

Algemene Voorwaarden Proud of You B.V.

1. Algemeen

1.1. Proud of You is gevestigd aan de St. Annastraat 278 te 6525 HB Nijmegen en is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 98489887.

1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, Overeenkomsten, Diensten en werkzaamheden van Proud of You B.V.

1.3. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Arnhem en zijn gepubliceerd op de Website van Proud of You, hierna te noemen Proud.

1.4. Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten, Diensten en werkzaamheden van Proud is steeds de meest recente versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing. Proud is bevoegd de Algemene Voorwaarden te wijzigen en opnieuw vast te stellen.

1.5. Communicatie via e-mail wordt in deze Algemene Voorwaarden gelijk gesteld met schriftelijke communicatie. Berichtgeving via voicemail wordt gelijk gesteld met mondelinge communicatie.

1.6. Indien in de Overeenkomst artikelen zijn opgenomen die afwijken van deze Algemene Voorwaarden, zullen de artikelen in de Algemene Voorwaarden met voorrang gelden, tenzij anders is overeengekomen.

2. Definities

2.1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de met een Hoofdletter aangeduide begrippen de volgende betekenis:

Dienst(en): de dienstverlening van Proud of You, zoals aangegeven op haar website.

Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Proud en Opdrachtgever en/of Gebruiker.

Gebruiker: de persoon die gebruik maakt van de Diensten van Proud, al of niet met tussenkomst van een Werkgever en die zich daartoe heeft aangemeld op de Website.

Gebruikersvoorwaarden: de met Gebruiker gesloten overeenkomst die deze als akkoord moet aanvinken

om toegang te krijgen tot de dienstverlening van Proud.

Opdrachtgever: de partij, waarmee Proud of You een overeenkomst heeft gesloten.

Proud of You: de opdrachtnemer die de Diensten die zijn overeengekomen levert. Hierna te noemen Proud.

Website: de Website van Proud, waar de te leveren Diensten staan vermeld en waar Gebruikers zich kunnen aanmelden om toegang te krijgen tot de Diensten

Werknemer: de Gebruiker die gebruik maakt van de Diensten van Proud, wanneer daartoe met diens Werkgever een Overeenkomst is gesloten.

Werkgever: het bedrijf, de instelling die met Proud een Overeenkomst heeft gesloten die Werknemers in staat stelt gebruik te maken van de Diensten van Proud.

3. Aanbiedingen, overeenkomsten, opdrachten

3.1. De schriftelijke aanbiedingen van Proud zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig.

3.2. Aanbiedingen en overeenkomsten van Proud bevatten een omschrijving van de looptijd van de overeenkomst, doelgroep, Diensten, kosten, de wijze van factureren, alsmede andere voorwaarden die zijn afgesproken.

3.3. De in aanbiedingen, opdrachtbevestigingen en Overeenkomsten genoemde bedragen zijn exclusief BTW.

3.4. Overeenkomsten komen tot stand nadat de aanbieding van Proud door de Opdrachtgever en/of Gebruiker mondeling of schriftelijk is aanvaard.

3.5. Levering van de overeengekomen Diensten vindt plaats ná ondertekening van de Overeenkomst door de Opdrachtgever en/of Gebruiker.

3.6. Proud is verplicht overeenkomsten naar beste vermogen uit te voeren en is bevoegd adviseurs of adviesteams te wijzigen, indien dit voor de kwaliteit van de opdracht noodzakelijk is.

3.7. Bij de uitvoering van werkzaamheden gaat Proud ervan uit dat de informatie die is verstrekt door Opdrachtgever en/of Gebruiker(s) juist is.

4. Wijziging van de opdracht

4.1. Als de Opdrachtgever de Overeenkomst wijzigt of aanvult na acceptatie of tijdens de uitvoering, bindt dit Proud alleen als Proud dit schriftelijk aanvaardt en Opdrachtgever eventuele meerkosten vergoedt.

4.2. Als de wijziging leidt tot een prijsstijging van 10% of meer en haar grond vindt in omstandigheden die buiten Proud zijn gelegen, is Proud gerechtigd de opdracht terug te geven als de Opdrachtgever weigert de meerkosten te betalen.

5. Tussentijdse beëindiging

5.1. Tussentijdse beëindiging van een Overeenkomst is, uitgezonderd de toepassing van art. 5.2 en 5.3, alleen mogelijk als de Overeenkomst hierin voorziet. Beëindiging dient schriftelijk te geschieden.

5.2. Opzegging van de Overeenkomst door de Opdrachtgever is alleen mogelijk in het geval van een toerekenbare tekortkoming aan de kant van Proud, in welk geval deze geen recht heeft op een ontbindingsvergoeding. Opdrachtgever is verplicht om de reden van beëindiging direct schriftelijk te melden.

5.3. Opzegging van de Overeenkomst door Proud is alleen mogelijk wanneer er sprake is van feiten of omstandigheden die zich aan de invloed van Proud onttrekken, waarbij voltooiing van de Overeenkomst en de levering van Diensten in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd, of als opdrachtgever in surseance van betaling of faillissement verkeert.

6. Geheimhouding

6.1. Proud, Opdrachtgever en/of Gebruiker zijn tijdens en na de uitvoering van de Overeenkomst jegens elkaar gehouden tot geheimhouding van gegevens, adviezen of resultaten, wanneer redelijkerwijs kan worden verwacht dat bekendmaking partijen schade kan berokkenen.

6.2. Proud wendt voor zaken die voor de uitvoering van de Overeenkomst aan haar zijn toevertrouwd dezelfde zorg en geheimhouding aan, die zij voor haar eigen zaken aanwendt.

