

Deze verwerkersovereenkomst ("Overeenkomst") maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomst tussen:

VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

[Naam organisatie]
Gevestigd te [plaats]

VERWERKER

Buro Mooi – Management & Advies
Gevestigd te Haren (Gn)

Artikel 1 – Doel en reikwijdte

1.1 Deze Overeenkomst regelt de verwerking van persoonsgegevens door Verwerker ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke binnen het kader van De Werkplaats.

1.2 Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke en overeenkomstig diens schriftelijke instructies.

1.3 Deze Overeenkomst geldt zolang Verwerker persoonsgegevens verwerkt in het kader van De Werkplaats.

Artikel 2 – Aard en doel van de verwerking

2.1 De verwerking bestaat uit het beschikbaar stellen van een digitale werkomgeving waarin documenten en teksten worden geanalyseerd, bewerkt en gegenereerd via AI-ondersteuning.

2.2 Het doel van de verwerking is het ondersteunen van advies-, beleids- en besluitvormingsprocessen binnen de organisatie van Verwerkingsverantwoordelijke.

Artikel 3 – Soorten persoonsgegevens

Afhankelijk van het gebruik kunnen onder meer de volgende gegevens worden verwerkt:

- Namen
- Functies
- E-mailadressen
- Contactgegevens
- Inhoud van documenten
- Beleidsinformatie
- Organisatie-informatie
- Tekstinvoer en overige door gebruikers ingevoerde gegevens

Verwerker heeft geen invloed op de aard van de door Verwerkingsverantwoordelijke ingevoerde gegevens.

Artikel 4 – Categorieën betrokkenen

De betrokkenen kunnen onder meer zijn:

- Medewerkers
- Bestuurders
- Klanten
- Relaties
- Overige personen die in documenten worden genoemd

Artikel 5 – Verplichtingen van Verwerker

5.1 Verwerker verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst.

5.2 Verwerker verwerkt persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden.

5.3 Verwerker gebruikt persoonsgegevens niet voor het trainen, hertrainen of fine-tunen van AI-modellen, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke daarvoor vooraf uitdrukkelijk en specifiek schriftelijk toestemming heeft gegeven. Verwerker waarborgt dat voor de AI-verwerking ingeschakelde onderliggende verwerkers en AI-leveranciers eveneens aan dit verbod zijn gebonden.

5.4 Verwerker zorgt ervoor dat personen die toegang hebben tot persoonsgegevens, gebonden zijn aan een geheimhoudingsplicht.

5.5 Verwerker treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens, waaronder:

- Versleuteld dataverkeer (TLS)
- Versleutelde opslag
- Logische scheiding van omgevingen
- Toegangsbeperking
- Back-ups
- Incidentprocedure conform meldplicht datalekken
- Passende maatregelen tegen misbruik van AI-systemen, waaronder prompt-injection;
- Toepassing van dataminimalisatie en, waar functioneel mogelijk, pseudonimisering bij AI-verwerking.

Artikel 6 – Subverwerkers

6.1 Verwerker maakt voor de technische levering van De Werkplaats gebruik van het CAI-platform. CAI wordt daarbij als onderliggende verwerker/subverwerker ingezet en kan voor de uitvoering van de dienstverlening verdere subverwerkers en AI-leveranciers inschakelen.

6.2 Voor de technische infrastructuur en dienstverlening wordt onder meer gebruikgemaakt van DigitalOcean voor hosting, OpenAI en/of Anthropic (Claude) voor AI-verwerking en Coddin B.V. voor technisch beheer. Hosting van De Werkplaats vindt plaats binnen Nederland via de cloudinfrastructuur van DigitalOcean.

6.3 Verwerker draagt er zorg voor dat op de verwerking door onderliggende verwerkers passende gegevensbeschermingsverplichtingen van toepassing zijn. CAI beheert de contractuele relatie met de door haar ingeschakelde subverwerkers en AI-leveranciers.

6.4 Een actuele lijst van subverwerkers is op verzoek beschikbaar. Verwerkingsverantwoordelijke wordt geïnformeerd over materiële wijzigingen in de voor de verwerking gebruikte subverwerkers en krijgt de gelegenheid daartegen gemotiveerd bezwaar te maken.

Artikel 7 – Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

7.1 Persoonsgegevens worden primair opgeslagen binnen de Europese Unie via de hostinginfrastructuur van DigitalOcean. De hosting van De Werkplaats vindt plaats in Nederland.

7.2 Voor AI-verwerking wordt via het CAI-platform gebruik gemaakt van API's van OpenAI en/of Anthropic (Claude). Voor deze API-verwerking worden in beginsel datacenters in Europa gebruikt. Wanneer daar onvoldoende capaciteit beschikbaar is, kan verwerking buiten de Europese Economische Ruimte plaatsvinden.

