

AIFAIS

ALGEMENE VOORWAARDEN

Annet Romkema

Versie: 1.0 | 19-12-2024

Samenvatting

Professionele algemene voorwaarden voor eenmanszaak Annet Romkema, actief in training & coaching. Bevat bepalingen voor fysieke en digitale producten en diensten, met 7 dagen herroepingsrecht en betalingstermijn. Inclusief AVG-compliance en geheimhoudingsbepalingen specifiek voor coaching activiteiten.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Annet Romkema: de eenmanszaak Annet Romkema, gevestigd in Nederland, handelend onder de naam Annet Romkema;
- Klant: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Annet Romkema;
- Overeenkomst: elke afspraak of overeenkomst tussen Annet Romkema en klant;
- Diensten: alle door Annet Romkema te verrichten werkzaamheden op het gebied van training en coaching;
- Producten: alle door Annet Romkema te leveren zaken, zowel fysiek als digitaal;
- Algemene voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten en producten door Annet Romkema.
- Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Indien een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van kracht.

Artikel 3 - Aanbod en overeenkomst

- Alle aanbiedingen en offertes van Annet Romkema zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke bevestiging door klant van een offerte of door het plaatsen van een bestelling.
- Annet Romkema heeft het recht een bestelling te weigeren zonder opgaaf van redenen.
- Wijzigingen in de overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- Voor diensten geldt dat de exacte invulling en planning in overleg met klant wordt vastgesteld.

Artikel 4 - Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is klant van rechtswege in verzuim en is rente verschuldigd van 1% per maand.
4. Annet Romkema heeft het recht om vooruitbetaling te verlangen of zekerheidstelling te vragen.
5. Bij niet-tijdige betaling zijn alle buitengerechterlijke incassokosten voor rekening van klant, met een minimum van 40.
6. Voor trainingen en coaching sessies geldt dat bij annulering binnen 48 uur voor aanvang het volledige bedrag verschuldigd blijft.

Artikel 5 - Levering

1. Leveringstermijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Levering van fysieke producten geschiedt franco huis, tenzij anders overeengekomen.
3. Digitale producten worden geleverd via elektronische weg binnen 24 uur na betaling.
4. Het risico van verlies of beschadiging gaat over op klant op het moment van levering.
5. Diensten worden uitgevoerd conform de overeengekomen planning en locatie.
6. Annet Romkema is gerechtigd om leveringen in gedeelten uit te voeren en deze afzonderlijk te factureren.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

1. Klant heeft het recht om binnen 7 dagen na levering van fysieke producten de overeenkomst zonder opgaaf van redenen te herroepen.
2. Voor digitale producten vervalt het herroepingsrecht zodra de download is gestart of toegang is verleend.
3. Voor diensten vervalt het herroepingsrecht zodra de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van klant.
4. Van het herroepingsrecht uitgesloten zijn op maat gemaakte producten en diensten.
5. Retournering geschiedt op kosten en risico van klant in de originele staat en verpakking.
6. Na tijdige herroeping worden betaalde bedragen binnen 14 dagen gerestitueerd, minus eventuele retourkosten.

Artikel 7 - Garantie en aansprakelijkheid

1. Annet Romkema staat in voor een deugdelijke uitvoering van de overeengekomen diensten conform de gangbare maatstaven in de branche.
2. Voor fysieke producten geldt de wettelijke garantietermijn, tenzij fabrieksgarantie van toepassing is.
3. Aansprakelijkheid van Annet Romkema is beperkt tot het gefactureerde bedrag van de betreffende overeenkomst, met een maximum van 2.500.
4. Uitsluiting van aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Aansprakelijkheid voor persoonlijke training en coaching is beperkt tot professionele uitvoering; resultaten kunnen niet worden gegarandeerd.
6. Klant vrijwaart Annet Romkema voor aanspraken van derden ter zake van de overeenkomst.

Artikel 8 - Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Annet Romkema ontwikkelde materialen, methoden en trainingsmateriaal berusten bij Annet Romkema.
2. Klant verkrijgt uitsluitend gebruiksrecht voor eigen gebruik conform de overeenkomst.
3. Verveelvoudiging, openbaarmaking of ter beschikking stelling aan derden is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.

