

ALGEMENE VOORWAARDEN
THE TRANSFORMATION STUDIO - AI KICKSTART CURSUS

Versie: Januari 2026

=====

INHOUDSOPGAVE

1. Definities
2. Identiteit en contactgegevens
3. Toepasselijkheid
4. Het aanbod
5. De overeenkomst
6. Prijs en betaling
7. Levering en toegang
8. Herroepingsrecht
9. Geld-terug-garantie
10. Intellectueel eigendom en gebruiksrechten
11. Aansprakelijkheid
12. Support en klachten
13. Privacybescherming
14. Wijzigingen van deze voorwaarden
15. Toepasselijk recht en geschillen
16. Slotbepalingen

=====

1. DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen gebruikt:

The Transformation Studio / wij / ons: The Transformation Studio, gevestigd aan Silodam 446, 1013 AW Amsterdam, bereikbaar via info@thetransformationstudio.ai en www.thetransformationstudio.nl.

Klant / jij / je: De natuurlijke persoon die de cursus koopt voor eigen gebruik.

Cursus / AI Kickstart: De online cursus "AI voor Creatieven" aangeboden door The Transformation Studio, bestaande uit videolessen, opdrachten, werkmateriaal en toegang tot de online community.

Overeenkomst: De koopovereenkomst tussen The Transformation Studio en de klant voor de aankoop van de cursus.

Platform: Het Huddle-platform waar de cursus wordt aangeboden en waar klanten toegang hebben tot de cursusinhoud en community.

Algemene voorwaarden: Dit document met alle voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst.

=====

2. IDENTITEIT EN CONTACTGEGEVENS

The Transformation Studio
Kalkoenstraat 11B
1022 BA Amsterdam
Nederland

E-mail: info@thetransformationstudio.ai
Website: www.thetransformationstudio.nl

BTW-nummer: Wordt toegevoegd zodra The Transformation Studio een BV wordt
KvK-nummer: Wordt toegevoegd zodra The Transformation Studio een BV wordt

Betalingen worden administratief afgehandeld via Chuma BV. Dit is een normale zakelijke constructie en heeft geen invloed op jouw rechten als klant.

=====

3. TOEPASSELIJKHEID

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van The Transformation Studio met betrekking tot de AI Kickstart cursus.

3.2 Door een bestelling te plaatsen, ga je akkoord met deze algemene voorwaarden. Je hebt de mogelijkheid gehad om deze voorwaarden te lezen en op te slaan voor je de bestelling plaatst.

3.3 Als een of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken te zijn, dan blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. De nietige of vernietigbare bepalingen worden vervangen door bepalingen die zo veel mogelijk de bedoeling van de oorspronkelijke bepalingen volgen.

3.4 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk met ons zijn overeengekomen.

=====

4. HET AANBOD

4.1 De AI Kickstart cursus is een online cursus gericht op creatieven (ontwerpers, fotografen, designers, filmmakers, kunstenaars, redacteurs, producenten, illustratoren, interieur designers etc) die AI praktisch willen leren gebruiken in hun workflow.

4.2 De cursus bestaat uit:

- Een introductie
- 4 hoofdmodules:
 - Module 1: Wat is AI?
 - Module 2: Promptology
 - Module 3: De Tool Tour
 - Module 4: Ethiek, Bias & Auteurschap
- Een afsluiting
- Videolessen van gemiddeld 5-11 minuten
- Praktische opdrachten per module
- Extra materiaal (PDF's en werkdocumenten waar relevant)
- Toegang tot de online community via het Huddle-platform

4.3 Je hebt 1 jaar toegang tot de cursusinhoud en de community vanaf de datum van aankoop.

4.4 Alle videomateriaal is gemaakt door The Transformation Studio. De video's bevatten uitleg, demonstraties en screenrecordings.

4.5 De cursus is geschikt voor beginners. Je hebt geen voorkennis van AI nodig, maar wel basiscomputervaardigheden (internetgebruik, e-mail, bestanden openen).

4.6 De cursus is NIET geschikt als je:

- Directe 1-op-1 begeleiding verwacht (dit is niet inbegrepen)
- Geen basiscomputervaardigheden hebt
- Verwacht dat de cursus zonder eigen inzet resultaten oplevert

4.7 Alle informatie over de cursus op onze website en marketingmaterialen is met zorgvuldigheid samengesteld. Wij kunnen echter niet garanderen dat alle informatie altijd volledig, juist of actueel is. Kennelijke vergissingen of fouten binden ons niet.

