

ALGEMENE VOORWAARDEN – YOUR CLARITY (B2C)

Versie: 1.1

Datum: 6 november 2025

Ondernemer: Your Clarity (eenmanszaak van Elmar Wouda)

Adres: Saksen-Coburg 10, 6822 NN Arnhem, Nederland

E-mail: support@yourclarity.nl

KvK-nummer: 98852337

btw-nummer: NL005358405B15

Website: yourclarity.nl

1. Definities

- **Consument:** natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit.
- **Digitale inhoud (maatwerk):** gepersonaliseerd numerologisch rapport in PDF-vorm, gegenereerd op basis van door de consument aangeleverde (persoons)gegevens.
- **Overeenkomst op afstand:** overeenkomst die tussen Your Clarity en de consument wordt gesloten via de website zonder gelijktijdige persoonlijke aanwezigheid.
- **Duurzame gegevensdrager:** elk hulpmiddel waarmee informatie persoonlijk kan worden opgeslagen (bijv. e-mail, PDF-download).

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle B2C-bestellingen via yourclarity.nl en aanverwante checkout-pagina's.

2.2. Afwijkingen of aanvullende afspraken gelden alleen als ze uitdrukkelijk en schriftelijk (per e-mail volstaat) met Your Clarity zijn overeengekomen.

2.3. Your Clarity levert uitsluitend aan *consumenten*. Een optioneel "*bedrijfsnaam op factuur*" veld wijzigt het *consument-karakter* van de koop niet. B2B-voorwaarden zijn niet van toepassing.

3. Aanbod, product en totstandkoming

- 3.1. Het aanbod vermeldt duidelijk wat wordt geleverd: een gepersonaliseerd numerologisch PDF-rapport (digitale inhoud, maatwerk).
- 3.2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de consument het bestelproces voltooit (inclusief actief akkoord met deze voorwaarden) en de betaling is afgerond.
- 3.3. Na bestelling ontvangt de consument een orderbevestiging op een duurzame gegevensdrager (e-mail).

4. Prijs en betaling

- 4.1. Alle prijzen zijn in euro en inclusief btw (tenzij anders aangegeven).
- 4.2. Betaling vindt direct plaats tijdens checkout via de aangeboden betaalmethoden (Plug&Pay-koppeling).
- 4.3. Na betaling ontvangt de consument een btw-factuur per e-mail. Het optionele veld "bedrijfsnaam" is uitsluitend voor de factuuraanduiding.

5. Levering van digitale inhoud

- 5.1. Levering geschiedt digitaal via downloadlink en/of e-mail.
- 5.2. Levertijd: binnen 24 uur na betaling (Your Clarity streeft naar ~5 minuten).
- 5.3. Failsafe bij storing: indien sprake is van technische problemen zorgt Your Clarity binnen 48 uur na melding voor een nieuwe toegangslink of herlevering.
- 5.4. De consument is verantwoordelijk voor het correct invoeren van e-mailadres/gegevens die voor levering noodzakelijk zijn.
- 5.5. Systeemvereisten: Voor het ontvangen en lezen van het rapport is een werkend e-mailadres, internettoegang en een gangbare PDF-lezer vereist. Your Clarity levert in PDF-formaat.

6. Geen wettelijk herroepingsrecht (maatwerk) + 30-dagen tevredenheidsgarantie

- 6.1. Geen wettelijk herroepingsrecht (maatwerk). Het rapport is gepersonaliseerde digitale inhoud (maatwerk) en valt daardoor onder de wettelijke uitzondering op de bedenktijd; om die reden is er geen wettelijk herroepingsrecht van toepassing.
- 6.2. *Commerciële 30-dagen garantie.* In plaats daarvan biedt Your Clarity vrijwillig een 30-dagen niet-goed-geld-terug garantie: als je binnen 30 dagen na levering aangeeft niet tevreden te zijn, restitueert Your Clarity het betaalde bedrag en mag je het rapport

houden.