7.3 De gegevens die via deze API's worden verwerkt, worden niet door OpenAI of Anthropic opgeslagen. Indien verwerking buiten de EER plaatsvindt kunnen gegevens tijdelijk in de Verenigde Staten worden verwerkt, conform de geldende EU-VS doorgifte-afspraken

7.4 Indien sprake is van doorgifte buiten de EER, worden passende waarborgen toegepast conform de AVG, waaronder standaardcontractbepalingen of deelname aan geldende internationale doorgiftemechanismen.

Artikel 8 – Beveiligingsincidenten

8.1 Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging nadat Verwerker kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die betrekking heeft of kan hebben op de verwerking onder deze Overeenkomst.

8.2 Verwerker verstrekt, voor zover beschikbaar, informatie over de aard van de inbreuk, de categorieën en het geschatte aantal betrokkenen en persoonsgegevens, de mogelijke gevolgen van de inbreuk en de getroffen of voorgenomen maatregelen.

8.3 Verwerker verleent redelijke medewerking aan Verwerkingsverantwoordelijke bij het voldoen aan eventuele wettelijke meldverplichtingen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en/of betrokkenen.

Artikel 9 – Rechten van betrokkenen

9.1 Verwerker ondersteunt Verwerkingsverantwoordelijke bij het voldoen aan verzoeken van betrokkenen.

9.2 Verwerker zal verzoeken niet zelfstandig afhandelen, tenzij anders overeengekomen.

9.3 Indien een verzoek van een betrokkene dat betrekking heeft op de verwerking onder deze Overeenkomst rechtstreeks bij Verwerker wordt ingediend, stelt Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke daarvan zonder onredelijke vertraging in kennis.

Artikel 10 – Bewaartermijnen en verwijdering

10.1 Persoonsgegevens worden niet langer verwerkt dan noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en met inachtneming van de toepasselijke bewaartermijnen.

10.2 Na beëindiging van de overeenkomst worden de in het kader van De Werkplaats verwerkte persoonsgegevens binnen 30 dagen verwijderd, tenzij een wettelijke bewaarplicht geldt of Verwerkingsverantwoordelijke vóór het einde van deze termijn om teruggave of een andere rechtmatige verwerking verzoekt.

10.3 Verwerker draagt er, voor zover van toepassing, zorg voor dat de verwijdering tevens wordt doorgevoerd bij de voor deze verwerking ingeschakelde onderliggende verwerkers, overeenkomstig de daar geldende verwijderings- en back-upprocedures.

Artikel 11 – Audit

11.1 Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht redelijke informatie op te vragen die noodzakelijk is om de naleving van deze Overeenkomst en de toepasselijke verplichtingen uit de AVG te kunnen beoordelen.

11.2 Indien de verstrekte informatie redelijkerwijs onvoldoende is, kan Verwerkingsverantwoordelijke, in overleg met Verwerker en met inachtneming van een redelijke aankondigingstermijn, op eigen kosten een controle laten uitvoeren door een onafhankelijke en tot geheimhouding verplichte auditor.

11.3 Voor zover een controle betrekking heeft op systemen of maatregelen van een onderliggende verwerker, kan Verwerker aan deze verplichting voldoen door relevante auditrapportages, certificeringen, verklaringen of andere door de onderliggende verwerker beschikbaar gestelde informatie te verstrekken, voor zover daarmee redelijkerwijs voldoende inzicht wordt geboden.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

12.1 Persoonsgegevens worden via AI-systemen uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de overeengekomen dienstverlening binnen De Werkplaats.

12.2 AI-verwerking vindt plaats voor het analyseren, bewerken en genereren van teksten en andere door de gebruiker gevraagde output. Persoonsgegevens worden daarbij niet voor secundaire of niet-overeengekomen doeleinden verwerkt.

12.3 Verwerker verstrekt Verwerkingsverantwoordelijke op verzoek redelijke informatie over de voor De Werkplaats gebruikte AI-systemen, de daarbij betrokken categorieën persoonsgegevens en de voor de AI-verwerking ingeschakelde onderliggende verwerkers.

12.4 Verwerkingsverantwoordelijke blijft verantwoordelijk voor de beoordeling en het gebruik van door AI gegenereerde output. Binnen De Werkplaats vindt geen geautomatiseerde besluitvorming plaats die zonder betekenisvolle menselijke tussenkomst rechtsgevolgen heeft voor betrokkenen of hen anderszins in aanmerkelijke mate treft.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid van Verwerker is beperkt conform de bepalingen in de algemene voorwaarden van Buro Mooi – Management & Advies.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE

Naam:

Functie:

Datum:

Handtekening:

VERWERKER — BURO MOOI

Naam:

Functie:

Datum:

Handtekening: