

Deze algemene voorwaarden beschrijven helder waar je aan toe bent als je met mij in traject gaat. Geen kleine lettertjes om ergens onderuit te komen, maar duidelijke afspraken, zodat we allebei vanaf dag 1 weten waar we staan.

1. Partijen en begrippen

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, trajecten en diensten van:

- Naam eenmanszaak: Kevin Keppel
- Handelsnaam: Kevin Keppel
- Adres: Fresiastraat 8, 2431 XC Noorden
- KvK-nummer: 96327839
- Btw-nummer: NL002821395B81
- E-mail: info@kevinkeppel.nl
- Website: www.kevinkeppel.nl

1.2. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Klant / Deelnemer: de natuurlijke persoon die een traject of dienst afneemt bij Kevin Keppel.
- Opdrachtgever: de persoon die de betaling voor de dienst verricht (kan dezelfde zijn als de Klant).
- Consument: de Klant die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Diensten: alle (online) leefstijl- en gewichtsverliestrajecten, coaching, programma's, sessies, materialen, Eqology-trajecten, de Back To Basic App en aanverwante diensten die door Kevin Keppel worden aangeboden.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen Kevin Keppel en de Klant over het afnemen van één of meerdere Diensten.
- Eqology-traject: een traject op het gebied van voedingssupplementen van het merk Eqology, dat Kevin Keppel adviseert en aanbiedt, los of als aanvulling op een leefstijltraject, maar dat door Eqology zelf wordt geleverd.
- Back To Basic App: de voedingsapp die in de Apple App Store en de Google Play Store te vinden is onder de naam "Jouw voedingsapp", ontwikkeld en onderhouden door BenFit, en die Kevin Keppel gedurende (een deel van) je traject aan je ter beschikking kan stellen.

1.3. Waar in deze voorwaarden "je/jij" wordt gebruikt, wordt daarmee de Klant/Deelnemer bedoeld.

1.4. Belangrijk: de Diensten zijn gericht op leefstijlverbetering en gewichtsverlies. Onder gezondheidsverbetering wordt niet verstaan: het stellen van diagnoses of het genezen/behandelen van medische aandoeningen of ziekten. Bij medische klachten wordt altijd verwezen naar een (huis)arts of medisch specialist.

2. Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten, diensten en leveringen van Kevin Keppel, zowel online als offline.

2.2. Van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken. Als een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. In dat geval treedt een bepaling in werking die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert en in lijn is met dwingend (consumenten)recht.

2.3. Kevin Keppel mag de algemene voorwaarden wijzigen. De meest recente versie is altijd te vinden op www.kevinkeppel.nl. Voor lopende trajecten geldt dat de versie die gold op het moment van boeken leidend is, tenzij de nieuwe versie gunstiger is voor de Klant of noodzakelijk is door wijziging van dwingende wet- en regelgeving.

3. Aanbod en dienstverlening

3.1. Kevin Keppel biedt met name:

- online 1-op-1 leefstijl- en gewichtsverliestrajecten;
- programma's gericht op duurzaam afvallen, leefstijlverbetering en gedragsverandering;
- Eqology-trajecten op het gebied van voedingssupplementen, zowel als aanvulling op een leefstijltraject als los aangeboden;
- bijbehorende materialen, adviezen, opdrachten en begeleidingssessies.

3.2. De duur, opbouw (zoals callfrequentie, opdrachten en de gebruikte online omgeving) en het beoogde resultaat van een traject worden vermeld op de pagina van het betreffende traject en op de betaalpagina, of in de bevestiging die je ontvangt bij het aangaan van de overeenkomst. Die gegevens maken onderdeel uit van de overeenkomst, ook als ze niet letterlijk in deze algemene voorwaarden zijn herhaald.

3.3. Resultaten zijn altijd afhankelijk van je eigen inzet, leefstijl en gezondheidssituatie. Kevin Keppel biedt een inspanningsverplichting, geen algemene resultaatgarantie, met uitzondering van de specifiek omschreven resultaatgarantie in artikel 10.

