



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. VA Sisters: de eenmanszaak VA Sisters, gevestigd te Wateringen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80494765. VA Sisters is een handelsnaam van Office Diva. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten die worden gesloten op naam van Office Diva.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met VA Sisters een overeenkomst is aangegaan en werkt vanuit zijn/haar beroep of bedrijf.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel als bepalingen zoals die in dit document zijn opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die VA Sisters voor de klant gaat uitvoeren. Hieronder worden onder andere verstaan maar niet uitsluitend: het als businesscoach begeleiden van virtual assistants bij het vinden van hun ideale klant, het neerzetten van hun aanbod, het vinden van klanten en het genereren van omzet door middel van 1:1 coaching, opdrachten, webinars, masterclasses, netwerklunches en een business retreat.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen VA Sisters en de klant op basis waarvan VA Sisters de diensten zal gaan uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens die de klant aan VA Sisters aanlevert.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving zoals WhatsApp.
- 1.8. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of VA Sisters worden verstrekt, ingevoerd, opgeslagen en verwerkt.
- 1.9. Website: www.vasisters.com.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door VA Sisters gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, andere verrichte handelingen en facturen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door een akkoord via de e-mail, het online accepteren van een offerte en/of het plaatsen van een bestelling via de webshop, en expliciet akkoord te geven, verklaart de klant dat hij/zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en akkoord gaat met de inhoud hiervan.
- 2.3. Als er verschillen zijn tussen bepalingen uit deze algemene voorwaarden en bepalingen in een getekende overeenkomst, gaan de bepalingen uit de overeenkomst boven de bepalingen in deze algemene voorwaarden.
- 2.4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op handelingen en/of werkzaamheden die door derden worden uitgevoerd die door VA Sisters zijn ingehuurd voor het uitvoeren van werkzaamheden binnen deze overeenkomst.
- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden en/of inkoopvoorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Andere voorwaarden zijn dus niet van toepassing op de gesloten overeenkomst.
- 2.6. VA Sisters mag de algemene voorwaarden altijd wijzigen, ook voor bestaande overeenkomsten.
- 2.7. Als VA Sisters de algemene voorwaarden wijzigt, zal VA Sisters de klant hiervan per e-mail op de hoogte stellen.



2.8. In geval van een wijziging van de algemene voorwaarden mag de klant de overeenkomst ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden geldig worden, of tot maximaal 7 dagen na het in werking treden van de nieuwe algemene voorwaarden.

2.9. VA Sisters en de klant zullen in overleg een nieuwe bepaling opstellen om de ongeldig verklaarde bepaling te vervangen. Hierbij moet het doel en de strekking van de ongeldig verklaarde bepaling in het achterhoofd worden gehouden.

ARTIKEL 3. AANBOD

3.1. Als een aanbod van VA Sisters een beperkte geldigheidsduur heeft, wordt dit duidelijk in het aanbod, op de website en/of op social media aangegeven. Als er geen termijn is aangegeven, is het aanbod geldig tot 14 dagen na de datum waarop het aanbod is uitgebracht. Als de klant het aanbod niet binnen die 14 dagen accepteert, vervalt het aanbod. Het aanbod is daarnaast onder voorbehoud van beschikbaarheid.

3.2. Zolang de klant het aanbod niet binnen de genoemde termijn heeft geaccepteerd, mag VA Sisters het aanbod en de bijbehorende tarieven intrekken of wijzigen.

3.3. VA Sisters geeft in het aanbod aan welke dienst, traject, programma of product wordt aangeboden met het overeengekomen tarief.

3.4. Als blijkt dat de klant bij de aanvraag onjuiste en/of onvolledige gegevens heeft doorgegeven, mag VA Sisters de tarieven en aanvullende voorwaarden aanpassen.

3.5. Het aanbod en/of de speciale actie geldt niet automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.6. Het aanbod bevat een volledige omschrijving van de aangeboden diensten, de beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de klant mogelijk te maken.

3.7. VA Sisters mag een aanbetaling van 50% of de eerste termijnbetaling van het overeengekomen tarief aan de klant in rekening brengen. De uitvoering van de diensten, zoals het laten plaatsvinden van een kick-off, zullen pas starten nadat de aanbetaling is voldaan.

