

Algemene Voorwaarden – Xflight Studio

Laatste update: 8 februari 2026

1. Bedrijfsgegevens

Xflight Studio (“wij”, “ons”)

Lomondlaan 44, 1060 PL Amsterdam, Nederland

KvK: 73091014

BTW: NL002352797B97

E-mail: Info@Xflightstudio.com

Telefoon: +31 6 48525881

Website: <https://xflightstudio.com/>

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van Xflight Studio.
2. Afwijkingen gelden alleen als wij die schriftelijk (ook per e-mail) bevestigen.
3. Eventuele (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij schriftelijk overeengekomen.

3. Diensten

1. Xflight Studio levert onder andere drone-opnames (FPV/cinematic), videoproductie, montage en aanverwante creatieve diensten, zoals aangeboden op de website.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken, gaat het om een **inspanningsverplichting**: wij leveren professioneel werk, maar garanderen geen specifiek resultaat (bijv. bepaald bereik, omzet, goedkeuring door derden/platforms).

4. Offertes en totstandkoming

1. Offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
2. Een overeenkomst komt tot stand zodra (a) opdrachtgever schriftelijk akkoord geeft op de offerte, of (b) wij op verzoek starten met de uitvoering.

5. Tarieven, pakketten en revisies

1. Prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. **Pakket 1**: geen revisierondes inbegrepen (0).
3. **Pakket 2**: 2 revisierondes inbegrepen.

4. Onder “revisie” verstaan wij: een wijzigingsronde op basis van feedback op een aangeleverde montageversie binnen de afgesproken scope.
5. Extra revisies, wijzigingen buiten scope, of wijzigingen door late/nieuwe input van opdrachtgever gelden als **meerwerk** en worden gefactureerd op basis van het afgesproken uurtarief of een aanvullende prijsopgave.

6. 100% prijsgarantie

1. Als wij een **vaste pakketprijs** of **vaste totaalprijs** schriftelijk hebben bevestigd, dan is dat de prijs die je betaalt: **geen verrassingen achteraf**.
2. De prijsgarantie geldt niet voor:
 - meerwerk dat opdrachtgever aanvullend aanvraagt (bijv. extra draaidag, extra deliverables, extra revisies, extra exportformaten);
 - kosten van derden die pas later blijken en vooraf niet bekend konden zijn (bijv. locatiekosten/vergunningen/crewhuur), tenzij wij die expliciet in de vaste prijs hebben opgenomen;
 - situaties waarin de opdrachtinhoud wijzigt ten opzichte van de offerte/briefing.
3. Als er meerwerk nodig is, stemmen wij dat vooraf af en voeren wij dit pas uit na akkoord (schriftelijk of per e-mail).

7. Betaling

1. Betalingstermijn is **14 dagen** na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
2. Bij te late betaling mogen wij werkzaamheden opschorten totdat alle openstaande bedragen zijn voldaan.
3. Bij niet-tijdige betaling kunnen wij wettelijke (handels)rente en redelijke incassokosten in rekening brengen.

8. Planning, uitvoering en oplevering

1. Planning en oplevertermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk als harde deadline afgesproken.
2. Opdrachtgever levert benodigde informatie (locatie, planning, contactpersonen, wensen) tijdig aan. Eventuele vertraging of extra kosten door ontbrekende/late informatie kan als meerwerk worden doorbelast.
3. Wij leveren op in de afgesproken bestandsformaten en via een afgesproken methode (bijv. downloadlink).

9. Drone-operaties: veiligheid en haalbaarheid

1. Wij vliegen alleen als dit naar ons professionele oordeel **veilig en verantwoord** kan en binnen de toepasselijke regels en locatievoorwaarden past.
2. Vluchten of opnames kunnen (deels) niet doorgaan door omstandigheden zoals weer, veiligheidsrisico's, no-fly zones, drukte, instructies van autoriteiten/locatiebeheer, of technische storingen.

3. In dat geval zoeken we in overleg een passend alternatief (bijv. andere shots, ander tijdstip, extra draaidag). Als dit leidt tot extra kosten buiten de offerte, geldt artikel 6 (meerwerk/prijsgarantie).

10. Annuleren en verzetten

1. Annuleren of verzetten kan schriftelijk (ook per e-mail).
2. Bij annulering door opdrachtgever gelden (tenzij anders overeengekomen) de volgende kosten over het afgesproken totaalbedrag:
 - meer dan 14 dagen vóór uitvoering: **0%**
 - 14 t/m 7 dagen vóór uitvoering: **30%**
 - 7 t/m 2 dagen vóór uitvoering: **60%**
 - minder dan 48 uur vóór uitvoering: **90%**
3. Reeds gemaakte kosten (bijv. huur, crew, reis/overnachting, vergunningen/locatiekosten) worden altijd doorbelast.

11. Intellectueel eigendom en gebruik van materiaal

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door ons gemaakte beelden, montages, concepten en projectbestanden blijven bij Xflight Studio, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Na volledige betaling krijgt opdrachtgever een gebruiksrecht voor het afgesproken doel en de afgesproken kanalen zoals in de offerte/briefing vermeld.
3. Tenzij opdrachtgever vooraf schriftelijk bezwaar maakt, mogen wij (delen van) het eindresultaat gebruiken voor portfolio en promotie (website/socials/showreel).

12. Aansprakelijkheid (kort en praktisch)

1. Wij zijn alleen aansprakelijk voor directe schade die aantoonbaar is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Xflight Studio.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, reputatieschade of claims van derden.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van benodigde toestemmingen (bijv. van locatie, organisatie, betrokken personen/merken), en vrijwaart Xflight Studio voor claims van derden die voortvloeien uit publicatie/gebruik door opdrachtgever.

Dit stukje is sterk aan te raden om risico te beperken. Als je het écht weglaat, kun je veel sneller “onbeperkt” aansprakelijk worden gesteld.

13. Overmacht

Bij overmacht (o.a. extreem weer, overheidsmaatregelen, sluiting locatie, veiligheidsrisico's) mogen wij de uitvoering opschorten of beëindigen zonder schadeplichtigheid. Reeds verrichte werkzaamheden worden wel vergoed.

14. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in **Amsterdam**, tenzij dwingend recht anders bepaalt.