

Luminuče

Privacybeleid

Hoe Luminuče omgaat met persoonsgegevens

Versie augustus 2026

Luminuče

Eenmanszaak • KvK 97180912
Jacob Catslaan 43, Waddinxveen
luminuce@gmail.com
www.luminuce.com

In het kort

Luminuče verwerkt alleen persoonsgegevens die nodig zijn om contact te hebben, diensten te leveren, betalingen en administratie af te handelen, de website goed te laten werken en - als je daarvoor kiest - relevante updates en inspiratie te sturen. We gaan zorgvuldig met jouw gegevens om en verkopen ze niet.

Privacy bij Luminuče

Als je met Luminuče werkt, contact opneemt, iets koopt, je inschrijft voor de nieuwsbrief of onze website bezoekt, deel je soms persoonsgegevens met ons. In deze privacyverklaring leggen we helder uit welke gegevens we verwerken, waarom we dat doen, met wie we ze eventueel delen en welke keuzes en rechten jij hebt.

Deze privacyverklaring geldt voor alle huidige en toekomstige diensten en activiteiten van Luminuče, waaronder branding- en strategietrajecten, losse sessies, groepsprogramma's, abonnementen, digitale producten, nieuwsbrieven, websiteformulieren en overige zakelijke communicatie.

Luminuče is verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die in deze verklaring worden beschreven. Dat betekent dat Luminuče bepaalt welke persoonsgegevens worden verwerkt, voor welk doel en op welke manier.

Belangrijk

Ook al werkt Luminuče zakelijk met ondernemers, de AVG kan nog steeds van toepassing zijn op persoonsgegevens van individuele ondernemers, contactpersonen, nieuwsbriefinschrijvers en websitebezoekers.

Inhoud

1. Wie is verantwoordelijk?
2. Welke persoonsgegevens verwerken we?
3. Waarom verwerken we persoonsgegevens?
4. Klanten, trajecten en digitale producten
5. Website, contact en nieuwsbrief
6. Cookies en online tracking
7. Social media, WhatsApp en communicatie
8. Delen met derden en verwerkers
9. Doorgifte buiten de EER
10. Hoe lang bewaren we gegevens?
11. Beveiliging en datalekken
12. Jouw privacyrechten
13. Klacht indienen
14. Wijzigingen in dit privacybeleid
15. Contact

1 | Wie is verantwoordelijk?

Luminuče is een eenmanszaak van Dzenita Sefer en is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

- Handelsnaam: Luminuče
- KvK-nummer: 97180912
- Adres: Jacob Catslaan 43, Waddinxveen
- E-mail: luminuce@gmail.com
- Website: www.luminuce.com

Heb je een vraag over privacy of wil je gebruikmaken van een privacyrecht? Dan kun je contact opnemen via het e-mailadres hierboven.

2 | Welke persoonsgegevens verwerken we?

Welke gegevens we verwerken hangt af van hoe je met Luminuče in contact komt. We verwerken in ieder geval niet méér gegevens dan redelijkerwijs nodig is voor het betreffende doel.

2.1 Contact- en bedrijfsgegevens

- naam en eventueel bedrijfsnaam
- e-mailadres en telefoonnummer
- adres- en factuurgegevens
- KvK-nummer en btw-gegevens wanneer relevant
- socialmedia-account of gebruikersnaam wanneer je via social media contact opneemt

2.2 Gegevens over aankopen en samenwerking

- gekochte dienst, traject, abonnement of digitaal product
- offertes, afspraken, facturen, betalingen en betaalstatus
- planning, deelname, feedback en correspondentie
- informatie die jij tijdens een traject deelt over jouw merk, bedrijf, doelgroep, positionering, doelen en aanbod
- bestanden en content die jij voor de uitvoering van de opdracht aanlevert, zoals teksten, foto's, video's, logo's of andere merkbestanden

2.3 Website- en technische gegevens

- IP-adres en technische apparaat- of browserinformatie voor zover deze door de website of gebruikte diensten wordt verwerkt
- informatie over het gebruik van de website, voor zover dit via toegestane analytische of andere cookies wordt verzameld
- gegevens die je zelf invult in formulieren, bijvoorbeeld voor contact, een download of nieuwsbriefinschrijving

2.4 Communicatiegegevens

Wanneer je contact hebt via e-mail, WhatsApp, social media, videobellen of andere communicatiekanalen, kunnen we de inhoud van berichten, contactgegevens, afspraken en relevante gespreksnotities verwerken voor de uitvoering van onze samenwerking of opvolging van jouw vraag.