3.8. VA Sisters mag de tarieven tussentijds wijzigen. Als de tarieven van overeengekomen diensten stijgen na het sluiten van de overeenkomst, dan mag de klant de overeenkomst annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen door wettelijke regelingen of bepalingen zijn hierbij uitgesloten.

3.9. Alles wat buiten het aanbod aan de klant wordt geleverd, wordt als meerwerk gezien en als zodanig in rekening gebracht.

3.10. VA Sisters kan niet aan het aanbod worden gehouden als de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, en kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST, MEERWERK, ONTBINDEN, ANNULEREN EN WIJZIGEN

4.1. De overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant het akkoord op het aanbod via de e-mail aan VA Sisters stuurt. Wijzigingen in gesloten overeenkomsten kunnen alleen schriftelijk worden gedaan en zijn pas geldig wanneer deze door VA Sisters en de klant zijn geaccepteerd.

4.2. Na het sluiten van de overeenkomst zal VA Sisters binnen de afgesproken termijn starten met de werkzaamheden. Als de klant het aanbod elektronisch heeft geaccepteerd, bevestigt VA Sisters de acceptatie van het aanbod. Zolang VA Sisters de acceptatie niet heeft bevestigd, mag de klant de overeenkomst kosteloos ontbinden.

4.3. VA Sisters mag bepaalde werkzaamheden uit laten voeren door derden of zich laten ondersteunen zonder dat de klant daarvan vooraf op de hoogte gesteld moet te worden.

4.4. Als VA Sisters door onvoorzien omstandigheden, die op het moment van het opstellen van het aanbod nog niet bekend waren, meer werk moet uitvoeren dan is overeengekomen in het aanbod, mag VA Sisters de daaruit voortkomende meerkosten als meerwerk aan de klant in rekening te brengen.

4.5. Een losse 1:1 coachingsessie kan tot 24 uur voor aanvang van de sessie kosteloos worden verplaatst. Bij verplaatsing binnen 24 uur, het binnen 24 uur annuleren van de sessie of het niet tijdig aanwezig zijn voor de sessie wordt de volledige sessie alsnog in rekening gebracht, of wanneer deze al is voldaan of onderdeel is van een traject wordt deze niet geresitueerd.

4.6. Als de klant de overeenkomst voor aanvang van het traject/het programma wil annuleren is dit alleen schriftelijk mogelijk en is de klant verplicht om een vergoeding voor de gereserveerde tijd te betalen:

- annulering tot 30 dagen voor aanvang van het traject: 50% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 30 dagen voor aanvang: 65% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 14 dagen voor aanvang: 75% van het in het aanbod overeengekomen bedrag;
- annulering binnen 7 dagen voor aanvang of wanneer de klant niet op het overeengekomen tijdstip voor de kick-off sessie aanwezig is, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden.



4.7. Ingeval van gedeeltelijke deelname of tussentijdse beëindiging door de klant, vanwege andere redenen dan overmacht of nalatigheid van VA Sisters, behoudt VA Sisters het recht op het volledige overeengekomen tarief voor de betreffende overeengekomen diensten. De betalingsverplichting voor de klant komt niet te vervallen en indien er al betalingen hebben plaatsgevonden, vindt er geen restitutie plaats.

4.8. Het door de klant geaccepteerde aanbod, eventueel gesloten overeenkomst en deze algemene voorwaarden vormen samen de volledige weergave van de rechten en verplichtingen van beide partijen en vervangen alle eerdere schriftelijke en mondelinge afspraken.

4.9. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop VA Sisters zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van het aanbod, dan is VA Sisters bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

ARTIKEL 5. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Iedere overeenkomst tussen VA Sisters en de klant is een inspanningsverplichting waarbij VA Sisters de verplichtingen naar beste vermogen en inzicht zal uitvoeren, met de nodige zorgvuldigheid en vakmanschap. VA Sisters kan echter niet verantwoordelijk worden gehouden als het resultaat niet aan de verwachtingen van de klant voldoet.

