



Gebruikersvoorwaarden Proud of You B.V.

Fijn dat je gebruik wilt maken van onze diensten. Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op jouw gebruik van de Diensten van Proud of You en het bezoek aan onze website. Als je onze Diensten wilt afnemen en je gaat aanmelden, vragen we je om akkoord te gaan met deze Gebruikersvoorwaarden. Lees deze daarom goed door omdat ze deel uitmaken van de afspraken die wij met je maken.

1. Definities

In deze Gebruikersvoorwaarden hebben de met een Hoofdletter aangeduide begrippen, de volgende betekenis:

Proud of You B.V. is gevestigd aan de St. Annastraat 278 te 6525 HB te Nijmegen en is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Arnhem, onder nummer 98489887. Hierna wordt de naam **Proud** genoemd.

Aanmelding: het op de Website van Proud aanvinken van het vakje akkoord, waarmee je aangeeft dat je de gebruikersvoorwaarden hebt gelezen, akkoord gaat met de inhoud en de benodigde persoonlijke gegevens daarvoor hebt verstrekt.

Gebruiker: de persoon die na de Aanmelding gebruik maakt van de Dienst(en) van Proud, ongeacht of er sprake is van een tussen Proud en een werkgever gesloten overeenkomst.

Bezoeker: het bedrijf, instelling, organisatie of natuurlijke persoon die de website heeft bezocht of bezoekt.

Diensten: de dienstverlening die Proud, inclusief maar niet beperkt tot toegang tot de Website, Consult, Testen, Groeps- en teambijeenkomsten, informatie, masterclasses en chatcontact.

Expert: psycholoog, coach, wellbeing of lifestyle professional die door Proud wordt ingeschakeld voor het uitvoeren van Diensten;

Consult: het persoonlijke gesprek of de gesprekken van de Gebruiker met een Expert naar keuze over een of meerdere thema's rond welzijn, persoonlijke en professionele ontwikkeling;

Testen: instrumenten die de Gebruiker maakt en inzicht geven in diens persoonlijkheid en verder te ontwikkelen competenties;

Overeenkomst: de tussen Gebruiker en Proud gesloten Overeenkomst met betrekking tot de door Gebruiker af te nemen Diensten;

Gebruikersvoorwaarden: deze Gebruikersvoorwaarden van Proud die samen met de Overeenkomst de rechtsverhouding tussen Gebruiker en Proud regelen;

Privacy Statement: Het Privacy Statement van Proud zoals dat is opgenomen op de Website;

Website: de Website van Proud;



Werkgever: het bedrijf, de organisatie of instelling waarmee Proud al of niet een collectieve regeling heeft getroffen om medewerkers en leidinggevenden in staat te stellen gebruik te maken van de Diensten van Proud;

Intellectuele Eigendomsrechten: alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten en databankrechten alsmede daarmee verwante rechten op het gebied van kennis en domeinnamen;

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst, de Dienst(en), de Website en/of het gebruik daarvan door Gebruiker.

3. Doelgroep en werkgebied

3.1 Proud helpt Gebruikers die behoefte hebben aan ondersteuning op het vlak van professionele en persoonlijke ontwikkeling en welzijn.

3.2 Proud levert toegankelijke Diensten die onder meer zijn gericht op ondersteuning op het vlak van professionele en persoonlijke ontwikkeling en welzijn. Bijvoorbeeld in het geval van stress, ziekte, scheiding, rouwverwerking of ontslag. Daarnaast biedt Proud Gebruikers ondersteuning die spanning ervaren omdat ze staan voor een grote beslissing, een complex project of een belangrijke presentatie.

3.3 Onder bepaalde voorwaarden komen ook de gezinsleden van Gebruikers in aanmerking voor ondersteuning. Neem contact op met Proud voor de voorwaarden.

3.4 Proud verleent geen zorg en is geen vervanger voor huisarts, medische specialist en/of psychotherapeutische zorgverlener. Proud levert daarom geen Diensten in het geval van bijvoorbeeld acute ziekte, depressies of angststoornissen. De Diensten kunnen, na overleg met de zorgverlener, eventueel aanvullend worden ingezet.

4. Aanmelden

4.1 De Diensten die Proud haar Gebruikers biedt staan vermeld op de Website. Aanmelding als Gebruiker geschiedt door op de website, het vakje **“Ik ga akkoord met de Gebruikersvoorwaarden”** aan te vinken en de gevraagde persoonsgegevens te verstrekken.

