Struinkunst (onderdeel van
Hoogeveen-Eisenga Adviesgroep BV)
Lisette Eisenga
KVK: 81264429
BTW: NL862027433B01

Toepasselijkheid
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de tussen deelnemer/koper en Struinkunst gesloten (mondelinge) overeenkomst.

Online producten (cursussen, trajecten, Struinkunst Tribe en pdf-bestanden)

Tarieven
Alle op de website vermelde prijzen zijn inclusief 21% btw.

Inschrijven/aanmelden
Door het bestellen van een online product ga je de verplichting aan tot het betalen van het volledige bedrag. De betaling wordt voldaan via Mollie. Voor inschrijving van kinderen tot 18 jaar is een handtekening of goedkeuring van de ouder/voogd vereist.

Annulering en restitutie
Je kunt een online product binnen de wettelijke termijn van 14 dagen annuleren. Abonnementen kun je na deze termijn op elk moment wijzigen (naar een maand-kwartaal- of jaarabonnement) of annuleren. Na annulering stopt het lidmaatschap automatisch aan het einde van de looptijd van het abonnement.

Wijzigingen
Struinkunst heeft het recht voor om tarieven te wijzigen. In geval van een abonnement blijven bestaande klanten het oorspronkelijke tarief betalen tot in elk geval het einde van de looptijd van het abonnement. Een eventuele prijsverhoging van een lopend abonnement wordt uiterlijk 4 weken voor het einde van het abonnement aangekondigd.

Wanbetaling
Indien de deelnemer/klant niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichting, behoudt Struinkunst zich het recht voor de betreffende cursist uit te sluiten van deelname aan online cursussen.

Geheimhouding
Deelnemers en klanten verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die ze krijgen via online cursussen of pdf-producten en waarvan deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen. Op alle cursussen en online materialen rust auteursrecht;

deze mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd, doorgegeven of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt.

Overige bepalingen
Struinkunst behoudt zich het recht voor om een deelnemer te weigeren dan wel te verwijderen, wanneer deze gedrag vertoont dat een duidelijke negatieve invloed heeft op de overige cursisten. Hierbij volgt geen restitutie van het betaalde workshop- of cursusgeld.

Workshops

Tarieven
Alle op de website vermelde prijzen zijn inclusief btw. De tarieven van cursussen en workshops staan vermeld op de website bij de activiteit waarop ze van toepassing zijn. Bij het tarief staat vermeld of materiaalkosten zijn inbegrepen. Indien dit niet staat vermeld, zijn materialen en dergelijke voor rekening van de deelnemer.

Behandeling aanmeldingen
Inschrijvingen worden in volgorde van binnenkomst afgehandeld. Na inschrijving ontvang je informatie over data, tijden, locatie en eventuele bijzonderheden. Indien er wijzigingen zijn, dan krijg je hierover tijdig bericht.

Voor vervolgcursussen hebben zittende cursisten voorrang op nieuwe cursisten. Daarbij geldt dat zittende cursisten uiterlijk 1 maand voor aanvang kenbaar moeten maken dat zij willen deelnemen aan een vervolgcursus.

Inschrijven/aanmelden
Door het bestellen van een workshop-of cursusplek ga je de verplichting aan tot het betalen van het volledige cursus-of workshopgeld. De betaling wordt voldaan via Mollie.

Voor inschrijving van kinderen tot 18 jaar is een handtekening of goedkeuring van de ouder/voogd vereist.

Annulering en restitutie
De deelnemer kan een cursus of workshop binnen de wettelijke termijn van 14 dagen annuleren. Na deze periode kun je tot 1 week voor aanvang van de workshop of cursus annuleren, waarna je het volledig betaalde bedrag minus €7,50 administratiekosten terugkrijgt. Annuleert een deelnemer binnen 1 week voor aanvang, dan krijgt de deelnemer 50% minus €7,50 administratiekosten van het betaalde bedrag terug*. Indien een deelnemer binnen 48 uur voor aanvang van een cursus of workshop annuleert, kan het betaalde workshop-of cursusgeld niet worden teruggestort*.

* Tenzij de vrijgekomen plek opgevuld kan worden – in dat geval krijg je de optie om de workshop of cursus op een ander tijdstip te volgen of je ontvangt het volledige betaalde

bedrag minus €7,50 administratiekosten retour.

Struinkunst behoudt zich het recht voor om een cursus of andere activiteit wegens ziekte, onvoldoende aanmeldingen of (indien van toepassing) het weer te annuleren. Uiteraard wordt geprobeerd dit zoveel mogelijk te voorkomen. Mocht een workshop of cursus niet doorgaan dan ontvang je uiterlijk 1 dag voor aanvang bericht. Je krijgt dan de optie om de workshop of cursus op een ander tijdstip te volgen of je ontvangt het volledige betaalde bedrag retour.

Wijzigingen
Struinkunst heeft het recht voor om door haar noodzakelijk geachte programma wijzingen aan te brengen of om andere docenten in te schakelen bij verhindering van lessen door ziekte of redenen die buiten de cursist liggen. Indien vervanging niet mogelijk is, wordt in onderling overleg de workshop of les op een ander tijdstip ingehaald.