5.2. VA Sisters zorgt ervoor dat (vertrouwelijke) informatie die de klant aan VA Sisters levert zodanig wordt beveiligd dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. VA Sisters is bevoegd om voor promotionele doeleinden, voor bijvoorbeeld referenties, de gegevens van de klant op de website en/of social media kanalen te publiceren.

5.4. De klant is verplicht om alle informatie die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, zoals persoons- en bedrijfsgegevens en informatie over of met betrekking tot de uit te voeren werkzaamheden en relevante informatie waar VA Sisters om verzoekt, uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de kick-off aan VA Sisters beschikbaar te stellen. De klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van deze gegevens, ook als ze van derden afkomstig zijn.

5.5. Als de klant de gegevens uit artikel 5.4 niet of niet-tijdig aan VA Sisters beschikbaar stelt en de uitvoering van de werkzaamheden daardoor vertraging oploopt, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant. Daarnaast mag VA Sisters eenzijdig besluiten om de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot het moment dat de gegevens door VA Sisters zijn ontvangen.

5.6. Als door toedoen van VA Sisters de uitvoering van de diensten vertraging oploopt door ziekte of vanwege andere onvoorziene (persoonlijke) omstandigheden, zal VA Sisters dit zo snel mogelijk schriftelijk, maar altijd binnen 24 uur, aan de klant meedelen.

5.7. In geval van een traject en/of programma met een vooraf bepaalde duur is de klant is zelf verantwoordelijk voor het tijdig inplannen van afspraken en/of coachingsessies. Niet tijdig ingeplande afspraken en/of sessies en eventuele ingestuurde opdrachten komen te vervallen na afloop van de duur van de overeenkomst. Tevens kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

5.8. In uitzondering op artikel 5.7 kan, tenzij anders overeengekomen, het traject enkel in extreme situaties en alleen na overleg met VA Sisters met maximaal 2 weken worden verlengd.

5.9. Enkel in overleg met VA Sisters kan een traject of opleiding worden gepauzeerd. Indien VA Sisters instemt met het pauzeren van een traject, dient er tegelijkertijd een herstartdatum bepaald te worden.

5.10. VA Sisters werkt voor het traject en het programma online met de klant. Indien de klant kenbaar maakt op een externe locatie af te willen spreken dan kan er in overleg met VA Sisters een afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze externe locatie zijn voor rekening van de klant.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

6.1. De klant moet zich houden aan de bepalingen zoals deze zijn opgenomen in deze algemene voorwaarden.

6.2. De klant is verplicht om wijzigingen in de gegevens zoals genoemd in artikel 5.4. zo spoedig mogelijk aan VA Sisters te melden.

6.3. De klant is verplicht om klachten over de door VA Sisters geleverde diensten en/of producten uiterlijk binnen 7 dagen na een coachingsessie of binnen 14 dagen na afronding van een traject of opleiding, aan VA Sisters te melden. VA Sisters streeft ernaar binnen 5 werkdagen op de klacht te reageren.

6.4. De klant is verplicht VA Sisters een redelijk termijn te geven om de klacht en/of het geconstateerde gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

6.5. Eén jaar na levering van de producten en/of diensten vrijwaart de klant VA Sisters van alle juridische claims naar aanleiding van die geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant moet zelf reservekopieën maken van alle materialen en/of gegevens die VA Sisters nodig heeft voor de uitvoering van de werkzaamheden. Bij verlies van deze materialen en/of gegevens is VA Sisters niet aansprakelijk voor de schade die daaruit voortkomt.



6.7. Als VA Sisters inloggegevens met de klant deelt, dan is de klant verantwoordelijk voor deze gegevens. VA Sisters is niet aansprakelijk voor misbruik en/of verlies van de inloggegevens en mag ervan uitgaan dat de klant degene is die inlogt door middel van de met de klant gedeelde inloggegevens.