4.2 Wanneer gebruik wordt gemaakt van een collectieve regeling van de Werkgever wordt ook de naam van de Werkgever verstrekt. Afhankelijk van de af te nemen Dienst kan dit worden uitgebreid met aanvullende gegevens.

4.3 Na verrichting van de handelingen in artikel 4.1 en 4.2 sluit Proud een Overeenkomst met de aanstaande Gebruiker. De Overeenkomst en deze Gebruikersvoorwaarden bepalen samen de rechtsverhouding tussen Proud en de Gebruiker. Algemene Voorwaarden zijn van toepassing.



5. Gebruik van de Dienst(en)

5.1 De Gebruiker is gerechtigd tot het afnemen van de Dienst(en) die vermeld staan in de met deze afgesloten overeenkomst met Proud. Een doorverwijzing van de huisarts is daarbij niet nodig.

5.2 Gebruikers die vallen onder een met de Werkgever afgesproken collectieve regeling maken kosteloos gebruik van de Dienst(en) van Proud. Deze worden door de Werkgever betaald.

5.3. Toestemming van de Werkgever om gebruik te maken van de Dienst(en) is uitdrukkelijk niet nodig. Proud informeert nooit de Werkgever, of en zo ja, wanneer Gebruiker zich aanmeldt en/of gebruik maakt van de Diensten.

6. Het Consult

6.1 De Gebruiker die op grond van de met deze afgesloten Overeenkomst gebruik kan maken van een Consult kan zich via de Website hiervoor aanmelden. Een Consult bestaat uit een gesprek van 60 minuten. Gebruiker kan geboekte Consults ook annuleren of verplaatsen. Dit moet 2 werkdagen voor aanvang van het geplande Consult worden gedaan. Bij annulering of verplaatsing binnen 2 werkdagen komt het Consult te vervallen.

6.2 Tijdens een Consult kan Gebruiker in gesprek over diens welzijn en/of persoonlijke en professionele ontwikkeling. De begeleiding vindt plaats door een coach, psycholoog of een wellbeing- of lifestyle professional, afhankelijk van de behoefte.

6.3 Als de Expert van mening is dat andere ondersteuning beter is voor de Gebruiker omdat de aard van de klachten vraagt om behandeling door een huisarts, medische specialist of psychotherapeut staakt de Expert de begeleiding en informeert hierover de Gebruiker.

6.4 Indien er sprake is van een collectieve regeling met de Werkgever, betaalt de Gebruiker geen kosten voor de diensten die vallen onder de betreffende regeling. De Gebruiker die geen beroep kan doen op een dergelijke regeling informeert bij Proud naar de kosten.

7. Overige Diensten

7.1 Gebruikers die naast het Consult gerechtigd zijn de overige Diensten van Proud te gebruiken, kunnen deze Diensten afnemen op elk gewenst tijdstip, gedurende de periode die in de Overeenkomst met Gebruiker wordt genoemd.

7.2 Onder overige door Gebruiker af te nemen Diensten worden in ieder geval verstaan de Groeps- en teamsessies, trainingen en masterclasses en het gebruik van testen en vragenlijsten die inzicht geven over welzijn en/of persoonlijke en professionele ontwikkeling. Voor het gebruik van deze Diensten dient vooraf te worden ingeschreven.

7.3 De Groeps- en teamsessies, trainingen en masterclasses vinden in collectief verband plaats, online of fysiek en daarvoor moet worden ingeschreven. Per genoemde Dienst geldt een maximaal aantal deelnemers, waarbij geldt vol is vol.

7.4 Proud gebruikt gekwalificeerde instrumenten, onder andere Testen die inzicht geven in voorkeursgedrag en de mate waarin competenties zijn ontwikkeld.



8. Kosten

8.1 Indien de Werkgever van Gebruiker een collectieve regeling heeft afgesproken met Proud kan Gebruiker zonder kosten gebruik maken van alle overeengekomen Diensten van Proud, gedurende de looptijd van de collectieve regeling.

8.2 Als een Gebruiker geen beroep kan doen op een dergelijke regeling kan deze in dat geval een dienst van Proud tegen betaling afnemen, tenzij andere afspraken zijn gemaakt. Gebruiker mag de diensten van Proud niet overdragen of verkopen aan derden. Informeer bij Proud naar de kosten van de diensten.

