

Hoe ik omga met jouw gegevens

Versie: juni 2026



Deze privacyverklaring beschrijft helder hoe ik omga met jouw persoonsgegevens. Geen kleine lettertjes, maar transparante informatie over wat ik verzamel, waarom, hoe lang ik het bewaar en welke rechten jij hebt.

1. Wie ben ik?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van:

- Naam eenmanszaak: Kevin Keppel
- Handelsnaam: Kevin Keppel
- Adres: Fresiastraat 8, 2431 XC Noorden
- KvK-nummer: 96327839
- Btw-nummer: NL002821395B81
- E-mail: info@kevinkeppel.nl
- Website: www.kevinkeppel.nl

In de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) ben ik, Kevin Keppel, de verwerkingsverantwoordelijke. Dat betekent dat ik bepaal welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en op welke manier.

Ik ben als eenmanszaak niet wettelijk verplicht om een functionaris gegevensbescherming aan te stellen, en heb deze ook niet. Voor alle vragen over je gegevens kun je rechtstreeks bij mij terecht via info@kevinkeppel.nl.

2. Wat beschrijft deze privacyverklaring?

Ik span mij in om zorgvuldig met jouw gegevens om te gaan. Deze privacyverklaring biedt je een transparant overzicht van:

- voor welke doelen ik jouw persoonsgegevens verwerk
- welke persoonsgegevens ik van jou kan verwerken
- op welke wettelijke grondslag de verwerking is gebaseerd
- hoe lang ik jouw persoonsgegevens bewaar
- met welke partijen ik jouw gegevens deel
- welke rechten je hebt op grond van de AVG
- welke maatregelen ik neem om jouw persoonsgegevens te beschermen

3. Welke persoonsgegevens verwerk ik en waarom?

3.1 Nieuwsbrief en gratis e-gidsen

Als je je aanmeldt voor mijn nieuwsbrief of een gratis e-gids downloadt, verwerk ik je voornaam en e-mailadres. Je meldt je hier zelf voor aan, bijvoorbeeld door een aanmeldformulier op mijn website in te vullen, door een gratis e-gids te downloaden, of door in een traject aan te geven dat je de nieuwsbrief wilt ontvangen.

Doeleinden

- het verzenden van mijn nieuwsbrief met tips, inspiratie en aanbiedingen
- het verzenden van aangevraagde gratis e-gidsen
- het verbeteren van mijn e-mails (ik kan via MailBlue bijvoorbeeld zien of een e-mail wordt geopend of dat er op een link wordt geklikt)

Grondslag: toestemming. Je geeft zelf actief aan dat je de nieuwsbrief en/of gratis e-gidsen wilt ontvangen.

Bewaartermijn: zolang je ingeschreven staat voor de nieuwsbrief. Je kunt je op elk moment uitschrijven via de uitschrijflink onderaan elke e-mail. Na uitschrijving verwijder ik je uit de actieve mailinglijst, tenzij je daarnaast klant bent en jouw e-mailadres ook in mijn administratie of facturen voorkomt (die kennen een aparte bewaartermijn, zie 3.4).

3.2 Klanttraject: persoonlijk plan voor gewichtsverlies

Voor het opstellen en uitvoeren van jouw persoonlijke plan voor gewichtsverlies verwerk ik de volgende gegevens.

Identiteits- en contactgegevens

- voornaam en achternaam
- adres
- e-mailadres
- telefoonnummer
- geslacht

Gegevens over leefstijl en gezondheid (bijzondere persoonsgegevens)

- lengte
- gewicht
- BMI
- middelmeting / middelomtrek
- beroep
- sport en mate van beweging in het dagelijks leven

Deze gegevens zeggen iets over jouw gezondheid en leefstijl. Gegevens zoals gewicht, BMI en middelomtrek worden beschouwd als gezondheidsgegevens en vallen onder de bijzondere persoonsgegevens die extra bescherming krijgen in de AVG.

