

ALGEMENE VOORWAARDEN – KEVIN KEPPEL

Versie: november 2025

1. Partijen en begrippen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, trajecten en diensten van:

- **Naam eenmanszaak:** Kevin Keppel
- **Handelsnaam:** Kevin Keppel
- **Adres:** Fresiastraat 8, 2431 XC Noorden
- **KvK-nummer:** 96327839
- **Btw-nummer:** NL002821395B81
- **E-mail:** info@kevinkeppel.nl
- **Website:** www.kevinkeppel.nl

1.2. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Klant / Deelnemer:** de natuurlijke persoon die een traject of dienst afneemt bij Kevin Keppel.
- **Opdrachtgever:** de persoon die de betaling voor de dienst verricht (kan dezelfde zijn als de Klant).
- **Consument:** de Klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Diensten:** alle (online) leefstijl- en gewichtsverliestrajecten, coaching, programma's, sessies, materialen en aanverwante diensten die door Kevin Keppel worden aangeboden.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Kevin Keppel en de Klant over het afnemen van één of meerdere Diensten.

1.3. Waar in deze voorwaarden “je/jij” wordt gebruikt, wordt daarmee de Klant/Deelnemer bedoeld.

1.4. Belangrijk: de Diensten zijn gericht op leefstijlverbetering en gewichtsverlies. Onder *gezondheidsverbetering* wordt **niet** verstaan: het stellen van diagnoses of het

genezen/behandelen van medische aandoeningen of ziekten. Bij medische klachten wordt altijd verwezen naar een (huis)arts of medisch specialist.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, diensten en leveringen van Kevin Keppel, zowel online als offline.

2.2. Van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken. Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In dat geval treedt een bepaling in werking die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert en in lijn is met dwingend (consumenten)recht.

2.3. Kevin Keppel mag de algemene voorwaarden wijzigen. De meest recente versie is altijd te vinden op www.kevinkeppel.nl. Voor lopende trajecten geldt dat de versie die gold op het moment van boeken leidend is, tenzij de nieuwe versie gunstiger is voor de Klant of noodzakelijk is door wijziging van dwingende wet- en regelgeving (bijvoorbeeld nieuwe Europese consumentenregels in of na 2026).

3. Aanbod en diensten

3.1. Kevin Keppel biedt met name:

- online 1-op-1 leefstijl- en gewichtsverliestrajecten;
- programma's gericht op duurzaam afvallen, leefstijlverbetering en gedragsverandering;
- bijbehorende materialen, adviezen, opdrachten en begeleidingssessies.

3.2. In de beschrijving van elk traject wordt zo concreet mogelijk aangegeven:

- duur van het traject (standaard: **90 dagen**);
- opbouw (bijvoorbeeld callfrequentie, opdrachten, online omgeving);
- beoogd resultaat (bij gewicht 30+ kg: ongeveer een kwart van je streefgewichtverlies in de eerste 90 dagen, bij gezond tempo).

3.3. Resultaten zijn altijd afhankelijk van je eigen inzet, leefstijl en gezondheidssituatie. Kevin Keppel biedt een **inspanningsverplichting**, geen absolute resultaatgarantie, behalve voor de specifiek omschreven “niet goed, geld terug” garantie in artikel 10.

3.4. Het aanbod is bedoeld voor mensen met overgewicht die minimaal ongeveer 10 kilo willen afvallen en die op zoek zijn naar een duurzaam, realistisch traject zonder crashdiëten, shakes, maaltijdvervangers of quickfixes.

4. Gezondheid, eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

Kevin Keppel is opgeleid en gediplomeerd als **gewichtconsulent** op MBO+-niveau en als **leefstijlcoach** op HBO-niveau. Het opleidingsinstituut voor de opleiding tot gewichtconsulent voldoet aan de accreditaties en keurmerken van BGN en beschikt over het NRTO- en CRKBO-keurmerk. Het opleidingsinstituut voor de opleiding tot leefstijlcoach is geaccrediteerd door de BLCN, de KTNO en GRO en beschikt eveneens over het CRKBO-keurmerk. Kevin houdt zich aan de professionele standaarden, gedragsregels en kwaliteitsnormen die binnen deze branche gelden.

4.1. Je blijft altijd zelf verantwoordelijk voor je gezondheid.

Heb je medische klachten, gebruik je medicatie of twijfel je over je belastbaarheid, dan bespreek je dit vóór de start van het traject met je (huis)arts of medisch specialist. Meld dit ook vooraf aan Kevin Keppel.

4.2. Bij bestaande of recente gezondheidsproblemen kan Kevin Keppel:

- extra voorwaarden stellen;
- vragen om schriftelijke toestemming van je (huis)arts; of
- besluiten dat deelname (nog) niet mogelijk is.