8.3 De onder artikel 8.2 genoemde Gebruiker is verplicht de overeengekomen kosten te betalen, ook als er sprake is van herhaaldelijk niet verschijnen op een Consult of het boeken van een Consult dat buiten de reikwijdte van de dienstverlening van Proud valt.

9. Beschikbaarheid

9.1 Proud spant zich in voor een optimale beschikbaarheid van Diensten en Website. Door omstandigheden als overmacht, bijvoorbeeld het wegvallen van telefoon- of internetverbindingen, urgent of aangekondigd onderhoud, ziekte van Experts, of een door Gebruiker zelf veroorzaakte niet-beschikbaarheid kan dit echter niet altijd worden gegarandeerd.

10. Gedragsregels Gebruiker

10.1 Gebruiker mag de Dienst(en) en de door de Website geboden faciliteiten alleen voor eigen doelen gebruiken. Elke commercieel of zakelijk gebruik is verboden.

10.2 Gebruiker mag geen misbruik maken van Diensten. Misbruik omvat, maar is niet beperkt tot agressief gedrag jegens medewerkers of de Expert van Proud, het opzettelijk verstrekken van onjuiste informatie tijdens het aanmelden, boeken van Diensten of tijdens het Consult met de Expert. Ook onder misbruik valt ook het herhaaldelijk niet verschijnen op een Consult of andere (afgesproken) Diensten.

10.3 Gebruiker moet persoonlijke toegangsgegevens geheim houden en mag deze niet aan derden bekend maken of ter beschikking stellen. Proud gaat ervan uit dat degene die inlogt de rechtmatige Gebruiker is. Het overdragen van Diensten aan derden en het gebruik daarvan door derden is niet toegestaan.

10.4 Gebruiker verklaart dat de tijdens een Consult verstrekte informatie volledig, actueel, waarheidsgetrouw en accuraat is (en blijft). Proud is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als Gebruiker onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

10.5 Het staat Gebruiker volledig vrij om adviezen van Proud, verkregen door welke Dienst dan ook, al of niet op te volgen en daar eigen keuzes in te maken. Gebruiker draagt voor diens genomen beslissingen zelf verantwoording en risico en kan de aansprakelijkheid daarvoor niet afwenden op Proud.



10.6 Proud heeft jegens de Gebruiker een inspanningsverplichting om deze zo goed mogelijk te helpen en geeft geen enkele garantie met betrekking tot de realisatie van de door Gebruiker beoogde doelen.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Proud is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het wel of niet, of gedeeltelijk opvolgen van adviezen verkregen van een Expert, of door het gebruik van andere Diensten.

11.2 Proud is niet aansprakelijk voor enige schade en/of persoonlijk letsel als gevolg van het gebruik van de Dienst, tenzij de schade en/of het letsel het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de kant van Proud.

11.3 Proud is nooit gehouden een hoger bedrag aan schadevergoeding te betalen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Proud wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de voorwaarden van deze beroepsaansprakelijkheidsverzekering niet ten laste van Proud komt.

11.4 Als geen uitkering krachtens beroepsaansprakelijkheidsverzekering plaatsvindt, om welke reden dan ook, is de vergoeding van Proud beperkt tot het bedrag van de directe schade met een maximum van € 1.000,00 per schadeveroorzakende gebeurtenis, waarbij opeenvolgende gebeurtenissen worden beschouwd als één gebeurtenis.

12. Beëindiging

12.1 Als er sprake is van een collectieve regeling tussen Proud en de Werkgever van Gebruiker wordt de Overeenkomst met Gebruiker aangegaan voor de duur van deze regeling. De Overeenkomst met Gebruiker eindigt automatisch als de regeling eindigt.

12.2 Wanneer de collectieve regeling afloopt, terwijl nog Diensten worden uitgevoerd, wordt in overleg met de Werkgever een passende verlenging afgesproken.

12.3 Bij het ontbreken van een collectieve regeling van de Werkgever wordt de Overeenkomst met Gebruiker aangegaan voor de duur van 4 maanden, mits de kosten zijn betaald. Gebruiker kan in deze periode de Overeenkomst en het gebruik van de Dienst te allen tijde beginnen en beëindigen zonder opgaaf van reden en alle opgeslagen gegevens laten verwijderen door het sturen van een e-mail naar welkom@proudoftyou.nl.

