

Algemene Voorwaarden

Heartcore-Lab B.V.

NDSM-Plein 90B, 1033 WB Amsterdam

KvK: 64813908 | BTW: NL855864606B01

info@heartcore-lab.nl | www.heartcore-lab.com | heartcore-lab.nl

Vervangt alle voorgaande versies | Versie juni 2026

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Heartcore-Lab B.V.: de besloten vennootschap Heartcore-Lab B.V., gevestigd te Amsterdam, KvK 64813908.
- Opdrachtgever/klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Heartcore-Lab B.V.
- Diensten: alle producten en diensten die Heartcore-Lab B.V. aanbiedt, waaronder maar niet beperkt tot abonnementen, coaching, trainingen, workshops, keynotes en digitale content.
- Overeenkomst: elke overeenkomst tussen Heartcore-Lab B.V. en de klant.
- Schriftelijk: per e-mail of via een ander schriftelijk communicatiemiddel.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten tussen Heartcore-Lab B.V. en de klant.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen.
- Heartcore-Lab B.V. behoudt het recht deze voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie staat vermeld op www.heartcore-lab.com.

Artikel 3 – Aanbod en overeenkomst

- Alle aanbiedingen en offertes van Heartcore-Lab B.V. zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.
 - Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Heartcore-Lab B.V. of na voltooiing van de online aankoop.
 - Heartcore-Lab B.V. behoudt het recht een overeenkomst te weigeren zonder opgave van redenen.
-

Artikel 4 – Abonnementen en lidmaatschappen

4.1 Heartcore Warriors Circle

- De Heartcore Warriors Circle is beschikbaar als maandelijks, kwartaal- of jaarabonnement.
- Het abonnement wordt automatisch verlengd voor dezelfde periode, tenzij de klant tijdig opzegt.
- Opzeggen kan op elk moment via info@heartcore-lab.nl. Bij opzegging loopt het abonnement door tot het einde van de lopende betaalperiode.
- Bij jaarabonnement: opzegging dient uiterlijk 30 dagen voor het einde van de lopende periode te worden ingediend om automatische verlenging te voorkomen.

4.2 Heartcore Warriors Academy (jaarprogramma)

- De Academy is een jaarprogramma met een vaste looptijd van 12 maanden.
- Tussentijdse opzegging is niet mogelijk, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- Bij tussentijdse beëindiging op verzoek van de klant blijft de volledige overeengekomen vergoeding verschuldigd.

4.3 Algemeen voor abonnementen

- Betalingen vinden automatisch plaats via incasso of een andere overeengekomen betaalmethode.
- Bij mislukte incasso ontvangt de klant een betalingsherinnering. Indien betaling uitblijft, behoudt Heartcore-Lab B.V. het recht toegang tot de diensten op te schorten.

4.4 Digitale producten

- Heartcore-Lab B.V. biedt digitale producten aan, waaronder maar niet beperkt tot audioboeken en downloadbaar materiaal.
- Digitale producten worden na aankoop direct beschikbaar gesteld via de opgegeven digitale omgeving. Levering geschiedt uitsluitend digitaal; er vindt geen fysieke verzending plaats.
- Het herroepingsrecht voor digitale producten vervalst zodra de download of streaming is gestart, mits de consument hier vooraf uitdrukkelijk mee heeft ingestemd. Zie ook artikel 9.

Artikel 5 – Coaching (1:1, online en fysiek)

- Coachingstrajecten worden vastgelegd in een aparte overeenkomst of opdrachtbevestiging.
- Afspraken dienen uiterlijk 48 uur van tevoren te worden afgezegd per e-mail via info@heartcore-lab.nl. Bij annulering binnen 48 uur worden de volledige kosten in rekening gebracht.
- Bij een strippenkaart geldt een annuleringstermijn van 24 uur. Bij niet tijdig afmelden vervalt de sessie.
- Bij coachingspakketten met een vaste looptijd geldt eveneens een annuleringstermijn van 48 uur. Indien een sessie niet tijdig wordt afgezegd of de klant niet verschijnt (no-show), wordt de sessie als verbruikt beschouwd en vervalt deze zonder recht op restitutie of vervanging.
- Coachingspakketten met een vaste looptijd (zoals een kwartaal-, halfjaar- of jaartraject) zijn uitsluitend geldig binnen de overeengekomen periode. Sessies die niet zijn gepland of afgenomen binnen deze periode, vervallen automatisch aan het einde van de looptijd en kunnen niet worden meegenomen naar een volgende periode. Het is niet mogelijk ongebruikte sessies te verrekenen of te restitueren. Indien de klant na afloop van de periode aanvullende sessies wenst af te nemen, dient een nieuwe overeenkomst te worden aangegaan.
- Heartcore-Lab B.V. behoudt het recht een coachingstraject te beëindigen indien de samenwerking naar haar oordeel niet langer constructief is. In dat geval worden eventueel vooruitbetaalde maar nog niet gebruikte sessies naar rato terugbetaald.

Artikel 6 – The Leadership Lab (teams en organisaties)

- Trajecten voor teams en organisaties worden vastgelegd in een aparte offerte en overeenkomst.
- De offerte is 30 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.
- Annulering door de opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang worden 100% van de kosten in rekening gebracht. Bij annulering tussen 14 en 30 dagen voor aanvang: 50%. Bij annulering meer dan 30 dagen voor aanvang: 25% administratiekosten.
- Heartcore-Lab B.V. behoudt het recht een traject te verplaatsen of te annuleren bij overmacht. In dat geval wordt in overleg een nieuwe datum vastgesteld of vindt restitutie plaats.

