

Privacyverklaring Your Clarity

Versie: 1.1

Datum: 6 november 2025

Ondernemer: Your Clarity (eenmanszaak van Elmar Wouda)

Adres: Saksen-Coburg 10, 6822 NN Arnhem, Nederland

E-mail: support@yourclarity.nl

Website: yourclarity.nl

KvK: 98852337

1. Wat we doen

We maken en leveren gepersonaliseerde numerologie-rapporten (PDF) via een online bestelling. Daarvoor hebben we een paar gegevens van je nodig.

2. Wie is verantwoordelijk?

Your Clarity is de verwerkingsverantwoordelijke. Vragen? support@yourclarity.nl.

3. Welke gegevens

- **Bestel & contact:** voornaam, achternaam, e-mail, (optioneel) bedrijfsnaam; bestel-/betalingsreferenties.
- **Rapportinput:** volledige naam (incl. eventuele overige voornamen) en geboortedatum om je persoonlijke rapport te kunnen maken.
- **Administratie:** factuur- en transactiegegevens (bedrag, datum, betaalmethode).
- **Service:** berichten die je ons mailt (incl. ordernummer).
- **Technisch minimaal:** alleen wat nodig is voor de werking/beveiliging van de site (zie §10 over cookies).

4. Waarom we je gegevens gebruiken (en op welke basis)

We gebruiken je gegevens alleen voor duidelijke, begrijpelijke doelen:

- **Je bestelling uitvoeren**

We gebruiken je naam, e-mail en rapportinput om je rapport te maken en te leveren en om je te helpen bij vragen over je bestelling.

Juridische basis: uitvoering van de overeenkomst.

- **Factuur & administratie**

We bewaren factuur- en transactiegegevens zoals de wet dat vraagt.

Juridische basis: wettelijke verplichting (fiscale bewaarplicht).

- **Onze dienstverlening verbeteren en veilig houden**

We kijken in grote lijnen hoe de site wordt gebruikt en houden onze systemen veilig. Geen profielbouw voor individuele personen.

Juridische basis: gerechtvaardigd belang (beveiliging, basisanalyse).

- **E-mail aan bestaande klanten**

Heel af en toe sturen we je soortgelijke eigen aanbiedingen/tips. In elke mail staat een uitschrijflink; 1 klik en klaar.

Juridische basis: gerechtvaardigd belang (soft opt-in).

5. Hoe lang we bewaren

- **Rapportinput + je PDF: 12 maanden**, daarna verwijderen.
- **Service/klachtenmail: 12 maanden.**
- **Factuur/administratie: 7 jaar** (moet van de Belastingdienst).

6. Met wie delen we gegevens (alleen wat nodig is)

We delen geen gegevens met anderen voor hun eigen doelen. We schakelen wel dienstverleners in om onze dienst te laten werken, bijvoorbeeld:

- **Betalen & checkout** (bijv. Plug&Pay als storefront, PSP zoals Stripe)
- **Hosting/infrastructuur** (bijv. Strato)
- **E-mail & productiviteit** (bijv. Microsoft Exchange, Google Workspace/Docs/Sheets)
- **Automatisering/documentopmaak** (bijv. Make.com)

Zij verwerken gegevens alleen in onze opdracht en alleen als dat nodig is om onze dienst te leveren.

7. Buiten de EER

Sommige leveranciers kunnen buiten de Europese Economische Ruimte gevestigd zijn. We kiezen partijen die passende **gegevensbescherming** bieden. Wil je hier meer over weten? Mail ons.

8. Jouw rechten

Je kunt ons vragen om inzage, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar of dataportabiliteit. We reageren binnen 30 dagen. Klacht? Dat kan bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Contact: support@yourclarity.nl.

9. Minderjarigen

Onze dienst is bedoeld voor 18+.

10. Cookies (jouw keuze bepaalt)

Bij de cookiemelding kun je kiezen:

- **Alleen functioneel** → we plaatsen uitsluitend noodzakelijke cookies (voor werking, beveiliging, onthouden van je keuze).
- **Alles accepteren** → naast functioneel kunnen dan ook analytische/marketingcookies worden geplaatst om gebruik te meten en onze communicatie te verbeteren. Deze laden pas na jouw toestemming.

Keuze wijzigen? Verwijder je cookies in de browser; bij je volgende bezoek verschijnt de melding opnieuw en kun je opnieuw kiezen. Vragen: support@yourclarity.nl.

11. Beveiliging (no-nonsense)

We beveiligen persoonsgegevens met o.a. versleuteling (TLS), toegangsbeheer (need-to-know), sterke wachtwoorden/2FA, logging/monitoring en periodieke opschoning volgens bovenstaande termijnen.

12. Wijzigingen

Als we deze verklaring aanpassen, plaatsen we de nieuwe versie op onze site. Bij belangrijke wijzigingen informeren we je op een passende manier.