4.8 Wij behouden ons het recht voor om de cursusinhoud te verbeteren, aan te vullen of te wijzigen. Als je de cursus al hebt gekocht, krijg je automatisch en gratis toegang tot deze verbeteringen en updates gedurende je toegangsperiode.

=====

5. DE OVEREENKOMST

5.1 De overeenkomst komt tot stand op het moment dat je de bestelling plaatst en de betaling is voltooid via ons betalingsplatform (Plug&Pay).

5.2 Na succesvolle betaling ontvang je direct:

- Een bevestigingsmail met je bestelgegevens
- Inloggegevens voor het Huddle-platform
- Toegang tot de volledige cursus

5.3 Het is jouw verantwoordelijkheid om bij de bestelling correcte contactgegevens (vooral je e-mailadres) op te geven. Als we je niet kunnen bereiken door verkeerde gegevens, kunnen we daar niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

5.4 Door te bestellen bevestig je dat je:

- 16 jaar of ouder bent
 - Deze algemene voorwaarden hebt gelezen en geaccepteerd
 - Begrijpt dat je direct toegang krijgt tot de cursus
 - Akkoord gaat met het vervallen van het herroepingsrecht (zie artikel 8)
- =====

6. PRIJS EN BETALING

6.1 De prijs van de AI Kickstart cursus is €247,00 inclusief BTW.

6.2 Alle prijzen zijn in euro's en inclusief BTW tenzij anders vermeld.

6.3 Je kunt betalen via de volgende methoden (aangeboden via Plug&Pay):

- iDEAL
- Creditcard
- Klarna (betalen in termijnen)
- Riverty (betalen in termijnen)

6.4 De betaling moet volledig worden voldaan voor je toegang krijgt tot de cursus.

6.5 Als je kiest voor betaling in termijnen (via Klarna of Riverty), dan gelden de voorwaarden van deze betaaldiensten. Je blijft te allen tijde toegang houden tot de cursus zolang je je betalingsverplichtingen nakomt.

6.6 Als een betaling mislukt, krijg je geen toegang tot de cursus totdat de betaling is voltooid. Plug&Pay zal automatisch enkele keren proberen de betaling opnieuw uit te voeren.

6.7 Wij behouden ons het recht voor om prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen hebben geen effect op reeds gesloten overeenkomsten.

=====

7. LEVERING EN TOEGANG

7.1 De "levering" van de cursus bestaat uit het verlenen van digitale toegang tot het Huddle-platform waar de cursusinhoud beschikbaar is.

7.2 Direct na voltooiing van de betaling krijg je:

- Een e-mail met inloggegevens
- Toegang tot het volledige cursusplatform
- Toegang tot alle modules en materialen
- Toegang tot de community

7.3 Je hebt vanaf de datum van aankoop 1 jaar toegang tot:

- Alle cursusinhoud (video's, opdrachten, materialen)
- De online community
- Eventuele updates en verbeteringen aan de cursus

7.4 Na afloop van het jaar vervalt je toegang automatisch. Er is geen mogelijkheid om de toegang te verlengen. Als je opnieuw toegang wilt, moet je de cursus opnieuw aankopen tegen de dan geldende prijs.

7.5 Technische vereisten om de cursus te volgen:

- Een stabiele internetverbinding
- Een computer, tablet of smartphone
- Een moderne webbrowser (Chrome, Firefox, Safari, Edge)
- Mogelijkheid om video's af te spelen

7.6 Als je technische problemen hebt met toegang tot het platform, neem dan contact met ons op via info@thetransformationstudio.ai. We helpen je zo snel mogelijk.

7.7 Tijdelijke technische problemen of onderhoud aan het Huddle-platform kunnen voorkomen. Wij zullen ons best doen om dit tot een minimum te beperken, maar kunnen niet garanderen dat het platform altijd 100% beschikbaar is.

=====

8. HERROEPINGSRECHT

8.1 Normaal gesproken heb je bij online aankoop 14 dagen herroepingsrecht (bedenktijd) conform de Wet koop op afstand.

8.2 Voor digitale content zoals onze cursus vervalt het herroepingsrecht zodra je direct toegang krijgt tot de cursus, conform artikel 6:230p lid 3 onder b van het Burgerlijk Wetboek.

