

Algemene Voorwaarden – Ontspannen Naar De Tandarts

Versie: 1.0

Geldig vanaf: 1 februari 2026

Ondernemer: Vitaliteam, handelsnaam *Ontspannen naar de Tandarts*, ingeschreven bij KvK: 71615822

Klachten e-mail: info@ontspannennaardetandarts.nl

Artikel 1 – Definities

1. **Ondernemer:** Vitaliteam, handelsnaam *Ontspannen naar de Tandarts (ONDT)*.
2. **Klant:** de natuurlijke of rechtspersoon die met ONDT een overeenkomst aangaat. Patiënten die via een mondzorgpraktijk toegang krijgen tot de training zijn geen klant van ONDT.
3. **Overeenkomst:** iedere overeenkomst tussen klant en ondernemer betreffende aankoop van digitale trainingen, licenties, hardcopy werkboekenbundels of 1-op-1 coachingssessies.
4. **Digitale training:** online training “Ontspannen naar de tandarts”, inclusief video’s, audio, modules, oefeningen, werkboeken en overige materialen.
5. **Licentie:** het gebruiksrecht voor toegang tot digitale training.
6. **Hardcopy werkboekenbundel:** fysieke bundel waarin alle digitale werkboeken van de training zijn samengevoegd.
7. **Coaching:** optionele online 1-op-1 coachingssessie van 60 minuten.
8. **Toegang:** het inloggen of ontvangen van digitale inhoud.
9. **Mondzorgpraktijk:** iedere praktijk of onderneming actief binnen de mondzorg, waaronder maar niet uitsluitend begrepen tandartspraktijken, mondhygiënistpraktijken en andere eerstelijns mondzorgverleners.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van de ondernemer.
2. De klant accepteert deze voorwaarden bij bestelling of inschrijving.
3. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Aanbod en informatie

1. Het aanbod bevat een duidelijke omschrijving van de aangeboden diensten en producten.
2. Kennelijke fouten of typefouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Resultaten en ervaringen in het aanbod kunnen per persoon verschillen en zijn illustratief.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand zodra de klant het aanbod accepteert en betaling heeft voldaan.
2. Na bestelling ontvangt de klant een bevestiging per e-mail.
3. De ondernemer mag een bestelling weigeren indien daar redelijke gronden voor zijn.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling vindt vooraf plaats via de aangeboden betaalmethoden.
3. Bij niet-tijdige betaling kan toegang tot digitale producten of diensten worden geblokkeerd.
4. Voor abonnementen geldt de betalingstermijn van het gekozen model.
5. Bij wanbetaling kan de ondernemer incassomaatregelen nemen; kosten komen voor rekening van de klant.

Artikel 6 – Digitale training en licenties

1. Digitale trainingen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar.
2. Licenties geven recht op toegang voor de duur die bij de aankoop vermeld is.
3. De inhoud is auteursrechtelijk beschermd; kopiëren, verspreiden of commercieel gebruik is verboden.
4. De ondernemer mag inhoud verbeteren of aanpassen zonder restitutie.
5. Resultaten kunnen per persoon verschillen; de training vervangt geen medische behandeling.

Artikel 7 – 1-op-1 coaching

1. Klant kan online 1-op-1 coachingsessies van 60 minuten aanschaffen.
2. Coaching vindt online plaats via video, audio of ander overeengekomen middel.
3. Betaling is vooraf verplicht; sessie wordt pas ingepland na ontvangst.
4. Sessies dienen binnen 180 dagen te worden afgenomen; daarna vervalt het recht zonder restitutie.
5. Verplaatsen kan tot 24 uur vooraf; bij later afmelden of no-show vervalt de sessie zonder restitutie.
6. Coaching is geen medische, psychologische of therapeutische behandeling.
7. De klant blijft verantwoordelijk voor eigen gedrag en resultaten.
8. Indien de ondernemer verhinderd is door overmacht, wordt de sessie kosteloos verplaatst.
9. Na uitgevoerde sessies is geen restitutie verschuldigd.