3.4. Het aanbod is bedoeld voor mensen met overgewicht die op zoek zijn naar een duurzaam, realistisch traject zonder crashdiëten, shakes, maaltijdvervangers of quickfixes.

3.5. Een gezamenlijke puzzel. Een coachingstraject, leefstijlplan, voedingsplan of beweegplan is nooit een vaststaand recept. Het kan voorkomen dat een onderdeel van het advies in jouw situatie niet meteen het gewenste effect heeft. We bekijken dat dan samen en stellen het advies waar nodig bij. Het is een puzzel die we samen leggen: Kevin Keppel coacht en adviseert, jij doet als klant het werk dat daarbij nodig is. Doe je weinig of niets met de adviezen, dan blijft het resultaat daarbij logischerwijs achter, en kun je in dat geval geen aanspraak maken op de resultaatgarantie in artikel 10.

3.6. Support tijdens je traject. Tijdens je traject kun je 24/7 je vragen stellen via de Back To Basic App. Kevin Keppel reageert hierop per e-mail, en streeft ernaar dit zo snel mogelijk te doen, in de regel binnen 48 uur. Bij vakantie, ziekte of een andere onvoorziene situatie kan de reactietijd langer zijn.

4. Gezondheid, eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

Kevin Keppel is opgeleid en gediplomeerd als gewichtsconsulent op MBO+-niveau en als leefstijlcoach op HBO-niveau. Het opleidingsinstituut voor de opleiding tot gewichtsconsulent voldoet aan de accreditaties en keurmerken van BGN en beschikt over het NRTO- en CRKBO-keurmerk. Het opleidingsinstituut voor de opleiding tot leefstijlcoach is geaccrediteerd door de BLCN, de KTNO en GRO en beschikt eveneens over het CRKBO-keurmerk. Kevin houdt zich aan de professionele standaarden, gedragsregels en kwaliteitsnormen die binnen deze branche gelden.

4.1. Je blijft altijd zelf verantwoordelijk voor je gezondheid. Heb je medische klachten, gebruik je medicatie of twijfel je over je belastbaarheid, dan bespreek je dit vóór de start van het traject met je (huis)arts of medisch specialist. Meld dit ook vooraf aan Kevin Keppel.

4.2. Bij bestaande of recente gezondheidsproblemen kan Kevin Keppel:

- extra voorwaarden stellen;
- vragen om schriftelijke toestemming van je (huis)arts; of
- besluiten dat deelname (nog) niet mogelijk is.

4.3. Krijg je tijdens het traject lichamelijke of mentale klachten, dan stop je waar nodig tijdelijk met de oefeningen of adviezen en neem je contact op met je (huis)arts of medisch specialist.

4.4. Kevin Keppel is niet aansprakelijk voor:

- schade als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie die jij hebt gegeven;
- schade die ontstaat doordat jij adviezen of opdrachten negeert of verkeerd uitvoert;
- indirecte schade, zoals gevolgschade, inkomstenverlies of gemiste besparingen.

4.5. De aansprakelijkheid van Kevin Keppel is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Biedt de verzekering geen dekking, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de desbetreffende dienst.

4.6. Niets in deze voorwaarden beoogt aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken voor situaties waarbij dat wettelijk niet is toegestaan.

5. Totstandkoming overeenkomst en akkoord algemene voorwaarden

5.1. De overeenkomst komt tot stand zodra jij het aanbod van Kevin Keppel online accepteert (bijvoorbeeld via de betaalpagina) en de betaling, volledig of de eerste termijn, is voltooid.

5.2. Op de betaalpagina kun je de algemene voorwaarden inzien vóórdat je tot aanschaf overgaat. Er wordt expliciet vermeld dat je door aankoop akkoord gaat met deze algemene voorwaarden, en je geeft dit aan door een vakje aan te vinken.

5.3. Deze algemene voorwaarden worden langs elektronische weg aan je ter beschikking gesteld, op een manier waarop je ze eenvoudig kunt opslaan, bijvoorbeeld als pdf of per e-mail.

