

Productvoorwaarden 'het Wtza abonnement'

een initiatief van Lex Tabak, MSc.

De Algemene Leveringsvoorwaarden van Lex Tabak, MSc. zijn van toepassing op dit product.

Beste gebruiker,

Hieronder vind je in begrijpelijke taal de productvoorwaarden van het Wtza abonnement van ZZP-erindezorg.nl. ZZP-erindezorg.nl is een label van Lex Tabak, MSc. Met het aangaan van 'het Wtza abonnement' stem je in met onderstaande productvoorwaarden.

Achtereenvolgens vind je in deze productvoorwaarden:

- **DE DEFINITIES**
- **DE TOEPASSING**
- **ABONNEMENT AFSLUITEN**
- **LOOPTIJD VAN HET ABONNEMENT**
- **PRODUCTGEBRUIK**
- **AANSPRAKELIJKHEID**

In deze productvoorwaarden hanteer ik de volgende **definities**

- **DE GEBRUIKER (DOELGROEP)**
De beoogde gebruiker van het Wtza abonnement is een zzp'er in de zorg die actief aan de slag wil met het voldoen aan wet- en regelgeving, zoals bedoeld in de Wkkgz en Jeugdwet.
- **DE ZZP'ER IN DE ZORG**
De zzp'er in de zorg is een Zelfstandige Zonder Personeel, die als zorgprofessional voor eigen rekening en risico onderneemt in de gezondheidszorg. De zzp'er staat ingeschreven bij de KvK en het Zorgaanbiedersportaal.
- **GEORGANISEERD VERBAND**
Een zzp'er die werkt met onderaannemers om opdrachten aan door te kunnen delegeren of personeel in dienst heeft, wordt gezien als een georganiseerd verband en niet langer als zzp'er in de zorg. Het abonnement is niet op deze werkwijze toegerust.
- **HET WTZA ABONNEMENT**
Het Wtza abonnement is een combinatie van elementen die de zzp'er in de zorg in staat stelt om te kunnen voldoen aan de eisen vanuit de Wkkgz en Jeugdwet, mits deze actief opgepakt worden door de Gebruiker. Voor aansluiting op dit abonnement staat een maandelijkse vergoeding tegenover.

- **DE KLACHTENREGELING**

Met de klachtenregeling wordt de combinatie van klachtenfunctionaris plus eventuele opschaalmogelijkheden bedoeld. De klachtenregeling is uitgewerkt in het klachtenreglement.

- **HET KLACHTENREGLEMENT**

Het klachtenreglement is de beschrijving waar de werkwijze van de Klachtenregeling in beschreven staat. Of het klachtenreglement van toepassing is op een ingediende klacht, hangt af van de omstandigheden rondom die klacht en de indiener ervan. De wijze waarop de ontvankelijkheid van de klacht wordt beoordeeld, is te lezen in het klachtenreglement. Het klachtenreglement is te vinden in de beveiligde online omgeving van Zzp-erindezorg.nl.

- **HET BASIS KWALITEITSSYSTEEM**

Met het basis kwaliteitssysteem wordt het online kwaliteitshandboek voor zzp'ers in de zorg bedoeld. Dit kwaliteitshandboek biedt een basis voor het voldoen aan de wet- en regelgeving die voortvloeit uit de Wkkgz en Jeugdwet. Met het basis kwaliteitssysteem voldoet de zzp'er in de zorg niet volledig en direct aan de wettelijke eis voor het hebben van een 'kwaliteitssysteem'. Hier zijn activiteiten vanuit de Gebruiker zelf voor nodig.

- **DE ONLINE TRAINING**

De online training is de interpretatie van Lex Tabak, MSc. over wat er in totaliteit komt kijken bij het zelfstandig ondernemerschap in de zorg. Het is een particuliere opvatting over de inhoud van het ondernemerschap. De geboden opinie binnen de online training moet gezien worden als de persoonlijke mening van Lex Tabak.

- **DE ONLINE MAANDUPDATE**

De online maandupdate is de interpretatie van Lex Tabak, MSc. over wat er de afgelopen maand noemenswaardig was over het zelfstandig ondernemerschap in de zorg. Het is een particuliere opvatting over de inhoud van het ondernemerschap. De geboden opinie binnen de online training moet gezien worden als de persoonlijke mening van Lex Tabak.

Hoe **past** Zzp-erindezorg.nl deze Productvoorwaarden **toe**?

Deze Productvoorwaarden zijn van toepassing op alles wat Zzp-erindezorg.nl doet. Mocht je zelf Algemene Voorwaarden hanteren, dan blijven de Productvoorwaarden van Zzp-erindezorg.nl leidend. Zzp-erindezorg.nl houdt zich het recht voor om de Productvoorwaarden tussentijds aan te passen. Als dat gebeurt, dan word je daarvan op de hoogte gebracht. Daarnaast zullen veranderingen in de Productvoorwaarden nooit leiden tot het onderbreken van de bedoeling van het Wtza abonnement: de zzp'er in de zorg ondersteunen om aan wet- en regelgeving te kunnen voldoen.

