

Privacyverklaring – Ontspannen naar de Tandarts

Verantwoordelijke: Vitaliteam, handelsnaam *Ontspannen naar de Tandarts*

KvK: 71615822

E-mail: info@ontspannennaardetandarts.nl

1. Inleiding

Bij *Ontspannen naar de Tandarts* nemen we jouw privacy serieus. Deze privacyverklaring legt uit:

- welke persoonsgegevens we verzamelen
- waarom we ze gebruiken
- hoe we ze beschermen
- welke rechten jij hebt

2. Persoonsgegevens die wij verzamelen

Afhankelijk van de dienstverlening verzamelen wij onder andere:

- Naam en contactgegevens (e-mail, telefoon)
- Factuurgegevens (adres, betaalgegevens)
- Informatie over jouw gebruik van digitale training en licenties
- Eventuele gegevens tijdens 1-op-1 coaching of communicatie

3. Doeleinden van verwerking

Wij gebruiken jouw gegevens om:

- de overeenkomst uit te voeren (toegang tot training, coaching, verzending werkboekenbundel)
- betalingen en facturatie te verwerken
- klantenservice en klachtenafhandeling te bieden
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen
- jou te informeren over updates, nieuwe trainingen of aanbiedingen (indien jij toestemming hebt gegeven)
-

4. Rechtsgrond voor verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van een overeenkomst (art. 6 lid 1b AVG)
- Wettelijke verplichtingen (art. 6 lid 1c AVG)
- Toestemming (art. 6 lid 1a AVG) waar nodig voor marketing

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen jouw gegevens alleen met derden als dit noodzakelijk is voor:

- betaling en facturatie (bijvoorbeeld betalingsproviders)
- verzending van hardcopy werkboekenbundel
- IT-ondersteuning en hosting

Wij geven jouw gegevens nooit door voor commerciële doeleinden aan derden.

6. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke verplichting een langere termijn voorschrijft.

7. Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

8. Jouw rechten

Je hebt onder andere het recht om:

- inzage te vragen in jouw gegevens
- correctie of aanvulling van gegevens te vragen
- verwijdering van gegevens te verzoeken
- bezwaar te maken tegen verwerking
- je gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Verzoeken kunnen gestuurd worden naar info@ontspannennaardetandarts.nl.

9. Cookies en tracking

Onze website kan gebruikmaken van functionele cookies en analysetools (zoals Google Analytics) om de website te verbeteren.

Persoonsgegevens via cookies worden alleen verwerkt met jouw toestemming, waar wettelijk vereist.

10. Wijzigingen

Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. Wij adviseren regelmatig de verklaring te raadplegen.