



STERKDOORLEVEN™

ALGEMENE VOORWAARDEN STERKDOORLEVEN™
VOOR DIGITALE PRODUCTEN, INDIVIDUELE BEGELEIDING, ADEMWERK,
SYSTEMISCH WERK, ONLINE PROGRAMMA'S, GROEPSBIJEENKOMSTEN,
TRAININGEN, EVENEMENTEN, ORGANISATIES EN RETREATS



Onderneming	SterkDoorLeven™
KvK-nummer	98439685
Vestigingsplaats	Rotterdam
E-mail	info@phyllisebecilio.com
Vestigingsadres	Pieter van Rijsselstraat 6 3065 HA Rotterdam

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- “SterkDoorLeven”: SterkDoorLeven™, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 98439685.
- “Klant”: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst met SterkDoorLeven aangaat.
- “Consument”: een klant die handelt voor doeleinden buiten zijn of haar bedrijfs- of beroepsactiviteit.
- “Zakelijke klant”: een klant die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
- “Dienst”: iedere vorm van individuele of groepsgerichte begeleiding, ademwerk, systemisch werk, training, workshop, bijeenkomst, online programma, retreat of andere activiteit van SterkDoorLeven.
- “Digitaal product”: iedere digitale gids, werkboek, audio, video, opname, cursus, download, template of ander digitaal bestand.

- “Overeenkomst”: iedere afspraak tussen SterkDoorLeven en de klant, waaronder online aankopen, boekingen, offertes, trajecten en deelnameovereenkomsten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, boekingen, overeenkomsten en leveringen van SterkDoorLeven, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer SterkDoorLeven deze schriftelijk heeft bevestigd.
3. Voor retreats, maatwerktrajecten, organisaties en samenwerkingen kunnen aanvullende of afwijkende voorwaarden gelden. Bij strijdigheid gaan de specifieke schriftelijke afspraken voor.
4. Voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij SterkDoorLeven deze schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

1. Het aanbod vermeldt zo duidelijk mogelijk de aard, inhoud, prijs, duur, planning en wijze van levering van het product of de dienst.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een aanbod aanvaardt, een bestelling plaatst, een boeking bevestigt, een offerte ondertekent of een betaling verricht.
3. Kennelijke fouten, verschrijvingen, technische fouten of onjuiste prijsvermeldingen binden SterkDoorLeven niet. SterkDoorLeven zal de klant daar zo snel mogelijk over informeren.
4. SterkDoorLeven mag een aanvraag weigeren wanneer de begeleiding, activiteit of groep naar professioneel oordeel niet passend, veilig of uitvoerbaar is. Reeds betaalde bedragen voor nog niet geleverde prestaties worden dan terugbetaald, tenzij de weigering het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie van de klant.

Artikel 4 – Prijzen, btw en betaling

1. Alle consumentenprijzen zijn inclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Voor zakelijke klanten kan de prijs exclusief btw worden weergegeven wanneer dat duidelijk is aangegeven.
2. Betaling vindt plaats via de aangeboden betaalmethode, vooraf of volgens de afgesproken termijn.
3. Bij een traject of retreat kan SterkDoorLeven werken met een aanbetaling en termijnen. De betalingsregeling wordt vóór de boeking bekendgemaakt.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, is de klant na ingebrekestelling en het verstrijken van de wettelijke termijn in verzuim. SterkDoorLeven mag de uitvoering opschorten en wettelijke rente en redelijke incassokosten in rekening brengen.
5. De betalingsverplichting vervalt niet doordat de klant geen gebruik maakt van een dienst, bijeenkomst, programma of digitaal product, behalve wanneer de wet of deze voorwaarden anders bepalen.

Artikel 5 – Herroepingsrecht voor consumenten

1. Een consument heeft bij een overeenkomst op afstand in beginsel veertien dagen bedenktijd, tenzij een wettelijke uitzondering geldt.

2. Bij diensten die op uitdrukkelijk verzoek van de consument binnen de bedenktijd beginnen, is de consument bij herroeping een evenredig bedrag verschuldigd voor het deel dat al is uitgevoerd.
3. Het herroepingsrecht vervalt na volledige uitvoering van een dienst binnen de bedenktijd alleen wanneer de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met de start en heeft erkend dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt.
4. Bij digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, vervalt het herroepingsrecht zodra de levering is begonnen, mits de consument vooraf uitdrukkelijk heeft ingestemd met directe levering en heeft erkend dat daarmee het herroepingsrecht vervalt.
5. Voor diensten betreffende vrijetijdsbesteding op een bepaalde datum of in een bepaalde periode, zoals bepaalde evenementen of retreats, kan een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht gelden. SterkDoorLeven vermeldt dit vóór de boeking wanneer deze uitzondering van toepassing is.
6. Herroeping kan worden gemeld via info@phyllisebecilio.com of via de beschikbare online ontbindingsfunctie. SterkDoorLeven bevestigt de ontvangst en handelt de terugbetaling af volgens de wettelijke regels.

