

ALGEMENE VOORWAARDEN GEMAK & MEER

Artikel 1 - Definities

1.1. Gemak & Meer is gevestigd te Den Bosch, ingeschreven onder KVK-nummer 93738854 en in deze algemene voorwaarden de opdrachtnemer.

1.2. Wanneer in de algemene voorwaarden wordt gesproken over 'opdrachtgever', wordt de wederpartij bedoeld.

1.3. Met 'overeenkomst' wordt de overeenkomst van opdracht bedoeld op grond waarvan de opdrachtnemer tegen betaling werkzaamheden voor opdrachtgever uitvoert.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden die de opdrachtnemer voor opdrachtgever uitvoert.

2.2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op derden die door opdrachtnemer worden ingeschakeld om de overeenkomst uit te voeren.

2.3. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. In dit geval zal opdrachtnemer nieuwe algemene voorwaarden aan opdrachtgever toezenden, waarbij de laatst toegezonden versie steeds van toepassing is. Indien de nieuwe versie ingrijpende wijzigingen bevat, met voor opdrachtgever nadelige gevolgen, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden.

2.4. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5. In het geval dat één of meerdere van deze bepalingen (deels) nietig zijn of vernietigd worden, zullen de resterende bepalingen onverminderd van toepassing blijven.

Artikel 3 - Offerte

3.1. Uitgebrachte offertes hebben een geldigheidstermijn van 14 kalenderdagen, tenzij anders overeengekomen.

3.2 Opdrachtnemer kan niet gehouden worden aan (een bepaald deel van) een offerte, indien opdrachtgever redelijkerwijs kon begrijpen dat deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3. Een uitgebrachte offerte geldt niet voor eventuele volgende opdrachten.

Artikel 4 - Tarieven en betalingen

4.1. Een overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen.

4.2. De tarieven die in de overeenkomst staan vermeld, zijn op basis van een uurtarief of abonnement en exclusief BTW, materiaalkosten en reiskosten.

4.3. Indien partijen overeenkomen dat opdrachtnemer een opdracht op uurbasis voor opdrachtgever uitvoert, wordt de prijs voor de opdracht bepaald aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief en de duur van de werkzaamheden.

4.4. Wanneer opdrachtgever een abonnement afneemt, zullen partijen een minimum- en maximaal aantal uren per maand afspreken.

4.5. Indien opdrachtnemer voor haar werkzaamheden een schatting geeft van het aantal benodigde uren, kunnen hier geen rechten aan worden ontleend.

4.6. Voor opdrachten boven 500 euro, heeft opdrachtnemer het recht om een aanbetaling te vragen. Indien partijen een aanbetaling overeenkomen, is de datum voor de start van de opdracht pas definitief zodra de opdrachtnemer de volledige aanbetaling heeft ontvangen.

4.7. Indien opdrachtgever een abonnement afneemt, zal opdrachtnemer de door haar gewerkte uren maandelijks achteraf factureren.

4.8. De prijzen die de opdrachtnemer bij het aangaan van de overeenkomst communiceert, zijn gebaseerd op het op dat moment geldende prijspeil. Indien omstandigheden hiertoe aanleiding geven, heeft opdrachtnemer het recht om de prijzen te wijzigen.

4.9. Indien opdrachtnemer tijdens het uitvoeren van de overeenkomst signaleert dat zij meer uren dan oorspronkelijk overeengekomen zal besteden aan de uitvoering van de opdracht, zullen partijen in samenspraak een aanvullend aantal uren afspreken. Artikel 4.8. is eveneens van toepassing.

4.10. Facturen dienen binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen, op de factuur een andere betaaltermijn staat of de werkzaamheden eerder dienen aan te vangen.

4.11. Opdrachtgever is na het versturen van een ingebrekestelling van rechtswege in verzuim, indien zij haar betalingsverplichtingen niet nakomt binnen de gestelde betalingstermijn. Vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is, tot aan het moment dat de factuur volledig is voldaan, is opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd.

4.12. Wanneer opdrachtgever in gebreke of verzuim is, komen alle redelijke kosten die opdrachtnemer moet maken om de vordering te innen, voor de rekening van opdrachtgever.

4.13. Indien opdrachtgever zich in een staat van liquidatie, faillissement of surseance van betaling bevindt, zijn alle vorderingen die de opdrachtnemer op opdrachtgever heeft direct opeisbaar. Eventueel verleende licenties komen in dit geval meteen te vervallen.

Artikel 5 - Informatieverstrekking

5.1. Opdrachtgever dient alle benodigde gegevens voor het uitvoeren van de overeenkomst op tijd aan opdrachtnemer ter beschikking te stellen. Het is zonder deze gegevens voor opdrachtnemer niet mogelijk om haar werkzaamheden optimaal uit te voeren.

