DREAM SUPPORT

Privacy- en cookieverklaring

Hoe wij met jouw persoonsgegevens omgaan

Dream Support, eenmanszaak van H. van der Kolk
Sumatrastraat 13, 1094 LL Amsterdam

info@dreamsupport.nl
KvK 66759021
Btw-id NL001667653B06

In deze privacyverklaring lees je hoe Dream Support persoonsgegevens verwerkt en gebruikt. Dream Support respecteert de privacy van alle klanten en van gebruikers van de website en de online leeromgeving. We zorgen ervoor dat de persoonlijke informatie die je ons geeft vertrouwelijk wordt behandeld. Deze verklaring geldt alleen voor de diensten van Dream Support. Voor het privacybeleid van andere organisaties die op onze website worden genoemd, zijn wij niet verantwoordelijk.

Persoonsgegevens die we verwerken

Voor- en achternaam; adresgegevens; telefoonnummer; e-mailadres; functie en organisatie; IP-adres; gegevens over je activiteiten op de website en in de online leeromgeving; klant-, bestel- en betaalgegevens; overige gegevens die je zelf aan ons geeft, bijvoorbeeld via een formulier, per e-mail, telefonisch of in een opdracht of opleiding.

Bijzondere en gevoelige persoonsgegevens

We verwerken geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens, tenzij de wet dat bepaalt of jij ze zelf actief aan ons geeft met uitdrukkelijke toestemming.

We hebben niet de intentie gegevens te verzamelen van websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij er toestemming is van ouders of voogd. We kunnen niet controleren of een bezoeker ouder is dan 16. We raden ouders daarom aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Denk je dat we zonder die toestemming gegevens van een minderjarige hebben verzameld? Neem dan contact op via info@dreamsupport.nl, dan verwijderen we die gegevens.

Doel en grondslag

Doel	Grondslag
Het afhandelen van je aanmelding en betaling	Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst
Het uitvoeren van een training, workshop of opleiding, inclusief toegang tot de online leeromgeving	Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst

Contact met je opnemen als dat nodig is voor onze dienstverlening	Noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst
Het versturen van een nieuwsbrief	Toestemming
Je informeren over vergelijkbare diensten of wijzigingen in onze dienstverlening	Gerechtvaardigd belang
Het verbeteren van onze trainingen op basis van evaluaties	Gerechtvaardigd belang
Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de belastingaangifte	Wettelijke verplichting

Geautomatiseerde besluitvorming

We nemen geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen.

Hoe lang we gegevens bewaren

We bewaren persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Dossiers die we langer bewaren omdat ze inhoudelijk relevant zijn, worden na de bewaartermijn geanonimiseerd. Eenmaal per jaar, in januari, lopen we onze systemen na en verwijderen we gegevens waarvan de bewaartermijn is verstreken. Dat leggen we vast in een logboek.

Gegevens	Termijn	Reden
Facturen en betaalgegevens	7 jaar	Fiscale bewaarplicht
Naam, adres, telefoonnummer en overige gegevens uit een opdracht of opleiding	2 jaar na afronding van de overeenkomst	Zodat we je gegevens kunnen terugvinden en contact kunnen opnemen
Deelnemersadministratie (wie, welke opleiding, welke periode) en klachten	4 jaar	Kwaliteitseisen CRKBO en NRTO
E-mailadres voor de nieuwsbrief	Zolang je bent ingeschreven	Om je te kunnen informeren
IP-adres en websitegebruik	30 dagen na het websitebezoek	Om de website te verbeteren

Gegevens delen met derden

Dream Support verkoopt jouw gegevens niet. We verstrekken ze alleen aan derden als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met partijen die in onze opdracht gegevens verwerken, zorgen we voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid. Dream Support blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Welke partijen gegevens voor ons verwerken

Voor onze dienstverlening werken we met de volgende partijen. Met elk van hen is een verwerkersovereenkomst gesloten of gelden hun verwerkersvoorwaarden.

Partij	Waarvoor
Hostnet	Hosting van website en e-mail
Plug&Pay	Aanmeldingen, bestellingen en betalingen
Huddle	Online leeromgeving
MailBlue (ActiveCampaign)	E-mail en nieuwsbrieven
Zoom	Live online sessies
Dropbox en Google	Opslag van documenten en formulieren

Waar een partij gegevens buiten de EU verwerkt, gebeurt dat op basis van het EU-VS Data Privacy Framework of standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Je gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen. Stuur je verzoek naar info@dreamsupport.nl. We reageren zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen vier weken. Om zeker te weten dat het verzoek van jou komt, kunnen we je vragen je identiteit te bevestigen. Stuur nooit een kopie van je identiteitsbewijs zonder dat we daarom vragen; doen we dat, maak dan je pasfoto, de strook met cijfers onderaan, je documentnummer en je burgerservicenummer onleesbaar.

Toestemming intrekken, bezwaar en gegevensoverdracht

Je kunt je toestemming voor de verwerking van je gegevens altijd intrekken, en je kunt bezwaar maken tegen de verwerking. Ook heb je recht op gegevensoverdraagbaarheid: op jouw verzoek sturen we de gegevens die we van je hebben in een computerbestand naar jou of naar een organisatie die jij aanwijst.

Klacht indienen

Ben je van mening dat Dream Support niet voldoet aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone. Cookies zorgen ervoor dat de website goed werkt en onthouden bijvoorbeeld je voorkeuren. Je kunt cookies weigeren of verwijderen via de instellingen van je browser.

Functionele en analytische cookies. We gebruiken functionele cookies en analytische cookies die zo zijn ingesteld dat ze geen of weinig inbreuk maken op je privacy. Daarvoor is geen toestemming nodig; we informeren je er wel over.

Social media. Op onze website staan knoppen om pagina's te delen via LinkedIn, Instagram en Facebook. Via deze knoppen kunnen die netwerken cookies plaatsen, waar wij geen invloed op hebben. Lees hun privacyverklaringen om te zien wat zij met je gegevens doen. De informatie die zij verzamelen, kan worden opgeslagen op servers buiten de EU, onder meer in de Verenigde Staten. Dat gebeurt op basis van het EU-VS Data Privacy Framework of andere waarborgen die de AVG toestaat.

Beveiliging

We nemen de bescherming van je gegevens serieus en nemen passende maatregelen tegen misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Heb je de indruk dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of zie je aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@dreamsupport.nl.

Deze privacy- en cookieverklaring is bijgewerkt op 19 november 2026.