Artikel 6 – Digitale producten en online programma's

1. Digitale producten zijn uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de klant, tenzij schriftelijk een zakelijke of groepslicentie is overeengekomen.
2. De klant ontvangt toegang via downloadlink, e-mail, leeromgeving of een andere aangekondigde methode.
3. De klant is verantwoordelijk voor een werkende internetverbinding, geschikte apparatuur en het veilig bewaren van inloggegevens en downloads.
4. Het is niet toegestaan digitale producten, inloggegevens of opnamen te kopiëren, verspreiden, doorverkopen, uploaden, openbaar maken, gebruiken voor eigen trainingen of op andere wijze commercieel te exploiteren.
5. SterkDoorLeven mag technische wijzigingen, updates of verbeteringen uitvoeren zolang de kern van het aangeschafte product behouden blijft.
6. Bij een aantoonbaar technisch gebrek krijgt SterkDoorLeven eerst een redelijke gelegenheid om het gebrek te herstellen of een werkende vervangende toegang te bieden.

Artikel 7 – Individuele begeleiding en trajecten

1. De inhoud en aanpak worden afgestemd op de vraag, de professionele inschatting van SterkDoorLeven en wat binnen de overeenkomst passend is.
2. De klant blijft verantwoordelijk voor eigen keuzes, grenzen, gezondheid, acties en het toepassen van inzichten buiten de sessies.
3. SterkDoorLeven geeft geen garantie op een specifiek resultaat. Ontwikkeling en verandering zijn mede afhankelijk van inzet, omstandigheden, timing en factoren buiten de invloed van SterkDoorLeven.
4. Een sessie kan eerder worden beëindigd wanneer voortzetting naar professioneel oordeel onveilig, onwenselijk of niet passend is.
5. Wanneer specialistische of medische ondersteuning nodig lijkt, kan SterkDoorLeven adviseren contact op te nemen met een arts, psycholoog of andere gekwalificeerde

professional.

Artikel 8 – Ademwerk, lichaamsgericht en systemisch werk

1. Ademwerk, lichaamsgericht werk en systemisch werk zijn geen vervanging voor medische, psychologische, psychiatrische of psychotherapeutische diagnostiek of behandeling.
2. De klant verstrekt vóór deelname volledig en naar waarheid relevante informatie over lichamelijke en psychische gezondheid, zwangerschap, medicatie, eerdere reacties op ademwerk en andere omstandigheden die de veiligheid kunnen beïnvloeden.
3. SterkDoorLeven mag deelname weigeren, aanpassen of beëindigen wanneer er contra-indicaties, veiligheidsrisico's of onvoldoende informatie zijn.
4. De klant volgt instructies op, bewaakt eigen grenzen en meldt klachten, paniek, pijn, duizeligheid of andere ongebruikelijke reacties direct.
5. Normale tijdelijke reacties na intensief lichaams- of ademwerk, zoals vermoeidheid, emotionele ontlading of spiergevoeligheid, kunnen voorkomen. Bij aanhoudende of ernstige klachten neemt de klant contact op met een bevoegde zorgprofessional.
6. De klant begrijpt dat ervaringen subjectief zijn en dat interpretaties uit systemisch of ervaringsgericht werk niet als objectieve feiten, diagnoses of bewijs over derden mogen worden beschouwd.

Artikel 9 – Groepen, workshops, trainingen en evenementen

1. De klant respecteert de grenzen, privacy, waardigheid en veiligheid van andere deelnemers en begeleiders.
2. Opnamen zijn alleen toegestaan met voorafgaande schriftelijke toestemming van SterkDoorLeven en alle herkenbaar betrokken personen.
3. SterkDoorLeven kan een deelnemer verwijderen bij grensoverschrijdend, intimiderend, discriminerend, agressief of verstorend gedrag. In dat geval bestaat geen recht op restitutie voor het reeds geleverde deel en kan schade worden verhaald.
4. Uitspraken en persoonlijke verhalen van deelnemers blijven vertrouwelijk. SterkDoorLeven kan vertrouwelijkheid vragen, maar kan niet volledig garanderen dat iedere deelnemer deze verplichting naleeft.
5. SterkDoorLeven mag programmaonderdelen, begeleiders, locatie of planning wijzigen wanneer de kwaliteit en kern van de activiteit behouden blijven.