Geen bijzondere persoonsgegevens nodig

Luminuče vraagt in principe niet om bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens, religie of politieke overtuigingen. Deel zulke informatie daarom alleen wanneer dat echt nodig is. Als deze informatie onbedoeld wordt ontvangen en niet nodig is, verwijderen we deze waar mogelijk.

3 | Waarom verwerken we persoonsgegevens?

Luminuče verwerkt persoonsgegevens alleen wanneer daar een geldige grondslag voor bestaat. Afhankelijk van de situatie gebruiken we één of meer van de volgende grondslagen: uitvoering van een overeenkomst, een wettelijke verplichting, een gerechtvaardigd belang of jouw toestemming.

3.1 Uitvoering van een overeenkomst

We verwerken gegevens om een aankoop of opdracht uit te voeren, bijvoorbeeld om een traject te plannen, een sessie te leveren, een digitaal product toegankelijk te maken, feedback te geven, bestanden op te leveren, facturen te versturen of support te bieden.

3.2 Wettelijke verplichting

Bepaalde gegevens moeten we bewaren of verwerken om te voldoen aan fiscale en administratieve verplichtingen, bijvoorbeeld gegevens die op facturen en in de boekhouding staan.

3.3 Gerechtvaardigd belang

We kunnen persoonsgegevens verwerken wanneer dit nodig is voor normale bedrijfsvoering, beveiliging, het voorkomen van misbruik, het bijhouden van zakelijke relaties en het verbeteren van onze dienstverlening, zolang jouw privacybelang niet zwaarder weegt.

3.4 Toestemming

Voor verwerkingen waarvoor toestemming nodig is, vragen we die vooraf. Denk bijvoorbeeld aan inschrijving voor een nieuwsbrief, niet-noodzakelijke trackingcookies of het publiceren van een herkenbare testimonial of klantcase wanneer daarvoor toestemming nodig is. Je kunt toestemming altijd weer intrekken. Intrekken heeft geen terugwerkende kracht.

4 | Klanten, trajecten en digitale producten

Wanneer je klant wordt, verwerken we persoonsgegevens om de overeenkomst uit te voeren en de samenwerking goed te laten verlopen. Dit geldt ook voor losse sessies, groepsprogramma's, abonnementen en digitale producten.

- We gebruiken contactgegevens om afspraken te plannen, reminders en praktische informatie te sturen en vragen te beantwoorden.
- Projectinformatie en aangeleverde bestanden gebruiken we alleen voor de afgesproken werkzaamheden en interne kwaliteitsbewaking.

- Betaal- en factuurgegevens gebruiken we voor betalingen, administratie en wettelijke bewaarplichten.
- Toegang tot digitale omgevingen of materiaal kan gekoppeld zijn aan jouw naam en e-mailadres om toegang te beheren en support te kunnen leveren.
- Als je deelneemt aan een groepstraject, kunnen je naam, profielfoto en bijdragen zichtbaar zijn voor andere deelnemers binnen de groep of community. Deel daar alleen informatie die je binnen die context wilt delen.

Luminuče verkoopt persoonsgegevens niet en gebruikt klantinformatie niet voor andere, onverenigbare doeleinden zonder een passende grondslag.

5 | Website, contact en nieuwsbrief

5.1 Website en formulieren

Wanneer je de website bezoekt of een formulier invult, verwerken we de gegevens die nodig zijn om de website te laten functioneren, jouw aanvraag af te handelen en de veiligheid van de website te waarborgen. De hoeveelheid technische gegevens hangt mede af van de website- en cookie-instellingen.

5.2 Contactaanvragen en kennismaking

Neem je contact op via de website, e-mail, social media of een ander kanaal, dan gebruiken we jouw gegevens om jouw vraag te beantwoorden, eventueel een gesprek te plannen en relevante opvolging te geven. Als daar geen samenwerking uit voortkomt, bewaren we deze gegevens niet langer dan nodig.

5.3 Nieuwsbrief

Als je je inschrijft voor de nieuwsbrief, verwerken we in ieder geval je naam en e-mailadres om je de nieuwsbrief en relevante Luminuče-updates te sturen. De grondslag hiervoor is jouw toestemming. Je kunt je op ieder moment afmelden via de afmeldmogelijkheid in de e-mail of door contact op te nemen met Luminuče.

Als de gebruikte e-mailsoftware meet of een nieuwsbrief wordt geopend of op een link wordt geklikt, gebeurt dit alleen voor zover dit binnen de instellingen en toepasselijke privacyregels is toegestaan. Luminuče gebruikt zulke inzichten uitsluitend om communicatie relevanter en beter te maken.

6 | Cookies en online tracking

De website kan cookies en vergelijkbare technieken gebruiken. Welke cookies daadwerkelijk worden geplaatst, hangt af van de actuele website-instellingen en ingeschakelde koppelingen.