8.3 Door te bestellen ga je expliciet akkoord met:

- Het direct verkrijgen van toegang tot de volledige cursus
- Het vervallen van je wettelijk herroepingsrecht
- Het feit dat je de aankoop niet meer kunt annuleren

8.4 Deze informatie wordt ook duidelijk vermeld op de bestelpagina voordat je de aankoop voltooit.

8.5 Let op: Zodra je toegang hebt gekregen tot de cursus, kun je de aankoop niet meer annuleren en heb je geen recht meer op restitutie op basis van het herroepingsrecht.

8.6 Wel bieden wij een vrijwillige geld-terug-garantie aan. Zie artikel 9 voor de voorwaarden.

=====

9. GELD-TERUG-GARANTIE

9.1 Hoewel het wettelijk herroepingsrecht vervalt (zie artikel 8), bieden wij je een vrijwillige geld-terug-garantie aan.

9.2 Als je ontevreden bent met de cursus, kun je binnen 14 dagen na aankoop je geld terug vragen.

9.3 Voorwaarden voor de geld-terug-garantie:

- a) Je hebt maximaal 25% van de cursusinhoud bekeken
- b) Je stuurt binnen 14 dagen na aankoop een e-mail naar info@thetransformationstudio.ai
- c) Je geeft een gemotiveerde reden voor je ontevredenheid
- d) Je account wordt direct geblokkeerd na goedkeuring van je verzoek

9.4 Wij beoordelen elk verzoek individueel en behouden ons het recht voor om een verzoek te weigeren als:

- Meer dan 25% van de cursus is bekeken
- Het verzoek buiten de termijn van 14 dagen valt
- Er sprake is van misbruik (bijvoorbeeld: cursus volledig bekeken en dan geld terug vragen)

9.5 Als je verzoek wordt goedgekeurd, ontvang je binnen 14 dagen na goedkeuring het volledige aankoopbedrag terug op de rekening waarmee je hebt betaald.

9.6 Na 14 dagen is de aankoop definitief en is terugbetaling niet meer mogelijk.

9.7 Deze geld-terug-garantie is een vrijwillige service van The Transformation Studio en creëert geen wettelijke verplichting voor toekomstige aankopen.

=====

10. INTELLECTUEEL EIGENDOM EN GEBRUIKSRECHTEN

10.1 Alle rechten op de cursusinhoud

Alle intellectuele eigendomsrechten op de cursus, inclusief maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, know-how, video's, teksten, afbeeldingen, ontwerpen, prompts en andere materialen, berusten uitsluitend bij The Transformation Studio.

10.2 Beperkte gebruikslicentie

Door aankoop van de cursus krijg je een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, persoonlijk gebruiksrecht om de cursusinhoud te bekijken en te gebruiken voor je eigen leerproces en professionele ontwikkeling.

10.3 Wat je WEL mag:

- De cursus bekijken voor eigen gebruik
- De geleerde technieken en kennis toepassen in je eigen creatieve werk
- AI-tools gebruiken zoals aangeleerd in de cursus voor je eigen projecten
- Screenshots maken voor eigen aantekeningen (niet voor publicatie)
- Aantekeningen maken van de cursusinhoud

10.4 Wat je NIET mag:

- De cursus delen met anderen (ook niet met collega's of vrienden)
- Je inloggegevens delen
- Video's downloaden, kopiëren of doorsturen
- Cursusmateriaal openbaar maken op social media, blogs of andere platformen
- De cursus nabootsen, namaken of doorverkopen
- De cursus gebruiken voor commerciële doeleinden (bijv. zelf een soortgelijke cursus aanbieden)
- Specifieke prompts of werkwijzen uit de cursus letterlijk overnemen en commercieel aanbieden
- Screenshots of opnames van de cursus online delen
- Grote delen van de cursusinhoud citeren zonder toestemming

10.5 Toestemming voor delen

Je mag kleine quotes uit de cursus delen (bijvoorbeeld een interessant inzicht op LinkedIn) als je:

- Bronvermelding geeft ("Geleerd van The Transformation Studio")
- Maximaal 2-3 zinnen citeert
- Niet de kern methodiek of volledige prompts deelt

10.6 Eén account per persoon

Elk account is strikt persoonlijk. Je mag je account niet delen met anderen. Je mag wel inloggen op meerdere apparaten (bijvoorbeeld je laptop en telefoon) voor eigen gebruik.

