

Privacybeleid

1. Identiteit van de verwerkingsverantwoordelijke

Wendyonline – WendyMultiMedia BV

KvK-nummer: 62339818

Btw-nummer: NL854776552B01

E-mailadres: redactie@wendymultimedia.nl

Website: www.wendyvandijk.nl

2. Welke gegevens verzamelen we?

Wij verzamelen alleen gegevens die nodig zijn voor het aanbieden van onze diensten, zoals: - Persoonlijke gegevens: naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres (indien van toepassing) - Accountgegevens: gebruikersnaam, wachtwoord, profielinformatie - Betalingsgegevens: betaalmethoden, factuurgegevens, betalingsstatus - Gebruiksgegevens: inlog- en voortgangsgegevens van online programma's, klikgedrag op de website - Technische gegevens: IP-adres, browser- en apparaat gegevens, locatiegegevens (indien ingeschakeld)

3. Doeleinden van verwerking

Wij gebruiken jouw gegevens voor:

1. Het leveren van online programma's en digitale producten
2. Het beheren van jouw account en toegang tot het platform
3. Het verwerken van betalingen en facturatie
4. Het versturen van belangrijke informatie, updates en klantenservice
5. Het verbeteren van onze website, programma's en dienstverlening
6. Marketingdoeleinden, alleen als jij hiervoor toestemming hebt gegeven

4. Rechtsgrondslag voor verwerking

Wendyonline verwerkt persoonsgegevens uitsluitend op basis van: - Uitvoering van een overeenkomst (art. 6 lid 1b AVG) - Toestemming van de gebruiker (art. 6 lid 1a AVG) - Wettelijke verplichting (art. 6 lid 1c AVG) - Gerechtvaardigd belang (art. 6 lid 1f AVG), zoals het verbeteren van onze diensten

5. Delen van gegevens met derden

Wij delen persoonsgegevens alleen met: - Betaalproviders en financiële instellingen voor afhandeling van betalingen - IT- en hostingpartners die technische ondersteuning bieden - Wettelijke autoriteiten indien dit wettelijk verplicht is - Alleen met jouw toestemming voor andere doeleinden

6. Cookies en tracking

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën om: - De website goed te laten functioneren - Analyses uit te voeren over gebruik en prestaties - Persoonlijke voorkeuren te onthouden Je kunt het gebruik van cookies beheren via je browserinstellingen. Voor sommige functies kan het uitschakelen van cookies de functionaliteit beperken.

7. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk: - Accountgegevens en voortgang in programma's: zolang je actief bent als gebruiker - Facturatie- en betalingsgegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht) - Marketinggegevens: totdat je je afmeldt of toestemming intrekt

8. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

1. Inzage te krijgen in je persoonsgegevens
2. Correctie van onjuiste gegevens te vragen
3. Verwijdering van gegevens te verzoeken (voor zover toegestaan)
4. Beperking van verwerking aan te vragen
5. Bezwaar te maken tegen verwerking voor direct marketing of gerechtvaardigd belang
6. Gegevensoverdraagbaarheid te verzoeken

Verzoeken kun je sturen naar redactie@wendymultimedia.nl. Wij reageren binnen 30 dagen.

9. Beveiliging van gegevens

Wendyonline neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, onbevoegde toegang of openbaarmaking: - Versleutelde verbindingen (SSL/TLS) - Beveiligde servers en back-ups - Beperkte toegang tot persoonsgegevens binnen Wendyonline

10. Wijzigingen in het privacybeleid

Wendyonline behoudt zich het recht voor dit privacybeleid aan te passen. De meest actuele versie wordt altijd gepubliceerd op www.wendyvandijk.nl. Wij raden aan regelmatig het beleid te raadplegen.

11. Contact

Voor vragen over dit privacybeleid of de verwerking van persoonsgegevens: E-mail: redactie@wendymultimedia.nl