

Algemene Voorwaarden Vitality Matters

Laatst bijgewerkt: 18-01-2026

1. Definities

Vitality Matters

De onderneming van Ilse van den Bosch, gericht op het aanbieden van online leefstijl- en beweegprogramma's voor mensen met chronische klachten.

Programma

Elk online programma, traject of dienst die via Vitality Matters wordt aangeboden, waaronder Artrose in Beweging.

Deelnemer

Iedere consument die een programma aanschaft of hieraan deelneemt.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen Vitality Matters en de deelnemer.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, programma's en overeenkomsten van Vitality Matters.

2.2 Door aankoop van een programma verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze voorwaarden.

2.3 Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd door Vitality Matters.

3. Karakter van de programma's

3.1 De programma's van Vitality Matters zijn bedoeld als ondersteuning bij beweging en leefstijl en hebben een educatief en coachend karakter.

3.2 De inhoud vervangt geen individueel medisch advies, diagnose of behandeling door een arts, fysiotherapeut of andere zorgverlener.

3.3 De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het beoordelen of de oefeningen en adviezen passend zijn bij de eigen situatie. Bij twijfel of verergering van klachten wordt geadviseerd contact op te nemen met een zorgprofessional.

4. Toegang, duur en gebruik

4.1 Na aankoop ontvangt de deelnemer persoonlijke toegang tot het programma.

4.2 De toegang geldt voor:

- Artrose in Beweging – Basis: 4 maanden
- Artrose in Beweging – Premium: 6 maanden

4.3 Toegang is strikt persoonlijk en mag niet worden gedeeld of overgedragen.

4.4 Vitality Matters behoudt zich het recht voor de inhoud van het programma te wijzigen of aan te vullen om de kwaliteit te verbeteren of nieuwe inzichten te verwerken. Dit geeft geen recht op restitutie.

5. Digitale levering en technische vereisten

5.1 De programma's worden digitaal geleverd via een online leeromgeving.

5.2 Voor deelname is een stabiele internetverbinding en een geschikt apparaat vereist. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het functioneren hiervan.

5.3 Vitality Matters is niet aansprakelijk voor problemen die voortkomen uit apparatuur, software of internetverbindingen van de deelnemer.

6. Betaling

6.1 Alle vermelde prijzen zijn vrijgesteld van btw op grond van de geldende btw-vrijstelling.

6.2 Betaling dient volledig te zijn voldaan bij aankoop via de aangeboden betaalmethoden.

6.3 Indien betaling niet (tijdig) plaatsvindt, kan de toegang tot het programma worden opgeschort.

7. Annuleren en herroepingsrecht

7.1 Bij aankoop van digitale inhoud geldt een herroepingsrecht van 14 dagen.

7.2 Digitale coachingssessies zijn uitgesloten van het herroepingsrecht zodra deze hebben plaatsgevonden.

7.3 Annulering binnen de geldende termijn kan per e-mail via info@vitality-matters.nl, onder vermelding van naam en datum van aankoop.

7.4 Indien Vitality Matters een deelnemer in uitzonderlijke gevallen tijdelijk moet laten stoppen (overmacht), kan dit in overleg leiden tot verlenging of pauzering van toegang, zonder recht op restitutie.

8. Resultaten en eigen verantwoordelijkheid

8.1 Resultaten verschillen per persoon. Vitality Matters kan geen garanties geven over pijnvermindering, herstel of gezondheidsuitkomsten.

8.2 De deelnemer bepaalt altijd zelf tempo, intensiteit en uitvoering van de oefeningen en mag onderdelen aanpassen of overslaan.

8.3 Bij pijnverergering of onzekerheid wordt geadviseerd tijdelijk te stoppen en professioneel advies in te winnen.

9. Overmacht

9.1 In geval van overmacht (zoals ziekte, langdurige technische storing of andere omstandigheden buiten de invloed van Vitality Matters) kan het programma tijdelijk worden onderbroken of beëindigd.

9.2 In overleg wordt gezocht naar een passende oplossing, zoals pauzering of verlenging van de toegang, zonder dat dit automatisch recht geeft op restitutie.

10. Intellectueel eigendom

10.1 Alle materialen, waaronder video's, teksten en downloads, zijn eigendom van Vitality Matters.

10.2 Het is niet toegestaan deze materialen te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming.

11. Aansprakelijkheid

11.1 Vitality Matters stelt haar programma's zorgvuldig samen op basis van actuele kennis en ervaring.

11.2 Deelname geschiedt op eigen verantwoordelijkheid. Vitality Matters is niet aansprakelijk voor schade of letsel die ontstaat door het toepassen van de inhoud.

11.3 De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor het programma is betaald.

12. Privacy

12.1 Vitality Matters verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende wetgeving.

12.2 Voor meer informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring op de website.

13. Wijzigingen

13.1 Vitality Matters behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.

13.2 De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website.

14. Toepasselijk recht en geschillen

14.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

15. Contactgegevens

Vitality Matters

Email: info@vitality-matters.nl