5.2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aangeleverde informatie. Dit geldt ook voor informatie die door derden wordt aangeleverd.

5.3. Opdrachtnemer zal vertrouwelijk met de gegevens van opdrachtgever omgaan.

5.4. Indien opdrachtgever onjuiste gegevens aanlevert of gegevens niet tijdig aanlevert, waardoor de overeenkomst niet of niet geheel uitgevoerd kan worden of er hierdoor vertraging ontstaat, komen eventueel daaruit voortkomende extra kosten voor rekening van opdrachtgever.

5.5. Indien opdrachtgever gevraagde informatie aanlevert via digitale informatiedragers, bestanden of software, staat opdrachtgever ervoor in dat deze geen virussen, defecten of andere schadelijke factoren bevatten.

5.6. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle schade die ontstaat door het niet voldoen aan de verplichtingen uit dit artikel.

Artikel 6 - Uitvoering van de overeenkomst

6.1. Opdrachtnemer handelt volledig volgens haar creatieve vrijheid en zij voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit. Opdrachtnemer houdt daarbij, voor zover mogelijk, rekening met de wensen van opdrachtgever en de door opdrachtgever ter beschikking gestelde informatie. Opdrachtgever kan opdrachtnemer echter niet verantwoordelijk houden voor het niet behalen van het gewenste resultaat.

6.2. Opdrachtgever is zich ervan bewust dat resultaten niet direct zichtbaar zijn en dat opdrachtnemer zich tot het uiterste zal inspannen de opdrachtgever te helpen, maar dat deze resultaten ook afhankelijk zijn van andere factoren, zoals de inzet van opdrachtgever.

6.3. Opdrachtgever dient de benodigde bevoegdheden noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst, zoals inloggegevens, aan de opdrachtnemer te overhandigen.

6.4. Indien er een deadline is verbonden aan een opdracht, is het aan opdrachtnemer om te bepalen of de deadline haalbaar is.

6.5. Indien partijen voor werkzaamheden een (tussen)deadline afspreken, vangt de termijn voor het halen van de deadline aan nadat opdrachtnemer de benodigde informatie voor het uitvoeren van de werkzaamheden heeft ontvangen. Het voorgaande lid is in dit geval eveneens van toepassing.

6.6. Opdrachtnemer heeft aan haar plicht tot het leveren van documenten of content voldaan, indien zij deze aan opdrachtgever heeft aangeboden. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op een afgesproken deadline, indien zij na het aanleveren van content of documenten wenst dat VA revisies uitvoert.

6.7. Een deadline kan nooit als fatale termijn beoordeeld worden. Wanneer opdrachtnemer een deadline overschrijdt, is zij niet van rechtswege in verzuim.

6.8. Wanneer de uitvoering van de overeenkomst bij opdrachtgever op locatie dient plaats te vinden, zal opdrachtnemer gebruikmaken van de op de locatie aanwezige faciliteiten.

6.9. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor derden in te schakelen om de overeengekomen werkzaamheden uit te voeren.

6.10. Opdrachtnemer voert geen opdrachten uit die in strijd zijn met de wet of niet overeenstemmen met haar professionaliteit.

Artikel 7 - Wijziging en annulering

7.1. Indien gedurende de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het noodzakelijk is de uit te voeren werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in samenspraak de overeenkomst aanpassen. Een wijziging of aanvulling kan resulteren in meerwerk. In dit geval stuurt de opdrachtnemer een aanvullende offerte. Wanneer de wijziging of aanvulling resulteert in extra kosten, een verandering van de kwaliteit of beïnvloeding van het tijdstip van voltooiing, zal opdrachtnemer opdrachtgever hiervan op de hoogte stellen.

7.2. Wanneer zich nieuwe feiten of omstandigheden voordoen, die een verstoring van de vertrouwensrelatie met zich meebrengen, is opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te beëindigen. Opdrachtnemer is in dit geval geen schadevergoeding aan opdrachtgever verschuldigd.

7.3. In het geval dat opdrachtnemer onverhoopt verhinderd is, stelt zij opdrachtgever hiervan zo snel mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan in samenspraak proberen de (aanlever)datum te verzetten. Wanneer verzetten niet mogelijk is, probeert opdrachtnemer gelijkwaardige vervanging te verzorgen. Indien dit niet mogelijk is, is opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Indien opdrachtgever van dit recht gebruikmaakt, komt de betalingsverplichting voor het gedeelte van de overeenkomst waar nog geen uitvoering aan is gegeven, te vervallen. Opdrachtgever heeft in dit geval echter niet het recht om een schadevergoeding te eisen.