6.8. De klant kan in de online community van VA Sisters berichten plaatsen. De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die worden geplaatst. Berichten mogen geen reclame, ongevraagde acquisitie, spam, discriminerende, pornografische, beledigende of bedreigende inhoud bevatten of op andere manier wijze de wet overtreden en andere deelnemers schaden. VA Sisters mag deze informatie altijd zonder opgave van redenen verwijderen en, indien nodig, de klant direct verwijderen uit de WhatsApp groep en community.

6.9. Er bestaat geen herroepingsrecht, nu de klant altijd een zakelijke opdrachtgever is.

6.10. Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een online product, zoals maar niet uitsluitend, een losse online cursus of training, te retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt klant direct de volledige toegang tot de aankoop. De klant stemt er, door de bestelling te plaatsen, uitdrukkelijk mee in dat hij/zij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

6.11. In aanvulling op artikel 6.10 is het tevens niet mogelijk het magazine te retourneren.

ARTIKEL 7. BIJZONDERE BEPALINGEN COACHINGSTRAJECT EN RETREATS

7.1. Zodra de klant het aanbod van VA Sisters heeft geaccepteerd, ontstaat er een betalingsverplichting voor de klant, ook wanneer door de klant niet het hele traject of het hele programma wordt gevolgd.

7.2. De kennis die door de klant wordt opgedaan, mag niet worden gekopieerd en mag alleen voor eigen doeleinden gebruikt worden.

7.3. In aanvulling op artikel 7.2 is het de klant niet toegestaan, ongeacht (volledige) deelname of niet, om na afronding van het traject en/of het programma een soortgelijk traject/programma al dan niet met referentie naar of volgens de methode van VA Sisters aan te bieden of te doen geven, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Als VA Sisters waarneemt dat de klant de content geheel of gedeeltelijk heeft gekopieerd, is het aan de klant om aan te tonen dat dit niet het geval is, en is artikel 9 van toepassing.

7.4. De klant erkent dat eventueel resultaat niet direct zicht- en meetbaar zal zijn en dat eventuele resultaten afhankelijk zijn van de inzet van de klant zelf en de manier waarop de klant de opdrachten uitvoert en resultaten implementeert. VA Sisters geeft geen enkele

garanties voor het behalen van een bepaald resultaat door de klant.

7.5. Inloggegevens met betrekking tot de online community en/of masterclasses mogen niet met derden worden gedeeld. Indien VA Sisters waarneemt dat door toedoen van de klant derden toegang hebben tot de afgeschermd content van VA Sisters, is VA Sisters gerechtigd de toegang voor de klant, zonder voorafgaande waarschuwing, te ontzeggen.

7.6. VA Sisters maakt gebruik van software van een derde partij (leverancier) om de content binnen de online community digitaal aan de klant beschikbaar te stellen. VA Sisters kan niet garanderen dat die software altijd en overal te bereiken is en aanvaard geen aansprakelijkheid voor het tijdelijk niet bereikbaar zijn van de content.

7.7. De klant is gerechtigd screenshots te maken van de online community en via social media te delen mits dit gebeurt met vermelding naar het Instagramaccount van VA Sisters en in beperkte mate.

7.8. VA Sisters mag, wanneer de klant in termijnen betaalt en de termijnbetaling(en) niet-tijdig heeft gedaan, het recht op deelname aan het traject/het programma en toegang tot de online community blokkeren (opschorten) tot er een betaling heeft plaatsgevonden.

7.9. Indien de toegang tot een online community is ontzegt, zal de klant weer toegang krijgen zodra de betaling(en) zijn voldaan.

7.10. VA Sisters geeft de klant de mogelijkheid, om binnen het traject of het programma met een vooraf bepaalde duur, een ingeplande coachingsessie één keer te verplaatsen, mits dit 24 uur voor aanvang van de sessie aan VA Sisters wordt gemeld. Indien de klant dit niet uiterlijk 24 uur voor aanvang van de sessie aan VA Sisters meldt, de klant zonder afmelding niet aanwezig is voor de sessie of dezelfde sessie voor een tweede keer wenst te verplaatsen, komt de sessie te vervallen. Vervallen of gemiste sessies kunnen niet worden ingehaald.

7.11. Indien VA Sisters is verhinderd voor een overeengekomen sessie binnen het traject en/of het programma, zal in overleg met de klant de sessie worden verplaatst.

