

Algemene Voorwaarden Praktijk Echt

Praktijkgegevens:

1. Praktijknaam: Praktijk Echt
2. Eigenares: Sanne Emonds
3. Adres: Thomaslaan 43, 5631 GK Eindhoven
4. KvK-nummer: 97979058

Artikel 1: Toepasselijkheid

5. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen, NEI-sessies, trajecten en overeenkomsten tussen Praktijk Echt (Sanne Emonds) en de cliënt.
6. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze vooraf schriftelijk of per e-mail zijn overeengekomen.

Artikel 2: Uitvoering van de behandeling (Aansprakelijkheid & Resultaat)

1. Praktijk Echt voert alle behandelingen en sessies naar beste inzicht en vermogen uit. Er is sprake van een **inspanningsverplichting** en uitdrukkelijk **geen resultaatverplichting**. Dit betekent dat er geen garanties kunnen worden gegeven over het definitief verdwijnen van specifieke klachten.
2. NEI-therapie is een holistische behandelmethodede die gericht is op het zelfgenezend vermogen van het lichaam. De behandelingen dienen **nooit** ter vervanging van een reguliere medische behandeling door een arts, psycholoog of specialist.
3. De cliënt blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de eigen gezondheid en voor het opvolgen of continueren van medisch advies van reguliere artsen.

Artikel 3: Tarieven en Betaling

1. De actuele tarieven voor losse sessies en trajecten staan duidelijk vermeld op de website. Alle genoemde tarieven zijn vrijgesteld van btw (vrijstelling voor alternatieve/complementaire gezondheidszorg).
2. Betaling dient direct na de sessie te worden voldaan via de online betaallink (Plug&Pay) of contant, tenzij vooraf schriftelijk een andere facturatiemethode is afgesproken.
3. Bij het boeken van een traject (Echt Veranderen) gaat de cliënt akkoord met de betaling van het volledige trajecttarief.

Artikel 4: Annulering en Wijziging (De 24-uurs regel)

1. Een geplande sessie kan tot **maximaal 24 uur voor aanvang gratis** worden geannuleerd of verzet via e-mail of WhatsApp.

2. Bij annulering binnen 24 uur voor de afspraak, of het niet verschijnen op de afspraak (no-show), wordt **100% van het tarief van de sessie in rekening gebracht**. Deze gereserveerde tijd kan immers niet meer voor een andere cliënt worden ingezet.

Artikel 5: Geheimhouding en Privacy

1. Praktijk Echt is verplicht tot strikte geheimhouding van alle persoonlijke en vertrouwelijke informatie die tijdens de intakes en NEI-sessies wordt besproken.
2. De verwerking van persoons- en gezondheidsgegevens verloopt volledig conform de wet (AVG) en zoals uitgebreid omschreven in de Privacyverklaring van Praktijk Echt.

Artikel 6: Toepasselijk recht en Geschillen

1. Op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Praktijk Echt en de cliënt is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
-