

Privacyverklaring

Eline Otte CommV

Laatst bijgewerkt op: 16/03/2026

Eline Otte CommV, handelend onder de commerciële naam **Eline Otte**, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en uw privacy. In deze privacyverklaring leg ik uit welke gegevens ik verzamel, waarom ik dit doe en hoe ik hiermee omga in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR).

1. Wie zijn wij?

De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is:

Eline Otte
Kappellestraat 175
2630 Aartselaar
BE 1023.534.397

Website: www.elineotte.be

E-mail: onderwijs@elineotte.be

2. Welke gegevens verzamelen wij en waarom?

Wij hechten groot belang aan de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer. Onze gegevensverwerking is gebaseerd op het principe van transparantie: wij verzamelen enkel gegevens die u ons uitdrukkelijk en vrijwillig verstrekt via onze online formulieren (zoals het contactformulier, het inschrijfformulier voor de nieuwsbrief of het bestelproces voor digitale producten).

3. Gegevensverwerking en doeleinden

Wanneer u gebruikmaakt van onze website, verwerken wij verschillende categorieën gegevens voor specifieke doeleinden. Voor algemene contactaanvragen verwerken wij uw naam, e-mailadres, gsm-nummer en functie om u gericht te kunnen antwoorden en onze dienstverlening op uw professionele context af te stemmen. Indien u besluit een digitaal product aan te kopen, verwerken wij aanvullend uw facturatiegegevens om de transactie te voltooien en te voldoen aan onze fiscale verplichtingen. Voor onze marketingcommunicatie gebruiken wij uw voornaam en e-mailadres, uitsluitend nadat u hiervoor uw expliciete toestemming heeft gegeven via een 'opt-in'.

4. Rechtsgrond voor de verwerking

De juridische basis voor deze verwerkingen varieert naargelang de situatie. In de meeste gevallen verwerken wij uw gegevens op basis van uw expliciete toestemming (bijvoorbeeld bij aanmelding voor de nieuwsbrief) of voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij u partij bent (bijvoorbeeld bij de aankoop van een dienst of product). Daarnaast verwerken wij gegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de bewaring van facturen voor de boekhouding, of op basis van ons gerechtvaardigd belang om de veiligheid en goede werking van onze website te garanderen.

5. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Voor administratieve en fiscale doeleinden worden facturatiegegevens gedurende de wettelijke termijn van 7 jaar bewaard. Contactgegevens die via het formulier worden verzonden en niet leiden tot een samenwerking, worden na 2 jaar verwijderd. Voor onze nieuwsbrief bewaren wij uw gegevens zolang u bent ingeschreven. Bij uitschrijving worden deze direct uit de verzendlijst verwijderd.

6. Delen van gegevens met derden

Uw persoonsgegevens worden onder geen beding verkocht aan derden. Om onze operationele werking te garanderen, werken wij samen met gespecialiseerde dienstverleners die optreden als 'verwerkers'. Voor het beheer van onze website en de veilige opslag van gegevens doen wij beroep op Combell (hosting). De verkoop van onze digitale producten en de afhandeling van betalingen gebeurt via het platform Plug & Pay (in combinatie met externe betaalproviders zoals Mollie of Stripe). Daarnaast gebruiken wij Brevo voor onze e-mailmarketing. Met deze partners zijn strikte afspraken gemaakt om te waarborgen dat uw gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) blijven of onder een passend beschermingsniveau vallen.

7. Uw rechten als betrokkene

Onder de AVG beschikt u over uitgebreide rechten met betrekking tot uw gegevens. U heeft het recht op inzage in de gegevens die wij van u bewaren, het recht op correctie van onjuiste gegevens en het recht op gegevenswissing wanneer de bewaring niet langer gerechtvaardigd is. Daarnaast kunt u verzoeken om een beperking van de verwerking, heeft u recht op gegevensoverdraagbaarheid en kunt u te allen tijde bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing.

Om deze rechten uit te oefenen, kunt u een schriftelijk verzoek indienen via onderwijs@elineotte.be. Wij zullen hierop binnen de wettelijke termijn van 30 dagen reageren.

8. Beveiliging en Cookies

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw gegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatige toegang. Onze website maakt gebruik van een SSL-

certificaat voor een versleutelde verbinding. Wat betreft cookies maken wij enkel gebruik van functionele cookies die noodzakelijk zijn voor de technische werking van de site en geanonimiseerde statistische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy.

9. Contact en toezicht

Voor verdere vragen over ons privacybeleid kunt u rechtstreeks contact opnemen met de zaakvoerder via bovenstaand e-mailadres. Indien u meent dat uw privacyrechten geschonden zijn, heeft u bovendien het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.