



Privacy Statement Proud of You B.V.

Om ons werk goed te kunnen uitvoeren maken wij gebruik van persoonsgegevens van personen die betrokken zijn bij onze dienstverlening als deelnemer, werknemer, opdrachtgever, opdrachtnemer, of toeleverancier. Wij zien het als onze plicht jouw persoonsgegevens veilig en zorgvuldig te behandelen voor de doeleinden die zijn beschreven in dit privacy statement.

Wie zijn we?

Proud of You B.V. levert diensten aan individuele personen en teams, gericht op persoonlijke en professionele ontwikkeling en welzijn, met snel toegang tot professionele begeleiding door coaches, psychologen, wellbeing en lifestyle professionals. Meer informatie over onze dienstverlening tref je aan op onze website.

Waarom hebben we jouw persoonsgegevens nodig?

Wij hebben jouw persoonsgegevens nodig om onze werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren. We verzamelen en gebruiken jouw gegevens bijvoorbeeld voor de volgende doelen:

- voor het aangaan en onderhouden van een relatie om samen met jou vorm te geven aan je mentale welzijn en persoonlijke ontwikkeling;
- voor het opstellen van een dossier met jouw persoonlijke gegevens, te gebruiken door onze medewerkers en experts tijdens de uitvoering van onze dienstverlening;
- om je aanbiedingen en nieuwsbrieven te kunnen sturen die interessant voor je kunnen zijn, voor zover je hiervoor hebt aangemeld;
- om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen op het gebied van sociale verzekeringen, arbeidsrecht en fiscaal recht;
- om interne controles door de overheid, accountants en auditors mogelijk te maken;
- om gebruik te kunnen maken van jouw diensten als opdrachtnemer of toeleverancier.

Hoe komen we aan jouw persoonlijke gegevens?

Jouw toestemming is nodig om met jouw persoonsgegevens te kunnen werken. In de regel verstrek je ons deze gegevens zelf wanneer je je wilt inschrijven voor de door ons te verzorgen diensten. In andere gevallen worden jouw gegevens verstrekt door een werkgever die je als medewerker of kandidaat wil laten deelnemen aan onze diensten. In hoofdzaak onderscheiden we 4 momenten waarop wij jouw persoonsgegevens verzamelen.

1) Indien je werkgever ons opdraagt je te laten deelnemen aan onze diensten.

Wanneer wij door jouw werkgever worden benaderd met het verzoek je te laten deelnemen aan onze diensten, bijvoorbeeld coaching, persoonlijke ontwikkeling of training, hebben wij jouw persoonlijke gegevens nodig. Deze gegevens worden verstrekt door jezelf of door jouw werkgever, maar in beide gevallen is hiervoor jouw toestemming nodig.



2) Indien je ons een opdracht geeft.

Wanneer je ons als privépersoon verzoekt deel te mogen nemen aan een van onze diensten vragen wij je persoonsgegevens te verstrekken die nodig zijn voor de opdracht. Ook wanneer je ons als vertegenwoordiger van een organisatie een opdracht verstrekt registreren wij jouw contactgegevens.

3) Als je diensten aan ons levert.

We registreren ook jouw persoonsgegevens als je zelf diensten levert aan onze organisatie. Daarnaast registreren we gegevens van contactpersonen bij toeleveranciers. Voor zover toeleveranciers een rol spelen bij het beheren, registreren en bewerken van persoonsgegevens zorgen we er met goede afspraken voor dat dit op een zorgvuldige en controleerbare manier gebeurt.

4) Wanneer je bij ons in dienst treedt als medewerker.

Bij indiensttreding registreren wij tevens jouw BSN en jouw ID-bewijs.

Welke gegevens gebruiken wij?

In het algemeen gebruiken wij alleen gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van specifieke werkzaamheden. Wij hebben altijd je naam en contactgegevens nodig, zoals telefoonnummer en emailadres. Afhankelijk van de uit te voeren opdracht kunnen aanvullende gegevens nodig zijn. Wanneer je bij ons in dienst treedt of namens ons opdrachten uitvoert hebben wij tevens jouw ID-bewijs en BSN nodig.

Hoe gebruiken we jouw gegevens?

Nadat jouw toestemming is verkregen worden jouw persoonsgegevens opgenomen in de geautomatiseerde administratie van Proud of You B.V.. Alleen medewerkers die met jouw gegevens moeten werken in verband met onze werkzaamheden mogen jouw gegevens gebruiken. Na afronding van de werkzaamheden worden jouw gegevens korte tijd bewaard om eventuele vragen van je te kunnen beantwoorden. Jouw gegevens worden maximaal 1 jaar bewaard als je ons hiervoor toestemming hebt gegeven met het oog op team- en/of persoonlijke ontwikkeling.

Wij maken gebruik van externe dienstverleners (verwerkers). Deze partijen verwerken persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht.

Wat doen wij als je onze website bezoekt?

Wij leggen jouw persoonlijke gegevens niet vast als je onze website bezoekt. We verzamelen wel niet-identificeerbare informatie over gebruikers van de website om deze beter te kunnen afstemmen op de gebruikers. Deze informatie is niet herleidbaar tot individuele personen. We maken gebruik van cookies om te kunnen zien hoe onze website wordt gebruikt. Een cookie is een bestand dat op jouw computer wordt opgeslagen. Bij een volgend bezoek aan de website worden jouw cookies herkend, zodat je sneller toegang krijgt tot voor jou relevante informatie.



Controle op naleving privacy statement, opmerkingen of klachten

Wij voeren periodiek een interne audit uit en controleren of het privacy statement correct wordt uitgevoerd door coaches, psychologen, wellbeing en lifestyle professionals. Met deze controle is een interne auditor belast. Deze beantwoordt ook je vragen of opmerkingen over ons privacy statement en behandelt eventuele klachten.

Indien je van mening bent dat jouw persoonlijke gegevens door ons niet goed zijn behandeld, bijvoorbeeld omdat je meent dat jouw toestemming voor het verwerken van jouw gegevens ontbreekt, kan je een klacht bij ons indienen. Ook voor het aanvullen, wijzigen of verwijderen van persoonsgegevens kan je je tot ons wenden: welkom@proudofoyou.nl. Wij reageren binnen 5 werkdagen op jouw opmerking of klacht.