7.12. Restitutie van de door de klant aangeschafte ticket(s) voor een van de (online) webinars en/of masterclasses van VA Sisters is niet mogelijk. Indien mogelijk kan het ticket in overleg met VA Sisters ingezet worden voor een andere datum mits deze beschikbaar is.

7.13. Indien VA Sisters door onvoldoende aanmeldingen, verhindering van VA Sisters of ingehuurde derden en/of overmacht (zoals genoemd in artikel 12) genoodzaakt is om de (online) webinar en/of masterclass te verplaatsen, behoudt de klant het recht op aanwezigheid voor de dienst voor de nader te bepalen datum. Indien de klant op de nader te bepalen datum niet aanwezig kan



of wil zijn, heeft de klant de keuze voor restitutie van het betaalde bedrag. De klant ontvangt binnen 14 dagen het betaalde bedrag retour op het rekeningnummer waarmee het ticket is aangeschaft.

7.14. Het is VA Sisters altijd toegestaan om de overeenkomst tussentijds te beëindigen als nieuwe feiten en/of omstandigheden ervoor zorgen dat er een breuk in de vertrouwensrelatie is ontstaan. VA Sisters zal in dat geval het resterende bedrag van het traject aan de klant retourneren, maar is niet gehouden tot het betalen van een schadevergoeding aan de klant.

RETREATS EN GEBRUIK ACCOMODATIE

7.15. De retreats vallen onder het aanbod zoals genoemd in artikel 3.1.

7.16. De betaling van de contractueel overeengekomen prijs van de retreat geschiedt in vooraf vastgestelde termijnen, tenzij anders overeengekomen.

7.17. VA Sisters behoudt zich het recht voor om een aanbetaling van 25% van het overeengekomen bedrag aan de klant te factureren zodra de klant akkoord heeft gegeven op deelname aan het retreat alvorens VA Sisters definitief een retreat voor de klant reserveert. Het restantbedrag van 75% wordt 8 weken voor vertrek in rekening gebracht en dient 14 dagen voor aanvang van de retreat te zijn voldaan.

7.18. Op verzoek van de klant kan de retreat tevens vooraf in zijn geheel betaald worden. Er is in dat geval geen sprake van een aanbetaling maar gehele facturatie vooraf.

7.19. De klant is verplicht zelf tijdig de reis- en annuleringsverzekering af te sluiten en in het bezit te zijn van geldige reisdocumenten wanneer de retreat in het buitenland plaatsvindt.

7.20. Eventuele vluchten van en naar de locatie van de retreat dienen zelf door de klant te worden geboekt.

7.21. De retreat zal slechts doorgang vinden bij een minimum van 5 deelnemers.

7.22. VA Sisters en/of ingehuurde begeleiders kunnen nimmer aansprakelijk worden gesteld voor opgelopen schade en/of letsels bij activiteiten. Deelname aan retreats van VA Sisters en de bijbehorende activiteiten komen geheel voor risico van de klant.

7.23. Tijdens de retreats kunnen foto's en ander beeldmateriaal worden gemaakt. VA Sisters kan dit gebruiken voor promotionele doeleinden op onder andere de website of social media. Ook kan dit beeldmateriaal gebruikt worden op websites van partners. De klant die niet zichtbaar wil zijn, dient dit vooraf aan VA Sisters kenbaar te maken. Op verzoek zal VA Sisters dit beeldmateriaal verwijderen als de betreffende klant duidelijk herkenbaar op de foto te zien is.

7.24. Indien de klant fysieke en/of mentale problemen heeft of deze verwacht te krijgen tijdens de retreat, is de klant verplicht dit voorafgaand aan de retreat aan VA

Sisters te melden. Wanneer de klant dit niet tijdig meldt, behoudt VA Sisters het recht de klant het recht op (verdere) deelname aan de retreat te ontzeggen. Eventuele kosten die daarmee gemoeid zijn, komen voor rekening van de klant.

7.25. Het is de klant niet toegestaan om, zonder toestemming van VA Sisters en de andere deelnemers, informatie die de privacy van de deelnemers kan schaden via massamedia (pers) of social media naar buiten te brengen.