Doeleinden

- het opstellen van een persoonlijk plan voor gewichtsverlies dat past bij jouw situatie
- begeleiding tijdens het traject (voortgang volgen, plan bijsturen)
- communicatie over afspraken, voortgang en bijsturing
- geanonimiseerde analyse om mijn dienstverlening te verbeteren (bijvoorbeeld gemiddelden), zonder dat deze gegevens naar jou persoonlijk te herleiden zijn

Grondslagen

- uitvoering van de overeenkomst: ik heb deze gegevens nodig om jouw traject en plan uit te voeren

- jouw uitdrukkelijke toestemming voor het verwerken van gezondheidsgegevens (bijzondere persoonsgegevens). Zonder die toestemming kan ik geen persoonlijk plan maken

Ik vraag je expliciet akkoord voor het verwerken van deze gezondheids- en leefstijlgegevens bij de start van het traject (bijvoorbeeld via intake of aanmeldformulier). Je toestemming kun je altijd weer intrekken. Wanneer je dat doet, zal ik, voor zover wettelijk toegestaan, deze gegevens verwijderen. Het kan dan wel betekenen dat ik het traject niet (volledig) kan voortzetten.

Bewaartermijn: de hierboven genoemde gezondheids- en leefstijlgegevens bewaar ik alleen voor de duur van het traject. Aan het einde van het traject verwijder ik deze gegevens permanent uit mijn systemen. Ik kan bepaalde gegevens geanonimiseerd bewaren (bijvoorbeeld gemiddelden over alle klanten), maar dan zijn ze niet meer naar jou persoonlijk te herleiden.

3.3 Back To Basic App

Als onderdeel van je traject kun je gebruikmaken van de Back To Basic App (in de Apple App Store en Google Play Store te vinden als "Jouw voedingsapp", ontwikkeld en onderhouden door BenFit).

Welke gegevens worden verwerkt in de app

- voornaam en e-mailadres (voor het aanmaken van je account)
- gegevens over voeding, maaltijden en recepten die je invoert
- gegevens over gewicht en voortgang die je bijhoudt
- bewegingsgegevens die je invoert

Doeleinden: je voeding en voortgang bijhouden als onderdeel van het traject, en communicatie en support tussen sessies via de app.

Grondslagen: uitvoering van de overeenkomst en jouw uitdrukkelijke toestemming (voor gezondheidsgegevens).

Met het aanmaken van een account in de app ga je automatisch akkoord met de algemene voorwaarden van BenFit voor "Jouw voedingsapp". BenFit is als verwerker verantwoordelijk voor de technische werking, beschikbaarheid en beveiliging van de app. Ik heb met BenFit afspraken gemaakt over de zorgvuldige omgang met jouw gegevens.

Bewaartermijn: voor de duur van het traject. Na afloop van je traject vervalt de toegang tot de app, tenzij je een vervolgabonnement afsluit.

3.4 Betaling, administratie en facturatie

Voor betalingen en mijn wettelijke administratie verwerk ik:

- voornaam en achternaam (en eventueel bedrijfsnaam)
- adresgegevens (voor op de factuur)
- e-mailadres
- rekeningnummer (IBAN)
- betaalgegevens (bedrag, datum, betaalmethode, factuurnummer)
- facturen en boekingsregels in mijn boekhouding

Doeleinden: het verwerken van je betaling, het opstellen en versturen van facturen, en het voldoen aan mijn wettelijke administratie- en bewaarplicht richting de Belastingdienst.

Grondslagen: uitvoering van de overeenkomst en wettelijke verplichting (fiscale bewaarplicht).

Bewaartermijn: voor ondernemers geldt dat de basisadministratie, waaronder facturen en financiële gegevens, minimaal 7 jaar moet worden bewaard. Ik bewaar je rekeningnummer, facturen en de bijbehorende administratieve gegevens minimaal 7 jaar na het einde van het boekjaar waarin de factuur is opgesteld. Na afloop van deze wettelijke bewaartermijn verwijder of anonimiseer ik deze gegevens, tenzij er een andere wettelijke verplichting geldt.

3.5 Eqology-trajecten

Ik kan binnen een leefstijltraject het gebruik van Eqology-producten adviseren, en bied Eqology-trajecten ook los aan. Eqology-trajecten worden niet door mij geleverd, maar rechtstreeks door Eqology zelf.

Welke gegevens worden gedeeld: voor het opstarten van een Eqology-traject deel ik alleen de gegevens die daarvoor noodzakelijk zijn met Eqology, zoals je naam en contactgegevens. Dit gebeurt uitsluitend nadat jij daar vooraf uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven.

Grondslag: jouw uitdrukkelijke toestemming.

Voor het overige worden je gegevens bij een Eqology-traject rechtstreeks door Eqology verwerkt, volgens het privacybeleid van Eqology. Op de aankoop, levering en verdere afhandeling zijn uitsluitend de algemene voorwaarden van Eqology van toepassing.

