communicatie helden

LEERGANG EFFECTIEF COMMUNICEREN

Stop met praten tegen muren.

~~*ik zeg het nog één keer.*~~



LEERGANG EFFECTIEF COMMUNICEREN · E-LEARNINGS & LIVE TRAINING

Laat mensen écht luisteren.

Drie online cursussen, een live trainingsdag in een kleine groep en persoonlijke coaching. **Gesprekken sturen zonder strijd.**

communicatie helden

HERKEN JE DAT?

Je zegt iets. Mensen knikken. En er verandert niets.

- Afspraken worden gemaakt. **En daarna niet nagekomen.**
- Je legt het uit. En nog eens. **Zonder resultaat.**
- Het gesprek loopt vast in **discussie over wie er gelijk heeft.**
- Het overleg duurt een uur. **Het besluit komt 'volgende keer'.**

Effectief communiceren is niet harder praten of beter je best doen. Het is gesprekken sturen zonder strijd.



communicatie helden

WAT HET OPLEVERT

Stel je voor. Mensen luisteren en bewegen mee.

Afspraak is afspraak.

Mensen doen wat is afgesproken, zonder dat je hoeft te duwen.

Je zegt wat nodig is.

Helder en rustig, zonder dat het harder klinkt dan nodig.

Je feedback landt.

Met de GEK®-methode, en de relatie blijft heel.

Je overleg levert iets op.

Korter vergaderen, en je eindigt met een besluit.

Invloed zonder duwen. En zonder jezelf te verliezen.

EN NU: DE AANPAK

Leergang Effectief Communiceren gaat je hiermee helpen.

Luisteren. Doorvragen. Sturen zonder strijd.

Je leert online hoe gesprekken werken, oefent live met situaties die je herkent en bespreekt met je coach jouw eigen werkgesprekken. **Zodat mensen luisteren, reageren en meebewegen, zonder dat jij hoeft te overtuigen, te pleasen of te duwen.**

- 3 online cursussen
- live trainingsdag
- GEK®-methode
- max. 8 deelnemers
- 1 of 3 coachgesprekken



communicatie helden



VOOR WIE

Voor wie veel gesprekken voert en wil dat ze beter landen.

Je voert veel gesprekken. Met collega's, klanten of je team. En je wil er meer uithalen.

Je wil invloed zonder te duwen. Mensen meekrijgen zonder overtuigen, pleasen of strijd.

Je vergaderingen lopen uit. Je wil kortere bijeenkomsten, met concrete besluiten.

Je werkt en denkt op **hbo- of wo-niveau** en je wil verder groeien.

ZO WERKT HET

Jouw leergang in drie stappen

1

STAP 1 · ONLINE

Drie online cursussen

Motiverend gesprek, feedback geven en effectief vergaderen. Op je eigen tempo, een jaar toegang.

2

STAP 2 · LIVE

Live trainingsdag

Een dag oefenen in Amersfoort met herkenbare werksituaties en directe feedback.

3

STAP 3 · PERSOONLIJK

Coaching

Eén of drie gesprekken over jouw werkgesprekken, patronen, twijfels en lastige momenten.

Twijfel je of deze leergang bij je past? **Plan een kennismaking van tien minuten, of bel 033 737 04 59.**

DE ONLINE CURSUSSEN

Wat je leert, in je eigen tempo

CURSUS 1

Motiverend gesprek

- Herken en vermijd de meest voorkomende luisterfouten
- Begrijp je gesprekspartner op een dieper niveau
- Stel doelgerichte vragen die tot de kern leiden

CURSUS 2

Feedback geven

- Vergroot de kans dat je feedback wordt geaccepteerd
- Houd de relatie intact, ook bij lastige momenten
- Werk met de bewezen GEK®-methode

CURSUS 3

Effectief vergaderen

- Maak van vergaderingen waardevolle bijeenkomsten
- Creëer een veilige, positieve sfeer
- Sluit af met een besluit, geen open eindjes



DE LIVE TRAININGSDAG

Oefenen met gesprekken die je echt voert.

Op de live trainingsdag oefen je met situaties die je herkent: de collega die afspraken niet nakomt, het overleg dat alle kanten op gaat, de feedback die je al weken voor je uit schuift.

Je probeert een andere aanpak uit en krijgt direct feedback. Dan nog een keer, tot het klopt.

Maximaal acht deelnemers. Klein genoeg om te oefenen, groot genoeg voor herkenning.

communicatie helden



Carmen

TRAINER

WIE JE TRAINT

Vakmensen die jou zien

Je traint met een vakkundig opgeleide trainer van Communicatiehelden, zoals Carmen. Met ruim 25 jaar ervaring in communicatietrainingen voor professionals.

Na de trainingsdag bespreek je in je coachgesprek jouw eigen werkgesprekken. Je krijgt persoonlijke feedback en handvatten waar je morgen mee verder kunt.

TRAININGSDATA

Kies jouw live trainingsdag

EERSTVOLGENDE
29 oktober 2026

DONDERDAG · 2027
21 januari

DONDERDAG · 2027
15 april

DONDERDAG · 2027
2 september

DONDERDAG · 2027
4 november

Elke trainingsdag is op **donderdag, van 9.30 tot 17.00 uur**, bij Van der Valk A1 in Amersfoort. Met maximaal acht deelnemers per groep: wie eerst reserveert, heeft de meeste keus.