5.4. Voor consumenten geldt dat dwingend recht, zoals de wettelijke bedenktijd bij koop op afstand, altijd voorgaat wanneer deze voorwaarden daarmee in strijd zouden zijn.

6. Betaling, termijnbetalingen en betaalmethoden

6.1. Betaling vindt plaats in één keer voorafgaand aan de start van het traject, of in meerdere maandelijkse termijnen waarbij de eerste termijn vóór de start van het traject wordt betaald. Het aantal termijnen wordt per traject duidelijk aangegeven op de betaalpagina.

6.2. Betalingen verlopen via de betaalpagina van het beveiligde platform Plug&Pay en worden afgehandeld door betaaldienstverlener Mollie, via een SSL-beveiligde verbinding (https). Dit geldt zowel voor de eerste betaling als voor alle vervolgbetalingen. Je kunt eenvoudig betalen met Wero, de Europese opvolger van iDeal, of, bij termijnbetaling, via een SEPA-incassomachtiging. Voor Belgische klanten is daarnaast betaling met Bancontact mogelijk. De betalingen komen binnen op de Mollie-rekening van Kevin Keppel.

6.3. Kies je voor termijnbetaling, dan geef je bij het aangaan van de overeenkomst toestemming voor automatische SEPA-incasso van de overeengekomen termijnbedragen. Je vult je eigen bank- en betaalgegevens rechtstreeks in op de betaalpagina van Plug&Pay, die worden verwerkt door betaaldienstverlener Mollie; Kevin Keppel ontvangt of verwerkt deze gegevens niet zelf.

6.4. Lukt een automatische incasso niet, dan ontvang je hierover een melding, bijvoorbeeld per e-mail, en ben je verplicht het openstaande termijnbedrag binnen 7 dagen handmatig over te maken via de betaalinstructies die je ontvangt.

6.5. Wordt het openstaande bedrag niet binnen 7 dagen betaald, dan kan Kevin Keppel je een betalingsherinnering sturen en kan de toegang tot het traject, de online omgeving en/of de sessies tijdelijk worden opgeschort totdat de betaling is ontvangen.

6.6. Bij een achterstand van 14 dagen of meer kan Kevin Keppel de toegang tot alle onderdelen van het traject blokkeren, het volledige restantbedrag in één keer opeisbaar verklaren, en de vordering uit handen geven, waarbij ook wettelijke rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening kunnen worden gebracht.

6.7. Na stopzetting wegens wanbetaling is heraansluiting alleen mogelijk na volledige betaling van alle openstaande bedragen. Betaling in termijnen is dan niet langer mogelijk.

7. Facturatie en administratie

7.1. Je ontvangt voor je aankoop een digitale factuur op het door jou opgegeven e-mailadres.

7.2. Facturen dienen binnen de daarop aangegeven betalingstermijn te worden voldaan, standaard 7 dagen, tenzij anders vermeld.

7.3. Bij niet-tijdige betaling is wettelijke rente verschuldigd en kunnen redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening worden gebracht, conform de wettelijke staffels voor consumenten.

8. Herroepingsrecht en de functie “Aankoop beheren en annuleren”

8.1. Boek je het traject volledig online, dan is sprake van een overeenkomst op afstand. Als consument heb je recht op een wettelijke bedenktijd van 14 dagen vanaf de dag waarop de overeenkomst is gesloten.

8.2. Omdat het traject direct na aankoop kan starten (toegang tot materialen, intake, voorbereiding van jouw persoonlijke plan), vraagt de betaalpagina je om door middel van een vakje te bevestigen dat je uitdrukkelijk instemt met het al tijdens de bedenktijd starten van het traject. Je wordt erover geïnformeerd dat je bij herroeping tijdens de bedenktijd verplicht kunt zijn een evenredig deel van de vergoeding te betalen voor het deel van de dienst dat al geleverd is, bijvoorbeeld de intake en gebruikte materialen.

