

Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden Vastgoed360.

Datum laatste wijziging: 23 januari 2026

Gedeponeerd onder KvK nummer: 69260826

Artikel 1: Begrippen

De met hoofdletters aangegeven definities hebben in het kader van deze algemene voorwaarden de volgende betekenis:

1. Vastgoed360, gevestigd aan de Maasduinen 15, 3894 BH te Zeewolde.
2. Onder overeenkomst wordt iedere overeenkomst, offerte of verklaring inzake door Vastgoed360 te verrichten Diensten tussen Vastgoed360 en de klant, één en ander in de meest ruime zin begrepen.
3. Onder klant wordt verstaan de consument zijnde een natuurlijke persoon niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan wel een rechtspersoon, waarmee Vastgoed360 een overeenkomst heeft gesloten.
4. Deelnemer is degene die een cursus of seminar bezoekt of anderszins gebruik maakt van de diensten en/of producten van Vastgoed360.
5. Onder diensten wordt verstaan de cursussen, lidmaatschappen, de één op één mentortrajecten, evenementen, podcasts, en alle andere programma's die Vastgoed360 aanbiedt.
6. Mentor is degene die de cursus/seminar/ 1 op 1 begeleiding geeft.
7. Onder overmacht wordt naast hetgeen daaronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen: alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Vastgoed360 geen invloed kan uitoefenen maar waardoor Vastgoed360 niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Oorlog, oorlogsgevaar, vijandelijkheden, mobilisatie, oproer, brand, explosie, storm, vorst, overstroming, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, ziekte van personeel, transport moeilijkheden, inflatie en andere macro economische omstandigheden, zelfbewoningsplicht, opkoop verbodene andere wettelijke belemmeringen in binnen- en/of buitenland, beperkende besluiten van overheidswege, storingen in de energievoorziening, niet, niet tijdige of niet behoorlijke levering door leverancier, werkstakingen en weersomstandigheden worden daaronder ook begrepen
8. Digitale omgeving is de omgeving waarin Vastgoed360 haar cursussen/seminars en podcasts weergeeft en waarin de klant deze kan bestellen, volgen, beluisteren en bekijken.
9. Website is www.vastgoed360.com
10. Algemene Voorwaarden zijn de Algemene Voorwaarden van Vastgoed360.
11. Onze Privacy Statement is te vinden op onze Website en informeert onze Klant over hoe wij de door de klant verstrekte gegevens verwerken.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming niet schriftelijk is afgeweken, zijn de Algemene Voorwaarden van Vastgoed360 van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, Diensten, lidmaatschappen, overeenkomsten - waaronder ook expliciet het 1-op-1 mentor traject-, en rechtshandelingen ter zake van door Vastgoed360 te verrichten werkzaamheden. Dit geldt zowel voor betaalde diensten als voorwerkzaamheden om niet.
2. De eventuele toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant is niet aan de orde, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen.
3. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.
4. Wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden zullen via de Website van Vastgoed360 bekend worden gemaakt en steeds opnieuw bij de Kamer van Koophandel worden gedeponeerd.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomst

1. Een offerte/aanbod van Vastgoed360 is steeds vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Indien een aanbod door Vastgoed360 een beperkte geldingsduur heeft of onder voorwaarden is aangeboden, dan wordt dit uitdrukkelijk bij het aanbod vermeld.
2. De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod van Vastgoed360 door de klant. Dit geschiedt door de aanbetaling, dan wel door volledige betaling, van een van de aangeboden diensten via de website of op schrift, en het expliciet aanvaarden van de daarbij gestelde voorwaarden, waaronder deze algemene voorwaarden.
3. Wanneer de aanvaarding afwijkt van het aangeboden leidt dit niet tot totstandkoming van de overeenkomst, tenzij dit expliciet schriftelijk door Vastgoed360 geaccepteerd en bevestigd wordt.
4. Vastgoed360 is niet gehouden aan haar aanbod indien de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod een kennelijke verschrijving of vergissing bevat

Artikel 4: Rechten en verplichtingen Vastgoed360

1. Vastgoed360 zal zich inspannen om de diensten naar beste inzicht en vermogen uit te voeren. Vastgoed360 kan niet garanderen dat het door de klant nagestreefde doel of beoogde resultaat wordt bereikt. Vastgoed360 heeft een inspanningsverplichting en geen resultaatverplichting.
2. Vastgoed360 heeft het recht om derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.
3. Indien bij de aanvaarding en de uitvoering van de overeenkomst zich feiten of omstandigheden voordoen die de voortgang van de uitvoering van de overeenkomst substantieel negatief (kunnen)beïnvloeden, zullen Vastgoed360 en de Klant elkaar hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

4. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie afkomstig van de klant, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van Vastgoed360 staat, of indien de klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet zoals vermeld in deze Algemene Voorwaarden en/of zoals vermeld in de gesloten overeenkomst, heeft Vastgoed360 het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
5. Indien de klant de uit de overeenkomst overeengekomen verplichtingen niet nakomt en deze niet nakoming ontbinding rechtvaardigt, is Vastgoed360 gerechtigd de overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting harerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de klant uit hoofde van wanprestatie tot schadevergoeding verplicht is.
6. Vastgoed360 heeft het recht om de door Vastgoed360 ingezette mentoren en samenwerkingspartners te vervangen om de continuïteit en kwaliteit van de overeenkomst te waarborgen.
7. Vastgoed360 heeft het recht wijzigingen van haar diensten/programma's door te voeren, ook wanneer al uitvoering is gegeven aan de uitvoering van de gesloten overeenkomst, mits de wijzigingen een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst niet in de weg staan.

Artikel 5: Annulering door Vastgoed360

1. In geval van overmacht heeft Vastgoed360 het recht de cursus/seminar te annuleren of te verzetten, maar ook in geval van – naar de beoordeling van Vastgoed360 – onvoldoende inschrijvingen voor de cursus/seminar zijn, of indien één of meer docenten plotseling niet beschikbaar zijn en/of indien de gereserveerde locatie wegens onvoorziene omstandigheden niet (meer) beschikbaar is, heeft Vastgoed360 het recht de cursus/seminar te annuleren of te verzetten.
2. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 voordoet, zal Vastgoed360 proberen de cursus/seminar op een latere datum en/of een andere locatie te laten plaatsvinden. De klant krijgt automatisch een aanmelding voor de nieuwe datum en/of locatie en wordt hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.
3. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 voordoet, kan Vastgoed360 besluiten de cursus/seminar volledig digitaal te laten plaatsvinden. De aanmelding van de klant voor een cursus/seminar geeft de klant automatisch het recht deel te nemen aan de digitale versie hiervan.
4. Indien het niet mogelijk is de cursus/seminar naar een nieuwe datum en/of locatie te verplaatsen, zal Vastgoed360 de cursus/seminar annuleren. De klant heeft in dat geval recht op restitutie van het door hem betaalde bedrag. Wanneer de cursus/seminar als gevolg van overmacht verplaatst moet worden, dan wel digitaal plaats moet vinden en de klant niet beschikbaar is op de nieuwe datum en/of locatie als bedoeld in het vorige lid, dan heeft de klant recht op een voucher waarmee deelname kan worden verkregen aan een andere cursus/seminar. Eventuele andere kosten of schade die de deelnemer zou kunnen lijden door de wijziging worden niet door Vastgoed360 vergoed.

Artikel 6: Rechten en verplichtingen Klant

1. De Klant zorgt ervoor dat:
 1. Vastgoed360 tijdig bezit krijgt van alle nuttige en noodzakelijke informatie, documenten en gegevens die Vastgoed360 voor het uitvoeren van de overeenkomst nodig heeft;
 2. alle voor de uitvoering van de overeenkomst relevante en noodzakelijke feiten en omstandigheden, zo spoedig mogelijk aan Vastgoed360 worden gemeld, zodat Vastgoed360 in de uitvoering van de overeenkomst op behoorlijke wijze rekening mee kan houden
2. Alle hierboven door de klant aangeleverde informatie dient correct en representatief te zijn.
3. De extra kosten voor Vastgoed360 als gevolg voor de door de klant veroorzaakte vertraging van de uitvoering van de overeenkomst door Vastgoed360 zijn voor rekening van de klant.
4. De klant heeft wanneer zij een consument is en de overeenkomst via internet of per telefoon tot stand is gekomen, het recht de gesloten overeenkomst binnen 14 dagen ('de bedenktijd') kosteloos en zonder opgave van redenen te herroepen, tenzij de overeenkomst reeds wordt uitgevoerd. Indien de gesloten overeenkomst reeds wordt uitgevoerd binnen de bedenktijd, doet de klant bij deze uitdrukkelijk afstand van zijn ontbindingsrecht.
5. De bedenktijd gaat in op de dag dat de overeenkomst is gesloten.
6. De consument moet binnen de herroepingstermijn een ondubbelzinnige verklaring uitbrengen dat hij de koop ongedaan maakt. Dit kan door het modelformulier toe te sturen dat te vinden is op de website van Vastgoed360 te weten www.vastgoed360.com, of door dit op andere wijze ondubbelzinnig kenbaar te maken aan Vastgoed360. Na ontvangst van de herroeping zendt Vastgoed360 onverwijld een ontvangstbevestiging hiervan aan de consument toe.
7. De herroeping is voor de consument kosteloos. Als de consument al betaald heeft wordt het betaalde bedrag binnen 14 dagen, nadat Vastgoed360 over de herroeping geïnformeerd is en de consument kan aantonen dat hij de reeds geleverde producten heeft verstuurd, teruggestort. De klant moet binnen 14 dagen het door Vastgoed360 opgevraagde retourneren.
8. Wanneer de bedenktijd van 14 dagen is verlopen wordt hetgeen is aanbetaald voor het 1-op-1mentor traject niet terugbetaald. De aanbetaling van 25% geldt dan als annuleringskosten. Voor alle overige producten geldt dat de consument na de bedenktijd van 14 dagen gehouden is het voltallige bedrag te betalen overeenkomstig het product dat de consument gekozen heeft.

