

---

## 1. Architectuur

De Werkplaats is een digitale werkomgeving voor adviseurs en teams.

De technische infrastructuur wordt geleverd via het CAI-platform. Hosting vindt plaats via DigitalOcean binnen de Europese Unie.

---

## 2. Hosting & opslag

- Servers bevinden zich binnen de Europese Unie
  - Dagelijkse back-ups
  - Back-ups worden versleuteld opgeslagen binnen de EU
  - Retentie back-ups: 30 dagen
- 

## 3. Dataverkeer & versleuteling

- Alle dataverkeer is versleuteld via TLS 1.2 of hoger
  - Bestanden worden versleuteld opgeslagen (encryption at rest)
  - Wachtwoorden worden gehasht opgeslagen met moderne hashing-algoritmen
- 

## 4. Isolatie & toegangsbeheer

- Studios zijn technisch gescheiden van elkaar
  - Kennisbankbestanden zijn uitsluitend toegankelijk binnen de betreffende Studio
  - System prompts zijn niet zichtbaar voor eindgebruikers
  - Rolgebaseerde toegang tot beheerfuncties
  - Automatische sessie-time-out bij inactiviteit
  - Logging van configuratiewijzigingen
- 

## 5. AI-verwerking

Binnen De Werkplaats worden AI-modellen van OpenAI en/of Anthropic (Claude) gebruikt voor tekstanalyse en -generatie.

Daarbij geldt:

- Gegevens worden verwerkt conform de Data Processing Agreements van deze aanbieders.
  - Gegevens worden niet gebruikt voor het trainen van publieke AI-modellen.
  - Verwerking kan plaatsvinden binnen of buiten de Europese Economische Ruimte.
  - Indien verwerking plaatsvindt buiten de EER, gebeurt dit onder geldende internationale doorgifteafspraken.
  - Er vindt geen automatische besluitvorming plaats met rechtsgevolgen.
-

---

## 6. Conversatiegegevens

- Conversaties worden opgeslagen binnen de Studio
- De Studio-eigenaar heeft toegang tot deze gegevens
- CAI heeft toegang uitsluitend voor technisch beheer en ondersteuning
- Gebruik voor platformverbetering gebeurt geanonimiseerd en geaggregeerd

---

## 7. Monitoring & incidentbeheer

- Continue beschikbaarheidsmonitoring
- Detectie van afwijkend gedrag
- Incidentbeoordeling binnen 24 uur
- Notificatie binnen 72 uur bij meldingsplichtige datalekken

---

## 8. Subverwerkers

De Werkplaats maakt gebruik van:

- DigitalOcean (hosting, EU)
- OpenAI (AI-verwerking)
- Stripe (betalingsverwerking, PCI-DSS gecertificeerd)
- MailBlue (e-mailverwerking)

Met deze partijen zijn verwerkersafspraken gesloten.

---

## 9. Bewaartermijnen

- Werkdocumenten: zolang het abonnement actief is
- Verwijdering binnen 30 dagen na beëindiging
- Financiële administratie: 7 jaar

*De meest recente versie van dit document is beschikbaar via [buromooi.nl](https://buromooi.nl).*