

1. Inleiding / juridisch kader

Vanaf het moment dat de cliënt een afspraak maakt met Praktijk Creative Moves, Praktijk voor kinesiologie is er sprake van een behandelingsovereenkomst tussen Praktijk Creative Moves en de cliënt. Daarmee zijn de bepalingen van Boek 7 titel 7 afdeling 5 van het BW (ook wel genoemd de WGBO: de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst) van toepassing op deze overeenkomst.

Ook zijn de bepalingen van de Wet Kwaliteit, Klachten, Geschillen in de Zorg (WKKGZ) van toepassing, evenals de bepalingen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Praktijk Creative Moves is ook gebonden aan de meldcode huiselijk geweld.

In aanvulling op de wettelijke bepalingen zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing op de behandelingsovereenkomst tussen de cliënt en Praktijk Creative Moves.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden slechts tussen de cliënt en Praktijk Creative Moves als zij schriftelijk zijn overeengekomen en de afwijking niet in het nadeel is van de cliënt.

2. Begrippen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Praktijk Creative Moves: de Praktijk Creative Moves, te weten de praktijk voor Kinesiologie van Petra Raijmakers.
- Cliënt: de persoon aan wie door Praktijk Creative Moves zorg verleend of advies gegeven wordt. De belangen van de cliënt kunnen worden behartigd door diens wettelijke vertegenwoordiger(s);
- Consult: de enkele afspraak tussen Praktijk Creative Moves en de cliënt waarin zorg wordt verleend en/of advies wordt gegeven.
- Behandeling: het geheel van één of meer consulten ten aanzien van de door de cliënt aangedragen klachten met betrekking tot diens gezondheid.
- Zorg: het geheel van handelingen en/of gesprekken op basis van kinesiologie in relatie tot de door de cliënt aangedragen klachten met betrekking tot diens gezondheid.
- Advies: advies op het gebied van gezondheid, voeding dan wel beweging gebaseerd op de constatering tijdens de behandeling en passend binnen de kinesiologie.
- Wettelijk vertegenwoordiger: de persoon of personen door wie de cliënt op grond van de wet bij het sluiten en uitvoeren van de behandelingsovereenkomst wordt vertegenwoordigd.
- Incident: een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis die betrekking heeft op de kwaliteit van de zorg en heeft geleid of zou kunnen leiden tot schade bij de cliënt.
- Calamiteit: een niet-beoogde of onverwachte gebeurtenis, die betrekking heeft op de kwaliteit van de verleende zorg en die tot de dood van een cliënt of een ernstig schadelijk gevolg voor een cliënt heeft geleid.

3. Informatie met betrekking tot de behandeling

Praktijk Creative Moves licht de cliënt duidelijk en desgevraagd schriftelijk in over de werkwijze bij een consult en over de voorgestelde behandeling. Ook wordt de cliënt op de hoogte gehouden van de bevindingen tijdens de behandeling en de redelijkerwijs te verwachten effecten van die behandeling.

Deze informatie is begrijpelijk en passend bij de leeftijd en het bevattingsvermogen van de cliënt.

4. Werkwijze

- Elk consult van Praktijk Creative Moves staat op zich, waarbij de mogelijkheid bestaat om na afloop van een consult een vervolg af te spreken.
- Tijdens een eerste consult wordt een anamnese afgenomen en zo nodig een behandelplan afgesproken.
- Praktijk Creative Moves stelt in samenspraak met de cliënt een behandelplan op voor een aantal consulten. Dit plan kan worden bijgesteld op basis van voortschrijdend inzicht.

De cliënt verstrekt Praktijk Creative Moves alle voor de administratie benodigde gegevens.

De cliënt verstrekt Praktijk Creative Moves alle gegevens omtrent de eigen gezondheid die voor de behandeling relevant en noodzakelijk zijn.

Praktijk Creative Moves stelt geen medische diagnose en verwijst de cliënt daarvoor te allen tijde naar een huisarts of medisch specialist. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het contact met de eigen huisarts of medisch specialist.

5. Kwaliteit

Praktijk Creative Moves levert zorg en adviezen met inachtneming van de geldende normen en richtlijnen voor kinesiologie zoals deze onder andere zijn vastgelegd in de het beroepsprofiel en beroepscompetentieprofiel voor kinesiologie.

