

Algemene Verkoopvoorwaarden – Leuke Letters online cursussen

Laatste update: 23 juni 2026

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle online cursussen die Leuke Letters aanbiedt via de online leeromgeving van Leuke Letters in Huddle. Door een cursus aan te schaffen, ga je akkoord met deze voorwaarden.

Artikel 2 – Aanbieder van de cursus

De online cursussen worden aangeboden door:

Leuke Letters

E-mail: contact@leuke-letters.nl

KvK-nummer: 85370614

BTW-nummer: NL004087995B24

Website: www.leuke-letters.nl

Artikel 3 – Inhoud van de cursus

- 3.1 De inhoud van elke cursus staat duidelijk omschreven op de desbetreffende salespagina.
- 3.2 De cursussen bestaan uit videolessen, werkbladen en/of aanvullende materialen die digitaal beschikbaar zijn via de online leeromgeving.
- 3.3 Leuke Letters behoudt zich het recht voor om de inhoud van de cursus tussentijds aan te vullen, te wijzigen of te verbeteren.

Artikel 4 – Toegang en gebruik

- 4.1 Na aankoop ontvangt de cursist per e-mail toegang tot de online leeromgeving in Huddle via een persoonlijke login.
- 4.2 Bij technische problemen kan de cursist contact opnemen met Leuke Letters via mail: contact@leuke-letters.nl
- 4.3 De aankoop en toegang tot de cursus is strikt persoonlijk en mag niet zonder toestemming worden gedeeld met anderen.
- 4.4 Deelnemers krijgen tijdelijk toegang tot de cursus gedurende de periode zoals vermeld op de bijbehorende salespagina. Na afloop van deze periode vervalt de toegang automatisch, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.5 Het cursusmateriaal is uitsluitend bedoeld voor persoonlijk gebruik. Het is niet toegestaan om dit zonder toestemming te delen, verspreiden of kopiëren.

Artikel 5 – Prijs, betaling en annulering

- 5.1 De prijs van de cursus staat vermeld op de salespagina en is inclusief 21% btw, tenzij anders aangegeven.
- 5.2 Betaling verloopt via het systeem van Plug & Pay (gekoppeld aan Mollie). Pas na succesvolle betaling ontvangt de cursist toegang tot de cursus in Huddle. Door het afronden van je aankoop ga je akkoord met deze voorwaarden.

- 5.3 Leuke Letters behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen. Dit heeft geen invloed op reeds afgesloten aankopen.

Artikel 6 – Herroepingsrecht en annulering

- 6.1 Je hebt als consument na aankoop 14 dagen bedenktijd. Binnen deze termijn kun je de cursus zonder opgave van reden annuleren.
- 6.2 Annuleren doe je eenvoudig zelf via de button 'mijn aankoop annuleren' op de salespage, en via het klantenportaal van Plug&Pay. Bij eenmalige aankopen verschijnt daar binnen 14 dagen na de factuurdatum de knop "Bestelling annuleren". Met één klik dien je de annulering in en ontvang je een bevestiging per e-mail.
- 6.3 Na een tijdige annulering betaal ik het volledige aankoopbedrag binnen 14 dagen aan je terug.
- 6.4 Het herroepingsrecht geldt voor consumenten. Heb je bij aankoop een bedrijfsnaam ingevuld, dan is sprake van een zakelijke aankoop en is het wettelijke herroepingsrecht niet van toepassing.
- 6.5 Na het verstrijken van de 14 dagen is annulering niet meer mogelijk en vindt geen restitutie plaats.

Artikel 7 – Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1 Alle cursusmaterialen – inclusief video's, teksten, werkbladen en beelden – zijn eigendom van Leuke Letters.
- 7.2 Het is niet toegestaan om cursusmateriaal geheel of gedeeltelijk te reproduceren, openbaar te maken of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leuke Letters.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1 Leuke Letters spant zich in om de cursussen met zorg en aandacht aan te bieden.
- 8.2 Leuke Letters is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die voortvloeit uit het gebruik van de cursus of de inhoud daarvan.
- 8.3 Deelname is volledig op eigen verantwoordelijkheid van de deelnemer.

Artikel 9 – Klachten en contact

- 9.1 Heb je een klacht over de cursus? Laat het dan binnen 14 dagen na aankoop weten via contact@leuke-letters.nl. Je ontvangt binnen 5 werkdagen een inhoudelijke reactie.
- 9.2 Mocht er een geschil ontstaan, dan wordt eerst geprobeerd dit onderling op te lossen.

Artikel 10 – Slotbepaling

- 10.1 Op deze verkoopvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 10.2 In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, beslist Leuke Letters.
- 10.3 Van deze voorwaarden kan alleen worden afgeweken, als wij dit schriftelijk met elkaar afspreken.
- 10.4 Als een bepaling in deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing, ook als dit een gedeelte van een bepaling is.