6.1 Functionele cookies

Functionele cookies zijn nodig om de website goed te laten werken, bijvoorbeeld voor technische functies, beveiliging of het onthouden van noodzakelijke instellingen. Voor strikt noodzakelijke cookies is geen toestemming nodig.

6.2 Analytische cookies

Luminuče kan analytische cookies gebruiken om te begrijpen hoe de website wordt gebruikt. Wanneer zulke cookies privacyvriendelijk zijn ingesteld en slechts geringe gevolgen voor de privacy hebben, kan toestemming onder omstandigheden niet nodig zijn. Voor andere analytische toepassingen wordt toestemming gevraagd wanneer dat wettelijk vereist is.

6.3 Marketing- en trackingcookies

Cookies of vergelijkbare technieken waarmee bezoekers over websites of apps heen worden gevolgd voor marketing of profilering, worden alleen geplaatst nadat daarvoor geldige toestemming is gegeven.

Via de cookiebanner of cookie-instellingen kun je, waar van toepassing, jouw voorkeuren aanpassen of toestemming intrekken. Het blokkeren van bepaalde cookies kan invloed hebben op de werking van onderdelen van de website.

Praktisch

Deze privacyverklaring beschrijft de categorieën cookies. De actuele cookiebanner en website-instellingen horen daarbij aan te sluiten. Als nieuwe marketing- of analysetools worden toegevoegd, moeten die instellingen en deze verklaring zo nodig worden bijgewerkt.

7 | Social media, WhatsApp en communicatie

Luminuče is actief via online communicatie- en socialmediakanalen. Wanneer je daar contact opneemt, kan het betreffende platform zelf ook persoonsgegevens verwerken. Het privacybeleid van dat platform is dan eveneens van toepassing.

Voor zakelijke communicatie kan Luminuče onder andere e-mail, WhatsApp, social media, videobelsoftware en online project- of designtools gebruiken. We verwerken via die kanalen alleen gegevens die nodig zijn voor contact, uitvoering van de opdracht, support of communitydeelnemers.

Stuur bij voorkeur geen gevoelige persoonsgegevens, wachtwoorden of andere vertrouwelijke toegangsgegevens via gewone chat of social media. Als toegang tot een omgeving nodig is, kiezen we waar mogelijk voor een veilige uitnodiging of gedeelde toegang in plaats van het delen van een wachtwoord.

8 | Delen met derden en verwerkers

Luminuče voert veel werkzaamheden zelf uit, maar gebruikt ook externe dienstverleners. Persoonsgegevens worden alleen gedeeld als dat nodig is voor de dienstverlening, bedrijfsvoering, wettelijke verplichtingen of wanneer je daar toestemming voor hebt gegeven.

Denk aan de volgende categorieën ontvangers:

- website- en hostingproviders
- e-mail-, cloudopslag- en documentdiensten
- betaal-, checkout- en facturatediensten
- boekhouder of administratieve dienstverlener
- mailing- en automatiseringssoftware voor nieuwsbrieven of klantcommunicatie
- planning-, videovergader- en projecttools
- ontwerp- en samenwerkingstools, bijvoorbeeld wanneer jij bestanden of content deelt
- socialmedia- en communicatiediensten
- juridische of andere professionele adviseurs wanneer dat noodzakelijk is

Waar een partij persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van Luminuče verwerkt, worden waar nodig afspraken gemaakt over privacy en beveiliging, bijvoorbeeld via een verwerkersovereenkomst. Dienstverleners krijgen niet méér gegevens dan nodig voor hun taak.

Een aantal diensten die Luminuče gebruikt of kan gebruiken, zoals Google-diensten, Meta/WhatsApp, Plug&Pay en online ontwerp- of websiteplatforms, heeft een eigen rol en privacybeleid. Welke partijen op een bepaald moment worden gebruikt kan wijzigen wanneer de bedrijfsvoering verandert.

9 | Doorgifte buiten de EER

Sommige softwareleveranciers of online platforms kunnen persoonsgegevens verwerken of toegankelijk maken buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer dat gebeurt, let Luminuče erop dat er een geldige grondslag en passende waarborgen voor internationale doorgifte bestaan, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit of door de Europese Commissie vastgestelde standaardcontractbepalingen, voor zover van toepassing.

Omdat cloud- en softwareleveranciers hun infrastructuur kunnen wijzigen, controleert Luminuče waar redelijkerwijs nodig de privacyvoorwaarden en gegevensverwerking van gebruikte diensten.

10 | Hoe lang bewaren we gegevens?

Luminuče bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaarplicht of ander gerechtvaardigd belang een langere termijn vereist.