Artikel 7 – Keynotes en workshops

- Keynotes en workshops worden vastgelegd in een aparte overeenkomst.
- Annulering door de opdrachtgever: bij annulering binnen 30 dagen voor de geplande datum worden 100% van de overeengekomen kosten in rekening gebracht. Bij annulering tussen 30 en 60 dagen: 50%. Bij annulering meer dan 60 dagen van tevoren: 25% administratiekosten.
- Reiskosten en eventuele verblijfskosten worden apart in rekening gebracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Heartcore-Lab B.V. behoudt het recht bij overmacht (ziekte, calamiteiten) te verschuiven naar een andere datum, in overleg met de opdrachtgever.

Artikel 8 – Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- Betaling geschiedt voorafgaand aan de dienst, via automatische incasso of via de online betaalomgeving.
- Bij facturen voor organisaties geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Bij niet tijdige betaling is de klant van rechtswege in verzuim. Heartcore-Lab B.V. behoudt het recht wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.
- Heartcore-Lab B.V. behoudt het recht prijzen te wijzigen. Bij prijswijzigingen voor lopende abonnementen wordt de klant minimaal 30 dagen van tevoren schriftelijk geïnformeerd.

Artikel 9 – Herroepingsrecht (consumenten)

- Consumenten die online een dienst of abonnement afnemen, hebben het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na aankoop kosteloos te ontbinden, zonder opgaaf van reden.
- Het herroepingsrecht vervalt zodra de dienst op verzoek van de consument al is gestart binnen de bedenktijd.
- Voor digitale content (zoals een audioboek, downloadbaar materiaal of streamingcontent) vervalt het herroepingsrecht zodra de levering van de digitale inhoud is begonnen, mits de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met het verlies van het herroepingsrecht en dit heeft bevestigd. Door de aankoop te voltooien gaat de consument akkoord met deze voorwaarde.
- Voor het uitoefenen van het herroepingsrecht kan de consument gebruik maken van het wettelijk modelformulier voor herroeping, beschikbaar op www.heartcore-lab.com. Herroeping kan ook schriftelijk worden gemeld via

info@heartcore-lab.nl, onder duidelijke vermelding van naam, aankoopdatum en te herroepen product of dienst.

- Herroeping dient schriftelijk te worden gemeld via info@heartcore-lab.nl.
- Bij herroeping vindt restitutie plaats binnen 14 dagen na ontvangst van de melding, via de oorspronkelijke betaalmethode.

Artikel 10 – Intellectueel eigendom

- Alle door Heartcore-Lab B.V. ontwikkelde en gedeelde content, materialen, programma's, methoden en concepten zijn en blijven eigendom van Heartcore-Lab B.V.
- Het is de klant niet toegestaan materialen te kopiëren, te verspreiden of commercieel te gebruiken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Heartcore-Lab B.V.
- De klant mag materialen uitsluitend voor eigen persoonlijk gebruik aanwenden.
- Indien de klant ervaringen, reacties, foto's of andere bijdragen deelt via platforms van Heartcore-Lab B.V. (zoals een besloten community, Huddle of sociale media), blijft het intellectueel eigendom van die bijdragen bij de klant. De klant verleent Heartcore-Lab B.V. hiermee echter een niet-exclusief, royaltyvrij recht om deze bijdragen te gebruiken voor promotionele en communicatieve doeleinden, tenzij de klant hiertegen schriftelijk bezwaar maakt. Methoden, concepten en programma's van Heartcore-Lab B.V. mogen door de klant niet publiekelijk worden gedeeld, nagebootst of commercieel worden toegepast.

Artikel 11 – Vertrouwelijkheid

- Heartcore-Lab B.V. behandelt alle informatie die de klant deelt als vertrouwelijk.
- De klant behandelt alle ontvangen materialen, methoden en informatie van Heartcore-Lab B.V. als vertrouwelijk.
- Getuigenissen en ervaringen van de klant mogen alleen met uitdrukkelijke toestemming worden gedeeld door Heartcore-Lab B.V.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

- Heartcore-Lab B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
- De aansprakelijkheid van Heartcore-Lab B.V. is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de klant heeft betaald voor de betreffende dienst in de drie maanden voorafgaand aan de schadeoorzaak.

- Heartcore-Lab B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet of onjuist opvolgen van adviezen of begeleiding.
- Coaching, training en begeleiding door Heartcore-Lab B.V. is geen vervanging voor professionele medische of psychologische zorg.

Artikel 13 – Overmacht

- Heartcore-Lab B.V. is niet gehouden verplichtingen na te komen indien dit onmogelijk is door overmacht, waaronder maar niet beperkt tot ziekte, overheidsmaatregelen, natuurrampen of technische storingen.
- In geval van overmacht wordt in overleg een alternatieve oplossing gezocht, zoals verplaatsing of restitutie.

Artikel 14 – Persoonsgegevens

- Heartcore-Lab B.V. verwerkt persoonsgegevens conform haar privacyverklaring, te raadplegen op www.heartcore-lab.com.
- De klant heeft te allen tijde het recht zijn of haar gegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen via info@heartcore-lab.nl.
- Bij trajecten voor organisaties waarbij Heartcore-Lab B.V. persoonsgegevens van medewerkers of deelnemers verwerkt, kan de opdrachtgever verzoeken om het sluiten van een verwerkersovereenkomst in de zin van artikel 28 AVG. Heartcore-Lab B.V. zal een dergelijk verzoek in redelijkheid inwilligen. Bij gebreke van een separate verwerkersovereenkomst gelden de bepalingen van de privacyverklaring van Heartcore-Lab B.V.

Artikel 15 – Klachten

- Klachten dienen schriftelijk en zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende dienst, te worden gemeld via info@heartcore-lab.nl.
- Heartcore-Lab B.V. reageert binnen 14 dagen op ontvangen klachten.
- Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 16 – Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten met Heartcore-Lab B.V. is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden in eerste instantie in onderling overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

