



PRIVACYVERKLARING THE TRANSFORMATION STUDIO

Laatst gewijzigd: 7 januari 2026

=====

1. WIE ZIJN WIJ?

The Transformation Studio
Kalkoenstraat 11B
1022 BA Amsterdam
Nederland

E-mail: info@thetransformationstudio.ai

Website: <https://www.thetransformationstudio.nl/>

The Transformation Studio biedt online cursussen en training op het gebied van AI voor creatieven. Wij vinden de bescherming van je privacy belangrijk. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dit doen, hoe lang wij deze bewaren en welke rechten je hebt.

Wij verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van The Transformation Studio.

=====

2. WELKE PERSOONSgegevens VERZAMELEN WIJ?

Wij verzamelen alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het leveren van onze diensten. Welke gegevens dit zijn, hangt af van het gebruik dat je van onze diensten maakt.

Bij aankoop van een cursus verzamelen wij:

- Voornaam en achternaam
- E-mailadres
- Adresgegevens (straat, huisnummer, postcode, plaats, land)
- Bedrijfsnaam (optioneel)

Tijdens gebruik van de cursus verzamelen wij:

- Logingegevens (e-mailadres, wachtwoord)

- Voortgang in de cursus
- Activiteit op het cursus platform (wanneer je inlogt, welke modules je bekijkt)

Bij inschrijving voor de nieuwsbrief verzamelen wij:

- E-mailadres

Automatisch verzamelde gegevens:

- IP-adres
- Browsertype en -versie
- Apparaattype
- Surfgedrag op onze website (via cookies)

=====

3. WAAROM VERWERKEN WIJ DEZE GEGEVENS?

Wij gebruiken je persoonsgegevens alleen voor de doeleinden waarvoor je ze hebt verstrekt. Per verwerking leggen wij uit waarom wij je gegevens mogen gebruiken (de "rechtsgrondslag").

A. Toegang tot de cursus

Doel: Je toegang geven tot de online cursus en community

Rechtsgrondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Gegevens: Naam, e-mailadres, logingegevens

B. Facturatie en administratie

Doel: Facturen opstellen en voldoen aan fiscale verplichtingen

Rechtsgrondslag: Wettelijke verplichting

Gegevens: Naam, adresgegevens, betalingsgegevens

C. Betalingsverwerking

Doel: Je aankoop afhandelen

Rechtsgrondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Gegevens: Betalingsgegevens (worden door Plug&Pay verwerkt, zie sectie 5)

D. Nieuwsbrief en updates

Doel: Je op de hoogte houden van nieuws en updates over onze cursussen

Rechtsgrondslag: Gerechtigd belang (soft opt-in voor bestaande klanten)

Gegevens: E-mailadres

Als klant van The Transformation Studio heb je een zakelijke relatie met ons. Wij mogen je daarom informeren over vergelijkbare producten en diensten (nieuwe cursussen, updates, relevante tips). Dit noemen we "soft opt-in". Je kunt je altijd uitschrijven via de link in elke nieuwsbrief.

E. Verbeteren van onze diensten

Doel: Onze website en cursussen verbeteren

Rechtsgrondslag: Gerechtigd belang

Gegevens: Surfgedrag, voortgangsgegevens (geanonimiseerd waar mogelijk)

F. Klantenservice

Doel: Je vragen beantwoorden en support bieden

Rechtsgrondslag: Uitvoering van de overeenkomst

Gegevens: Naam, e-mailadres, correspondentie

=====

4. HOE LANG BEWAREN WIJ JE GEGEVENS?

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

Type gegevens	Bewaartermijn
Accountgegevens en cursusvoortgang	Gedurende je actieve toegang + 1 jaar
Facturatie- en betalingsgegevens	7 jaar (wettelijke verplichting)
Nieuwsbrief inschrijving	Tot je je uitschrijft
Correspondentie (e-mails, support)	1 jaar na laatste contact
Cookies en surfgedrag	Zie sectie 7

Na afloop van deze termijnen verwijderen of anonimiseren wij je gegevens.