Artikel 10 – Retreats en meerdaagse programma's

1. Voor een retreat ontvangt de klant aanvullende informatie over programma, verblijf, inbegrepen onderdelen, vervoer, gezondheid, reisdocumenten, verzekeringen en annulering.
2. De klant is verantwoordelijk voor geldige reisdocumenten, vaccinaties of medische adviezen, persoonlijke verzekeringen, reis- en annuleringsverzekering en het tijdig verstrekken van noodzakelijke informatie.
3. Kosten van vervoer, verblijf, maaltijden of externe aanbieders zijn alleen inbegrepen wanneer dit uitdrukkelijk staat vermeld.
4. Wanneer SterkDoorLeven voor een retreat een combinatie van reisdiensten aanbiedt die juridisch als pakketreis kwalificeert, gelden de dwingendrechtelijke regels voor pakketreizen naast deze voorwaarden.

5. SterkDoorLeven mag een retreat annuleren bij onvoldoende deelnemers, overmacht of veiligheidsrisico's. Reeds betaalde bedragen voor niet geleverde onderdelen worden dan terugbetaald, tenzij een passend alternatief wordt aanvaard. Gevolgkosten van de klant, zoals afzonderlijk geboekte tickets, vallen alleen onder aansprakelijkheid wanneer de wet dit verplicht of sprake is van een toerekenbare tekortkoming.

Artikel 11 – Annuleren, verplaatsen en niet verschijnen

1. Annulering gebeurt schriftelijk via e-mail. De ontvangstdatum bepaalt welk tarief van toepassing is.
2. Voor individuele sessies geldt, tenzij anders overeengekomen:
3. •meer dan 48 uur vóór aanvang: kosteloos éénmaal verplaatsen;
4. •24 tot 48 uur vóór aanvang: 50% van het sessietarief verschuldigd;
5. •minder dan 24 uur vóór aanvang of niet verschijnen: 100% van het sessietarief verschuldigd.
6. Voor trajecten worden reeds geleverde sessies, gereserveerde tijd, verstrekte materialen en gemaakte redelijke kosten in rekening gebracht. Voor het nog niet geleverde deel gelden de wettelijke consumentenrechten en de specifieke trajectafspraken.
7. Voor groepen, evenementen en retreats gelden de bij het aanbod vermelde annuleringsvoorwaarden. Deze vergoedingen zijn gebaseerd op gereserveerde capaciteit en redelijkerwijs niet terug te krijgen kosten.
8. SterkDoorLeven kan uit coulance toestaan dat een plaats wordt overgedragen aan een passende vervanger, mits dit tijdig wordt gemeld en veiligheid, doelgroep en uitvoerbaarheid dit toelaten.
9. Wanneer SterkDoorLeven een afspraak verplaatst of annuleert, wordt in overleg een nieuwe datum aangeboden of wordt het niet geleverde deel terugbetaald. Verdere aansprakelijkheid is beperkt volgens artikel 18.

Artikel 12 – Uitvoering door derden en locatievoorwaarden

1. SterkDoorLeven mag derden inschakelen voor onderdelen van de uitvoering.
2. Voor accommodaties, locaties, vervoerders, cateraars, betaalproviders, leeromgevingen en andere externe leveranciers kunnen aanvullende voorwaarden gelden.
3. SterkDoorLeven is niet verantwoordelijk voor zelfstandig handelen of nalaten van derden, behalve voor zover de wet of de overeenkomst bepaalt dat dit risico voor SterkDoorLeven komt.

Artikel 13 – Verplichtingen van de klant

1. De klant verstrekt tijdig volledige en juiste informatie die nodig is voor een veilige en goede uitvoering.
2. De klant gebruikt materialen en toegang alleen voor het afgesproken doel en houdt zich aan redelijke instructies.
3. De klant meldt wijzigingen in gezondheid, contactgegevens, planning of andere relevante omstandigheden direct.
4. Schade of extra kosten door onjuiste, onvolledige of te late informatie kunnen aan de klant worden doorberekend voor zover redelijk en wettelijk toegestaan.

Artikel 14 – Intellectuele eigendom

1. Alle rechten op de naam SterkDoorLeven™, methodiek, teksten, oefeningen, werkboeken, audio, video, presentaties, formats, lesmateriaal, ontwerpen en overige content berusten bij SterkDoorLeven of haar licentiegevers.
2. Aankoop of deelname geeft uitsluitend een persoonlijk, beperkt en niet-overdraagbaar gebruiksrecht.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het verboden materiaal geheel of gedeeltelijk te kopiëren, bewerken, vertalen, publiceren, verspreiden, trainen, doorverkopen of verwerken in een eigen aanbod.
4. Bij inbreuk mag SterkDoorLeven onmiddellijke staking, verwijdering, schadevergoeding en redelijke handhavingskosten vorderen.