7.4. Indien opdrachtgever de overeenkomst wenst te annuleren, dient zij dit schriftelijk te doen. Annulering tot 30 kalenderdagen voor de aanvang van de opdracht is kosteloos. Wanneer opdrachtgever een overeenkomst wenst te annuleren binnen 30 kalenderdagen voor de start van de werkzaamheden, is opdrachtnemer gerechtigd om op basis van de volgende onderdelen een annuleringsvergoeding in rekening te brengen:

- a. Annulering binnen 30 kalenderdagen voor de aanvang van de opdracht, resulteert in betaling van 50% van de overeengekomen prijs.

7.5. Wanneer opdrachtgever een overeenkomst op uurbasis tussentijds wenst te annuleren, is zij de reeds gewerkte uren en gemaakte kosten, vermeerderd met 50% van de resterende uren en kosten verschuldigd.

7.6. Indien opdrachtgever een abonnement wenst te annuleren binnen 30 kalenderdagen voor het aanvangen van de werkzaamheden, is opdrachtnemer gerechtigd om een annuleringsvergoeding ter hoogte van de overeengekomen prijs voor 1 maand aan werkzaamheden in rekening te brengen.

7.7. Een abonnement heeft een minimale looptijd van twee maanden. Na het verstrijken van de minimale looptijd, zijn beide partijen gerechtigd om op elk gewenst moment de overeenkomst op te zeggen. Opdrachtnemer hanteert een opzegtermijn van één maand, te rekenen vanaf de dag van opzegging.

7.8. Na het verstrijken van de minimale looptijd loopt het abonnement automatisch door. Opdrachtgever is, op het betalen van de opzegtermijn na, geen kosten verschuldigd bij opzegging na het verstrijken van de minimale looptijd.

7.9. Wanneer opdrachtgever aangeeft de werkzaamheden te willen verzetten, zullen de kosten die met dit verzetten gepaard gaan aan opdrachtgever doorberekend worden. Opdrachtnemer heeft het recht om jaarlijks haar tarieven te wijzigen. Indien opdrachtgever de werkzaamheden naar een volgend jaar wenst te verzetten, zullen de op dat moment geldende tarieven gefactureerd worden.

Artikel 8 - Overmacht

8.1. Onder overmacht wordt, buiten wat in de wet is bepaald, verstaan: de verhindering van de uitvoering van de overeenkomst door omstandigheden die partijen redelijkerwijs niet kunnen beïnvloeden. Voorbeelden van overmacht zijn ziekenhuisopnames, ongevallen, brand, een pandemie, epidemie of overheidsmaatregelen. De voorgaande opsomming is niet limitatief.

8.2. Indien er sprake is van overmacht of andere omstandigheden waardoor de uitvoering van de overeenkomst niet (verder) voltooid kan worden, zal de uitvoering van de overeenkomst verplaatst worden. De betalingsverplichting blijft dan voortbestaan, tenzij anders overeengekomen.

8.3. Wanneer opdrachtgever de werkzaamheden wil verplaatsen vanwege een pandemie of epidemie, ondanks dat overheidsmaatregelen de doorgang (al dan

niet in aangepaste vorm), niet verhinderen, heeft opdrachtnemer het recht om de hiermee samenhangende kosten door te berekenen.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan uit de overeenkomst, tenzij deze schade door opzet of grove schuld is veroorzaakt.

9.2. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor schade die voortvloeit uit werkzaamheden die zijn uitgevoerd op basis van door opdrachtgever of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.

9.3. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor het verkrijgen van de juiste toestemming onder de AVG en overige wettelijke vereisten waar opdrachtgever zich aan dient te houden bij de uitvoering van haar werkzaamheden.

9.4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor daden en handelingen van derden en leveranciers.

9.5. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor (schade die voortvloeit uit) door opdrachtgever of derden aangebrachte wijzigingen in de door VA gemaakte documenten of andere door haar verrichte werkzaamheden.

9.6. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor (de gevolgen van) het toepassen en opvolgen van advies dat is gegeven tijdens de uitvoering van de overeenkomst.

9.7. Opdrachtnemer is gedurende en na afloop van de overeenkomst niet aansprakelijk voor door opdrachtgever genomen beslissingen of uitgevoerde handelingen die opdrachtgever op basis van de door de samenwerking opgedane kennis heeft genomen of uitgevoerd.

9.8. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de geleverde documenten. Indien opdrachtgever een document heeft goedgekeurd, of opdrachtgever hiervoor de gelegenheid heeft gehad maar geen gebruik heeft gemaakt van de controlemogelijkheid, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor spel- of ontwerpfouten. Dit geldt eveneens voor (inhoudelijke) fouten in andere door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, indien opdrachtgever of een medewerker van opdrachtgever de uitvoering van deze werkzaamheden heeft goedgekeurd.