6.3. De consument doet een beroep op de garantie via support@yourclarity.nl onder vermelding van bestelnummer en aankoopdatum. Ter verificatie kan om aanvullende bestelgegevens worden gevraagd.

6.4. Uitbetalingstermijn garantie. Restitutie vindt plaats via de oorspronkelijke betaalmethode binnen 48 uur na toewijzing van de garantieaanvraag.

7. Correcties en foutieve invoer

7.1. Correctierondes maken geen onderdeel uit van de dienstverlening.

7.2. Indien de consument onjuist(e) gegevens heeft aangeleverd en het rapport daardoor fouten bevat, kan de consument binnen 7 dagen na levering via support@yourclarity.nl éénmalig een kosteloze hergeneratie aanvragen met de correcte gegevens.

8. Gebruik, intellectuele eigendom en licentie

8.1. Alle rechten op (de teksten en opbouw van) het rapport en ondersteunende materialen berusten bij Your Clarity en/of haar licentiegevers.

8.2. De consument ontvangt een persoonlijke, niet-overdraagbare licentie om het rapport voor eigen gebruik te bewaren en te raadplegen.

8.3. Toegestaan: delen met partner en/of eigen coach/therapeut.

8.4. Niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming: (door)publicatie, herdistributie, commerciële exploitatie, of gebruik van de rapport-inhoud voor AI-training/AI-datasets.

9. Disclaimers (aard van de dienst)

9.1. De rapporten zijn informatief en reflectief van aard.

9.2. Your Clarity verleent geen medisch, juridisch of financieel advies en geeft geen resultaatgarantie.

9.3. De consument blijft zelf verantwoordelijk voor keuzes en handelingen die worden genomen op basis van het rapport.

10. Aansprakelijkheid

10.1. Your Clarity is jegens de consument aansprakelijk voor schade die het rechtstreeks en voorzienbaar gevolg is van een toerekenbare tekortkoming.

10.2. De aansprakelijkheid is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag

van de betreffende bestelling.

10.3. Your Clarity is niet aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade (waaronder maar niet beperkt tot gederfde winst), voor zover wettelijk toegestaan.

10.4. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Your Clarity.

11. Klachten en service

11.1. Klachten en serviceverzoeken kunnen worden gericht aan support@yourclarity.nl.

11.2. Your Clarity bevestigt ontvangst en geeft binnen 14 dagen na ontvangst een inhoudelijke reactie.

11.3. Support is bereikbaar op werkdagen van 09:00–17:00 uur. Streefreactietijd: binnen 2 werkdagen.

12. Overmacht

12.1. Your Clarity is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld en noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt (o.a. grootschalige storingen, overheidsmaatregelen, uitval van toeleveranciers/platforms).

12.2. In geval van overmacht zal Your Clarity de consument zo spoedig mogelijk informeren en waar mogelijk een redelijke alternatieve oplossing bieden.

13. Wijziging van deze voorwaarden

13.1. Your Clarity kan deze voorwaarden wijzigen voor toekomstige bestellingen.

13.2. Op reeds gesloten overeenkomsten blijft de versie van toepassing die gold op het moment van bestellen.

13.3. De actuele versie wordt gepubliceerd op de website en/of toegezonden op verzoek.

14. Minimumleeftijd

14.1. Het plaatsen van een bestelling is voorbehouden aan personen van 18 jaar of ouder.

14.2. Door te bestellen verklaart de consument 18 jaar of ouder te zijn.

15. Privacy

15.1. Your Clarity verwerkt persoonsgegevens conform de privacyverklaring (zie yourclarity.nl/privacy).

15.2. In de privacyverklaring staat o.a. welke gegevens worden verwerkt, met welke doelen, bewaartermijnen en met welke verwerkers wordt samengewerkt.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

16.2. Geschillen die niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Gelderland (locatie Arnhem).