10.7 Controle op misbruik

Wij houden IP-adressen, login-locaties en gebruikspatronen bij om misbruik te detecteren. Bij vermoeden van gedeeld gebruik kunnen wij je account direct blokkeren zonder restitutie.

10.8 Gevolgen van inbreuk

Als je de intellectuele eigendomsrechten schendt, behouden wij ons het recht voor om:

- Je toegang direct te blokkeren zonder restitutie
- Juridische stappen te ondernemen
- Schadevergoeding te eisen

=====

11. AANSPRAKELIJKHEID

11.1 Geen garantie op resultaten

Wij bieden de cursus aan met zorg en aandacht, maar wij geven geen garantie op specifieke resultaten. Het succes van de cursus hangt volledig af van je eigen inzet, motivatie, toepassing van de geleerde kennis en persoonlijke omstandigheden.

11.2 Wij zijn NIET aansprakelijk voor:

- Gemiste omzet of verloren zakelijke kansen
- Indirect verlies of gevolgschade
- Verlies van gegevens of bestanden
- Tijdelijke technische problemen met het Huddle-platform
- Technische problemen aan jouw kant (internet, apparatuur)
- Veranderingen in AI-tools die in de cursus worden behandeld
- Het feit dat bepaalde AI-tools na verloop van tijd anders werken of verdwijnen
- Schade door verkeerd gebruik van AI-tools
- Reputatieschade
- Schade door eigen keuzes gebaseerd op de cursusinhoud

11.3 Wij zijn WEL aansprakelijk voor:

- Opzet of grove schuld van The Transformation Studio
- Situaties waarin aansprakelijkheid wettelijk niet kan worden uitgesloten
- Misleidende informatie als die bewust onjuist was

11.4 Maximale aansprakelijkheid

Als wij aansprakelijk zijn, is onze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot maximaal het bedrag dat je voor de cursus hebt betaald (€247).

11.5 Externe partijen

Wij maken gebruik van externe platforms (Plug&Pay voor betalingen, Huddle voor de cursusomgeving, BunnyNet voor video hosting). Wij zijn niet aansprakelijk voor:

- Technische problemen bij deze platforms
- Privacy- of beveiligingsinbreuken bij deze platforms
- Verlies van data bij deze platforms

Voor deze externe partijen gelden hun eigen algemene voorwaarden en privacyverklaringen.

11.6 AI-tools van derden

In de cursus behandelen we diverse AI-tools van externe partijen (zoals ChatGPT, Midjourney, etc.). Wij zijn niet verantwoordelijk voor:

- Het functioneren van deze tools
- Wijzigingen in deze tools
- Privacy- of veiligheidsrisico's van deze tools
- Kosten die deze tools in rekening brengen

Je bent zelf verantwoordelijk voor je gebruik van deze tools en het naleven van hun gebruiksvoorwaarden.

11.7 Eigen verantwoordelijkheid

Je bent zelf verantwoordelijk voor:

- Je eigen interpretatie en toepassing van de cursusinhoud
- Beslissingen die je neemt op basis van de cursus
- Controle op auteursrecht bij AI-gegenereerde content
- Naleving van wet- en regelgeving in je eigen werk
- Back-ups van je eigen werk en materialen

=====

12. SUPPORT EN KLACHTEN

12.1 Support

Als je vragen hebt over de cursus of technische problemen ondervindt, kun je contact met ons opnemen via info@thetransformationstudio.ai. Wij doen ons best om zo snel mogelijk te reageren.

12.2 Wat support inhoudt:

- Hulp bij technische problemen met toegang
- Vragen over de cursusinhoud verduidelijken
- Praktische vragen over het gebruik van het platform

12.3 Wat support NIET inhoudt:

- Uitgebreide 1-op-1 begeleiding (dit kun je apart aanvragen tegen betaling)
- Het voor je uitvoeren van opdrachten
- Langdurige consultancy over je specifieke projecten
- Technische support voor externe AI-tools

12.4 Aparte begeleiding

Als je persoonlijke begeleiding wilt, kun je dit aanvragen via info@thetransformationstudio.ai. Dit is een aparte dienst die tegen betaling wordt aangeboden en valt buiten de cursus.