Daarnaast voldoet Praktijk Creative Moves aan de eisen die de wetgever, de LVNT en de RBCZ stellen aan beoefenaren van complementaire zorg.

6. Tarief en voorwaarden

Praktijk Creative Moves zorgt ervoor dat deze algemene voorwaarden voor cliënten raadpleegbaar zijn en indien mogelijk op de website van de praktijk staan. Bij het intakegesprek, of uiterlijk voordat de behandeling aanvangt, kunnen deze worden toegelicht. Op verzoek ontvangt de cliënt een kopie van deze algemene voorwaarden op papier.

Praktijk Creative Moves zorgt er voor dat de cliënt voorafgaande aan een consult kan weten welke tarieven van toepassing zijn door communicatie via telefonisch/mondeling contact, per e-mail of via de website.

Alleen indien en voor zover het gaat om diensten aan ondernemers reikt Praktijk Creative Moves op verzoek een factuur uit waaruit blijkt of die diensten vrijgesteld van BTW zijn, of dat op die diensten BTW in rekening is gebracht.

Het tarief van Praktijk Creative Moves is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende zorg of adviezen.

7. Betaling

Betaling geschiedt per consult. Tenzij anders is overeengekomen, betaalt de cliënt aan Praktijk Creative Moves voor ieder consult direct na afloop daarvan contant/middels een pintransactie/via een Tikkie/op rekening. Praktijk Creative Moves verstrekt na elke consult een factuur met een specificatie van de verrichte handelingen en prestatiecode.

Indien Praktijk Creative Moves en de cliënt, in afwijking van bovenstaande, overeenkomen dat wordt betaald op rekening, dient de cliënt binnen de op de factuur gestelde termijn van 8 dagen na de declaratiedatum het verschuldigde bedrag over te maken op de door Praktijk Creative Moves aangegeven bankrekening.

Compensatie door de cliënt met bestaande of vermeende vorderingen op Praktijk Creative Moves uit welke hoofde dan ook, is uitdrukkelijk uitgesloten.

Bij niet-betaling binnen de gestelde vervaldatum van een uitgereikte factuur is Praktijk Creative Moves gerechtigd om vanaf de dag daaropvolgend wettelijke rente over het verschuldigde in rekening te brengen plus alle kosten die verband houden met de inning van de desbetreffende vordering. Daar vallen uitdrukkelijk ook de kosten voor incasso door een incassobureau en eventuele gerechtelijke kosten onder.

Voor de bepaling van hetgeen door of met betrekking tot de cliënt te eniger tijd aan Praktijk Creative Moves verschuldigd is, zijn de administratie en het cliëntendossier van Praktijk Creative Moves bepalend, zulks behoudens tegenbewijs.

Bezwaren tegen de hoogte van het factuurbedrag schorten de betalingsverplichting niet op.

8. Verhinderings

Indien de cliënt verhinderd is om op de afgesproken datum en tijdstip op het praktijkadres aanwezig te zijn, moet Praktijk Creative Moves hiervan zo spoedig mogelijk per telefoon of mail op de hoogte worden gesteld.

Indien de cliënt korter dan een etmaal (24 uur) voor genoemd tijdstip bericht van verhindering aan Praktijk Creative Moves geeft, dan wel geen zodanig bericht geeft, is Praktijk Creative Moves gerechtigd om het tarief voor de desbetreffende afspraak aan de cliënt in rekening te brengen.

9. Privacy en geheimhouding

Praktijk Creative Moves verwerkt persoonsgegevens voor zover het gaat om gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst. Het gaat daarbij om de financiële administratie en om het cliëntdossier.

De in de financiële administratie opgenomen persoonsgegevens worden op een veilige manier bewaard gedurende de wettelijke termijn van zeven jaar.

Het wettelijk verplichte cliëntdossier wordt op een veilige manier bewaard gedurende de wettelijke termijn.

De cliënt kan geen bezwaar tegen deze verwerkingen maken. De cliënt heeft hiervoor wel het recht van inzage en correctie en, indien wettelijk mogelijk, het recht op vernietiging van de gegevens. Indien de cliënt niet toestaat dat behandelverslagen worden opgenomen in het cliëntdossier, moet Praktijk Creative Moves die weigering vastleggen in het cliëntdossier.

De door de cliënt verstrekte medische gegevens die afkomstig zijn van derden, zijn bijzondere gegevens in de zin van de AVG. Deze gegevens worden alleen indien strikt noodzakelijk aan het cliëntdossier toegevoegd. Deze verwerking kan alleen met expliciete toestemming van de cliënt.