7.26. De klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de accommodatie.

7.27. De klant dient de accommodatie op dezelfde wijze achter te laten als in de staat waarin de accommodatie is aangetroffen.

7.28. De klant dient zich te houden aan de geldende wet- en regelgeving en de door VA Sisters opgestelde gedragsregels in de accommodatie.

7.29. Indien de klant de accommodatie niet in dezelfde staat heeft achtergelaten als dat deze is aangetroffen en VA Sisters hierdoor extra schoonmaakkosten heeft, komen deze kosten voor rekening van de klant.

7.30. De klant die tijdens de retreat last en/of schade berokkent en/of dreigt te berokkenen aan andere deelnemers, VA Sisters zelf, begeleiders en/of de locatie, kan door VA Sisters van (voortzetting van) verdere deelname worden uitgesloten. Alle uit de hinder en de uitsluiting van de klant voortvloeiende kosten komen voor rekening van de klant, indien en voor zover de gevolgen van schade of last hem/haar kunnen worden toegerekend.

ANNULEREN LOSSE RETREATS

7.31. Indien de klant de gereserveerde losse retreat wenst te annuleren is dit slechts mogelijk wanneer dit meer dan 8 weken voor aanvang van de retreat geschiedt.

7.32. In geval van annulering minder dan 8 weken voor aanvang van de retreat is restitutie van de reeds betaalde (aanbetalings-)factuur niet mogelijk.

7.33. Indien de klant een reeds gereserveerde en/of geboekte retreat tijdig annuleert, is de klant slechts de aanbetaling verschuldigd, tenzij anders overeengekomen.

7.34. In geval van annulering aan de kant van VA Sisters zal de reissom gebruikt worden voor een volgende retreat (of een gedeeltelijke betaling indien de vervangende retreat een hogere prijs heeft) of kan de klant ervoor kiezen om de gehele reissom gerestitueerd te krijgen. Kosten van vliegtickets, opgenomen vakantiedagen en/of het afsluiten van verzekeringen worden niet door VA Sisters vergoed.



ARTIKEL 8. BETALING

- 8.1. Zodra het aanbod door de klant is geaccepteerd, is ook de verplichting ontstaan tot betaling van het overeengekomen tarief.
- 8.2. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, behalve als er andere afspraken zijn gemaakt of op de factuur een andere betaaltermijn vermeld is.
- 8.3. De eerste termijnbetaling dient te zijn voldaan voor aanvang van de kick-off sessie.
- 8.4. VA Sisters biedt de klant de mogelijkheid om in vooraf overeengekomen termijnen te betalen. Indien de termijn betaling(en) niet-tijdig worden voldaan, is VA Sisters bevoegd de werkzaamheden uit te stellen tot de betalingsachterstand is ingelopen.
- 8.5. Indien niet-tijdige betaling drie keer is voorgekomen, kan VA Sisters besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen en/of de mogelijkheid tot termijnbetalingen op te heffen en is het resterende bedrag direct en in zijn totaliteit opeisbaar door VA Sisters.
- 8.6. Als de klant niet-tijdig aan de betalingsverplichting voldoet, is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een verdere ingebrekestelling nodig is.
- 8.7. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels)rente, verplicht tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen.
- 8.8. In geval van liquidatie, faillissement, beslag, surseance van betaling of overlijden aan de zijde van de klant zijn de vorderingen van VA Sisters onmiddellijk opeisbaar.
- 8.9. In aanvulling op artikel 8.8 heeft VA Sisters het recht de uitvoering van de werkzaamheden of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan, zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor de klant die hierdoor mocht ontstaan.
- 8.10. De klant kan bezwaren tegen de door VA Sisters verzonden facturen uiterlijk binnen vijf dagen na factuurdatum schriftelijk aan VA Sisters kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal VA Sisters een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