Ben je benieuwd naar de manier waarop Zzp-erindezorg.nl naar haar dienstverlening kijkt? Lees dan de tekst op www.zzp-erindezorg.nl/visie door.

Hoe **sluit** je een abonnement **af**?

Een abonnement op 'het Wtza abonnement' kan alleen via de website zzp-erindezorg.nl afgesloten worden. Via het online formulier geef je toestemming dat je instemt met de Algemene Voorwaarden van Lex Tabak, MSc. en de Productvoorwaarden in dit document. Ook stem je in met ons privacy (AVG) beleid.

Daarnaast geef je toestemming voor het afsluiten van automatische incasso van € 10 per maand, inclusief BTW. Er is geen andere betalingswijze dan via automatische incasso, om de administratieve lasten zo laag mogelijk te houden. Jij draagt er zorg voor dat we maandelijks op de eerste van de maand de incasso met succes uit kunnen voeren voor de maand die volgt.

Op het moment dat je je ingeschreven hebt voor het abonnement, ontvang je een aantal welkomst e-mail berichten. Je stemt in met het ontvangen ervan, omdat hier belangrijke informatie staat over de inhoud en het gebruik van het abonnement.

Op het moment van afsluiten, ontvang je direct (i) een bevestiging van inschrijving en (ii) een inlogcode voor de online omgeving van Zzp-erindezorg.nl. In deze omgeving vind je de online maandupdate en de online training. Uiterlijk binnen twee werkdagen, maar zoveel eerder als mogelijk is, ontvang je inloggegevens voor de omgeving van Q-link, het kwaliteitshandboek. Hier vind je de basis voor jouw eigen kwaliteitssysteem en het klachtenreglement.

De relatie tussen de Gebruiker en Zzp-erindezorg.nl is die van 'abonnee'. We gaan een overeenkomst aan waarin jij gefaciliteerd wordt om aan wet- en regelgeving te kunnen voldoen, mits je ook zelf actief aan de slag gaat met de materialen die Zzp-erindezorg.nl aanreikt. Daarnaast wordt er content aangeboden om jou op de hoogte te stellen over onderwerpen die betrekking hebben op jouw rollen van zorgprofessional, IB-ondernemerschap, zorgaanbieder zijn en buiten dienstbetrekking werken.

De **looptijd** van het abonnement

We gaan er vanuit dat je minimaal een jaar lid blijft. Daar stem je mee in. Je sluit dus in eerste instantie een jaarabonnement af. Je betaalt per maand € 10 inclusief BTW via automatische incasso, dus geen jaar vooruit. Na het lidmaatschap van het eerste jaar, gaat het abonnement automatisch over in een maandabonnement. Het opzeggen van het abonnement na het eerste jaar, kan per maand. Wil je jouw abonnement opzeggen, stuur dan een bericht naar info@zzp-erindezorg.nl. De opzegging gaat op de eerste van de maand in, op zijn vroegst in na het verlopen van 30 dagen na je opzegging. Voorbeeld: als je op 15 april opzegt, dan is het abonnement op 1 juni beëindigd.

Het voornemen van het eerste jaar lidmaatschap vloeit voort uit de waarde die bieden binnen dit abonnement. We willen voorkomen dat abonnees binnen één of enkele maanden na de start hun abonnement weer opzeggen en er op die wijze misbruik wordt gemaakt van het toevoegen van de online training t.w.v. € 89. Met het accepteren van deze voorwaarden, stem je in met deze aanpak.

Mocht je om welke reden dan ook toch binnen 12 maanden weer af willen van het abonnement dan is dit mogelijk, maar wel met een verrekening van het aantal resterende maanden tot 12 maanden maximaal. Bijvoorbeeld: als je na vier maanden jouw abonnement opzegt, dan ontvang je een restfactuur van acht resterende maanden a € 10 per maand.

Het **gebruik** van de diverse **producten**

Hieronder volgen per product de voorwaarden rondom het gebruik.

- **DE KLACHTENREGELING**

Het klachtenreglement beschrijft het gebruik van de Klachtenregeling. We spreken af dat je kennis neemt van het reglement en hiermee instemt. De kern van de klachtenregeling van 'het Wtza abonnement' is de inzet van een klachtenfunctionaris. Iedere maand ontvang je een factuur voor het maandbedrag van ZZP-erindezorg.nl. Dit is tevens jouw aansluitbewijs op de klachtenregeling.

ZZP-erindezorg.nl beschikt over een eigen klachtenfunctionaris. Het adequaat begeleiden van klachtenafhandeling is het doel van de klachtenfunctionaris. De werkzaamheden van de klachtenfunctionaris worden vanuit het abonnement bekostigd. Je draagt hier geen eigen risico voor. We gaan er vanuit dat je actief meewerkt aan het vinden van een minnelijke oplossing met de klagende partij en dat je je constructief opstelt. Dit doe je in samenwerking met de klachtenfunctionaris. De begeleiding van de klachtenfunctionaris neem je serieus.