Artikel 7: Duur en (tussentijdse) beëindiging van de Overeenkomst

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn zoals vermeld in de overeenkomst en eindigt daarom van rechtswege na het verstrijken van deze termijn.
2. Voor een lidmaatschap van de Vastgoed360 community geldt dat de looptijd 1 jaar is. Er kan niet tussentijds worden opgezegd. Na afloop van het eerste jaar wordt het lidmaatschap automatisch verlengd met telkens 1 jaar. Opzegging

van het lidmaatschap na afloop van het eerste jaar kan alleen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Opzegging geschiedt door een email te sturen aan contact@vastgoed360.com

3. Indien de klant de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt, en deze niet-nakoming ontbinding van de overeenkomst rechtvaardigt, is Vastgoed360 gerechtigd de overeenkomst te ontbinden conform de regels die de wet hieraan stelt.
4. Vastgoed360 mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen wanneer de klant:
 1. Inbreuk maakt op het intellectueel eigendom van Vastgoed360;
 2. Misbruik maakt van Vastgoed360 diensten;
 3. Minderjarig blijkt te zijn.
 4. Gaat werken bij een concurrent
 5. Diensten/producten dupliceert en/of doorverkoopt
 6. Promotionele activiteiten ontplooit richting klanten van Vastgoed360 zonder medeweten en goedkeuring van Vastgoed360

Artikel 8: Privacy statement /Vertrouwelijkheid/Geheimhouding

1. Vastgoed360 gaat vertrouwelijk om met de gegevens die door klanten met haar worden gedeeld. Zie hiervoor de privacy statement op de website van Vastgoed360.
2. Vastgoed360 kan niet aan het voorgaande artikel worden gehouden wanneer de verstrekking van de gegevens aan een derde noodzakelijk is als gevolg van een rechtelijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of wanneer Vastgoed360 derden voor de uitvoering van de overeenkomst met de klant inschakelt.

Artikel 9: Provisie derden

1. Voor de uitvoering en ondersteuning van onze dienstverlening werkt Vastgoed360 met derden. Het kan zijn dat Vastgoed360 een vergoeding krijgen als onze klant bij deze partij ook klant wordt. Dit kost de klant niks en vaak levert het de klant korting en voordeel op. Vastgoed360 werkt uitsluitend samen met partijen waarvan zijzelf de dienstverlening ook gebruikt en/of die zij goed kent. De klant is nooit verplicht ook klant te worden bij de met Vastgoed360 gelieerde partijen.

Artikel 10: Tarieven en betalingsverplichtingen

1. Alle prijzen en tarieven zijn inclusief 21% omzetbelasting (btw).
2. Betaling van de overeengekomen prijs dient in zijn geheel en direct te zijn voldaan om de overeenkomst tot stand te laten komen. In geval van betaling

- in termijnen is met de betaling van eerste termijn de overeenkomst tot stand gekomen en is de klant gehouden de resterende termijnen te betalen.
3. Indien de klant een offerte heeft ontvangen en daarmee akkoord is, dient de betaling van de overeenkomstige factuur uiterlijk op de vermelde datum te zijn verricht op de in de factuurgenoemde bankrekeningnummer, onder vermelding van de betaalgegevens.
 4. Indien Vastgoed360 een vaste prijs is overeengekomen, is Vastgoed360 niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, indien zich tussen het moment van aanmelden en uitvoeren van de overeenkomst significante prijswijzigingen heeft voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, lonen en/of sociale lasten. Indien een prijsverhoging plaatsvindt gedurende drie maanden na het sluiten van de overeenkomst en de deelnemer is een consument, heeft deze het recht de overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan Vastgoed360.
 5. Indien betaling niet of niet binnen de in lid 2 en 3 van dit artikel genoemde termijn heeft plaatsgevonden of er geen incasso kan plaats vinden, treedt direct, zonder dat hiervoor een schriftelijke ingebrekestelling is vereist, verzuim in. Als gevolg van het verzuim is de klant naast de hoofdsom ook de wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd vanaf het moment dat de klant in verzuim is. Indien verzuim intreedt is Vastgoed360 bovendien gerechtigd haarprestatie op te schorten, en de klant deelname aan een cursus/seminar te ontzeggen en/of te (doen) beëindigen.
 6. Indien de klant gekozen heeft voor het 1-op-1 mentor traject via de website of telefoon, dan heeft de klant de wettelijke bedenktijd zoals vermeld in art. 6 lid 4 t/m 7 van deze algemene voorwaarden. Na het doen van de aanbetaling voor het 1-op-1 mentor traject, en zodra de genoemde bedenktijd is verlopen, is de klant gehouden het gehele genoemde bedrag bestaande uit de aanbetaling en het restant te betalen.
 7. Bij het abonnementsmodel wordt er maandelijks, of jaarlijks automatisch geïncasseerd.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