4.3. Krijg je tijdens het traject lichamelijke of mentale klachten, dan:

- stop je waar nodig tijdelijk met de oefeningen/adviezen; en
- neem je contact op met je (huis)arts of medisch specialist.

4.4. Kevin Keppel is niet aansprakelijk voor:

- schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie die jij hebt gegeven;
- schade die ontstaat doordat jij adviezen of opdrachten negeert of verkeerd uitvoert;
- indirecte schade, zoals gevolgschade, inkomstenverlies of gemiste besparingen.

4.5. De aansprakelijkheid van Kevin Keppel is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Als de verzekering geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende dienst.

4.6. Niets in deze voorwaarden beoogt aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken voor situaties waarbij uitsluiting of beperking wettelijk niet is toegestaan.

5. Totstandkoming overeenkomst en akkoord algemene voorwaarden

5.1. De Overeenkomst komt tot stand zodra jij het aanbod van Kevin Keppel online accepteert (bijvoorbeeld via de betaalpagina) en de betaling (volledig of de eerste termijn) is voltooid.

5.2. Op de betaalpagina:

- kun je de algemene voorwaarden **inzien** vóórdat je tot aanschaf overgaat;
- wordt expliciet vermeld dat je door aankoop akkoord gaat met deze algemene voorwaarden;
- geef je door het aanvinken van een vakje aan dat je de algemene voorwaarden hebt gelezen en ermee instemt.

5.3. Deze algemene voorwaarden worden langs elektronische weg aan je ter beschikking gesteld, op een manier waarop je ze eenvoudig kunt opslaan (bijvoorbeeld als pdf of per e-mail).

5.4. Voor consumenten geldt dat dwingend recht (zoals de wettelijke bedenktijd bij koop op afstand) altijd voorgaat wanneer deze voorwaarden daarmee in strijd zouden zijn.

6. Betaling, termijnbetalingen en betaalmethoden

6.1. Betaling vindt plaats:

- **of** in één keer, voorafgaand aan de start van het traject;
- **of** in meerdere maandelijkse termijnen, waarbij de eerste termijn vóór de start van het traject wordt betaald. Het aantal termijnen wordt per aanbod duidelijk aangegeven.

6.2. Betalingen verlopen via **Plug&Pay** en **Mollie**.

Alle (termijn)betalingen verlopen via **beveiligde SSL-verbindingen (https)**. Dit geldt zowel voor de eerste betaling als voor alle vervolgbetalingen.

6.3. Als je kiest voor termijnbetalingen:

- probeert het systeem de termijnbedragen automatisch te incasseren via de door jou gekozen betaalmethode;
- als een automatische incasso of betaling niet lukt, ontvang je hierover een melding (bijvoorbeeld per e-mail);
- je bent dan verplicht het openstaande termijnbedrag binnen **7 dagen** handmatig over te maken via de betaal instructies die je ontvangt.

6.4. Wordt het openstaande bedrag niet binnen 7 dagen betaald:

- dan kan Kevin Keppel je een betalingsherinnering sturen;
- kan (tijdelijk) de toegang tot het traject, de online omgeving en/of de sessies worden opgeschort totdat de betaling is ontvangen.

6.5. Bij een achterstand van 14 dagen of meer kan Kevin Keppel:

- de toegang tot alle onderdelen van het traject blokkeren;
- het volledige restantbedrag van het traject in één keer opeisbaar verklaren;
- de vordering uit handen geven, waarbij ook wettelijke rente en (redelijke) buitengerechtelijke incassokosten in rekening kunnen worden gebracht.

6.6. Na stopzetting wegens wanbetaling is heraansluiting alleen mogelijk na volledige betaling van alle openstaande bedragen. Betaling in termijnen is dan niet langer mogelijk.

7. Facturatie en administratie

7.1. Je ontvangt voor je aankoop een factuur (digitaal) op het door jou opgegeven e-mailadres.

7.2. Facturen dienen binnen de daarop aangegeven betalingstermijn te worden voldaan (standaard 7 dagen, tenzij anders vermeld).

7.3. Bij niet-tijdige betaling is wettelijke rente verschuldigd en kunnen redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht, conform de wettelijke staffels voor consumenten.

8. Herroepingsrecht bij koop op afstand (consumenten)

8.1. Boek je het traject volledig online, dan is sprake van een **overeenkomst op afstand**. Als consument heb je in principe recht op een wettelijke bedenktijd van **14 dagen** vanaf de dag waarop de overeenkomst is gesloten.