3.6 Marketing en META Ads

Ik gebruik META Ads (Facebook en Instagram) om mijn diensten onder de aandacht te brengen bij mensen die mogelijk geïnteresseerd zijn in duurzaam gewichtsverlies. Hierbij kan META gegevens verzamelen via advertentietools (zoals pixels of soortgelijke technieken) als je mijn website bezoekt of op een advertentie klikt. In sommige gevallen kan een gehashte of versleutelde versie van een e-mailadres gebruikt worden om doelgroepen of lookalike-doelgroepen aan te maken binnen META.

Doeleinden

- relevante advertenties tonen aan mensen die op zoek zijn naar een duurzame manier om af te vallen
- de effectiviteit van advertenties meten en verbeteren (bijvoorbeeld klikken, aanmeldingen, aanvragen)

Grondslagen

- gerechtvaardigd belang voor marketing en groei van mijn onderneming
- voor het plaatsen van marketing- en trackingcookies vraag ik vooraf jouw toestemming via de cookiemelding op mijn website

Bewaartermijn: binnen mijn eigen systemen bewaar ik advertentie- en campagnegegevens alleen zolang dat nodig is voor analyse en optimalisatie. De bewaartermijnen binnen de systemen van META worden door META bepaald. Raadpleeg daarvoor de privacyverklaring van META.

3.7 Websitebezoek, cookies en tracking

Als je mijn website bezoekt, kan ik automatisch bepaalde gegevens ontvangen, zoals je IP-adres, gegevens over je internetbrowser en apparaat, en welke pagina's je bekijkt en hoe

lang. Deze gegevens gebruik ik om de website technisch goed te laten werken, om statistieken te maken en om mijn website en diensten te verbeteren.

Cookies en toestemming: marketingcookies en trackingscripts (zoals de META-pixel) worden pas geactiveerd nadat je daar actief toestemming voor hebt gegeven via de cookiemelding op mijn website. Het weigeren van cookies is net zo eenvoudig als het accepteren ervan. Functionele en strikt noodzakelijke cookies kunnen zonder toestemming worden geplaatst. In mijn cookiebeleid op www.kevinkeppel.nl/cookie-belied leg ik uitgebreider uit welke cookies ik gebruik en hoe je je voorkeuren kunt aanpassen.

Grondslagen: gerechtvaardigd belang (voor technisch noodzakelijke cookies en statistieken) en toestemming (voor marketing- en trackingcookies).

Bewaartermijn: gegevens over websitebezoek bewaar ik zo kort mogelijk en in lijn met mijn cookie-instellingen en analytische tools.

4. Met wie deel ik jouw gegevens?

Ik deel jouw gegevens alleen met derden als dat nodig is voor mijn dienstverlening of als ik daar wettelijk toe verplicht ben. Ik verkoop jouw persoonsgegevens nooit aan derden. Ik werk onder andere met:

- Plug&Pay: voor het afrekenen en de orderafhandeling van online trajecten en producten (de betaalpagina)
- Mollie: als betaaldienstverlener (payment service provider) voor de verwerking van online betalingen. De betalingen die je op de Plug&Pay-pagina doet, worden verwerkt door Mollie en komen binnen op mijn Mollie-rekening. Betalen kan met Wero (de Europese opvolger van iDEAL) of, bij termijnbetaling, via SEPA-incasso. Voor Belgische klanten bied ik daarnaast Bancontact aan
- MailBlue: voor e-mailmarketing, automatiseringen en nieuwsbrieven
- META (Facebook/Instagram): voor het tonen en meten van online advertenties
- BenFit: als ontwikkelaar en beheerder van de Back To Basic App ("Jouw voedingsapp")
- Google (Google Meet): voor het voeren van online coachingsessies
- Eqology: voor het opstarten van Eqology-trajecten (alleen na jouw uitdrukkelijke toestemming, zie 3.5)
- Mijn boekhouder/accountant: voor de financiële administratie
- Overheidsinstanties zoals de Belastingdienst: als de wet dat van mij vraagt

Met partijen die in mijn opdracht persoonsgegevens verwerken (verwerkers) sluit ik verwerkersovereenkomsten. Daarin spreken we af dat zij zorgvuldig omgaan met jouw gegevens en een passend beveiligingsniveau hanteren.

