

1. Wie is verantwoordelijk?

Buro Mooi – Management & Advies is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens via:

- de website
- De Werkplaats
- communicatie rondom abonnementen

Wanneer organisaties gebruikmaken van De Werkplaats, kan Buro Mooi optreden als verwerker in de zin van de AVG. In dat geval is de organisatie verwerkingsverantwoordelijke.

Voor de technische levering van De Werkplaats maakt Buro Mooi gebruik van het CAI-platform. Wanneer Buro Mooi voor een organisatie als verwerker optreedt, wordt CAI voor de technische verwerking binnen het platform als onderliggende verwerker/subverwerker ingezet.

Voor organisaties is op verzoek een verwerkersovereenkomst beschikbaar.

2. Welke gegevens worden verwerkt?

Buro Mooi verwerkt uitsluitend gegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van de diensten:

Accountgegevens

- Naam
- E-mailadres
- Organisatienaam
- Functie (indien opgegeven)

Financiële gegevens

- Factuurgegevens
- Betalingsstatus

Betalingen verlopen via Stripe. Buro Mooi slaat geen volledige betaalkaartgegevens op.

Gebruikerscontent

- Documenten
- Tekstinvoer
- Analyses
- Output gegenereerd binnen De Werkplaats

Nieuwsbrief

- E-mailadres (indien aangemeld)

Persoonsgegevens worden niet verkocht, verhuurd of verstrekt aan derden voor commerciële doeleinden.

3. Voor welke doeleinden?

Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor:

- Het uitvoeren van de abonnementsovereenkomst
- Toegang tot De Werkplaats
- Facturatie en administratie
- Ondersteuning en begeleiding
- Verbetering van de dienstverlening
- Verzending van nieuwsbrieven (op basis van toestemming)

4. Rechtsgrond

Buro Mooi verwerkt persoonsgegevens op basis van:

- Uitvoering van de overeenkomst
- Wettelijke verplichtingen (zoals fiscale bewaarplicht)
- Gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld serviceverbetering)
- Toestemming (bij nieuwsbrief)

5. AI-verwerking

Binnen De Werkplaats worden teksten verwerkt via AI-modellen van OpenAI en/of Anthropic (Claude).

Daarbij geldt:

- Gegevens die aan de AI-functionaliteiten worden aangeboden, worden verwerkt voor het functioneren van de AI-assistenten en het genereren van antwoorden op basis van de ingevoerde informatie, Kennisbank en conversatiecontext.
- Voor de API-verwerking worden in beginsel datacenters in Europa gebruikt. Wanneer daar onvoldoende capaciteit beschikbaar is, kan verwerking buiten de Europese Economische Ruimte (EER) plaatsvinden.
- De gegevens die via de API aan OpenAI of Anthropic worden aangeboden, worden volgens de platformleverancier niet door deze AI-aanbieders opgeslagen.
- Gegevens worden niet gebruikt voor het trainen van publieke AI-modellen.
- Indien verwerking buiten de EER plaatsvindt, gebeurt conform de geldende EU-VS doorgifte-afspraken
- Er vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats met rechtsgevolgen.
- De gebruiker blijft volledig verantwoordelijk voor inhoudelijke keuzes en eindbesluiten.

6. Beveiliging

Binnen De Werkplaats worden passende technische en organisatorische maatregelen genomen, waaronder:

Versleuteld dataverkeer (TLS) Alle communicatie tussen gebruiker en platform is versleuteld.

Versleutelde opslag Gegevens worden opgeslagen in beveiligde cloudomgevingen.

Isolatie van omgevingen Werkplaatsen zijn logisch van elkaar gescheiden.

Beperkte toegang Alleen geautoriseerde personen hebben toegang tot systemen.

Back-ups Regelmatige back-ups waarborgen continuïteit.

Incidentprocedure Bij een datalek wordt gehandeld conform de meldplicht datalekken.

Opslag en toegang binnen de platforminfrastructuur

De Werkplaats wordt technisch gehost en beheerd via een externe platformaanbieder (CAI-infrastructuur).

Binnen deze infrastructuur geldt:

- Gegevens worden opgeslagen op servers binnen Nederland.
- Werkplaatsen en accounts zijn logisch van elkaar gescheiden.
- Gebruikers hebben uitsluitend toegang tot hun eigen omgeving.
- Buro Mooi heeft geen toegang tot individuele conversaties van gebruikers binnen De Werkplaats.
- CAI kan als technisch platformbeheerder toegang hebben tot conversatiegegevens voor technisch beheer, ondersteuning, beveiliging en het opsporen van problemen.
- Deze toegang is beperkt en geautoriseerd en is niet bedoeld voor inhoudelijke beoordeling of commercieel gebruik van individuele conversaties.
- Voor verbetering van het platform kunnen conversatiegegevens door CAI uitsluitend geanonimiseerd en geaggregeerd worden gebruikt.
- Met de platformaanbieder zijn afspraken vastgelegd over gegevensbescherming en beveiliging conform de AVG.

Buro Mooi heeft geen directe toegang tot serverinfrastructuur of onderliggende databases buiten de reguliere beheermogelijkheden van het platform.

7. Bewaartermijnen

Gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk:

Accountgegevens Tot 12 maanden na beëindiging van het abonnement.

Werkdocumenten, inhoudelijke input en conversatiegegevens Zolang het abonnement actief is. Na beëindiging worden deze uiterlijk binnen 30 dagen verwijderd.

Financiële administratie 7 jaar (wettelijke bewaarplicht).

Nieuwsbriefgegevens Tot uitschrijving.

Werkdocumenten, inhoudelijke input en conversatiegegevens Zolang het abonnement actief is. Na beëindiging worden deze uiterlijk binnen 30 dagen verwijderd.

8. Nieuwsbrief

Indien een gebruiker zich aanmeldt voor de nieuwsbrief:

- ontvangt deze informatie per e-mail
 - kan uitschrijving op elk moment via de afmeldlink
 - worden gegevens verwerkt via MailBlue
-

9. Rechten van betrokkenen

Gebruikers hebben recht op:

- Inzage
 - Correctie
 - Verwijdering
 - Beperking van verwerking
 - Dataportabiliteit
 - Bezwaar tegen verwerking
-

Verzoeken worden binnen één maand afgehandeld.

Daarnaast bestaat het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. Cookies

Buro Mooi gebruikt uitsluitend functionele cookies.

Er wordt geen gebruik gemaakt van Google Analytics.

11. Wijzigingen

Buro Mooi behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen.

De meest recente versie staat altijd op de website.

12. Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring:

Buro Mooi – Management & Advies

marcel@buromooi.nl