9.9. Indien op de informatie die opdrachtgever opdrachtnemer als input voor een opdracht heeft aangeleverd intellectuele eigendomsrechten rusten, is

opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen en betalen van deze rechten. Wanneer blijkt dat de geleverde content inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van een ander, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor eventuele sommaties of claims die uit deze inbreuk voortvloeien.

9.10. Indien opdrachtnemer een schadevergoeding is verschuldigd voor directe schade, bedraagt de schadevergoeding niet meer dan het mogelijke bedrag dat een door haar afgesloten aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Wanneer de verzekeraar niet uitkeert, is de schadevergoeding beperkt tot tweemaal de in de overeenkomst afgesproken prijs, tenzij de redelijkheid en billijkheid anders verlangt. Indien opdrachtgever een abonnement heeft afgenomen, zal de schadevergoeding niet meer bedragen dan het bedrag dat twee maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht, tenzij anders overeengekomen.

9.11. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen iedere aanspraak van derden die voortvloeit uit de door VA uitgevoerde of uit te voeren werkzaamheden.

Artikel 10 - Intellectueel eigendom

10.1. Op alle door opdrachtnemer gemaakte content, opgestelde documenten, gegeven omschrijvingen en gegeven adviezen rusten intellectuele eigendomsrechten. Deze blijven bij opdrachtnemer. Het is opdrachtgever niet toegestaan content, documenten, omschrijvingen of adviezen te verveelvoudigen, te publiceren, te verkopen, openbaar te maken of aan derden te leveren buiten de verleende licentie, tenzij anders overeengekomen.

10.2. Het kopiëren of maken van een printscreen of screenshot van content op de social media kanalen of website van opdrachtnemer en het gebruik hiervan, vallen eveneens onder het verveelvoudigen en publiceren van content, en is niet toegestaan.

10.3. Wanneer opdrachtgever in strijd met de bepalingen uit dit artikel handelt, wordt dit gezien als een inbreuk op de intellectuele eigendomsrechten van opdrachtnemer. Een inbreuk resulteert in een direct opeisbare vergoeding. Deze bedraagt driemaal het gebruikelijke licentietarief, zonder dat opdrachtnemer enig

recht verliest op vergoeding van overige geleden schade. De vergoeding zal aan opdrachtgever kenbaar gemaakt worden door middel van een sommatiebrief.

10.4. Opdrachtnemer kan content die zij gemaakt heeft ter uitvoering van de overeenkomst gebruiken voor haar portfolio.

- a. Indien geen persoonsgegevens zichtbaar zijn, mag opdrachtnemer content opnemen in het portfolio, tenzij opdrachtgever hier bezwaar tegen heeft en dit vooraf schriftelijk aan VA kenbaar maakt.
- b. Indien persoonsgegevens zichtbaar zijn in de content, zal opdrachtnemer vooraf toestemming vragen aan opdrachtgever, alvorens de content in het portfolio op te nemen. Hiervoor wordt gewerkt met een toestemmingsformulier.

Artikel 11 - Levering

11.1. VA voert de overeengekomen werkzaamheden zo snel mogelijk, met inachtneming van de overeengekomen geschatte levertermijn, uit.

11.2. Aan een afgesproken levertermijn kunnen geen rechten worden ontleend. Wanneer opdrachtnemer een levertermijn overschrijdt, is zij niet van rechtswege in verzuim.

Artikel 12 - Bijzondere bepalingen

12.1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij verkregen hebben in het kader van de overeenkomst. Informatie is vertrouwelijk, indien dit is medegedeeld of blijkt uit de aard van de verschaft informatie.

Artikel 13 - Klachten

13.1. Indien opdrachtgever een klacht heeft, dient zij deze binnen 14 kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk en voorzien van motivatie kenbaar te maken. Opdrachtnemer zal binnen 14 kalenderdagen na het ontvangen van de klacht schriftelijk reageren.

13.2. Opdrachtnemer dient in de gelegenheid te worden gesteld het gebrek waar de klacht op van toepassing is te herstellen.

13.3. Indien een klacht buiten deze periode kenbaar wordt gemaakt, is opdrachtnemer niet gehouden de klacht in behandeling te nemen of is zij

gerechtigd extra kosten voor de behandeling van de klacht in rekening te brengen.

13.4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 14 - Geschillenbeslechting

14.1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

14.2. Indien zich een geschil tussen partijen voordoet, zullen zij eerst proberen dit geschil in samenspraak te beslechten. Partijen zullen enkel wanneer dit niet lukt een beroep doen op de rechter.

14.3. Geschillen tussen partijen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin opdrachtnemer is gevestigd, tenzij de wet anders verplicht.

14.4. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover opdrachtnemer en betrokken derden 12 maanden.

Gemak & Meer