8.2. Uitzonderingen en gevolgen:

- Omdat het traject direct na aankoop kan starten (toegang tot materialen, intake, voorbereiding van jouw persoonlijke plan), wordt je gevraagd om **uitdrukkelijke toestemming** om al tijdens de bedenktijd te starten.
- Je wordt dan ook geïnformeerd dat je bij herroeping tijdens de bedenktijd verplicht kunt zijn een **evenredig deel van de vergoeding** te betalen voor het deel van de dienst dat al geleverd is (bijvoorbeeld de intake, gemaakte uren en gebruikte materialen).
- Voor zover de dienst volledig is uitgevoerd binnen de bedenktijd én je vooraf expliciet hebt ingestemd met directe uitvoering en hebt erkend afstand te doen van je herroepingsrecht, vervalt het herroepingsrecht zodra de dienst volledig is geleverd.

8.3. Wil je gebruikmaken van het herroepingsrecht, dan kun je binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst een e-mail sturen naar info@kevinkeppel.nl met:

- je naam;
- de datum van aankoop;
- een duidelijke verklaring dat je de overeenkomst wilt herroepen.

8.4. Binnen 14 dagen na ontvangst van je herroepingsverzoek:

- ontvang je een bevestiging;
- wordt het eventuele reeds betaalde bedrag terugbetaald, verminderd met een evenredige vergoeding برای het deel van de dienst dat al is geleverd, indien en voor zover de wet dat toestaat.

8.5. Voor zakelijke klanten (niet-consumenten) geldt geen wettelijk herroepingsrecht, tenzij dit expliciet schriftelijk is overeengekomen.

9. Annulering, tussentijdse opzegging en verplaatsen

9.1. Na afloop van de wettelijke bedenktijd (voor zover van toepassing) is **annulering of tussentijdse opzegging in principe niet mogelijk**, tenzij:

- er sprake is van overmacht of bijzondere omstandigheden die in overleg worden beoordeeld; of
- dwingend recht je daar toch de mogelijkheid toe geeft (bijvoorbeeld bij bepaalde opdrachtovereenkomsten, waarbij je mogelijk gehouden bent het deel te betalen dat al is uitgevoerd).

9.2. De standaardduur van het online traject is **90 dagen**. Het traject start in beginsel op de eerste maandag na ontvangst van (de eerste) betaling, tenzij anders is afgesproken.

9.3. In overleg kan de startdatum worden verplaatst, bijvoorbeeld bij ziekte of vakantie. Sessies rondom vakantieperiodes worden tijdig afgestemd.

9.4. Verplaatsen van 1-op-1 online coachingsgesprekken:

- je kunt maximaal **één** online 1-op-1 sessie per traject verplaatsen, in overleg;
- door verplaatsen mag het traject maximaal **14 dagen** uitlopen;
- verplaatsen van meerdere gesprekken of het verder opschuiven van het hele traject is niet mogelijk; het traject dient binnen de afgesproken periode afgerond te worden.

9.5. Het is niet toegestaan om het traject open te houden of door te schuiven naar later in het jaar, tenzij hierover vooraf schriftelijke afspraken zijn gemaakt.

10. Niet-goed-geld-terug-garantie (maand 1)

10.1. In afwijking van de algemene regel dat restitutie niet mogelijk is, biedt Kevin Keppel een specifieke “**niet goed, geld terug**”-garantie voor de eerste maand van het traject, onder de onderstaande voorwaarden.

10.2. Deze garantie geldt uitsluitend als:

- a) je in de **eerste maand** van het traject aantoonbaar minimaal **80% van het persoonlijke plan** hebt opgevolgd (bijvoorbeeld op basis van afgesproken logboeken, check-ins of rapportages); en
- b) je **alle sessies in maand 1** die onderdeel zijn van het traject daadwerkelijk hebt bijgewoond (of tijdig en in overleg hebt verplaatst binnen maand 1); en

- c) er ondanks die inzet **geen enkel relevant resultaat** zichtbaar is in de afgesproken meetmethode (bijvoorbeeld gewicht en/of middelomtrek), zoals vooraf met jou besproken.

10.3. Als aan de voorwaarden onder 10.2 is voldaan en er geen resultaat is, kun je tot en met de laatste dag van de eerste maand:

- contact opnemen met Kevin Keppel;
- samen bespreken of je het traject wilt stoppen;
- bij stopzetting in overleg aanspraak maken op de niet-goed-geld-terug-garantie.

10.4. Bij toekenning van de garantie:

- ontvang je bij **eenmalige betaling** 100% van het door jou betaalde aankoopbedrag terug;
- bij **maandtermijnen** ontvang je 100% terug van de **reeds betaalde termijnen**. Nog niet vervallen termijnen komen te vervallen en worden niet meer in rekening gebracht.