AGENDA 2027

Alle live trainingsdagen in 2027

Trainingsdagen op **donderdag, 9.30 - 17.00 uur** in Amersfoort. **Vet:** Effectief Communiceren. Oranje: exclusieve events van Lef & Leiderschap.

JANUARI
21 **Effectief Communiceren**
28 **Exclusief Event Lef & Leiderschap**

FEBRUARI
04 Grip op jouw Tijd
11 Kracht van Assertiviteit

MAART
11 Professioneel Presenteren
25 AI & Schrijven

APRIL
15 **Effectief Communiceren**

MEI
27 Kracht van Assertiviteit

JUNI
10 Grip op jouw Tijd

JULI
01 Professioneel Presenteren
02 **Exclusief Event Lef & Leiderschap**
08 AI & Schrijven LAATSTE UITVOERING

AUGUSTUS
Zomerpauze

SEPTEMBER
02 **Effectief Communiceren**
09 Leiderschap met meer dan je brein NIEUW
16 Grip op jouw Tijd
23 Kracht van Assertiviteit
30 Gedragsverandering werkt zo NIEUW

OKTOBER
07 Professioneel Presenteren
14 **Exclusief Event Lef & Leiderschap**

NOVEMBER
04 **Effectief Communiceren**
11 Gedragsverandering werkt zo
18 Leiderschap met meer dan je brein
25 Kracht van Assertiviteit

DECEMBER
02 Grip op jouw Tijd
09 Professioneel Presenteren
17 **Finale Lef & Leiderschap**

PRAKTISCH

Wat je kunt verwachten

9.30 - 17.00

live trainingsdag in Amersfoort, met lunch, consumpties en gratis parkeren

Max. 8

deelnemers per groep: klein genoeg om te oefenen, groot genoeg voor herkenning

1 jaar

toegang tot de online cursussen, dus je leert in je eigen tempo

Amersfoort

Communicatiehelden, Van der Valk A1, Ruimtevaart 22-24

Met vier of meer collega's meedoen met deze leergang? Dan is incompany voordeliger. Informeer via **ingrid@communicatiehelden.nl** wat er mogelijk is. De trainer stemt volledig af op jouw organisatie.



communicatie helden



ERVARINGEN MET COMMUNICATIEHELDEN

★★★★★

“Heel persoonlijke benadering. Fijne begeleiding door Ingrid.”

Perry W. · Google review

Gemiddeld een **9,7** uit duizenden evaluaties · **4,8/5** op basis van 272+ Google-reviews

ZIJ GINGEN JE VOOR

AWL. · Ministerie van Defensie · draad · Hogeschool Utrecht · Leger des Heils · meander medisch centrum · OpenDoors · Philadelphia · Rijksdienst voor Ondernemend Nederland · tergooi · VHT Van Halteren Technologies · voestalpine · Wilhelmina Kinderziekenhuis

Maak jouw ontwikkelbudget bespreekbaar

Vraag je leidinggevende of HR of je jouw ontwikkelbudget kunt inzetten. Benoem wat je wil leren en hoe dat helpt in je werk.

communicatie helden

INVESTERING

Kies jouw variant

Je krijgt in beide varianten de online cursussen en de live trainingsdag. **Het verschil zit vooral in de persoonlijke coaching.**

- **Compact** geeft je een stevige start met één coachgesprek.
- **Compleet** is voor wie nieuwe gewoontes echt wil vasthouden, met drie coachgesprekken.

Alle bedragen exclusief 21% btw en arrangementskosten.

MEEST GEKOZEN

Compacte leergang

€ 1.495

Drie online cursussen · Live trainingsdag in Amersfoort · 1 persoonlijk coachgesprek

VOOR WIE NIEUWE GEWOONTES ECHT WIL VASTHOUDEN

Complete leergang

€ 1.995

Drie online cursussen · Live trainingsdag in Amersfoort · 3 persoonlijke coachgesprekken

LEERGANG EFFECTIEF COMMUNICEREN · EERSTVOLGENDE: 29 OKTOBER

Zet de eerste stap.

Welk gesprek wil jij volgende maand anders voeren? Die afspraak die niet wordt nagekomen. Die feedback. Dat overleg zonder besluit.

1. Maak een 10-min. belafspraak met Ingrid

2. Schrijf je in

Liever eerst een vraag stellen? Bel **033 737 04 59** of mail **hallo@communicatiehelden.nl**.

Zin in méér?

Met ons programma **Lef & Leiderschap 2027** geef je jouw groei een jaar de ruimte. Twee complete leergangen naar keuze, je eigen coach en drie fantastische, exclusieve events met topsprekers. Al vanaf 297 euro per maand.

Nieuwsgierig? Ga snel naar **welkom.communicatiehelden.nl/lef**

Scan en lees meer

welkom.communicatiehelden.nl
/leergang-effectief-communiceren

Versie 2 · oktober 2026

communicatie helden