10. Aansprakelijkheid

De zorg en het advies van Praktijk Creative Moves zijn naar hun aard resultaat gericht, echter zonder dat resultaat te garanderen. Praktijk Creative Moves sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiend uit of verband houdende met de opvolging door de cliënt van door Praktijk Creative Moves verstrekte adviezen, tenzij sprake is van verwijtbare opzet of grove schuld van de kant van Praktijk Creative Moves.

Indien de cliënt onvolledige of onjuiste informatie heeft verstrekt, kan dat nooit leiden tot enige aansprakelijkheid voor Praktijk Creative Moves.

11. Vergoeding door verzekeraars

Praktijk Creative Moves spant zich in om te voldoen aan de eisen die verzekeraars stellen aan een natuurgeneeskundig consult om vergoed te kunnen worden. Omdat elke verzekeraar jaarlijks zelf bepaalt welke therapievorm vergoed kan worden en dat zelfs per polis kan verschillen, is het de eigen verantwoordelijkheid van de cliënt om vooraf na te gaan in hoeverre de kosten van een behandeling door Praktijk Creative Moves vanuit de zorgverzekering worden vergoed.

12. Vertegenwoordiging

Ten aanzien van minderjarige cliënten zijn mogelijkheden van vertegenwoordiging van de cliënt geregeld in de wet, specifiek in de artikelen 7:450, 7:447 en 7:465 van het Burgerlijk Wetboek.

Praktijk Creative Moves is niet verplicht om onderzoek te doen naar beperkingen in de bevoegdheid van de persoon die ten behoeve van een minderjarige cliënt een behandelingsovereenkomst aangaat en zich presenteert als bevoegd wettelijk vertegenwoordiger.

Beperkingen in de vertegenwoordigingsbevoegdheid die niet uitdrukkelijk zijn gemeld aan Praktijk Creative Moves kunnen niet aan Praktijk Creative Moves worden tegengeworpen.

13. Betrekken van derden bij de uitvoering van (onderdelen van) de zorg

Praktijk Creative Moves kan, in het kader van de behandeling, derden opdracht geven tot de levering van zorg en adviezen. Praktijk Creative Moves doet dit zorgvuldig en informeert de cliënt hierover. Praktijk Creative Moves blijft in die gevallen jegens de cliënt verantwoordelijk voor het totaal van de behandeling.

Praktijk Creative Moves kan de cliënt ook doorverwijzen naar een andere therapeut. In die gevallen gaat de cliënt met die andere therapeut een nieuwe behandelingsovereenkomst aan.

14. Incident of calamiteit

Ingeval van een incident neemt Praktijk Creative Moves daarover na het ontdekken direct contact op met de cliënt, draagt zorg voor een volledig dossier en verzamelt alle gegevens die behulpzaam kunnen zijn bij het vaststellen van de feiten.

Daarnaast onderneemt Praktijk Creative Moves wat nodig is om eventuele negatieve gevolgen van het incident voor de gezondheidssituatie van de cliënt weg te nemen of te beperken en verleent Praktijk Creative Moves medewerking aan een eventueel door de cliënt gewenste second opinion.

Zodra de toedracht van het Incident bekend is, wordt de cliënt duidelijk geïnformeerd over aard en toedracht en wordt dit in het dossier opgenomen.

Is er sprake van een calamiteit dan wordt door Praktijk Creative Moves in aanvulling op bovenstaande onverwijld de Inspectie Gezondheidszorg geïnformeerd.

15. Beëindiging van de behandelingsovereenkomst

Praktijk Creative Moves werkt in beginsel per consult, maar in het geval er afspraken zijn gemaakt met de cliënt over een behandeling van meerdere consulten, kan de cliënt de behandelingsovereenkomst te allen tijde eenzijdig opzeggen door dat uiterlijk 24 uur vóór de gemaakte afspraak aan Praktijk Creative Moves te laten weten.

Praktijk Creative Moves kan een reeds afgesproken consult of behandelingsovereenkomst uitsluitend opzeggen vanwege gewichtige redenen. Gewichtige redenen zijn aanwezig indien in redelijkheid van Creative Moves niet kan worden verlangd dat de behandelingsovereenkomst wordt voortgezet.