Bij verhindering van de deelnemer, bijvoorbeeld wegens ziekte, moet de deelnemer hiervan tijdig mededeling doen. Struinkunst is, bij verhindering van de cursist, niet verplicht tot het inhalen van de verzuimde les(sen). Er kan in onderling overleg bekeken worden of de les(sen) op een ander tijdstip kan worden ingehaald.

Wanbetaling
Indien de cursist niet tijdig voldoet aan de betalingsverplichting, behoudt Struinkunst zich het recht voor de betreffende cursist uit te sluiten van deelname aan cursussen of workshops.
De overeenkomst met een deelnemer kan, in geval van wanbetaling, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, eenzijdig door Struinkunst worden ontbonden. Struinkunst is in dat geval gerechtigd de totale cursusgelden aan de cursist in rekening te brengen.

Aansprakelijkheid
Struinkunst aanvaardt geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers als gevolg van gebeurtenissen tijdens een workshop of cursus.
Tijdens de workshops en cursussen wordt er soms gewerkt met materialen die vlekken kunnen geven op kleding en eigendommen. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor schade aan hun eigendommen en dienen oude kleding of een werkschort te dragen. Struinkunst kan niet schadelijk gesteld worden voor schade aan kleding of eigendommen van deelnemers.
Tijdens de buitenworkshops wordt er soms gewandeld op oneffen terrein. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor goed schoeisel en goede kleding. Struinkunst kan niet schadelijk gesteld worden voor persoonlijk letsel of schade aan kleding of eigendommen van deelnemers.

Geheimhouding
Deelnemers verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die ze krijgen tijdens een workshop of cursus en waarvan deelnemers het vertrouwelijke karakter moeten begrijpen. Op het cursusmateriaal rust auteursrecht; het materiaal mag niet worden gekopieerd, gereproduceerd, doorgegeven of anderszins worden vermenigvuldigd en/of openbaar gemaakt.

Overige bepalingen
Struinkunst behoudt zich het recht voor om een deelnemer te weigeren dan wel te verwijderen, wanneer deze gedrag vertoont dat een duidelijke negatieve invloed heeft op de overige cursisten of als een deelnemer hinder veroorzaakt tijdens een workshop of cursus. Hierbij volgt geen restitutie van het betaalde workshop- of cursusgeld.

Kunst

Prijzen
Alle op de website vermelde prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzending.

Herroepingsrecht
Het is mogelijk om je bestelling binnen de wettelijke bedenktermijn van 14 dagen zonder opgaaf van reden te retourneren. De termijn gaat in op de dag van ontvangst van de bestelling. Neem vooraf contact op via het contactformulier of lisette@struinkunst.nl. Niet aangemelde retouren worden niet gecrediteerd.

Maatwerk artikelen en digitale downloads zijn uitgezonderd van retour.

Retourneren
Laat via het contactformulier of lisette@struinkunst.nl weten dat je wilt retourneren om de koop te ontbinden. Verstuur de te retourneren bestelling binnen 14 dagen in de originele of degelijke beschermende verpakking en met track & trace of verzekerd retour. Frankeer het pakket voldoende en vraag om een afgiftebewijs, waarmee je kunt aantonen dat het pakket verstuurd is. De retourkosten zijn voor de koper.
Producten worden uitsluitend retour genomen indien deze in onbeschadigde staat worden ontvangen. Nadat de retour in goede orde is ontvangen, wordt het aankoopbedrag en de eventuele leveringskosten binnen 14 dagen teruggestort met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de bestelling is betaald.

Verlies of beschadiging
Komt een bestelling onverhoopt niet of beschadigd aan, neem dan zo snel mogelijk contact op via het contactformulier of 06 203 03 979. In geval van verlies of beschadiging door verzending worden het aankoopbedrag en de leveringskosten vergoed. In overleg bekijken we of het product hersteld of vervangen kan worden.
Struinkunst behoudt zich te allen tijde het recht voor om slechts een gedeelte van het

bedrag te crediteren, indien het vermoeden bestaat dat het product reeds gebruikt of beschadigd is.

Garantie

Alle geleverde kunstwerken en/of producten wordt vervaardigd met de grootste zorg en met professionele materialen. Op alle geleverde kunstwerken en andere producten geldt een garantie van 3 maanden op fabricage- en/of vervaardigingsfouten tenzij anders wordt overeengekomen. Schade ten gevolge van omgevingsfactoren zoals licht, temperatuur en vocht, zijn uitgesloten van deze garantie. Als blijkt dat een kunstwerk en/of product toch is verkleurd of beschadigd, neem dan contact op. In overleg bekijken we of reparatie en/of herstel tegen een redelijke vergoeding mogelijk is.

Toepasselijk recht en geschillen

Op de overeenkomst en eventuele andere rechtsbetrekkingen tussen de klant en Struinkunst is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst(en) en deze Algemene Voorwaarden zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Haarlem, tenzij een dwingendrechtelijke bepaling anders voorschrijft.