Artikel 8 – Hardcopy werkboekenbundel

1. Klant kan optioneel de hardcopy werkboekenbundel aanschaffen, met daarin alle digitale werkboeken samengevoegd.
2. De bundel wordt gedrukt en verzonden na betaling; levertijden zijn indicatief.
3. Het wettelijke herroepingsrecht van 14 dagen is van toepassing, mits het product onbeschadigd, onbeschreven en in originele staat is.
4. Waardevermindering door gebruik, beschadiging of schrijven kan in rekening worden gebracht.
5. Voor gepersonaliseerde bundels vervalt het herroepingsrecht.
6. Retourkosten zijn voor de klant, tenzij anders overeengekomen.
7. Schade bij levering moet binnen 48 uur met foto's gemeld worden.
8. Retour van de bundel geeft geen recht op restitutie van digitale training of coaching.

Artikel 9 – Herroepingsrecht

1. Voor digitale producten en licenties vervalt het herroepingsrecht zodra klant instemt met directe levering.
2. Voor hardcopy producten geldt het reguliere herroepingsrecht van 14 dagen.
3. Voor coaching vervalt het herroepingsrecht na uitvoering van de sessie.
4. Tijdige herroeping leidt tot terugbetaling binnen 14 dagen volgens wettelijke regels.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade door verkeerd gebruik van producten of diensten, uitblijven van resultaten, of keuzes van de klant.
2. Trainingen en coaching vervangen geen medische of psychologische behandeling.
3. Aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst is betaald, tenzij wettelijk anders vereist.

Artikel 11 – Klachten

1. Klachten kunnen binnen 30 dagen per e-mail worden ingediend bij info@ontspannennaardetandarts.nl
2. Reactie van de ondernemer volgt binnen 14 dagen.
3. Niet-opgeloste geschillen kunnen aan een bevoegde instantie worden voorgelegd.

Artikel 12 – Privacy

1. Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG.
2. Het privacybeleid op de website is van toepassing.
3. Gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden verstrekt, tenzij noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

1. Alle content, merken, logo's en lesmaterialen zijn eigendom van de ondernemer.
2. Gebruik is alleen toegestaan binnen de licentievoorwaarden.

Artikel 14 – Overmacht

1. Bij overmacht is de ondernemer niet gehouden tot nakoming.
2. Onder overmacht valt o.a. storing, ziekte, internetproblemen, pandemieën en natuurrampen.
3. Uitvoering kan worden uitgesteld zonder schadeplichtigheid.

Artikel 15 – Wijzigingen voorwaarden

1. De ondernemer mag deze voorwaarden wijzigen.
2. Voor lopende overeenkomsten geldt steeds de versie die gold op het moment van aankoop.

Artikel 16 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost; anders bij de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 17 – Licenties voor mondzorgpraktijken

1. Overeenkomsten met mondzorgpraktijken en andere zorgverleners betreffende het gebruik van de online training *Ontspannen naar de Tandarts* worden aangegaan op basis van een jaarlicentie met een vaste looptijd van twaalf (12) maanden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De jaarlicentie geldt ongeacht de gekozen betalingsvorm, waaronder betaling ineens of betaling in maandelijkse termijnen. De gekozen betalingswijze doet geen afbreuk aan de vaste looptijd van de overeenkomst.
3. Tussentijdse opzegging door de mondzorgpraktijk is niet mogelijk. Bij voortijdige beëindiging, om welke reden dan ook, bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde of nog verschuldigde licentiekosten.
4. Indien is gekozen voor betaling in maandelijkse termijnen, blijven de resterende termijnen over de volledige looptijd van de jaarlicentie onverminderd verschuldigd.
5. De mondzorgpraktijk is verantwoordelijk voor het zorgvuldig verstrekken van toegang tot de licenties aan patiënten en voor het gebruik conform de licentievoorwaarden.

Artikel 18 – Aard van de overeenkomst

1. De overeenkomst tussen Ontspannen naar de Tandarts (ONDT) en de mondzorgpraktijk betreft een B2B-overeenkomst gericht op het beschikbaar stellen van een online patiëntentraining via licenties.
2. De mondzorgpraktijk treedt op als afnemer van licenties en stelt deze kosteloos ter beschikking aan patiënten.
3. ONDT levert geen tandheelkundige of medische zorg en is geen partij in de behandelrelatie tussen tandarts en patiënt.