10.1 Indicatieve bewaartermijnen

- Facturen en fiscale basisadministratie: in beginsel 7 jaar, overeenkomstig de wettelijke fiscale bewaarplicht.
- Klant- en projectgegevens: gedurende de samenwerking en daarna in beginsel maximaal 2 jaar, tenzij gegevens langer nodig zijn voor administratie, juridische onderbouwing, vervolgwerk of een andere geldige reden.
- Contactaanvragen zonder samenwerking: in beginsel maximaal 12 maanden na het laatste inhoudelijke contact.
- Nieuwsbriefgegevens: zolang je ingeschreven bent. Na uitschrijving wordt je adres uit de actieve verzendlijst verwijderd; beperkte gegevens kunnen bewaard blijven om te registreren dat je niet opnieuw ongevraagd wordt aangemeld.
- Digitale product- en toegangsgegevens: zolang toegang of support loopt en daarna zolang redelijkerwijs nodig voor service, administratie en eventuele geschillen.
- Portfolio- of testimonialmateriaal met persoonsgegevens: zolang de publicatie passend en toegestaan is. Wanneer de verwerking op toestemming berust, kun je die toestemming voor toekomstig gebruik intrekken.

Wanneer dezelfde gegevens onder meerdere bewaartermijnen vallen, geldt de termijn die noodzakelijk is voor het betreffende doel of de wettelijke verplichting.

11 | Beveiliging en datalekken

Luminuče neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik, wijziging of ongewenste openbaarmaking. Welke maatregelen passend zijn, hangt af van de aard en gevoeligheid van de gegevens en de gebruikte systemen.

Denk onder andere aan beveiligde accounts, sterke wachtwoorden, waar mogelijk tweestapsverificatie, beperkte toegang tot klantgegevens, updates van software en zorgvuldig gebruik van cloud- en communicatiediensten.

Als er toch een beveiligingsincident of datalek ontstaat, beoordeelt Luminuče wat er is gebeurd en welke maatregelen nodig zijn. Waar de wet dit vereist, wordt het datalek gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of worden betrokken personen geïnformeerd.

12 | Jouw privacyrechten

Onder de AVG heb je - afhankelijk van de situatie - verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Je kunt Luminuče vragen om:

- inzage in de persoonsgegevens die we van je verwerken
- correctie van onjuiste of onvolledige gegevens
- verwijdering van persoonsgegevens wanneer daar recht op bestaat
- beperking van een verwerking
- overdracht van gegevens die je zelf hebt verstrekt, wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is
- bezwaar tegen een verwerking die is gebaseerd op een gerechtvaardigd belang
- intrekking van toestemming voor toekomstige verwerking wanneer toestemming de grondslag is

Je kunt een verzoek sturen naar luminuce@gmail.com. Om te voorkomen dat gegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt, kan Luminuče bij twijfel vragen om aanvullende informatie om jouw identiteit te verifiëren. We vragen daarbij niet méér informatie dan nodig.

Luminuče reageert in beginsel binnen één maand op een privacyverzoek. Als een verzoek complex is of er meerdere verzoeken tegelijk zijn, kan die termijn onder de AVG worden verlengd. Als dat gebeurt, laten we dat tijdig weten.

Let op

Niet ieder privacyrecht geldt onbeperkt. Soms moeten we bepaalde gegevens juist bewaren, bijvoorbeeld vanwege een wettelijke fiscale bewaarplicht of voor de onderbouwing van een rechtsovereenkomst.

13 | Klacht indienen

Heb je een privacyvraag of ben je het niet eens met hoe Luminuče met jouw persoonsgegevens omgaat? Neem dan eerst gerust contact op via luminuce@gmail.com, zodat we samen kunnen kijken wat er speelt.

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de Nederlandse toezichthouder op de privacywetgeving.

14 | Wijzigingen in dit privacybeleid

Luminuče kan deze privacyverklaring aanpassen wanneer de dienstverlening, gebruikte systemen of wet- en regelgeving verandert. De meest actuele versie wordt op de website gepubliceerd. Bovenaan of op de voorpagina staat de datum van de laatste wijziging.

Bij ingrijpende wijzigingen die direct relevant zijn voor bestaande klanten of nieuwsbriefinschrijvers, kan Luminuče daar aanvullend over informeren wanneer dat redelijk en passend is.

15 | Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring, het gebruik van jouw persoonsgegevens of een verzoek op basis van jouw privacyrechten kun je contact opnemen met:

- Luminuče – Dzenita Sefer
- Jacob Catslaan 43, Waddinxveen
- KvK 97180912
- E-mail: luminuce@gmail.com
- Website: www.luminuce.com

Versie

Dit privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt in augustus 2026.