4. Bij schending van intellectuele eigendomsrechten is een onmiddellijk opeisbare boete van 5.000 per overtreding verschuldigd.
5. Trainingsmaterialen en workbooks blijven eigendom van Annet Romkema en mogen niet commercieel worden gebruikt door klant.

Artikel 9 - Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die in het kader van de overeenkomst wordt verstrekt.
2. Als vertrouwelijk worden aangemerkt alle bedrijfs- en/of technische gegevens en informatie aangaande de organisatie, werkwijze en personen.
3. Deze geheimhoudingsplicht geldt ook na beëindiging van de overeenkomst en voor onbepaalde tijd.
4. Uitgezonderd van geheimhouding is informatie die reeds openbaar was of door derden rechtmatig openbaar wordt gemaakt.
5. In coaching trajecten geldt wederzijdse geheimhouding ten aanzien van alle besproken onderwerpen en persoonlijke informatie.

Artikel 10 - Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk worden gemeld bij Annet Romkema.
2. Klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst beantwoord.
3. Indien een klacht gegrond wordt bevonden, zal Annet Romkema naar keuze kosteloos de dienst opnieuw uitvoeren, het product vervangen of de overeenkomst ontbinden met restitutie van betaalde bedragen.
4. Voor geschillen die niet tot een oplossing leiden, kan gebruik worden gemaakt van mediation of arbitrage.
5. Het indienen van een klacht schorst de betalingsverplichting niet.

Artikel 11 - Privacy en AVG

1. Annet Romkema verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Nederlandse privacywetgeving.
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor uitvoering van de overeenkomst, communicatie en wettelijke verplichtingen.
3. Gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder toestemming, behalve indien wettelijk verplicht.
4. Klant heeft recht op inzage, rectificatie, gegevenswissing en dataportabiliteit conform de AVG.
5. Persoonsgegevens worden maximaal 7 jaar bewaard, tenzij wettelijke bewaartermijnen anders bepalen.
6. Voor coaching sessies geldt dat gespreksinhoud strikt vertrouwelijk wordt behandeld en niet wordt vastgelegd, tenzij uitdrukkelijk overeengekomen.
7. Bij gegevensincidenten wordt klant binnen 72 uur geïnformeerd indien er waarschijnlijk een hoog risico bestaat voor de rechten en vrijheden van betrokkenen.
8. Voor vragen over privacy kan contact worden opgenomen via de op de website vermelde contactgegevens.

Artikel 12 - Geschillen

1. Op alle overeenkomsten tussen Annet Romkema en klant is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Annet Romkema is gevestigd.
3. Partijen zijn verplicht eerst te trachten een geschil in onderling overleg op te lossen.
4. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
5. Bij geschillen tot 5.000 kan gebruik worden gemaakt van de procedure bij de kantonrechter.

Artikel 13 - Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel en zijn beschikbaar op de website van Annet Romkema.
2. Op deze overeenkomst is de Nederlandse wet van toepassing.
3. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden worden tijdig aan klanten gecommuniceerd en zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten.
4. Bij tegenstrijdigheid tussen de Nederlandse en eventueel anderstalige versie van deze voorwaarden prevaleert de Nederlandse tekst.
5. Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in december 2024.

Juridische Opmerkingen

Deze voorwaarden zijn opgesteld conform Nederlandse wetgeving en AVG-vereisten
Specifieke aandacht voor coaching/training branche met geheimhoudingsverplichtingen
Beperkte aansprakelijkheid conform toegestane grenzen voor eenmanszaken
Herroepingsrecht conform Nederlandse implementatie van EU-richtlijnen
Intellectueel eigendom bescherming voor trainingsmaterialen en methoden
Aanbeveling: laat deze voorwaarden reviewen door een juridisch adviseur voor uw specifieke situatie
Zorg voor juiste publicatie en acceptatie van deze voorwaarden in uw verkoopproces

Gegenereerd door AIFAIS | Nederland