen inschatting en verantwoordelijkheid; oefeningen voer je uit binnen je eigen grenzen.

3. Het Huis van Palts is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deelname, behalve bij opzet of bewuste roekeloosheid. Voor zover wij aansprakelijk zijn, is die aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste het door jou betaalde bedrag voor het betreffende aanbod.

4. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade of voor storingen of uitval bij externe platforms (zoals de leeromgeving, Zoom of de betaalprovider).

Artikel 10 — Intellectueel eigendom

1. Alle materialen (lessen, teksten, werkboeken, audio's, opnames, beeld) zijn eigendom van Het Huis van Palts en uitsluitend voor persoonlijk gebruik.

2. Je mag materialen niet delen, verveelvoudigen, openbaar maken of doorverkopen zonder onze schriftelijke toestemming.

Artikel 11 — Community en gedrag

1. In de community gelden respect, veiligheid en vertrouwelijkheid: wat gedeeld wordt, blijft binnen de groep.

2. Bij ongepast gedrag mogen wij een deelnemer, na waarschuwing, de toegang tot de community ontzeggen, zonder recht op restitutie.

Artikel 12 — Privacy

1. We verwerken je persoonsgegevens zorgvuldig en conform de AVG. Hoe we dat doen, lees je in onze privacyverklaring op onze website.

Artikel 13 — Overmacht

1. Bij overmacht (waaronder ziekte, uitval van derden en technische storingen) mogen we onze verplichtingen opschorten of een redelijk alternatief bieden, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 14 — Klachten, toepasselijk recht en geschillen

1. Heb je een klacht? Laat het ons binnen redelijke termijn per e-mail weten via info@hethuisvanpalts.com, dan zoeken we samen naar een oplossing.

2. Op elke overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Komen we er samen niet uit, dan leggen we het geschil voor aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 15 — Wijziging van de voorwaarden

1. We mogen deze voorwaarden wijzigen. Op een lopende overeenkomst blijven de voorwaarden gelden die golden bij het sluiten ervan, tenzij een wijziging wettelijk verplicht is.

Het Huis van Palts · Blindeweg 10, 3235 NE Rockanje · KvK 98278193 · info@hethuisvanpalts.com