

Privacyverklaring – Vitality Matters

Vitality Matters gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke gegevens we verzamelen, waarom we dat doen en hoe we jouw privacy beschermen, in overeenstemming met de **Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)**.

Wie is verantwoordelijk voor jouw gegevens?

Vitality Matters

Ilse van den Bosch

KvK-nummer: 99057336

E-mail: info@vitality-matters.nl

Website: www.vitality-matters.nl

Vitality Matters is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens.

Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken alleen gegevens die nodig zijn voor onze dienstverlening.

Persoonsgegevens

- Naam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (optioneel)

Programmagegevens / Gezondheidsgegevens

Voor deelname aan onze programma's kunnen gegevens over jouw gezondheid of fysieke conditie worden verwerkt, bijvoorbeeld via vragenlijsten of voortgangsmetingen. Deze gegevens worden alleen gebruikt wanneer dat nodig is voor begeleiding binnen het programma en met jouw toestemming.

Het programma is bedoeld ter ondersteuning en begeleiding van jouw gezondheid en leefstijl, en vervangt geen medisch advies of behandeling van een arts of fysiotherapeut.

Betaalgegevens

Betalingen verlopen via **Mollie**. Wij ontvangen alleen de informatie die nodig is voor de administratie.

Websitegegevens

Bij bezoek aan onze website kunnen automatisch gegevens worden verzameld zoals IP-adres, browsergegevens en anonieme statistieken via cookies.

Waarom verwerken wij deze gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens om:

- toegang te geven tot onze online programma's
- ondersteuning en begeleiding te bieden
- betalingen en administratie te verwerken
- vragen te beantwoorden
- onze website en diensten te verbeteren
- te voldoen aan wettelijke verplichtingen

Hoe lang bewaren wij gegevens?

- Account- en contactgegevens: maximaal **2 jaar na beëindiging deelname**
- Gezondheidsgegevens: maximaal **2 jaar na beëindiging deelname**, tenzij eerder verwijderd op verzoek
- Factuur- en betaalgegevens: **7 jaar** (wettelijke verplichting)

Met wie delen wij gegevens?

Wij delen persoonsgegevens alleen met partijen die nodig zijn voor onze dienstverlening:

- **Mollie** – betalingsverwerking
- **Huddle** – online leeromgeving
- **Strato** – e-mail en webhosting

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten gesloten zodat jouw gegevens veilig worden verwerkt.

Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen, zoals beveiligde verbindingen (SSL), sterke wachtwoorden en beperkte toegang tot gegevens.

Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- jouw gegevens in te zien
- gegevens te laten corrigeren
- gegevens te laten verwijderen
- bezwaar te maken tegen verwerking
- je toestemming in te trekken

Je kunt hiervoor contact opnemen via **info@vitality-matters.nl**. Wij reageren zo snel mogelijk.

Cookies

Onze website gebruikt functionele en analytische cookies om de website goed te laten werken en te verbeteren. Meer informatie hierover vind je in onze cookieverklaring.

Contact

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van jouw gegevens?

Neem gerust contact op:

E-mail: **info@vitality-matters.nl**

Website: www.vitality-matters.nl