1. Vastgoed360 is niet aansprakelijk voor schade indien de klant onjuiste informatie heeft verstrekt
2. Vastgoed360 is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van de door haar ingeschakelde derden.
3. Vastgoed360 spant zich in om alle activiteiten kwalitatief optimaal te verrichten, zowel inhoudelijk als organisatorisch. Deze inspanningsverplichting laat onverlet dat incidenteel foutieve inhoudelijke informatie kan worden verstrekt door of namens Vastgoed360. Vastgoed360 is niet aansprakelijk voor enige schade die de deelnemer hierdoor, direct of indirect, lijdt.
4. Vastgoed360 is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het door de klant aangekochte object. De makelaars van Vastgoed360 zijn geen vastgoed adviseurs of bouwkundig specialist. De klant blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor het doen naar een gedegen onderzoek naar het object, geldende bestemmingsplannen en wet- en regelgeving. Verder is Vastgoed360 niet aansprakelijk voor externe factoren waarop zij geen invloed

heeft, zoals bijvoorbeeld -maar niet uitsluitend-, inflatie, rentestijgingen, opkoopverbod, etc.

5. Indien Vastgoed360 aansprakelijk wordt gehouden, kan zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade door de Klant geleden vanwege het aantoonbaar tekortschieten van Vastgoed360 met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst en diensten van Vastgoed360. De aansprakelijkheid is hierbij beperkt tot het door de klant betaalde bedrag voor de overeenkomst/dienst. Vastgoed360 is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
6. Voor eventuele verschrijvingen op de Website(s) of binnen de community is Vastgoed360 niet aansprakelijk.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien en voor zover sprake is van opzet en/of grove schuld van Vastgoed360.

Artikel 12: Intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij Vastgoed360 en de klant schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is en blijft Vastgoed30 volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de (intellectuele) eigendomsrechten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot: auteursrechten, persoonlijkheidsrechten, modelrechten en databankrechten) die rusten op de gebruikte materialen.
2. Het is de klant uitdrukkelijk niet toegestaan de producten, waaronder mede begrepen de aangeboden programma's, materialen, cursusinhoud, adviezen, hands-outs, USB-sticks, kennisbankdocumenten, coaching calls en alle andere geestesproducten van Vastgoed360, in de ruimste zin van het woord, te verveelvoudigen, te publiceren, aan derden te verstrekken of te exploiteren. Handelt de klant in strijd met deze bepalingen dan zullen juridische stappen worden ondernomen en de klant aansprakelijk worden gesteld voor o.a. de geleden schade.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillenregeling

1. Nederlands recht is van toepassing op alle geschillen samenhangende met en/of voortvloeiende uit de algemene voorwaarden en/of opdrachten of overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
2. In geval van geschillen tussen klant en Vastgoed360 zullen partijen eerst trachten het geschil in der minne te schikken. Alle geschillen die niet op minnelijke wijze kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de op grond van de wet bevoegde rechter.

Artikel 14: Slotbepalingen

1. Partijen zullen gedurende een periode van één jaar na beëindiging van de overeenkomst door Vastgoed360, elkaars medewerkers die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht, niet in dienst nemen zonder schriftelijke toestemming van de andere partij.
2. Indien één van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht in de zin van artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek, dan zal deze partij daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de andere partij. Partijen zullen vervolgens in overleg tot een redelijke oplossing trachten te komen. Indien de overmacht situatie langer dan drie (3) maanden voortduurt, hebben beide partijen het recht de overeenkomst middels schriftelijke kennisgeving te beëindigen. Wat al als gevolg van de overeenkomst reeds gepresteerd is, wordt in geval van overmacht naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar tot meer verschuldigd zullen zijn.
3. De Privacy Statement van Vastgoed360 maakt integraal onderdeel uit van de overeenkomst van Vastgoed360.