8.3. In de footer van www.kevinkeppel.nl vind je de knop "Aankoop beheren en annuleren". Klik je hierop, dan log je in op het klantportaal. In het klantportaal vind je, bij bestellingen die nog binnen de wettelijke bedenktijd van 14 dagen vallen, de optie om je bestelling te annuleren. Na bevestiging ontvang je automatisch een ontvangstbevestiging per e-mail.

Zo annuleer je je aankoop

1. Klik in de footer van www.kevinkeppel.nl op "Aankoop beheren en annuleren".
2. Log in op het klantportaal.
3. Kies bij je bestelling de optie om te annuleren en bevestig.
4. Je ontvangt automatisch een bevestiging per e-mail.

8.4. Deze functie is een extra mogelijkheid naast de bestaande manieren om te herroepen. Je mag zelf kiezen welke manier je gebruikt. Je kunt ook herroepen per e-mail naar info@kevinkeppel.nl, of met het Europese modelformulier voor herroeping dat als bijlage bij deze algemene voorwaarden is opgenomen. Gebruik je e-mail, vermeld dan je naam, de datum van aankoop en een duidelijke verklaring dat je de overeenkomst wilt herroepen. Het is voldoende om je herroeping binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst te versturen.

8.5. Binnen 14 dagen na ontvangst van je herroepingsverzoek, ongeacht via welke weg je dit hebt ingediend, ontvang je een bevestiging en wordt het eventuele reeds betaalde bedrag terugbetaald, verminderd met een evenredige vergoeding voor het deel van de dienst dat al is geleverd, indien en voor zover de wet dat toestaat.

8.6. Voor zover de dienst volledig is uitgevoerd binnen de bedenktijd én je vooraf expliciet hebt ingestemd met directe uitvoering en hebt erkend afstand te doen van je herroepingsrecht, vervalt het herroepingsrecht zodra de dienst volledig is geleverd.

8.7. Voor zakelijke klanten, niet-consumenten, geldt geen wettelijk herroepingsrecht, tenzij dit expliciet schriftelijk is overeengekomen.

9. Annulering, tussentijdse opzegging en verplaatsen

9.1. Na afloop van de wettelijke bedenktijd is annulering of tussentijdse opzegging in principe niet mogelijk, tenzij sprake is van overmacht of bijzondere omstandigheden die in overleg worden beoordeeld, of dwingend recht je daar toch de mogelijkheid toe geeft.

9.2. Het traject start bij de eerste coachingsessie en eindigt na de laatste coachingsessie. De duur en de planning van de sessies worden in overleg afgestemd en staan vermeld in de overeenkomst.

9.3. In overleg kan de startdatum worden verplaatst, bijvoorbeeld bij ziekte of vakantie. Sessies rondom vakantieperiodes worden tijdig afgestemd.

9.4. Je kunt maximaal één online 1-op-1 sessie per traject verplaatsen, in overleg. Door verplaatsen mag het traject maximaal 14 dagen uitlopen. Verplaatsen van meerdere gesprekken of het verder opschuiven van het hele traject is niet mogelijk; het traject dient binnen de afgesproken periode afgerond te worden.

9.5. Het is niet toegestaan om het traject open te houden of door te schuiven naar later in het jaar, tenzij hierover vooraf schriftelijke afspraken zijn gemaakt.

9.6. Verplaatsen door Kevin Keppel. Kevin Keppel mag een geplande coachingsessie verplaatsen wegens ziekte, vakantie of een andere onvoorziene of onverwachte omstandigheid waardoor de sessie redelijkerwijs niet door kan gaan. Tegen deze verplaatsing zelf kun je je niet verzetten; in overleg wordt vervolgens samen een nieuwe, geschikte datum gekozen.

9.7. Online sessies. Online coachingsessies vinden plaats via Google Meet. Kevin Keppel behoudt zich het recht voor deze sessies, ook vanuit het buitenland, te voeren.