12.5 Klachtenprocedure

Als je een klacht hebt over de cursus, de dienstverlening of andere aspecten:

a) Meld je klacht binnen 30 dagen na ontdekking van het probleem via e-mail aan info@thetransformationstudio.ai

b) Vermeld in je e-mail:

- Je naam en e-mailadres
- Omschrijving van de klacht
- Wanneer het probleem optrad
- Wat je verwacht als oplossing

c) Wij bevestigen de ontvangst van je klacht binnen 3 werkdagen

d) Wij behandelen je klacht en geven binnen 14 dagen een inhoudelijke reactie

e) Als we er samen niet uitkomen, kun je contact opnemen met de Geschillencommissie (zie artikel 15)

12.6 Support reactietijd

Wij streven ernaar om binnen 48 uur te reageren op support-vragen en klachten (werkdagen). In drukke periodes kan dit langer duren.

12.7 Bereikbaarheid

Onze support is beschikbaar op werkdagen. We zijn niet bereikbaar in het weekend en op Nederlandse feestdagen. In deze periodes kan de reactietijd langer zijn.

=====

13. PRIVACYBESCHERMING

13.1 Wij verwerken je persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

13.2 Voor uitgebreide informatie over hoe wij met je gegevens omgaan, verwijzen we naar onze Privacyverklaring die beschikbaar is op onze website.

13.3 Door het afsluiten van een overeenkomst met ons ga je akkoord met onze Privacyverklaring.

13.4 Je hebt te allen tijde recht op inzage, correctie en verwijdering van je persoonsgegevens. Neem contact op via info@thetransformationstudio.ai voor het uitoefenen van deze rechten.

=====

14. WIJZIGINGEN VAN DEZE VOORWAARDEN

14.1 Wij behouden ons het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

14.2 Wijzigingen treden in werking op het moment dat ze worden gepubliceerd op onze website, tenzij anders aangegeven.

14.3 Als je de cursus al hebt gekocht voor de wijziging, blijven de oude voorwaarden voor jou van kracht, tenzij:

- De wijzigingen wettelijk verplicht zijn
- De wijzigingen in jouw voordeel zijn
- De wijzigingen van ondergeschikte aard zijn

14.4 Bij belangrijke wijzigingen zullen wij je per e-mail informeren.

14.5 De meest actuele versie van de algemene voorwaarden is altijd beschikbaar op onze website.

=====

15. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

15.1 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen The Transformation Studio en de klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Geschillencommissie

Als we er onderling niet uitkomen, kun je het geschil voorleggen aan de bevoegde geschillencommissie. Wij zijn aangesloten bij of erkennen de bevoegdheid van de Geschillencommissie voor zover deze competent is.

15.3 Bevoegde rechter

Als het geschil niet door de geschillencommissie kan worden behandeld, of als een van beide partijen geen gebruik wil maken van de geschillencommissie, dan is de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam exclusief bevoegd, tenzij de wet anders voorschrijft.

15.4 Eerst contact opnemen

Voordat je juridische stappen onderneemt of een geschil voorlegt aan de geschillencommissie, verzoeken wij je eerst contact met ons op te nemen om samen tot een oplossing te komen.

=====

16. SLOTBEPALINGEN

16.1 Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld in januari 2026.

16.2 Van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken als beide partijen dit expliciet overeenkomen.

16.3 Als een bepaling uit deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht. De nietige bepaling wordt vervangen door een geldige bepaling die de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

16.4 Bij onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van deze algemene voorwaarden, dient de uitleg plaats te vinden "naar de geest" van deze voorwaarden.

16.5 De koppen boven de artikelen zijn alleen voor het leesgemak en zijn niet bindend voor de interpretatie van de voorwaarden.

16.6 Wij bewaren een kopie van deze algemene voorwaarden in ons systeem. Eerder geldende versies van de voorwaarden zijn op verzoek beschikbaar.

=====

CONTACT

Voor vragen over deze algemene voorwaarden kun je contact met ons opnemen:

The Transformation Studio

E-mail: info@thetransformationstudio.ai

Website: www.thetransformationstudio.nl

=====

Laatste wijziging: Januari 2026

Versie: 1.0