10.5. Buiten de in dit artikel omschreven garantie wordt geen restitutie verleend, tenzij dwingend recht anders bepaalt of er sprake is van uitzonderlijke omstandigheden die in overleg worden beoordeeld.

11. Kortingen, acties en winacties

11.1. Kortingen, pilots en tijdelijke acties zijn alleen geldig:

- zolang deze duidelijk worden vermeld; en
- binnen de aangegeven actieperiode.

Na afloop van de actieperiode geldt automatisch het reguliere tarief.

11.2. Winacties

- a) Voor elke winactie gelden specifieke actievoorwaarden; deze worden **altijd vooraf duidelijk gecommuniceerd** voordat je kunt deelnemen (bijvoorbeeld op de landingspagina of in de e-mail).
- b) Door deel te nemen aan een winactie ga je **automatisch akkoord** met de voorwaarden van de betreffende actie én met deze algemene voorwaarden.

- c) Over de uitslag van winacties **wordt niet gecorrespondeerd**.
 - d) Winnaars worden **per e-mail** op de hoogte gesteld via het e-mailadres dat zij bij deelname hebben opgegeven.
 - e) Eventuele prijzen zijn persoonsgebonden en niet inwisselbaar voor geld, tenzij anders vermeld.
-

12. Intellectueel eigendom

12.1. Alle door Kevin Keppel geleverde materialen, schema's, methodieken, video's, teksten, checklists en overige content zijn beschermd door het **auteursrecht** en/of andere intellectuele eigendomsrechten.

12.2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kevin Keppel mag je:

- geen materialen kopiëren, doorverkopen of delen met derden;
- geen onderdelen van het traject gebruiken voor eigen commerciële doeleinden;
- geen login-gegevens of toegang tot (online) omgevingen delen met anderen.

12.3. Toegang tot materialen is strikt persoonlijk. Indien wordt vastgesteld dat toegang structureel met anderen wordt gedeeld, kan dit leiden tot onmiddellijke beëindiging van het traject zonder recht op restitutie.

13. Geheimhouding en privacy

13.1. Kevin Keppel behandelt jouw persoonlijke gegevens en informatie uit sessies vertrouwelijk.

13.2. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de **Privacyverklaring** van Kevin Keppel, beschikbaar op www.kevinkeppel.nl. Hierin staat onder andere:

- welke gegevens worden verwerkt (zoals naam, contactgegevens, lengte, gewicht, middelomtrek en beweging);
- voor welke doelen deze worden gebruikt;
- hoe lang de gegevens worden bewaard;

- dat gezondheidsgegevens (zoals gewicht en BMI) alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming worden verwerkt en na afloop van het traject worden verwijderd, behoudens wettelijke bewaarplichten.

13.3. Betalingen en financiële gegevens worden verwerkt via de eerder genoemde betaalproviders (Plug&Pay en Mollie) en bewaard zolang wettelijk vereist is (bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht).

14. Overmacht

14.1. In geval van overmacht (bijvoorbeeld ziekte, ernstige storingen, langdurige technische problemen, familieomstandigheden) kan Kevin Keppel:

- sessies of onderdelen van het traject verplaatsen;
- het traject tijdelijk onderbreken;
- in overleg een passende oplossing zoeken (bijvoorbeeld inhalen van sessies).

14.2. Bij langdurige overmacht wordt in overleg bekeken of (en hoe) het traject aangepast of beëindigd wordt. Eventuele financiële afwikkeling vindt plaats in redelijkheid en met inachtneming van wettelijke regels.

15. Toepasselijk recht en geschillen

15.1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.

15.2. Geschillen tussen de Klant en Kevin Keppel worden bij voorkeur in goed overleg opgelost. Kom je er samen niet uit, dan kun je als consument je wenden tot de bevoegde rechter.

15.3. Voor zover de wet niet dwingend anders voorschrijft, is de rechter in het arrondissement waar Kevin Keppel gevestigd is bevoegd. Voor consumenten geldt dat zij een geschil ook kunnen voorleggen aan de rechter van hun eigen woonplaats.

16. Slotbepalingen

16.1. Als één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig blijken te zijn of door een rechter worden vernietigd, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk

aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling en in overeenstemming is met dwingend recht.

16.2. Kevin Keppel houdt de voorwaarden en werkwijze up-to-date in lijn met ontwikkelingen in wet- en regelgeving rondom consumentenbescherming, digitale diensten, gegevensbescherming en online marketing, ook waar toekomstige regels (bijvoorbeeld vanaf 2026) aanvullende eisen stellen.