9.8. Afzeggen en no-show. Je kunt een coachingsessie tot uiterlijk 24 uur van tevoren afzeggen of verplaatsen. Bij een no-show, of als je niet op tijd afzegt, vervalt je recht op die sessie en kan deze niet opnieuw worden ingepland.

10. Resultaatgarantie van 5 kilogram (trajecten van zes maanden)

10.1. Voor trajecten met een looptijd van zes maanden waarbij dit uitdrukkelijk wordt vermeld op de pagina van het traject of op de betaalpagina, geldt de volgende resultaatgarantie.

10.2. Deze garantie geldt uitsluitend als je gedurende de volledige looptijd van zes maanden aan de volgende voorwaarden hebt voldaan:

- je hebt het volledige adviesplan op het gebied van voeding, beweging en leefstijl aantoonbaar opgevolgd, bijvoorbeeld op basis van logboeken, check-ins of rapportages; en
- je hebt alle coachingsgesprekken die onderdeel zijn van het traject daadwerkelijk bijgewoond, of tijdig en in overleg verplaatst; en
- je hebt eventueel medisch advies, bijvoorbeeld een verwijzing naar je huisarts, opgevolgd.

10.3. Is aan al deze voorwaarden voldaan, en is er na afloop van de zes maanden geen gewichtsverlies van minimaal 5 kilogram gerealiseerd ten opzichte van je startgewicht zoals vastgesteld bij de intake, dan zet Kevin Keppel de begeleiding na afloop van het traject kosteloos voort, met een maximum van 4 coachingsessies, onder dezelfde voorwaarden als het oorspronkelijke traject. Wordt de eerste 5 kilogram gewichtsverlies ten opzichte van het startgewicht eerder bereikt, dan komen de nog openstaande coachingsessies binnen dit maximum direct te vervallen.

De resultaatgarantie in het kort

1. Volg je traject van zes maanden volledig en serieus.
2. Heb je na zes maanden nog geen 5 kilogram verloren ten opzichte van je startgewicht?

3. Dan zet Kevin Keppel de begeleiding gratis voort, met een maximum van 4 coachingsessies, tot die eerste 5 kilogram is bereikt.
4. Is de eerste 5 kilogram eerder bereikt, dan vervallen de nog openstaande sessies direct.

10.4. Deze garantie geldt niet als het gewichtsverlies wordt belemmerd door een medische oorzaak die buiten de invloed van het advies van Kevin Keppel ligt, zoals medicatiegebruik, een hormonale aandoening of een andere medische omstandigheid, of als je het advies om dit met je (huis)arts te bespreken niet hebt opgevolgd.

10.5. Doe je tijdens het traject weinig of niets met de adviezen, dan blijft het resultaat daarbij logischerwijs achter (zie ook artikel 3.5) en kun je in dat geval geen aanspraak maken op deze garantie.

11. Eqology-trajecten

11.1. Kevin Keppel kan binnen een leefstijltraject het gebruik van Eqology-producten adviseren, en biedt daarnaast Eqology-trajecten ook los aan, zonder dat dit gecombineerd wordt met een leefstijltraject.

11.2. Eqology-trajecten worden niet door Kevin Keppel geleverd, maar rechtstreeks door Eqology zelf. Op de aankoop, levering, betaling en verdere afhandeling van een Eqology-traject zijn uitsluitend de algemene voorwaarden van Eqology van toepassing. Je vindt deze op de website van Eqology.

11.3. Voor de levering van een Eqology-traject deelt Kevin Keppel alleen de gegevens die daarvoor noodzakelijk zijn met Eqology, en uitsluitend nadat je daar vooraf uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven. Voor het overige worden je gegevens bij een Eqology-traject rechtstreeks door Eqology zelf verwerkt, volgens het privacybeleid van Eqology.

11.4. Kevin Keppel adviseert uitsluitend Eqology-producten waar hij zelf volledig achter staat: pure, zuivere producten die passen binnen zijn voedingsvisie.