Artikel 15 – Privacy, vertrouwelijkheid en beeldmateriaal

1. SterkDoorLeven verwerkt persoonsgegevens volgens de toepasselijke privacywetgeving en de privacyverklaring op de website.
2. Persoonlijke informatie die tijdens begeleiding wordt gedeeld, wordt zorgvuldig behandeld. Vertrouwelijkheid kan worden doorbroken wanneer de wet dit verplicht of wanneer een acute ernstige veiligheidsdreiging dit noodzakelijk maakt.
3. Foto-, video- of geluidsopnamen voor publicatie worden alleen gebruikt na voorafgaande toestemming. De klant kan toestemming voor toekomstig gebruik intrekken, zonder terugwerkende kracht voor reeds rechtmatig gepubliceerd materiaal.
4. De klant deelt geen vertrouwelijke informatie of herkenbaar materiaal van andere deelnemers zonder toestemming.

Artikel 16 – Klachten

1. Klachten worden zo snel mogelijk en uiterlijk binnen een redelijke termijn na ontdekking gemeld via info@phyllisebecilio.com, met een duidelijke omschrijving en relevante gegevens.
2. SterkDoorLeven streeft ernaar binnen veertien dagen inhoudelijk te reageren. Wanneer meer tijd nodig is, ontvangt de klant een ontvangstbevestiging met een indicatie van de vervolgtermijn.
3. Een klacht schort de betalingsverplichting niet automatisch op.
4. Partijen proberen een geschil eerst in overleg op te lossen.

Artikel 17 – Overmacht

1. Onder overmacht vallen omstandigheden buiten de redelijke invloed van SterkDoorLeven, waaronder ziekte of uitval van een noodzakelijke begeleider, overheidsmaatregelen, epidemieën, oorlog, terrorisme, natuurgeweld, extreme weersomstandigheden, vervoersuitval, storingen, uitval van locatie of leveranciers en veiligheidsproblemen.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen opgeschort. SterkDoorLeven mag een passend alternatief aanbieden, de uitvoering verplaatsen of de overeenkomst voor het niet uitvoerbare deel beëindigen.
3. Reeds geleverde prestaties en niet-terugvorderbare, specifiek voor de klant gemaakte kosten blijven verschuldigd voor zover dit redelijk en wettelijk toegestaan is.

Artikel 18 – Aansprakelijkheid

1. SterkDoorLeven voert de overeenkomst zorgvuldig en naar beste inzicht uit, maar garandeert geen specifiek resultaat.
2. SterkDoorLeven is alleen aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad.
3. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gemiste inkomsten, gemiste besparingen, reputatieschade, verlies van gegevens of schade door beslissingen van de klant is uitgesloten, voor zover de wet dit toestaat.
4. De totale aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar uitkeert, vermeerderd met het eigen risico. Wanneer geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de klant voor het betreffende product of de betreffende dienst heeft betaald, met een maximum van € 2.500, voor zover deze beperking wettelijk is toegestaan.
5. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van SterkDoorLeven en laten dwingendrechtelijke consumentenrechten en aansprakelijkheid voor overlijden of letsel voor zover uitsluiting niet is toegestaan onverlet.
6. De klant neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen of te beperken en meldt mogelijke schade zo spoedig mogelijk.

Artikel 19 – Vrijwaring bij gebruik door zakelijke klanten

1. Een zakelijke klant die materialen binnen een organisatie gebruikt, zorgt voor juiste licenties, toestemming en veilige toepassing.
2. De zakelijke klant vrijwaart SterkDoorLeven tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit gebruik buiten de overeenkomst, wijziging van materialen of onjuiste toepassing door de zakelijke klant, behalve wanneer de aanspraak het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van SterkDoorLeven.

Artikel 20 – Wijziging van voorwaarden en aanbod

1. SterkDoorLeven mag deze voorwaarden wijzigen. De nieuwe versie geldt voor overeenkomsten die na publicatie worden gesloten.
2. Bij doorlopende overeenkomsten worden wezenlijke wijzigingen vooraf gemeld. Wanneer een wijziging de klant wezenlijk benadeelt, kan de klant de overeenkomst beëindigen voor het deel waarop de wijziging betrekking heeft, tenzij de wijziging noodzakelijk is door wetgeving of een gelijkwaardig alternatief wordt geboden.

Artikel 21 – Nietigheid en conversie

1. Wanneer een bepaling nietig, vernietigbaar of niet afdwingbaar is, blijven de overige bepalingen gelden. Partijen vervangen de ongeldige bepaling door een geldige bepaling die doel en strekking zoveel mogelijk benadert.

Artikel 22 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op iedere overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Voor consumenten geldt de rechter die op grond van dwingend recht bevoegd is.

3. Partijen behouden het recht om eerst mediation of een andere passende vorm van geschiloplossing te proberen.

Phyllis Ebecilio

Phyllis Ebecilio / SterkDoorLeven

WWW.STERKDOORLEVEN.NL

Kamer van Koophandel Rotterdam geregistreerd 98439685 KVK: 98439685

BTW-id: NL005335120B60

E-mail: info@phyllisebecilio.com

Rotterdam, Nederland