ARTIKEL 9. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 9.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op alle geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen berusten bij VA Sisters tenzij anders is overeengekomen. Het is de klant in geen enkel geval toegestaan de geleverde diensten, producten, documentatie en/of materialen, te veelvoudigen, door te

verkopen, openbaar te maken en/of aan derden ter beschikking te stellen, behalve als schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De intellectuele eigendomsrechten op door VA Sisters ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusief eigendom van VA Sisters tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.3. VA Sisters is niet verantwoordelijk voor de informatie en/of content die via de klant met VA Sisters wordt gedeeld of ter beschikking is gesteld. Indien de door de klant aangeleverde informatie en/of content op een manier inbreuk maakt op rechten van derden en/of in strijd is met de geldende wet- en regelgeving, zal de klant VA Sisters vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden eisen als gevolg van dit handelen van de klant.

9.4. Iedere handeling die in strijd is met dit artikel wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht waarbij VA Sisters recht heeft op een vergoeding ter hoogte van €1.000,- een dergelijke vorm van onrechtmatig gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

ARTIKEL 10. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

10.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, behalve als uit het aanbod anders voortvloeit of als partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

10.2. De klant kan de overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

10.3. Beide partijen mogen de overeenkomst alleen ontbinden als de andere partij na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling niet aan de verplichtingen voldoet. In ieder geval moet er een redelijke termijn zijn gesteld om de tekortkoming te herstellen.

10.4. In uitzondering op artikel 10.3. kan VA Sisters de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving direct geheel of gedeeltelijk beëindigen als zich een dringende reden voordoet waaronder in ieder geval wordt begrepen dat:

- surseance van betaling aan de klant is verleend;
- het faillissement van de klant is uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat de klant niet aan de betalingsverplichting kan (blijven) voldoen en/of terugkerende betalingsproblemen;
- de klant handelt in strijd met de openbare orde, goede zeden en/of wet- en regelgeving;
- de klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- de klant handelt in strijd met een verplichting die voortkomt uit de overeenkomst;
- de klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk al dan niet



per aangetekend schrijven en redelijke richtlijnen en/of aanwijzingen van VA Sisters negeert;

- er voor VA Sisters aanwijzingen en/of (nieuwe) feiten en omstandigheden zijn dat VA Sisters zich niet (meer) naar beste kunnen kan inzetten, bijvoorbeeld vanwege een vertrouwensbreuk met de klant, om de werkzaamheden uit te voeren.

10.5. VA Sisters zal, indien de overeenkomst wordt beëindigd vanwege een situatie uit artikel 10.4 het resterende bedrag voor de werkzaamheden aan de klant retourneren maar nooit verplicht zijn om een schadevergoeding aan de klant te betalen.

10.6. Als VA Sisters op het moment van de beëindiging zoals genoemd in dit artikel al betalingen met betrekking tot de werkzaamheden heeft ontvangen, zullen deze betalingen niet met terugwerkende kracht worden terugbetaald. Daarnaast blijven bedragen die VA Sisters vóór de ontbinding aan de klant heeft gefactureerd nog steeds verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

ARTIKEL 11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1. De klant is en blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren of toepassen van kennis, handelingen en/of adviezen die door VA Sisters worden gegeven tijdens het uitvoeren van de werkzaamheden.

11.2. Indien VA Sisters, ondanks artikel 11.1, toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal tweemaal van het overeengekomen tarief voor de betreffende werkzaamheden. Als er sprake is van een duurovereenkomst, is de aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de door de klant laatst betaalde factuur.

11.3. De klant heeft pas recht op een schadevergoeding als de klant VA Sisters heeft gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging tegenover de klant door middel van een ingebrekestelling. In de ingebrekestelling dient de klant VA Sisters een redelijk termijn te geven om de tekortkoming te herstellen en/of alsnog na te komen. Alleen wanneer VA Sisters niet heeft voldaan aan herstel en/of nakoming, heeft de klant mogelijk recht op een schadevergoeding. Als de nakoming en/of het herstel blijvend onmogelijk is, geldt het vereiste van een ingebrekestelling niet.