6.3. Informatie die voor of tijdens de uitvoering van Opdrachtgever en/of Gebruiker of derden wordt verkregen wordt door Proud niet aan de Opdrachtgever verstrekt, tenzij met instemming van betrokkenen.

7. Beëindiging Overeenkomst

7.1. De Overeenkomst met de Opdrachtgever die tevens Werkgever is, wordt na afloop van de overeengekomen duur automatisch met dezelfde periode verlengd, tenzij Opdrachtgever 2 maanden voor afloop van deze overeenkomst aangeeft deze niet te willen verlengen.

8. Betalingsvoorwaarden

8.1. Door Proud te factureren bedragen zijn exclusief BTW. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum door Opdrachtgever te worden betaald.

8.2. Indien de factuur van Proud niet binnen de gestelde termijn is betaald, is de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag per kalendermaand. Een lopende maand geldt als volle maand. een ingebrekestelling is niet nodig.

8.3. Reclames over facturen dienen uiterlijk binnen 2 weken na ontvangst van de factuur schriftelijk te worden ingediend.

8.4. Alle kosten van inning, in of buiten rechte, komen voor rekening van de Opdrachtgever en/of Gebruiker. Voor buitengerechtelijke kosten mag door Proud zonder nader bewijs 20% van de verschuldigde hoofdsom in rekening worden gebracht.

9. Aansprakelijkheid en verzekeringen

9.1. Jegens Opdrachtgever en/of Gebruiker heeft Proud uitsluitend een inspanningsverplichting. Proud is niet aansprakelijk als werkzaamheden of resultaten van uitgevoerde Overeenkomsten of Diensten niet of onvolledig beantwoorden aan de verwachtingen.

9.2. Proud is niet aansprakelijk voor schade en/of persoonlijk letsel als gevolg van door haar geleverde Diensten aan Opdrachtgever en/of Gebruiker, tenzij de schade en/of het letsel het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Proud.

9.3. Proud is nooit gehouden een hoger bedrag aan schade te betalen dan het bedrag dat in de betreffende situatie onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Proud wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de voorwaarden van de verzekering niet ten laste van de verzekeraar komt.

9.4. Indien er, om welke reden dan ook, geen uitkering van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering kan plaatsvinden, is dit bedrag beperkt tot vergoeding van de directe schade met een maximum van 1.000 euro per schadeveroorzakende gebeurtenis, waarbij een reeks opeenvolgende gebeurtenissen als één gebeurtenis wordt beschouwd.

9.5. Proud is niet aansprakelijk voor vertragingen in de uitvoering van werkzaamheden die ontstaan door gemaakte fouten aan de kant van de Opdrachtgever of Gebruiker en in het geval van urgente of geplande onderhoudswerkzaamheden.

10. Toerekenbare tekortkoming

10.1. Van een toerekenbare tekortkoming van de zijde van Proud is alleen sprake als zij fouten heeft gemaakt of nalatigheden heeft begaan die een zorgvuldig handelend en met normale vakkennis uitgerust bureau niet zou hebben gemaakt, echter alleen voor zover er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Proud.

10.2. Bij een toerekenbare tekortkoming in de zin van art. 10.1 is de aansprakelijkheid van Proud in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van Proud wordt uitgekeerd.

10.3. Er is geen sprake van een toerekenbare tekortkoming aan de kant van Proud in de nakoming van een Overeenkomst in geval van overmacht.

10.4. Onder overmacht worden omstandigheden verstaan die buiten de invloed van Proud liggen, waaronder, maar niet beperkt tot, ziekte of afwezigheid van Experts of medewerkers van Proud die cruciaal zijn voor het leveren van de Dienst(en), storingen in elektriciteitsvoorziening, hardware, telefoon- of internetverbindingen, e-mail, stakingen,

oproer, brand, natuurrampen, overstromingen en storingen die door de Gebruiker zelf zijn veroorzaakt.

11. Vertrouwelijkheid van persoonsgegevens

11.1. Persoonsgegevens van Gebruikers of data waarmee de identiteit van Gebruiker kan worden afgeleid, worden nooit aan Opdrachtgever of derden verstrekt, tenzij moet worden voldaan aan een wettelijke plicht.

11.2. De verwerking van persoonlijke gegevens vindt plaats in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en het Privacy Statement van Proud.

12. Intellectueel eigendom en geheimhouding

12.1. Intellectuele Eigendomsrechten in relatie tot de Overeenkomst met Opdrachtgever en/of Gebruiker, Website, Diensten en werkwijzen, berusten bij Proud. Het is Opdrachtgever en/of Gebruiker verboden deze rechten direct of indirect openbaar te (doen) maken of anderszins te gebruiken en te vermenigvuldigen, behoudens schriftelijke toestemming van Proud.

13. Slotbepalingen

13.1. Op betrekkingen tussen Proud, Opdrachtgever en Gebruiker is steeds het Nederlandse Recht van toepassing. Eventuele geschillen worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde rechter, echter uitsluitend nadat partijen hebben getracht het geschil zelf in der minne te schikken.

13.2. Als er sprake is van strijdigheid tussen artikelen in de Algemene Voorwaarden en een gesloten Overeenkomst, worden de artikelen in de Algemene Voorwaarden met voorrang behandeld, tenzij de afwijkingen in de Overeenkomst gebaseerd zijn op een expliciete afspraak.

13.3. Indien een artikel in deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of wordt vernietigd blijven de overige artikelen gaaf in stand. Proud zal voor de nietige of vernietigde passage een regeling treffen die de bedoelingen van Proud zo goed mogelijk benadert.