Onder deze redenen wordt in ieder geval verstaan:

- de cliënt komt gemaakte afspraken uit de behandelingsovereenkomst niet na;
- de cliënt weigert de medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de behandelingsovereenkomst;
- de cliënt, diens wettelijk vertegenwoordiger, vertoont gedrag jegens Creative Moves dat de voortzetting van de zorgverlening niet meer mogelijk maakt;
- de omvang of zwaarte van de zorgvraag ontwikkelt zich zodanig dat deze buiten de reikwijdte van een consult gaat vallen.

Praktijk Creative Moves zal bij opzegging naar vermogen behulpzaam zijn bij het vinden van een alternatief voor de cliënt.

Beëindiging van de overeenkomst heeft geen gevolgen voor openstaande betalingsverplichtingen.

Praktijk Creative Moves is bij een betalingsachterstand gerechtigd om bij een volgend consult alleen pin- of contante betaling te verlangen en behoudt zich het recht voor om verdere behandeling op te schorten tot aan de betalingsverplichting is voldaan.

16. Klachten

Praktijk Creative Moves beschikt over een regeling voor de behandeling van klachten. De eerste stap daarin is, dat de cliënt de klacht bespreekt met Petra Raijmakers. Als dat overleg niet leidt tot een voor de cliënt bevredigende oplossing, kan de cliënt de klacht voorleggen aan een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Praktijk Creative Moves verstrekt in dat geval de contactgegevens.

17. Geschillen

Indien en voor zover de klachtbehandeling niet heeft geleid tot een voor de cliënt bevredigende oplossing, kan de klacht worden voorgelegd aan een geschillencommissie.

Praktijk Creative Moves is aangesloten bij een geschillencommissie. Deze geschillenregeling voldoet aan de eisen van de Wkkgz.



Algemene voorwaarden voor cursussen, training en coaching door
Creative Moves
KvK 59046473, gevestigd te Lierop, versie 30-12-2025

Artikel 1: Algemeen

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden en overeenkomsten ter zake door of namens Creative Moves verzorgde cursussen, training en coaching.
- b. Andere algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding tussen opdrachtgever en Creative Moves worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c. Van deze algemene voorwaarden kan slechts worden afgeweken als partijen dat voor de opdracht schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2: Inschrijving voor individuele personen

- a. Inschrijven voor een cursus, training of coaching gebeurt online, per mail of telefonisch. Inschrijvingen worden in behandeling genomen op volgorde van binnenkomst. Creative Moves bevestigt per e-mail separaat de inschrijving. Creative Moves behoudt zich het recht voor een inschrijving binnen 5 werkdagen na kennisname van de inschrijving zonder opgaaf van reden aan de opdrachtgever te weigeren.
- b. Wanneer er een maximaal aantal deelnemers geldt voor de cursus/training en dit maximum aantal bereikt is en u niet meer deel kunt nemen aan de cursus, wordt een alternatieve datum geboden, zie ook artikel 7.
- c. Door inschrijving aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Artikel 3: Inschrijving voor groepen

- a. Inschrijven voor een cursus, training of coaching gebeurt n.a.v. een offerte. Deze wordt per mail toegezonden en kan ondertekend per mail of post worden teruggezonden. Creative Moves bevestigt per e-mail de definitieve inschrijving.
- b. Door inschrijving aanvaardt de opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.

Artikel 4: Opleiding en training.

- a. Creative Moves spant zich in om te zorgen voor een adequate en deugdelijke kwaliteit van de cursus, training en coaching.
- b. Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting jegens de opdrachtgever; nimmer een resultaatverplichting.
- c. Creative Moves verzorgt de cursussen en coaching voor individuele personen op de locatie Laan ten Boomen 2, 5715 AB Lierop
- d. Creative Moves behoudt zich het recht voor de locatie voor de cursus te veranderen in het geval van onvoldoende inschrijvingen, zodat een cursus toch doorgang kan vinden. Creative Moves zal de opdrachtgever daarover tijdig informeren.

- e. De cursussen/trainingen voor groepen worden op locatie verzorgd. In overleg kan ook een andere locatie gekozen worden. De reis- en eventuele verblijfkosten van Creative Moves worden dan in de offerte opgenomen.