11.4. In aanvulling op artikel 11.2 is VA Sisters alleen aansprakelijk voor directe schade zoals de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, eventuele redelijke kosten die de klant moet maken om de schade te laten herstellen en redelijke kosten die gemaakt dienen te worden ter voorkoming of beperking van de schade voor zover de klant kan

aantonen dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

11.5. VA Sisters is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet of grove schuld aan de kant van VA Sisters.

11.6. VA Sisters is in ieder geval nooit aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade zoals gemiste besparingen, misgelopen winst, kosten voor juridische bijstand, verlies van klanten, herstelkosten, schade door bedrijfsstagnatie en voor schade ontstaan door verlies van de gegevens uit artikel 5.4 bij het uitvoeren van de werkzaamheden of wanneer VA Sisters is uitgegaan van door of namens de klant verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

11.7. De klant vrijwaart VA Sisters tegen alle aanspraken van derden, kosten daarbij inbegrepen, die op welke manier dan ook samenhangen met werkzaamheden die VA Sisters in het kader van de overeenkomst heeft verricht.

11.8. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlenen aan het traject en/of het programma, de opdrachten en/of oefeningen en ieder handelen van de klant is voor eigen rekening en risico. VA Sisters aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de gedoeerde wijze en methode van VA Sisters in de praktijk tot uitvoering brengt.

11.9. Het meedoen aan activiteiten die door VA Sisters worden georganiseerd en/of begeleid tijdens de retreat is optioneel. De klant kan zelf bepalen wel of niet mee te doen. Activiteiten die onderdeel zijn van een traject kunnen niet worden gerestitueerd indien de klant afziet van deelname.

ARTIKEL 12. ONDERBREKING VAN DE WERKZAAMHEDEN EN OVERMAGT

12.1. VA Sisters is niet gehouden aan de verplichting tot het uitvoeren van de werkzaamheden als de nakoming ervan onmogelijk is geworden door overmacht. Onder overmacht wordt een situatie verstaan waarin partijen redelijkerwijs geen invloed op uit kunnen oefenen zoals ziekte, een pandemie, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen en overheidsmaatregelen.

12.2. Indien zich een situatie zoals genoemd in artikel 12.1 voordoet, of andere omstandigheden plaatsvinden waardoor de werkzaamheden tijdelijk niet uitgevoerd kunnen worden, worden de verplichtingen opgeschort zolang partijen niet aan hun verplichtingen kunnen voldoen. Partijen zoeken in een dergelijke situatie samen naar een oplossing. Indien de overmacht meer dan 90 dagen heeft geduurd, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. De tot dan toe gemaakte kosten en gewerkte uren worden onmiddellijk opeisbaar.



12.3. VA Sisters is bij het uitvoeren van de werkzaamheden in sommige gevallen afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden waar VA Sisters geen invloed op kan uitoefenen. VA Sisters kan daarom niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in geval van een situatie waarbij de schade te wijten is aan een derde partij waarmee VA Sisters een overeenkomst is aangegaan.

12.4. In geval van een zakelijke overeenkomst zijn partijen gehouden de werkzaamheden te verplaatsen en blijft de betalingsverplichting in stand.

ARTIKEL 13. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

13.1. Als de klant in de opdracht bepalingen en/of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden, dan zijn deze bepalingen en/of voorwaarden alleen bindend als VA Sisters deze bepalingen en/of voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk heeft geaccepteerd.

13.2. VA Sisters spant zich in om passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om de (persoons-)gegevens te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik door derden. Zie hiervoor ook de privacyverklaring.

13.3. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij met betrekking tot de overeenkomst en de werkzaamheden hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij wordt aangegeven of als dat blijkt uit redelijkheid en billijkheid.

13.4. Indien VA Sisters in het voordeel van de klant afwijkt van de algemene voorwaarden, kan de klant daar geen rechten aan ontlenen.

13.5. Rechten en plichten die ontstaan uit de overeenkomst kunnen alleen van de klant op een andere partij worde overgedragen als VA Sisters daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

13.6. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

13.7. Partijen zullen eventuele conflicten eerst samen proberen op te lossen voordat zij een beroep zullen doen op de rechter.

13.8. Alle conflicten zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin VA Sisters is gevestigd, behalve als een wettelijke verplichting anders bepaalt.

Versie: september 2024