Artikel 19 – Start en duur van de overeenkomst

1. De overeenkomst gaat in op de datum waarop de licentie(s) door ONDT worden geactiveerd.
2. De overeenkomst wordt aangegaan voor een vaste looptijd van twaalf (12) maanden.
3. Na afloop van de initiële looptijd wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met telkens opnieuw een periode van twaalf (12) maanden, tenzij de mondzorgpraktijk of ONDT de overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand vóór het einde van de lopende licentieperiode.

Artikel 20 – Betaling en abonnementsvorm

1. De mondzorgpraktijk kan kiezen voor betaling ineens of betaling in maandelijkse termijnen.
2. Ongeacht de gekozen betalingsvorm betreft de overeenkomst altijd een jaarlicentie met vaste looptijd.
3. Bij betaling in termijnen blijft de volledige jaarverplichting van kracht.
4. Indien betaling uitblijft, is ONDT gerechtigd de toegang tot (een deel van) de licenties tijdelijk te blokkeren.

Artikel 21 – Opzegging en beëindiging

1. Tussentijdse opzegging door de mondzorgpraktijk is niet mogelijk.
2. Bij voortijdige beëindiging bestaat geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.
3. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, blijven de resterende termijnen over de looptijd volledig verschuldigd.
4. ONDT is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen bij ernstig misbruik, fraude of structurele schending van deze voorwaarden.
5. ONDT is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd, waaronder begrepen wijziging van wet- en regelgeving, bedrijfsbeëindiging of aantoonbare reputatieschade.

Artikel 22 – Gebruik van licenties

1. Licenties zijn uitsluitend bedoeld voor gebruik door patiënten van de betreffende mondzorgpraktijk.
2. Het is niet toegestaan licenties door te verkopen, commercieel te exploiteren of buiten de eigen praktijk te gebruiken.
3. De mondzorgpraktijk is verantwoordelijk voor correcte en zorgvuldige verstrekking van toegang aan patiënten.
4. ONDT behoudt zich het recht voor misbruik te signaleren en licenties te blokkeren bij onrechtmatig gebruik.

Artikel 23 – Inhoud en beschikbaarheid

1. ONDT spant zich in om de online training gedurende de looptijd beschikbaar te houden.
2. ONDT is gerechtigd de inhoud van de training te actualiseren, aan te passen of uit te breiden.
3. Tijdelijke technische storingen geven geen recht op schadevergoeding of restitutie.

Artikel 24 – Aansprakelijkheid richting patiënten

1. ONDT is niet aansprakelijk voor keuzes, gedrag of behandeluitkomsten van patiënten.
2. De training is bedoeld als ondersteuning bij spanning en angst en vervangt geen medische, psychologische of tandheelkundige behandeling.
3. De mondzorgpraktijk blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de zorgverlening aan patiënten.

Artikel 25 – Toegang van patiënten via mondzorgpraktijk

1. Indien een patiënt toegang krijgt tot de online training *Ontspannen naar de Tandarts* via een mondzorgpraktijk, betreft deze toegang een afgeleid en tijdelijk gebruiksrecht dat rechtstreeks gekoppeld is aan de geldende licentie van de mondzorgpraktijk.
2. Zodra de overeenkomst tussen ONDT en de mondzorgpraktijk eindigt, om welke reden dan ook, vervalt automatisch de toegang van alle patiënten die via deze mondzorgpraktijk gebruikmaken van de online training.
3. Patiënten kunnen aan deze toegang geen zelfstandige of blijvende rechten ontleen ten aanzien van ONDT.
4. Het beëindigen van de toegang geeft geen recht op schadevergoeding of restitutie, noch richting de mondzorgpraktijk, noch richting de patiënt.

Artikel 26 – Gegevensverwerking mondzorgpraktijken

1. Voor zover ONDT in opdracht van de mondzorgpraktijk persoonsgegevens van patiënten verwerkt, treedt ONDT op als verwerker en de mondzorgpraktijk als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.
2. ONDT verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van het uitvoeren van de overeenkomst.
3. De mondzorgpraktijk staat ervoor in dat zij patiënten informeert over het gebruik van de online training en de daarbij behorende gegevensverwerking.