12.4 Proud kan de Overeenkomst en het gebruik van Diensten door Gebruiker met onmiddellijke ingang beëindigen wegens gewichtige redenen, inclusief maar niet beperkt tot de situaties waarin Gebruiker handelt in strijd met deze Gebruiksvoorwaarden.

12.5 Na beëindiging van de Overeenkomst is Proud niet gehouden tot betaling aan Gebruiker van een schadevergoeding of restitutie van reeds ontvangen vergoedingen, tenzij de beëindiging te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Proud.



12.6 Alle bepalingen van deze Gebruikersvoorwaarden die bedoeld zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht te blijven, inclusief, maar niet beperkt tot bepalingen op het gebied van privacy, vertrouwelijkheid en Intellectuele Eigendomsrechten, blijven na beëindiging van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

13. Overmacht

13.1 Proud is niet aansprakelijk voor de niet juiste of tijdige uitvoering van Diensten door overmacht, waaronder te verstaan situaties die buiten haar invloedssfeer liggen inclusief, maar niet beperkt tot storingen in de elektriciteitsvoorziening, hardware, telefoon, internet en e-mail alsmede ten gevolge van stakingen, oproer, brand, natuurrampen en ziekte, door de ziekte of afwezigheid van personeel of Experts van Proud, voor zover deze cruciaal zijn voor de dienstverlening en voor de door Gebruiker zelf veroorzaakte situaties.

13.2 Indien de overmacht ten minste dertig (30) dagen aanhoudt, heeft zowel Proud als Gebruiker het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen zonder restitutie van reeds ontvangen vergoedingen.

13.3 Gebruiker staat ervoor in dat de door deze verstrekte informatie volledig, actueel, accuraat en waarheidsgetrouw is en blijft. Proud is nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie.

14. Privacy en persoonsgegevens

14.1 Tijdens de aanmelding van Gebruiker worden persoonsgegevens verwerkt. Dit vindt plaats in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming en het Privacy Statement van Proud. Het Privacy Statement van Proud is te vinden op de Website.

14.2 Proud maakt gebruik van externe dienstverleners die namens haar persoonsgegevens verwerken. Derden die door Proud worden ingeschakeld voor het uitvoeren van Diensten zijn gebonden aan de wetgeving op het gebied van Privacybescherming en het Privacy Statement van Proud.

14.3 Informatie die Gebruiker deelt met Proud of een Expert wordt vertrouwelijk behandeld en nooit gedeeld met de Werkgever van Gebruiker of derden die daartoe niet gerechtigd zijn.

14.4 Proud deelt geen persoonlijke informatie van Gebruiker met de Werkgever, of informatie die tot de identiteit van de Gebruiker kan worden herleid.

14.5 Medewerkers van Proud en de Experts die door Proud worden ingeschakeld zijn verplicht tot geheimhouding en hebben zich gecommitteerd aan deze Gebruikersovereenkomst, het Privacy Statement van Proud en de wetgeving.

15. Intellectueel Eigendom

15.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot Website, Overeenkomsten en Diensten berusten bij Proud. Het is Gebruiker en Bezoeker van de Website niet toegestaan deze



direct of indirect openbaar te (doen) maken, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Proud.

16. Klachten

16.1 Gebruiker kan klachten aan Proud kenbaar maken via welkom@proudofoyou.nl. Proud reageert binnen 5 werkdagen op de klacht.

17. Slotbepalingen

17.1 Deze Gebruikersvoorwaarden kunnen steeds door Proud worden gewijzigd of aangevuld. Proud vermeldt de meest actuele versie op de Website. Als Gebruiker niet instemt met de gewijzigde voorwaarden kan deze geen gebruik maken van de Diensten.

17.2 Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en deze Gebruikersvoorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.

17.3 Eventuele geschillen worden aanhangig gemaakt bij de bevoegde Nederlandse rechter, echter alleen nadat partijen hebben getracht het geschil zelf in der minne te schikken.

17.4 Als een of meerdere artikelen in de in deze Gebruikersvoorwaarden worden vernietigd of nietig worden verklaard, blijven de overige artikelen in stand. Proud zal voor vernietigde of nietige artikelen een regeling treffen in de geest van deze Gebruikersvoorwaarden.