

ALGEMENE VOORWAARDEN

OLM Media & More
(Handelsnaam: Stress te Lijf)



Artikel 1 – Definities

- 1.1 **Leverancier:** OLM Media & More, gevestigd te Rotterdam, handelsnaam Stress te Lijf, ingeschreven bij de KvK onder nummer 95531211.
- 1.2 **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Leverancier een overeenkomst sluit.
- 1.3 **Deelnemer:** de natuurlijke persoon die feitelijk gebruikmaakt van de door Leverancier geleverde training, workshop, retraite of ander evenement, ongeacht wie de Opdrachtgever is.
- 1.4 **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever betreffende levering van producten en/of diensten.
- 1.5 **Online training:** digitale leeromgeving van Stress te Lijf, toegankelijk via een persoonlijk e-mailadres.
- 1.6 **Magazine:** het digitale magazine Stress te Lijf, geleverd via het platform Ghost.io, inclusief periodieke online contentupdates.
- 1.7 **Fysieke producten:** het werkboek Stress te Lijf en overige door Leverancier geleverde fysieke materialen.
- 1.8 **Live evenementen:** alle door Leverancier verzorgde activiteiten die live, online of hybride worden aangeboden.
- 1.9 **Retraite:** een meerdaags programma bestaande uit trainingsonderdelen, workshops en aanvullende activiteiten.
- 1.10 **Open live event:** een door Leverancier georganiseerde training, workshop of bijeenkomst waarvoor individuen zich kunnen inschrijven en die niet specifiek voor één organisatie wordt verzorgd.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen en diensten van Leverancier, zowel aan zakelijke als particuliere klanten.
- 2.2 Eventuele voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand via een online bestelling, schriftelijke bevestiging of ondertekende offerte.
- 3.2 Leverancier mag opdrachten weigeren indien er sprake is van gegronde redenen (bijvoorbeeld veiligheidsrisico's, onjuiste gegevens of niet-passende deelnemers).

Artikel 4 – Prijzen en betaling

4.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

4.2 Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmethoden of volgens de factuurtermijn in de offerte.

4.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente plus incassokosten verschuldigd.

4.4 Reiskosten en eventuele verblijfskosten worden, indien van toepassing, vooraf in de offerte opgenomen.

Artikel 5 – Online trainingen

5.1 Toegang tot de online training is persoonlijk en niet-overdraagbaar.

5.2 Toegang geldt 365 dagen vanaf activering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.3 Leverancier mag de inhoud van de training tussentijds aanpassen of actualiseren.

5.4 Leverancier is niet aansprakelijk voor storingen of downtime bij externe platforms (zoals Huddle, hostingproviders of internetaanbieders).

5.5 Leverancier is niet aansprakelijk voor niet-ontvangen welkomstmails of magic links door spamfilters, firewall-instellingen of foutief ingevoerde e-mailadressen.

5.6 **Herroepingsrecht (consumenten):** door directe digitale levering stemt de consument in met onmiddellijke toegang en vervalt het wettelijke herroepingsrecht.

Artikel 6 – Fysieke producten

6.1 Leverancier levert fysieke producten via externe leveranciers zoals drukkerijen.

6.2 Leverancier levert een vervangend exemplaar bij aantoonbare productiefouten of beschadigingen.

6.3 Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, vertraging, of gevolgschade voortvloeiend uit fouten van externe drukkers of bezorgdiensten.

6.4 Retouren zijn uitsluitend mogelijk in geval van aantoonbare productiefouten of beschadigingen.

Artikel 7 – Live evenementen (workshops, trainingen, onboarding)

7.1 Live evenementen komen tot stand via offerte en schriftelijke bevestiging.

7.2 Evenementen kunnen live, online of hybride plaatsvinden.

7.3 Reiskosten en eventuele verblijfskosten worden, indien van toepassing, vooraf in de offerte opgenomen.

7.4 Leverancier is niet aansprakelijk voor technische beperkingen of storingen aan de zijde van de Opdrachtgever of Deelnemers tijdens online of hybride evenementen.

