

## **Algemene Voorwaarden — Fique Style Lab**

*Frédérique Hembrecht, handelend onder de naam Fique Style Lab*

*KVK-nummer: 74668080*

*BTW-nummer: NL001791093B84*

*info@fiquestylelab.nl*

*Versie: juli 2026*

---

### **Artikel 1 — Definities**

Fique Style Lab: de eenmanszaak van Frédérique Hembrecht, gevestigd in Amersfoort, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 74668080.

Klant: de natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met Fique Style Lab.

Traject: een van de persoonlijke diensten van Fique Style Lab, waaronder de Closetscan, Scan & Shop en Season to Go.

Digitaal product: een online product van Fique Style Lab, waaronder masterclasses en edities van The Fique Edit.

Abonnement: een terugkerende overeenkomst voor toegang tot The Fique Edit, met automatische verlenging tenzij opgezegd.

Overeenkomst: de afspraak tussen Fique Style Lab en de klant over de uitvoering van een traject of de levering van een digitaal product.

Hue & Stripe: het externe platform dat Fique Style Lab gebruikt voor het vastleggen en beheren van garderobe-informatie van de klant.

---

### **Artikel 2 — Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en diensten van Fique Style Lab, zowel persoonlijke trajecten als digitale producten. Door een boeking te plaatsen, een aankoop te doen of een overeenkomst aan te gaan, aanvaardt de klant deze voorwaarden.

---

### **Artikel 3 — Aanbod en overeenkomst**

Een overeenkomst voor een persoonlijk traject komt tot stand op het moment dat de klant een traject boekt en de betaling of aanbetaling heeft plaatsgevonden.

Een overeenkomst voor een digitaal product komt tot stand op het moment dat de klant de aankoop heeft afgerond en betaling is ontvangen.

Alle beschrijvingen van trajecten en digitale producten op de website zijn zo nauwkeurig mogelijk. Fique Style Lab behoudt het recht om de inhoud van een traject aan te passen als de situatie van de klant daar aanleiding toe geeft.

---

#### **Artikel 4 — Prijzen en betaling**

Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

Betaling voor persoonlijke trajecten vindt plaats voorafgaand aan het traject, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Betaling voor digitale producten vindt direct plaats via de website op het moment van aankoop.

Bij niet-tijdige betaling is Fique Style Lab gerechtigd de uitvoering van het traject of de toegang tot het digitale product op te schorten.

---

#### **Artikel 5 — Levering van digitale producten**

Na succesvolle betaling ontvangt de klant direct toegang tot de gekochte masterclass of editie van The Fique Edit via de daarvoor bestemde omgeving.

Fique Style Lab streeft ernaar technische problemen zo snel mogelijk op te lossen. Bij aantoonbare technische storingen die toegang verhinderen, wordt de klant zo spoedig mogelijk geholpen.

Toegang tot masterclasses blijft beschikbaar zolang het platform actief is. Fique Style Lab informeert klanten tijdig bij eventuele wijzigingen in de beschikbaarheid.

---

#### **Artikel 6 — Herroepingsrecht digitale producten**

Voor digitale producten geldt een herroepingsrecht van 14 dagen na aankoop, tenzij de klant expliciet toestemming heeft gegeven voor directe levering en daarmee afstand heeft gedaan van het herroepingsrecht.

Door het starten van een masterclass of het openen van een editie van The Fique Edit geeft de klant toestemming voor directe levering en vervalt het herroepingsrecht.

---

## **Artikel 7 — Abonnement The Fique Edit**

The Fique Edit wordt aangeboden als losse editie of als abonnement met automatische verlenging per periode.

De klant kan een abonnement op elk moment opzeggen via [info@fiquestylelab.nl](mailto:info@fiquestylelab.nl), met ingang van de volgende verlengingsperiode. Al betaalde periodes worden niet gerestitueerd.

Bij automatische verlenging ontvangt de klant vooraf een herinnering met de mogelijkheid te annuleren.

---

## **Artikel 8 — Annulering en verzetting persoonlijke trajecten**

### **Door de klant:**

Bij annulering meer dan 14 dagen voor de geplande datum: volledige restitutie.

Bij annulering tussen 7 en 14 dagen voor de geplande datum: 50% restitutie.

Bij annulering minder dan 7 dagen voor de geplande datum: geen restitutie.

Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang of niet verschijnen zonder bericht: volledige kosten verschuldigd.