Op het moment dat een klacht niet op een minnelijke manier kan worden opgelost en de klachtenfunctionaris niet verder komt, kan er opgeschaald worden naar een erkende Geschilleninstantie of andere samenstelling van onafhankelijke deskundigen. ZZP-erindezorg.nl beschikt over mogelijkheden om hiertoe over te gaan.

Deze onafhankelijk werkende deskundigen kunnen tot een onafhankelijk oordeel komen en eventueel een schadevergoeding voor de klager vaststellen. De kosten van de inzet van een Geschilleninstantie bedragen enkele tot vele duizenden euro's per klacht. Daarnaast is er sprake van een risico op het moeten betalen van een schadevergoeding.

We spreken af dat het vanwege de hoge kosten logisch is dat je zelf een percentage van de kosten op je neemt bij het opschalen naar een commissie of instantie. Hoe hoog die kosten worden hangt af van de aard van de klacht, het verloop van de procedure tot dat moment en de inschatting van de werkzaamheden die de onafhankelijke deskundigen moeten maken. De kosten van een eventuele schadevergoeding aan de klagende partij draag je volledig zelf. De klachtenregeling is in dit opzicht geen verzekering. Wil je zelf geen enkel risico lopen op verdere kosten nadat de klachtenfunctionaris jouw zaak over moet dragen, of niet bereid bent een schadevergoeding zelf te financieren, dan kun je kiezen voor een beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die deze kosten op zich neemt.

- **HET BASIS KWALITEITSSYSTEEM**

Met het basis kwaliteitssysteem wordt het online kwaliteitshandboek voor zzp'ers in de zorg bedoeld. Dit handboek is te vinden in de online omgeving van Q-link. Het is niet toegestaan om jouw Q-link inlog gegevens met anderen te delen. Het kwaliteitshandboek biedt een basis voor het voldoen aan de wet- en regelgeving die voortvloeit uit de Wkkgz en Jeugdwet. Je begrijpt dat het kwaliteitshandboek wel verder door jou ingevuld en gebruikt moet gaan worden, om van 'jouw' kwaliteitssysteem te kunnen spreken.

Het basis kwaliteitssysteem biedt de mogelijkheid om documenten te downloaden en voor jouw eigen onderneming te gebruiken. Dit is toegestaan. Ook kun je via het downloaden van documenten in 'Word' format logo's wijzigen, nummering veranderen en de inhoud van het document op jouw eigen bedrijf toesnijden. Dit is toegestaan. Het delen van deze documentatieset met anderen is niet toegestaan.

Om van een basis kwaliteitssysteem naar een volledig kwaliteitssysteem te komen, is het nodig dat het systeem 'leeft' en je leren en verbeteren in de praktijk toepast. Het systeem ondersteunt daarbij, maar neemt dit niet over. Het kwaliteitshandboek van ZZP-erindezorg.nl vormt om die reden de basis voor jouw kwaliteitssysteem, maar verlangt wel dat je hier vervolgens zelf mee aan de slag gaat.

- **DE ONLINE TRAINING**

De online training is de interpretatie van Lex Tabak, MSc. over wat er in totaliteit komt kijken bij het zelfstandig ondernemerschap in de zorg. Het is een particuliere opvatting over de inhoud van het ondernemerschap. De geboden opinie binnen de online training moet gezien worden als de persoonlijke mening van Lex Tabak. Het is niet toegestaan om de inlog gegevens van ZZP-erindezorg.nl en daarmee de online training met anderen te delen.

- **DE ONLINE MAANDUPDATE**

De online maandupdate is de interpretatie van Lex Tabak, MSc. over wat er de afgelopen maand noemenswaardig was over het zelfstandig ondernemerschap in de zorg. Het is een particuliere opvatting over de inhoud van het ondernemerschap. De geboden opinie binnen de online training moet gezien worden als de persoonlijke mening van Lex Tabak.

De aansprakelijkheid van ZZP-erindezorg.nl

ZZP-erindezorg.nl levert met het Wtza abonnement een inspanningsverplichting om jou als Gebruiker (zzp'er) te ondersteunen bij jouw ondernemerschap. We zijn niet aansprakelijk te stellen voor de wijze waarop je de materialen die je aangereikt krijgt via het basis kwaliteitssysteem, inzet in de praktijk. We pretenderen geen foutloze materialen aan te bieden, dus werk alleen met de materialen als je er zelf inhoudelijk achter staat. We streven voortdurend naar productverbetering en houden we de actualiteit bij, maar pretenderen daar niet altijd volledig in te (kunnen) zijn. Daarnaast blijft het jouw eigen verantwoordelijkheid om te borgen dat de klachtenregeling van ZZP-erindezorg.nl bij jouw bedrijf past. Aan de online training en maandupdate zijn geen rechten te ontleen.