Artikel 5: Betalingsvoorwaarden

- a. Het verschuldigde bedrag voor de cursussen is bij vooruitbetaling verschuldigd. Creative Moves verzendt daartoe per email een factuur.
- b. Bij niet tijdige of onvolledige betaling behoudt Creative Moves zich het recht voor de deelnemer uit te sluiten van deelname.
- c. Opdrachtgever ontvangt van opdrachtnemer een mailbevestiging met daarin opgenomen de afgesproken cursusdata, -tijden en -locatie.
- d. De factuur van de offerte voor groepen en voor coaching dient in één keer vooraf betaald te worden.
- e. Voor structurele coaching/begeleiding wordt achteraf per uur gefactureerd.

Artikel 6: Duur en beëindiging van de overeenkomst

- a. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van de cursus, training, coaching tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- b. Vroegtijdige beëindiging kan alleen indien partijen dit in onderling overleg zijn overeengekomen.
- c. Voorts is de opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer of opdrachtgever kan worden gevergd.
- d. De cursist die zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een cursus, training of opleiding wordt bemoeilijkt, kan door Creative van de cursus/training worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer/opdrachtgever.
- e. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is opdrachtnemer gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

Artikel 7: Afspraken verzetten, annulering en wijziging

- a. Indien door omstandigheden een cursus, training of coaching-sessie onverhoopt geen doorgang kan vinden, zal Creative Moves trachten binnen afzienbare termijn te zorgen voor een vervangende cursus of coaching-sessie. Indien een vervanging niet mogelijk is en Creative Moves de cursus of coaching-sessie annuleert zal Creative Moves het reeds voldane bedrag restitueren aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft geen recht op een (aanvullende) schadevergoeding; iedere verdere aansprakelijkheid zijdens Creative Moves is uitgesloten.
- b. Op het inschrijfformulier van de cursussen staan de annuleringsvoorwaarden.
- c. Bij overmacht, bijvoorbeeld door ziekte of sterfgevallen van dierbaren, wordt in overleg de cursus of coaching-sessie geannuleerd of doorgeschoven naar een andere datum.
- d. Bij afzeggingen van een individuele coaching-/begeleidingssessie door opdrachtgever binnen 24 uur voor aanvang van een sessie, wordt 50% van de kosten voor de betreffende sessie in rekening gebracht bij de opdrachtgever. In geval van overmacht en bij tijdige afmelding (d.w.z. minimaal 24 uur tevoren) wordt een nieuwe afspraak ingepland en worden opdrachtgever geen extra kosten in rekening gebracht. Indien de afspraak niet wordt geannuleerd, maar de opdrachtgever niet verschijnt, wordt 100% in rekening gebracht.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

- a. Met het geven van de cursus, training of coaching aanvaardt Creative Moves een inspanningsverplichting. Hoewel met betrekking tot de inhoud van de door Creative Moves geleverde cursus, training en coaching de uiterste zorg wordt betracht, kan Creative Moves de afwezigheid van fouten of onvolledigheden niet uitsluiten. Creative Moves is op geen enkele wijze aansprakelijk voor eventuele schade veroorzaakt door dergelijke fouten of onvolledigheden.

- b. Creative Moves sluit iedere aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van deelnemers aan cursussen, trainingen, coaching door welke oorzaak dan ook tijdens deelname ontstaan, uit, behalve voor zo ver er sprake is van opzet of grove schuld.
- c. Aan informatie op www.creativemoves.nl en andere online platforms of websites waarop uitingen van Creative Moves zijn vermeld aangaande cursus, training en coaching kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 9: Eigendomsvoorbehoud / auteursrecht

- a. Het auteursrecht van het cursusmateriaal berust bij de ontwikkelaars van het materiaal en van aanvullende materialen bij Creative Moves.

Artikel 10: Toepasselijkheid en geschillen

- a. Eventuele klachten over de (kwaliteit van de) door Creative Moves geleverde cursus, training of coaching dienen binnen uiterlijk 8 dagen na uitvoering hiervan, schriftelijk en gemotiveerd aan Creative Moves kenbaar worden gemaakt per mail aan info@creativemoves.nl. Bij het achterwege blijven hiervan wordt de opdrachtgever geacht geen klachten te hebben.
- b. Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden, mogelijke aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens Creative Moves, vervallen een jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijze bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden."
- c. Van toepassing is steeds de versie die geldig was ten tijde van het tot stand komen van de opdracht.
- d. Op geschillen tussen Creative Moves en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Opgemaakt door Creative Moves
d.d. 30-12-2025 te Lierop