

Privacy statement Praktijk Echt

Praktijk Echt, gevestigd aan Thomaslaan 43 5631 GK Eindhoven, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://praktijkecht.com>

Thomaslaan 43 5631 GK Eindhoven

06 - 87 43 92 57

Sanne Emonds is de Functionaris Gegevensbescherming van Praktijk Echt Hij/zij is te bereiken via praktijkecht@outlook.com

Persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk Echt verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Internetbrowser en apparaat type
- Bankrekeningnummer
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- IP-adres
- Overige persoonsgegevens die de klant actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op jouw website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Praktijk Echt verwerkt de volgende bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens van jou:

- gegevens van personen jonger dan 16 jaar.

Omdat Praktijk Echt een praktijk voor holistische therapie en NEI-therapie is, verwerken wij bijzondere persoonsgegevens. Tijdens intakegesprekken en sessies worden gegevens over jouw gezondheid (fysieke en mentale klachten, emotionele blokkades) verwerkt. Dit gebeurt uitsluitend voor een goede behandeling en uitsluitend met jouw uitdrukkelijke toestemming.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via praktijkecht@outlook.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Praktijk Echt verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Praktijk Echt analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- Praktijk Echt volgt jouw surfgedrag over verschillende websites waarmee wij onze producten en diensten afstemmen op jouw behoefte.
- Praktijk Echt verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Praktijk Echt maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Praktijk Echt bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijn voor persoonsgegevens:

Clïëntendossier (gezondheidsgegevens): Praktijk Echt is wettelijk verplicht (conform de WGBO) om het medisch/therapeutisch dossier gedurende 20 jaar na de laatste behandeling zorgvuldig en beveiligd te bewaren.

Financiële administratie en facturatie: Gegevens voor de belastingadministratie worden conform de wettelijke fiscale bewaarplicht 7 jaar bewaard.

Contactgegevens via mail/WhatsApp: Indien er na contact geen behandelovereenkomst tot stand komt, worden jouw berichten en contactgegevens binnen 1 jaar na het laatste contact definitief verwijderd.

Delen van persoonsgegevens met derden

Praktijk Echt deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Praktijk Echt blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast verstrekt Praktijk Echt jouw persoonsgegevens aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

Praktijk Echt verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Wij delen gegevens met de volgende partijen:

Plug&Pay (Verwerker, gevestigd in Nederland): Voor het hosten van de website en het automatiseren van de facturatie [finance]. Verwerkt: Naam, e-mailadres, IP-adres. [finance]

Mollie / Bank (Verwerker, gevestigd in Nederland): Voor het veilig afhandelen van online betalingen [finance]. Verwerkt: Bankrekeningnummer, transactiegegevens. [finance]

Belastingdienst (Verantwoordelijke, gevestigd in Nederland): Om te voldoen aan de wettelijke fiscale bewaarplicht van de administratie [finance]. Verwerkt: Factuurgegevens (naam, adres). [finance]

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Praktijk Echt gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Praktijk Echt gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/wat-zijn-cookies/>

Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale media-bedrijven.

Hieronder een overzicht:

Google Analytics: Analytische cookies die websitebezoek en pagina-activiteit meten om de website te verbeteren. Bewaartermijn: maximaal 2 jaar.

Google Ads: Tracking cookies die het succes van advertentiecampaagnes meten en helpen om relevante advertenties te tonen aan geïnteresseerde bezoekers. Bewaartermijn: maximaal 180 dagen.

Plug&Pay: Functionele cookies die zorgen voor het technisch goed functioneren van de website en het onthouden van ingevoerde gegevens. Bewaartermijn: sessie tot maximaal 1 jaar.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Praktijk Echt en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar praktijkecht@outlook.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

Praktijk Echt wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Praktijk Echt neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via praktijkecht@outlook.com