=====

5. MET WIE DELEN WIJ JE GEGEVENS?

Wij verkopen je gegevens nooit aan derden. Wij delen je gegevens alleen met partijen die ons helpen onze diensten te leveren. Deze partijen handelen als "verwerker" onder onze verantwoordelijkheid.

Plug&Pay (betaalplatform)

Wat doen zij: Verwerken van betalingen via iDEAL, creditcard, Klarna, en Riverty

Welke gegevens: Naam, adres, betalingsgegevens

Privacy: <https://plugandpay.nl/privacy-policy/>

Betalingen worden administratief afgehandeld via Chuma BV

Huddle (cursusplatform)

Wat doen zij: Hosten van de online cursus en eventuele community

Welke gegevens: Naam, e-mailadres, cursusvoortgang, accountgegevens

Privacy: <https://www.thehuddle.nl/privacy-verklaring/>

BunnyNet (video hosting)

Wat doen zij: Hosten en streamen van cursusvideo's (via Huddle)

Welke gegevens: IP-adres, kijkgedrag

Privacy: Via Huddle geregeld

Google Analytics & Piwik (analyse)

Wat doen zij: Analyseren van websitebezoek en gebruiksstatistieken

Welke gegevens: IP-adres (geanonimiseerd), surfgedrag

Let op: Deze tools worden gebruikt door zowel Plug&Pay als Huddle

Met al deze partijen hebben wij afspraken gemaakt over de bescherming van je gegevens (verwerkersovereenkomsten).

=====

6. GEGEVENS BUITEN DE EUROPESE UNIE

Sommige van onze verwerkers (zoals Google Analytics) gebruiken servers buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wanneer je gegevens buiten de EER worden opgeslagen, zorgen wij ervoor dat:

- Er passende waarborgen zijn getroffen (zoals Standard Contractual Clauses)
- Je gegevens hetzelfde niveau van bescherming krijgen als binnen de EU
- Dit voldoet aan de eisen van de Europese Commissie

=====

7. COOKIES

Wij maken gebruik van cookies om onze website en cursus platform goed te laten werken en om te analyseren hoe bezoekers onze website gebruiken.

Wat zijn cookies?

Een cookie is een klein tekstbestand dat wordt opgeslagen op je computer, tablet of smartphone wanneer je onze website bezoekt.

Welke cookies gebruiken wij?

Functionele cookies (noodzakelijk)

- Zorgen dat de website werkt
- Onthouden je inloggegevens
- Geen toestemming nodig

Analytische cookies

- Meten websitebezoek (Google Analytics, Piwik)
- Helpen ons de website te verbeteren
- IP-adressen worden geanonimiseerd

- Toestemming wordt gevraagd

Marketing cookies

- Voor gerichte advertenties (Google Ads)
- Alleen met je toestemming

Cookies weigeren of verwijderen

Je kunt cookies uitschakelen in je browserinstellingen. Let op: sommige functies van de website werken dan mogelijk niet meer.

=====

8. AI-FUNCTIONALITEIT EN EXTERNE TOOLS

Huddle biedt de mogelijkheid om AI-tools te integreren (zoals Azure OpenAI en OpenAI). Wanneer wij gebruik maken van deze AI-functionaliteit binnen het cursusplatform, dan:

- Wordt dit alleen gebruikt voor cursus-gerelateerde doeleinden (bijvoorbeeld: gepersonaliseerde feedback)
- Worden geen gevoelige persoonsgegevens met AI-tools gedeeld
- Blijven wij verantwoordelijk voor de verwerking van je gegevens
- Informeren wij je expliciet als we AI-functies activeren

=====

BEVEILIGING

Wij nemen de bescherming van je gegevens serieus. Omdat wij werken met professionele platforms (Plug&Pay en Huddle), worden je gegevens beveiligd door hun technische en organisatorische maatregelen:

Technische beveiliging (via onze platforms):

- Versleutelde verbindingen (SSL/HTTPS) voor alle websites en betaalpagina's
- Sterke wachtwoordeisen voor accounts
- Regelmatige security updates van de platforms
- Beveiligde opslag van data op servers

Organisatorische maatregelen (door ons):

- Alleen Eveline Bloemendal en Maxime Rozestraten hebben toegang tot persoonsgegevens
- Wij verzamelen alleen gegevens die noodzakelijk zijn
- Verwerkersovereenkomsten met alle externe partijen
- Wij delen geen gegevens met onbevoegde derden

Ondanks deze maatregelen kunnen wij de veiligheid niet 100% garanderen. Mocht er toch een datalek plaatsvinden bij een van onze verwerkers of bij onszelf, dan melden wij dit

binnen 72 uur bij de Autoriteit Persoonsgegevens en informeren wij de betrokkenen indien nodig.