7.5 Annulering door Opdrachtgever (zakelijk):

- Tot 30 dagen voor aanvang: kosteloos.
- 14–30 dagen voor aanvang: 50% van de overeengekomen prijs.
- Korter dan 14 dagen voor aanvang: 100% verschuldigd.

7.6 **Annulering/verplaatsing door Leverancier:** Leverancier mag een evenement verplaatsen of annuleren wegens overmacht, ziekte of onvoldoende deelnemers.

7.7 In dat geval ontvangt Opdrachtgever uitsluitend het betaalde bedrag retour, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Bijkomende kosten van Opdrachtgever worden niet vergoed.

Artikel 8 – Open live events

8.1 Voor open live events geldt een minimaal aantal deelnemers van 10, tenzij anders vermeld.

8.2 Leverancier mag een open live event uiterlijk 7 dagen voor aanvang annuleren bij onvoldoende deelnemers of andere geldige redenen.

8.3 In geval van annulering door Leverancier wordt het deelnamebedrag volledig terugbetaald.

8.4 Gemaakte kosten van Deelnemer (reis, verblijf, etc.) worden niet vergoed.

Artikel 9 – Retraites

9.1 Retraites omvatten meerdaagse trainings- en workshoponderdelen en aanvullende activiteiten.

9.2 Leverancier treedt niet op als reisorganisator, tenzij anders schriftelijk vermeld of overeengekomen (bijv. bij samengestelde arrangementen).

9.3 Minimaal aantal deelnemers: 8, tenzij anders vermeld.

9.4 Leverancier mag een retraite annuleren bij onvoldoende deelnemers, ziekte of overmacht.

9.5 Bij annulering door Leverancier wordt uitsluitend het deelnamebedrag gerestitueerd.

Gemaakte kosten van Deelnemer (reis, verblijf, maaltijden of overige persoonlijke uitgaven) worden niet vergoed.

9.6 Annulering door Deelnemer:

- Tot 60 dagen voor aanvang: 50% restitutie.
- Binnen 30 dagen voor aanvang: geen restitutie.

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

9.7 Het is in overleg toegestaan een vervanger aan te wijzen, mits vooraf goedgekeurd door Leverancier.

Artikel 10 – Magazine

10.1 Toegang tot het digitale magazine wordt verleend via Ghost.io.

10.2 Het abonnement is persoonlijk en geldig voor 12 maanden vanaf aankoop.

10.3 Leverancier voegt minimaal tien keer per jaar nieuwe content toe.

- 10.4 Content kan door Leverancier worden gewijzigd, aangevuld of verwijderd.
- 10.5 Leverancier is niet aansprakelijk voor technische storingen of downtime bij Ghost.io of andere externe dienstverleners.
- 10.6 Het abonnement wordt niet automatisch verlengd. Voor afloop ontvangt de klant een verlengingsaanbod. Zonder expliciete instemming wordt niet verlengd.
- 10.7 Door directe digitale toegang vervalt het wettelijke herroepingsrecht voor consumenten.
-

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

- 11.1 Alle materialen, teksten, trainingen, illustraties en content blijven eigendom van Leverancier.
- 11.2 Gebruik is strikt persoonlijk en niet-overdraagbaar.
- 11.3 Overtreding van deze bepalingen kan leiden tot civiele aansprakelijkheid en schadevergoeding.
-

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- 12.1 Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
- 12.2 Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de verzekering van Leverancier zou worden uitgekeerd.
- 12.3 Leverancier garandeert geen specifieke resultaten bij deelname aan trainingen of evenementen.
- 12.4 Leverancier is niet verantwoordelijk voor technische storingen of gemiste sessies door Deelnemers.
- 12.5 Deelname aan activiteiten tijdens live evenementen geschiedt op eigen risico van Deelnemer.
-

Artikel 13 – Overmacht

- 13.1 Leverancier is niet gehouden tot nakoming indien sprake is van overmacht (zoals ziekte, brand, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen of technische storingen).
- 13.2 Leverancier zal waar mogelijk een vervangende datum of oplossing aanbieden.
-

Artikel 14 – Toepasselijk recht

- 14.1 Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij dwingend recht anders bepaalt.