4.1 Beveiligde betalingen via Plug&Pay en Mollie

Alle betalingen en termijnbetalingen verlopen via de Plug&Pay-betaalpagina en worden verwerkt door betaaldienstverlener Mollie, via beveiligde SSL-verbindingen (https). De gegevens die jij invult tijdens het afrekenen worden versleuteld verzonden en zijn niet zomaar uit te lezen door anderen. Plug&Pay en Mollie zijn zelf verantwoordelijk voor de veiligheid binnen hun eigen systemen en voldoen aan de beveiligings- en privacyregels die voor betaalproviders gelden. Ik ontvang alleen de gegevens die ik nodig heb voor mijn administratie (zoals je naam, e-mailadres, betaalstatus en, indien van toepassing, je rekeningnummer).

5. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Sommige partijen met wie ik werk (zoals META en Google) zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of verwerken daar gegevens. Waar dat zo is, maak ik gebruik van de waarborgen die de AVG daarvoor verplicht stelt, zoals standaardcontractbepalingen (SCC's) of een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie.

6. Beveiliging van jouw gegevens

Ik neem passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, zoals:

- beveiligde (SSL) verbindingen voor mijn website en online formulieren
- sterke wachtwoorden en waar mogelijk tweestapsverificatie
- beperkte toegang tot gegevens (alleen voor mijzelf en strikt noodzakelijke verwerkers)
- regelmatige updates van software en systemen
- zo min mogelijk gegevens verzamelen (privacy by design en privacy by default)

Als je het idee hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of als er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@kevinkeppel.nl. Als er een datalek ontstaat met een risico voor jouw privacy, meld ik dit bij de Autoriteit Persoonsgegevens en, als dat nodig is, ook bij jou.

7. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Ik maak geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering die rechtsgevolgen of andere ingrijpende gevolgen voor jou heeft. Alle beslissingen binnen het traject worden door mij persoonlijk genomen, op basis van onze gesprekken en jouw persoonlijke situatie.

8. Bewaartermijnen in het kort

Ik bewaar jouw gegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor ik ze heb verkregen, tenzij een langere termijn wettelijk verplicht is. In grote lijnen geldt:

- Gegevens voor je persoonlijke plan en begeleiding: voor de duur van het traject. Daarna verwijder ik deze gegevens, of maak ik ze anoniem
- Gegevens in de Back To Basic App: voor de duur van het traject (of zolang je een vervolgabonnement hebt)
- Nieuwsbriefgegevens (naam en e-mailadres): zolang je ingeschreven bent. Na uitschrijving verwijder ik je uit de mailinglijst
- Administratie- en factuurgegevens (naam, adres, facturen, betaalgegevens): minimaal 7 jaar, omdat dat wettelijk verplicht is voor de Belastingdienst
- Gegevens over websitebezoek (IP-adres en gebruiksgegevens): zo kort mogelijk en in lijn met mijn cookie-instellingen en analytische tools

Wil je weten wat dit concreet voor jouw gegevens betekent, dan kun je altijd contact opnemen.

9. Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je een aantal rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- recht op inzage in je gegevens
- recht op correctie (aanpassing) van onjuiste gegevens
- recht op verwijdering van gegevens (voor zover dat niet in strijd is met wettelijke bewaarplichten)
- recht op beperking van de verwerking
- recht op overdraagbaarheid van je gegevens (dataportabiliteit)
- recht om bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen, zoals direct marketing
- recht om je toestemming in te trekken, als de verwerking daarop is gebaseerd

Wil je een van deze rechten uitoefenen, stuur dan een e-mail naar info@kevinkeppel.nl. Ik reageer zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 30 dagen. Als het door de complexiteit langer duurt, laat ik je dat weten.

10. Klachten

Heb je een klacht over hoe ik met jouw persoonsgegevens omga, dan hoor ik dat graag eerst van jou. Je kunt mailen naar info@kevinkeppel.nl. Kom je er samen met mij niet uit, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

11. Gegevens van minderjarigen

Mijn diensten zijn gericht op volwassenen. Ik verwerk niet bewust persoonsgegevens van mensen jonger dan 16 jaar. Kom ik er toch achter dat ik gegevens van een minderjarige heb verwerkt zonder toestemming van een ouder of voogd, dan verwijder ik deze gegevens.

12. Wijzigingen

Deze privacyverklaring kan worden aangepast als mijn dienstverlening verandert of als de wet wijzigt. De meest recente versie staat altijd op www.kevinkeppel.nl. Bij belangrijke wijzigingen laat ik dit zo goed mogelijk weten, bijvoorbeeld via mijn website of per e-mail als je klant of nieuwsbriefabonnee bent.