Verzetten van een afspraak is kosteloos mogelijk tot 48 uur van tevoren, mits er een nieuwe datum beschikbaar is.

### **Door Fique Style Lab:**

Bij annulering door Fique Style Lab wegens ziekte of overmacht wordt een nieuwe datum aangeboden. Als geen passende datum gevonden kan worden, volgt volledige restitutie.

---

## **Artikel 9 — Uitvoering van de dienst**

Fique Style Lab voert trajecten uit naar beste inzicht en vakmanschap. Het advies is gebaseerd op de persoonlijke situatie van de klant zoals die zich tijdens het traject voordoet.

Fique Style Lab is geen garantie verschuldigd over specifieke resultaten. De uitkomst van een traject is mede afhankelijk van de inzet en keuzes van de klant zelf.

De klant zorgt voor een toegankelijke werkomgeving tijdens de kastsessie thuis. Fique Style Lab gaat zorgvuldig om met de eigendommen van de klant.

---

## **Artikel 10 — Aansprakelijkheid**

Fique Style Lab is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het opvolgen van adviezen, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Fique Style Lab is niet aansprakelijk voor schade aan kleding of eigendommen van de klant tijdens een traject, tenzij er sprake is van aantoonbare schuld.

Fique Style Lab is niet aansprakelijk voor technische storingen bij externe platforms die worden gebruikt voor de levering van digitale producten of het beheer van garderobe-informatie, waaronder Hue & Stripe.

De aansprakelijkheid van Fique Style Lab is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat voor het betreffende traject of digitale product is betaald.

---

## **Artikel 11 — Intellectueel eigendom**

Alle content die Fique Style Lab produceert, waaronder masterclasses, edities van The Fique Edit, digitale garderobe-overzichten, combinatievoorstellen en shoppinglijsten, is eigendom van Fique Style Lab en beschermd door intellectuele eigendomsrechten.

Digitale producten zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik van de klant. Het is niet toegestaan content te kopiëren, te delen, te publiceren, door te verkopen of commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van Fique Style Lab.

---

## **Artikel 12 — Vertrouwelijkheid en gegevensverwerking**

Fique Style Lab behandelt alle informatie die de klant deelt als vertrouwelijk. Klantgegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het traject of wettelijk verplicht is.

Fique Style Lab maakt gebruik van Hue & Stripe voor het vastleggen en beheren van garderobe-informatie van de klant, waaronder foto's van kleding en outfits. Deze omgeving is beveiligd en uitsluitend toegankelijk voor de klant en Fique Style Lab.

Door akkoord te gaan met deze voorwaarden geeft de klant toestemming voor het opslaan van deze gegevens in Hue & Stripe ten behoeve van de uitvoering van het traject.

De klant kan op elk moment verzoeken om inzage in, correctie van of verwijdering van de opgeslagen gegevens via [info@fiquestylelab.nl](mailto:info@fiquestylelab.nl). Fique Style Lab verwerkt dit verzoek binnen 30 dagen.

Fique Style Lab deelt geen gegevens of foto's uit de persoonlijke omgeving van de klant met derden zonder uitdrukkelijke toestemming.

Voor een volledig overzicht van de verwerking van persoonsgegevens verwijst Fique Style Lab naar de privacyverklaring op de website.

---

### **Artikel 13 — Websitegebruik en disclaimer**

De informatie op de website van Fique Style Lab is met zorg samengesteld. Fique Style Lab geeft geen garanties over de volledigheid, juistheid of actualiteit van de informatie.

Fique Style Lab is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik van de website of externe websites waarnaar wordt gelinkt.

---

### **Artikel 14 — Wijzigingen**

Fique Style Lab behoudt het recht deze voorwaarden op elk moment aan te passen. Bij ingrijpende wijzigingen worden klanten geïnformeerd via de website of e-mail. Door de website te blijven gebruiken of een nieuwe aankoop te doen, accepteert de klant de gewijzigde voorwaarden.

---

### **Artikel 15 — Klachten**

Klachten over de uitvoering van een traject of een digitaal product kunnen worden gemeld via [info@fiquestylelab.nl](mailto:info@fiquestylelab.nl). Fique Style Lab streeft ernaar klachten binnen 14 dagen te beantwoorden.

---

### **Artikel 16 — Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten met Fique Style Lab is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.

---

*Fique Style Lab · Amersfoort · [info@fiquestylelab.nl](mailto:info@fiquestylelab.nl) · KVK 74668080*

---