

Algemene Voorwaarden Nanda Bakridi Copy & AI Support

Artikel 1 Definities

Opdrachtnemer: Nanda Bakridi Copy & AI Support, gevestigd te Waddinxveen, KvK 98233300, BTW NL005319565B84.

Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon die met opdrachtnemer een overeenkomst aangaat of via een betaalpagina een pakket afneemt.

Overeenkomst: de overeenkomst die ontstaat wanneer opdrachtgever vooraf een pakket koopt via de betaalpagina of schriftelijk akkoord geeft.

Diensten: werkzaamheden uitgevoerd door opdrachtnemer, waaronder: lanceringen bouwen, teksten schrijven en redigeren, GPT's ontwikkelen, copy & AI support.

Schriftelijk: communicatie via e-mail of ander digitaal medium.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle diensten, pakketten, opdrachten en aanbiedingen van opdrachtnemer.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij opdrachtnemer hier schriftelijk mee heeft ingestemd.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Bij aankoop van een pakket via de betaalpagina ontstaat direct een bindende overeenkomst.
2. Na een intake ontstaat de overeenkomst zodra opdrachtnemer schriftelijk akkoord geeft én opdrachtgever vooraf heeft betaald.
3. Opdrachtnemer mag een opdracht weigeren als deze niet past bij haar diensten of planning.

Artikel 4 Uitvoering van de opdracht

1. Werkzaamheden worden naar beste inzicht uitgevoerd, op afstand.
2. Opdrachtgever levert alle benodigde informatie, materialen en toegangen.
3. Deadlines gelden alleen indien schriftelijk afgesproken.
4. Opdrachtnemer kan derden inschakelen wanneer nodig.

Artikel 5 gebruik van AI en GPT-technologie

1. Opdrachtnemer maakt bij bepaalde diensten gebruik van AI-toepassingen, waaronder (maar niet beperkt tot) GPT-technologie.
2. AI-output kan door opdrachtnemer worden beoordeeld en waar nodig geredigeerd, maar blijft een hulpmiddel. Opdrachtnemer geeft geen garantie op volledigheid, juistheid of geschiktheid van AI-gegenereerde content voor een specifiek doel.
3. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het gebruik, de publicatie en de gevolgen van teksten, strategieën of andere output die (mede) met behulp van AI tot stand zijn gekomen.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit beslissingen of handelingen van opdrachtgever op basis van AI-output.
5. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor wijzigingen, beperkingen of tijdelijke beschikbaarheid van externe AI-tools of platforms.

Artikel 6 Tarieven en betaling

1. Alle diensten worden geleverd op basis van vooraf betaalde pakketten.
2. Betaling verloopt uitsluitend via Plug&Pay of door opdrachtnemer verstrekte betaalpagina.
3. Werkzaamheden starten nooit voordat betaling volledig is voldaan.
4. Maandpakketten eindigen automatisch aan het einde van iedere maand; verlenging gebeurt alleen wanneer opdrachtgever opnieuw betaalt.
5. Tarieven zijn exclusief btw.
6. Na iedere betaling ontvangt opdrachtgever automatisch een factuur per e-mail.
7. Indien opdrachtgever niet betaalt, start opdrachtnemer niet met de werkzaamheden.

Artikel 7 Wijzigingen van de opdracht

1. Wijzigingen of aanvullingen gelden als meerwerk en kunnen leiden tot prijs- en planningsaanpassingen.
2. Meerwerk wordt alleen uitgevoerd na schriftelijk akkoord en voorafgaande betaling.

Artikel 8 Duur en beëindiging

1. Projectpakketten eindigen automatisch na oplevering.
2. Maandpakketten eindigen automatisch aan het einde van de maand.
3. Er geldt geen opzegtermijn bij maandpakketten.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade door een toerekenbare tekortkoming.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gevolgschade, winstderving of imagoschade.
3. Aansprakelijkheid is beperkt tot de factuurwaarde van het pakket.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor foutieve of onvolledige informatie van opdrachtgever.
5. Uitzondering: opzet of bewuste roekeloosheid.

Artikel 10 Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan: iedere omstandigheid die de uitvoering van de opdracht verhindert en die niet aan opdrachtnemer te wijten is.

Dit omvat in ieder geval, maar is niet beperkt tot:

- Ziekte van opdrachtnemer.
- Ernstige ziekte of overlijden in de directe familie.
- Regionale of landelijke storingen bij externe diensten die noodzakelijk zijn voor de werkzaamheden (zoals Plug&Pay, MailBlue, Huddle, Hostinger Reach, websites van klanten, cloudopslag of e-mailproviders).
- Overheidsmaatregelen of noodsituaties waardoor opdrachtnemer tijdelijk niet kan werken (zoals evacuatie, quarantaine of pandemieën).
- Brand, waterschade of andere schade aan de werkplek van opdrachtnemer.

- Langdurige stroomstoring of netwerkstoring die buiten de invloed van opdrachtnemer ligt.
2. In geval van overmacht wordt de uitvoering van de werkzaamheden tijdelijk opgeschort. Opdrachtnemer stelt opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
 3. Tijdens de periode van overmacht is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit vertraging of niet-uitvoering van de werkzaamheden.
 4. Na beëindiging van de overmacht-situatie pakt opdrachtnemer de werkzaamheden weer op. Indien nodig maken partijen een redelijke nieuwe planning.
 5. Als de periode van overmacht langer duurt dan 30 dagen, zijn partijen gerechtigd de opdracht schriftelijk te beëindigen zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 11 Intellectueel eigendom

1. Alle creaties, teksten en andere werken blijven eigendom van opdrachtnemer.
2. Na betaling krijgt opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht.
3. Gebruik voor portfolio is toegestaan, tenzij anders afgesproken.

Artikel 12 Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

1. Beide partijen behandelen informatie vertrouwelijk.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de AVG en de Privacyverklaring.
3. Indien opdrachtnemer persoonsgegevens verwerkt namens opdrachtgever, wordt een afzonderlijke verwerkersovereenkomst gesloten.

Artikel 13 Klachten en geschillen

1. Klachten moeten binnen 14 dagen schriftelijk worden gemeld.
2. Partijen proberen geschillen eerst onderling op te lossen.
3. Als dat niet lukt, is de rechtbank Den Haag bevoegd.
4. Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.