11.5. Kevin Keppel is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de kwaliteit, levering, facturatie of eventuele schade als gevolg van de Eqology-producten zelf. Het advies over het gebruik van deze producten blijft wel onderdeel van de begeleiding door Kevin Keppel en valt onder de aansprakelijkheidsregeling van artikel 4.

12. De Back To Basic App

12.1. Als onderdeel van je traject kun je gebruikmaken van de Back To Basic App, de voedingsapp die in de Apple App Store en de Google Play Store te vinden is onder de naam "Jouw voedingsapp".

12.2. Maak je gebruik van de Back To Basic App, dan geef je toestemming dat Kevin Keppel voor jou een account aanmaakt in de app.

12.3. Je kunt gebruikmaken van de app gedurende de periode die aansluit bij je traject. Is je traject beëindigd, dan vervalt de toegang tot de Back To Basic App.

12.4. Wil je na afloop van je traject gebruik blijven maken van de app, dan is dat mogelijk tegen een maandelijks tarief. Dit vervolgabonnement heeft een eerste looptijd van zes

maanden. Na deze eerste zes maanden loopt het abonnement maandelijks door en kun je het op elk moment opzeggen, met een opzegtermijn van één maand.

12.5. De toegang tot de Back To Basic App is digitale content die direct beschikbaar wordt. Ga je na je traject een vervolgabonnement aan, dan stem je er bij het aangaan uitdrukkelijk mee in dat je direct toegang krijgt, en doe je daarmee afstand van je herroepingsrecht. Je bedenktijd vervalt dus zodra je na het aangaan van het abonnement de app gaat gebruiken.

12.6. De Back To Basic App wordt ontwikkeld en onderhouden door BenFit, niet door Kevin Keppel. Geef je toestemming voor het aanmaken van een account in de app, dan ga je daarmee automatisch akkoord met de algemene voorwaarden die gelden voor "Jouw voedingsapp" van BenFit. Voor de werking, beschikbaarheid en het functioneren van de app zelf is BenFit verantwoordelijk.

13. Kortingen, acties en winacties

13.1. Kortingen, pilots en tijdelijke acties zijn alleen geldig zolang deze duidelijk worden vermeld en binnen de aangegeven actieperiode. Na afloop van de actieperiode geldt automatisch het reguliere tarief.

13.2. Voor elke winactie gelden specifieke actievoorwaarden, die altijd vooraf duidelijk worden gecommuniceerd voordat je kunt deelnemen. Door deel te nemen aan een winactie ga je automatisch akkoord met de voorwaarden van die actie én met deze algemene voorwaarden. Over de uitslag van winacties wordt niet gecorrespondeerd. Winnaars worden per e-mail op de hoogte gesteld. Eventuele prijzen zijn persoonsgebonden en niet inwisselbaar voor geld, tenzij anders vermeld.

14. Intellectueel eigendom

14.1. Alle door Kevin Keppel geleverde materialen, schema's, methodieken, video's, teksten, checklists en overige content zijn beschermd door het auteursrecht en/of andere intellectuele eigendomsrechten.

14.2. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Kevin Keppel mag je geen materialen kopiëren, doorverkopen of delen met derden, geen onderdelen van het traject gebruiken voor eigen commerciële doeleinden, en geen login-gegevens of toegang tot online omgevingen delen met anderen.

14.3. Toegang tot materialen is strikt persoonlijk. Wordt vastgesteld dat toegang structureel met anderen wordt gedeeld, dan kan dit leiden tot onmiddellijke beëindiging van het traject zonder recht op restitutie.

15. Geheimhouding en privacy

15.1. Kevin Keppel behandelt jouw persoonlijke gegevens en informatie uit sessies vertrouwelijk.

15.2. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de privacyverklaring van Kevin Keppel, beschikbaar op www.kevinkeppel.nl. Hierin staat onder andere welke gegevens worden verwerkt, zoals naam, contactgegevens, lengte, gewicht, middelomtrek en beweging, voor welke doelen deze worden gebruikt, hoe lang ze worden bewaard, en dat gezondheidsgegevens alleen met jouw uitdrukkelijke toestemming worden verwerkt en na afloop van het traject worden verwijderd, behoudens wettelijke bewaarplichten.