=====

10. JOUW RECHTEN

Op grond van de AVG heb je de volgende rechten:

Recht op inzage

Je kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van je hebben.

Recht op correctie

Je kunt onjuiste of onvolledige gegevens laten aanpassen.

Recht op verwijdering ("recht om vergeten te worden")

Je kunt verzoeken om je gegevens te laten verwijderen, tenzij wij een wettelijke verplichting hebben om ze te bewaren (bijvoorbeeld voor de Belastingdienst).

Recht op beperking van de verwerking

Je kunt vragen om de verwerking van je gegevens tijdelijk stop te zetten.

Recht op gegevensoverdracht (dataportabiliteit)

Je kunt een kopie van je gegevens opvragen in een gangbaar bestandsformaat.

Recht op bezwaar

Je kunt bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen van je gegevens.

Recht om toestemming in te trekken

Als wij je gegevens verwerken op basis van toestemming (bijvoorbeeld voor de nieuwsbrief), kun je deze toestemming altijd intrekken.

Hoe kun je je rechten uitoefenen?

Stuur een e-mail naar info@thetransformationstudio.ai met je verzoek. Wij reageren binnen 4 weken op je verzoek. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vragen wij je om een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen (maak je foto, BSN en MRZ zwart).

=====

11. NIEUWSBRIEF EN UPDATES

Als je onze cursus koopt, ontvang je automatisch nieuwsbrieven en updates van The Transformation Studio. Dit doen wij op basis van ons gerechtvaardigd belang om je als klant te informeren over:

- Nieuwe cursussen en trainingen
- Updates en verbeteringen aan de cursus
- Relevante tips over AI voor creatieven

- Belangrijk nieuws over The Transformation Studio

Dit wordt ook wel "soft opt-in" genoemd: als klant mag je deze informatie van ons ontvangen omdat het gaat om vergelijkbare diensten en producten.

Je kunt je altijd afmelden: Elke nieuwsbrief bevat een duidelijke uitschrijflink onderaan. Na uitschrijving verwijderen wij je e-mailadres direct uit onze nieuwsbrief lijst en ontvang je geen nieuwsbrieven meer (wel eventuele service-emails over je cursus toegang).

=====

12. KLACHTEN

Heb je een klacht over hoe wij met je persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via info@thetransformationstudio.ai. Wij doen ons best om het samen op te lossen.

Ben je het niet eens met onze reactie? Dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

Autoriteit Persoonsgegevens
Postbus 93374
2509 AJ Den Haag
Telefoon: 088 - 1805 250
Website: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

=====

13. MINDERJARIGEN

Onze cursussen zijn bedoeld voor personen van 16 jaar en ouder. Wij verzamelen niet bewust gegevens van personen jonger dan 16 jaar. Ben je jonger dan 16 jaar? Vraag dan eerst toestemming aan je ouders of voogd voordat je je aanmeldt.

Als je denkt dat wij onbedoeld gegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact met ons op via info@thetransformationstudio.ai, dan verwijderen wij deze gegevens.

=====

14. WIJZIGINGEN IN DEZE PRIVACYVERKLARING

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld als wij nieuwe diensten aanbieden of als de wetgeving verandert. Wij raden je aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen.

Bij belangrijke wijzigingen sturen wij je een e-mail of plaatsen wij een duidelijke melding op onze website.

Deze versie is voor het laatst gewijzigd op: 7 januari 2026

=====

15. VRAGEN?

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over hoe wij met je gegevens omgaan? Neem gerust contact met ons op:

E-mail: info@thetransformationstudio.ai

Website: <https://www.thetransformationstudio.nl/>

Wij helpen je graag verder!

=====

The Transformation Studio – AI kickstart voor creatieven