

## ALGEMENE VOORWAARDEN LYFT ACADEMY

Bedrijfsgegevens  
LYFT ACADEMY  
Oede van Hoornestraat 7  
4811 KN Breda  
Nederland  
KvK 81853599

### **Artikel 1 Definities**

Opdrachtnemer  
LYFT ACADEMY gevestigd te Breda

Opdrachtgever  
De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met  
Opdrachtnemer

Deelnemer  
De persoon die feitelijk deelneemt aan een traject dienst sessie training of  
programma

Overeenkomst  
Iedere afspraak tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever met betrekking tot het  
afnemen van diensten

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten,  
trajecte, diensten, programma's en werkzaamheden van Opdrachtnemer.  
Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

### **Artikel 3 Totstandkoming en start van de overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat  
– de eerste betaling of volledige betaling door Opdrachtgever is voldaan  
of  
– schriftelijk akkoord is gegeven op een offerte opdrachtbevestiging of samenwerking  
ook indien betaling achteraf is overeengekomen

Bij zakelijke opdrachtgevers geldt dat een overeenkomst eveneens tot stand komt  
zodra Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever start met voorbereidende  
werkzaamheden

Onder voorbereidende werkzaamheden wordt onder meer verstaan  
Intakegesprekken  
Analyse  
Programma of trajectopzet  
Planning  
Afstemming met teams of deelnemers  
Ontwikkeling van maatwerk of inhoud

#### **Artikel 4 Diensten**

Opdrachtnemer biedt onder meer

Groepstrajecten

Individuele coaching trajecten

Zakelijke coaching trajecten

Losse diensten trainingen workshops en sessies op locatie of online

De dienstverlening betreft een inspanningsverplichting

Er wordt geen garantie gegeven op specifieke resultaten

#### **Artikel 5 Betaling**

Alle tarieven zijn exclusief btw tenzij anders vermeld

Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen termijn

Bij betaling in termijnen blijft het volledige bedrag verschuldigd ook bij voortijdige beëindiging van het traject

Niet deelname of verminderde inzet geeft geen recht op restitutie of opschorting van betaling

#### **Artikel 6 Annulering en beëindiging**

Trajecten

Na start van een traject is restitutie niet mogelijk

Bij voortijdige beëindiging door Opdrachtgever vindt geen terugbetaling plaats

Termijnbetalingen blijven volledig verschuldigd

Groepstrajecten

Gemiste sessies geven geen recht op inhaalsessies compensatie of terugbetaling

Losse diensten en werkzaamheden op locatie

Annulering binnen 48 uur voor aanvang kan volledig worden doorbelast

Reeds gemaakte kosten zoals voorbereiding reistijd reservering en organisatie kunnen worden gefactureerd

Zakelijke opdrachtgevers

Annulering of verplaatsing binnen een redelijke termijn kan leiden tot volledige doorbelasting van het overeengekomen bedrag

#### **Artikel 7 Verantwoordelijkheid en deelname**

Deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor keuzes gedrag acties gezondheid en resultaten

Deelname aan trajecten en diensten geschiedt volledig op eigen verantwoordelijkheid

Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor beslissingen of handelingen die

Deelnemer neemt naar aanleiding van de coaching

#### **Artikel 8 Aansprakelijkheid**

De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende dienst of het betreffende traject in rekening is gebracht

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade gevolgschade gederfde winst of immateriële schade

### **Artikel 9 Intellectueel eigendom**

Alle door Opdrachtnemer verstrekte materialen content methodes frameworks trainingen modellen oefeningen en werkwijzen blijven volledig eigendom van Opdrachtnemer

Het is niet toegestaan deze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming te kopiëren verspreiden openbaar te maken aan te passen of commercieel te gebruiken

### **Artikel 10 Bescherming van de LYNOA methode**

De LYNOA methode en alle daaraan verbonden principes structuren terminologie modellen oefeningen materialen trainingen en toepassingen vormen intellectueel eigendom van Opdrachtnemer

Het is Opdrachtgever en Deelnemer niet toegestaan om

De LYNOA methode geheel of gedeeltelijk te kopiëren

De methode te verwerken in een eigen aanbod traject dienst of programma

De methode aan te passen door te ontwikkelen of te vertalen

Aanbod te creëren dat inhoudelijk sterk overeenkomt met de LYNOA methode

De methode commercieel of niet commercieel toe te passen buiten de samenwerking

Dit verbod geldt tijdens en na beëindiging van de overeenkomst ongeacht de wijze waarop de kennis is verkregen

### **Artikel 11 Sancties bij overtreding**

Bij overtreding van artikel 9 of 10 is Opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst per direct te beëindigen

Daarnaast is Opdrachtgever of Deelnemer aansprakelijk voor de door Opdrachtnemer geleden schade

Onverminderd dit recht kan Opdrachtnemer een direct opeisbare boete opleggen van tienduizend euro per overtreding

Dit laat het recht op aanvullende schadevergoeding onverlet

### **Artikel 12 Geheimhouding**

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst verkrijgen

Deze verplichting blijft ook na beëindiging van de overeenkomst onverminderd van kracht

### **Artikel 13 Overmacht**

In geval van overmacht heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten te wijzigen of te beëindigen zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding

### **Artikel 14 Wijziging van voorwaarden**

Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen

De meest actuele versie is altijd van toepassing en beschikbaar via de website van Opdrachtnemer

### **Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen**

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar  
Opdrachtnemer is gevestigd