15.3. Werkt Kevin Keppel voor jouw begeleiding samen met een andere professional, bijvoorbeeld een arts, hormoon- of orthomoleculair therapeut, of verwijst hij je daarnaar door, dan worden je gegevens alleen met die derde gedeeld nadat jij daar vooraf uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven. Verstrek je zelf gegevens van een ander persoon, bijvoorbeeld een gezinslid, dan ben je er verantwoordelijk voor dat je dit met medeweten en instemming van die persoon doet.

15.4. Betalingen en financiële gegevens worden verwerkt via de eerder genoemde betaalprovider Plug&Pay en betaaldienstverlener Mollie, en bewaard zolang wettelijk vereist is, bijvoorbeeld de fiscale bewaarplicht.

16. Klachtenregeling

16.1. Heb je een klacht over de dienstverlening, meld dit dan zo snel mogelijk en onderbouwd, bij voorkeur per e-mail aan info@kevinkeppel.nl.

16.2. Kevin Keppel reageert binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht met een inhoudelijke reactie, of, als meer tijd nodig is voor onderzoek, met een indicatie van de termijn waarbinnen je een inhoudelijke reactie ontvangt.

16.3. Partijen spannen zich in om een klacht in onderling overleg op te lossen. Kom je er samen niet uit, dan kun je de klacht voorleggen zoals beschreven in artikel 18 (toepasselijk recht en geschillen).

17. Overmacht

17.1. In geval van overmacht, bijvoorbeeld ziekte, ernstige storingen, langdurige technische problemen of familieomstandigheden, kan Kevin Keppel sessies of onderdelen van het traject verplaatsen, het traject tijdelijk onderbreken, of in overleg een passende oplossing zoeken, zoals het inhalen van sessies.

17.2. Bij langdurige overmacht wordt in overleg bekeken of, en hoe, het traject wordt aangepast of beëindigd. Eventuele financiële afwikkeling vindt plaats in redelijkheid en met inachtneming van wettelijke regels.

18. Toepasselijk recht en geschillen

18.1. Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

18.2. Geschillen tussen de klant en Kevin Keppel worden bij voorkeur in goed overleg opgelost. Kom je er samen niet uit, dan kun je je als consument wenden tot de bevoegde rechter.

18.3. Voor zover de wet niet dwingend anders voorschrijft, is de rechter in het arrondissement waar Kevin Keppel gevestigd is bevoegd. Voor consumenten geldt dat zij een geschil ook kunnen voorleggen aan de rechter van hun eigen woonplaats.

19. Slotbepalingen

19.1. Blijken één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig of worden ze door een rechter vernietigd, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht. De ongeldige bepaling wordt vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling en in overeenstemming is met dwingend recht.

19.2. Kevin Keppel houdt de voorwaarden en werkwijze up-to-date in lijn met ontwikkelingen in wet- en regelgeving rondom consumentenbescherming, digitale diensten, gegevensbescherming en online marketing.

Algemene voorwaarden – Kevin Keppel · Versie: juni 2026

Bijlage: Modelformulier voor herroeping

Dit formulier alleen invullen en terugsturen als je de overeenkomst wilt herroepen. Invullen is niet verplicht: je mag ook op een andere manier herroepen, bijvoorbeeld via de functie "Aankoop beheren en annuleren" in de footer van www.kevinkeppel.nl of per e-mail.

Aan: Kevin Keppel, Fresiastraat 8, 2431 XC Noorden, info@kevinkeppel.nl

Ik/wij* deel/delen* u hierbij mede dat ik/wij* onze overeenkomst betreffende de volgende dienst herroep/herroepen*:

Omschrijving van de dienst: _____

Besteld op / ontvangen op*: _____

Naam consument(en): _____

Adres consument(en): _____

Handtekening consument(en) (alleen bij papieren formulier): _____

Datum: _____

* Doorhalen wat niet van toepassing is.