

Privacyverklaring Sparkle up

Laatst bijgewerkt: september 2026

Sparkle up respecteert jouw privacy en gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen we uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom we deze gegevens gebruiken, met wie we ze delen en welke rechten je hebt.

Deze privacyverklaring is van toepassing op bezoekers van onze website, klanten, deelnemers aan onze workshops, cursisten en andere personen die contact hebben met Sparkle up.

1. Wie zijn wij?

Sparkle up

Loopkantstraat 25, 5405 AC Uden
Nederland

E-mail: juul@sparkleup-media.nl

Website: www.sparkleup-media.nl

KVK: 94022798

BTW-id: NL005058728B23

Sparkle up is verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van hoe je gebruikmaakt van onze website en diensten, kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- e-mailadres;
- telefoonnummer, wanneer je dit verstrekt;
- bedrijfsnaam;
- adres- en factuurgegevens;
- BTW-gegevens, wanneer van toepassing;
- gegevens over je bestelling;
- gekozen workshopdatum;
- betalings- en betaalstatusgegevens;
- informatie die je zelf verstrekt via een contactformulier of e-mail;

- gegevens over je gebruik van onze website, zoals pagina's die je bezoekt en interacties met onze website, voor zover je hiervoor toestemming hebt gegeven.

Wij verwerken alleen persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het betreffende doel.

3. Waarvoor gebruiken wij jouw gegevens?

Wij gebruiken jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Het verwerken van bestellingen

Wanneer je een workshop, cursus, template of ander product koopt, gebruiken wij je gegevens om:

- je bestelling te verwerken;
- je betaling te verwerken;
- je toegang te geven tot een product of cursus;
- je inschrijving voor een workshop te verwerken;
- je informatie over je bestelling toe te sturen.

Het uitvoeren van onze dienstverlening

Wanneer je een workshop, cursus of andere dienst afneemt, gebruiken wij je gegevens om de overeenkomst uit te voeren en met je te communiceren.

Contact

Wanneer je contact met ons opneemt, gebruiken we de gegevens die je verstrekt om je vraag of verzoek te beantwoorden.

Administratie

We verwerken persoonsgegevens voor onze financiële administratie, facturatie en het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Nieuwsbrief en marketing

Wanneer je hiervoor hebt ingeschreven of wanneer wij op een andere wettelijke grondslag marketing mogen versturen, kunnen wij je per e-mail informeren over:

- nieuwe workshops;
- nieuwe producten;
- aanbiedingen;
- tips en inspiratie;

- nieuws van Sparkle up.

Je kunt je op ieder moment uitschrijven via de afmeldlink onderaan onze e-mails.

Websiteanalyse en marketing

Met behulp van cookies en vergelijkbare technieken kunnen wij analyseren hoe bezoekers onze website gebruiken en kunnen we marketingcampagnes meten en verbeteren.

Hiervoor gebruiken wij onder andere de **Meta Pixel**. Niet-noodzakelijke cookies en trackingtechnieken worden, waar wettelijk vereist, pas geplaatst nadat je daarvoor toestemming hebt gegeven.

4. Op welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens op basis van één of meer van de wettelijke grondslagen uit de AVG:

Uitvoering van een overeenkomst

Bijvoorbeeld wanneer je een workshop of online cursus koopt.

Wettelijke verplichting

Bijvoorbeeld voor onze administratie en belastingaangifte.

Toestemming

Bijvoorbeeld wanneer je je inschrijft voor onze nieuwsbrief of toestemming geeft voor niet-noodzakelijke cookies en marketingtracking.

Gerechtvaardigd belang

Bijvoorbeeld voor bepaalde vormen van communicatie, beveiliging en het verbeteren van onze dienstverlening, voor zover wij daarbij jouw privacybelang niet zwaarder laten wegen.

5. Met welke partijen delen wij persoonsgegevens?

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet.

Voor onze bedrijfsvoering maken wij gebruik van verschillende externe dienstverleners. Deze partijen kunnen persoonsgegevens verwerken namens ons of voor hun eigen dienstverlening.

Wij maken onder andere gebruik van:

Plug&Pay

Wij gebruiken **Plug&Pay** voor onze betaalpagina's, bestellingen en het verwerken van betalingen.

Wanneer je een product of workshop via onze website koopt, worden de gegevens die nodig zijn voor de bestelling en betaling via Plug&Pay verwerkt.

MailBlue

Wij gebruiken **MailBlue** voor e-mailmarketing en nieuwsbrieven.

Wanneer je je inschrijft voor onze nieuwsbrief of op een andere manier toestemming geeft om marketingcommunicatie te ontvangen, kunnen je naam en e-mailadres in MailBlue worden opgeslagen.

MailBlue kan daarnaast informatie verwerken over bijvoorbeeld het openen en klikken van e-mails, zodat wij onze e-mailcommunicatie kunnen verbeteren.

Meta

Wij gebruiken diensten van **Meta**, waaronder de Meta Pixel en de platforms Instagram en Facebook.

De Meta Pixel kan informatie verzamelen over jouw activiteiten op onze website om bijvoorbeeld:

- websitebezoek te meten;
- conversies te meten;
- advertenties te optimaliseren;
- doelgroepen voor advertenties samen te stellen.

Voor zover hiervoor toestemming vereist is, wordt de Meta Pixel pas geactiveerd nadat je hiervoor toestemming hebt gegeven via onze cookie-instellingen.

Meta kan persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte. Voor dergelijke doorgiften moeten passende wettelijke waarborgen worden toegepast.

Canva

Voor onze workshops en diensten maken wij gebruik van **Canva**.

Wanneer je zelf gebruikmaakt van Canva, bijvoorbeeld tijdens een Canva-workshop, verwerkt Canva persoonsgegevens volgens haar eigen privacybeleid.

Wij kunnen tijdens een workshop of opdracht informatie zien die je zelf met ons deelt, bijvoorbeeld je Canva-ontwerpen of een link naar een ontwerp.

Sparkle up heeft geen toegang tot persoonsgegevens in jouw Canva-account die je niet zelf met ons deelt.

6. Instagram en Facebook

Sparkle up is actief op Instagram en Facebook.

Wanneer je onze Instagram- of Facebookpagina bezoekt, kan Meta persoonsgegevens verwerken. Op deze verwerking zijn de privacyvoorwaarden van Meta van toepassing.

Wanneer je met ons communiceert via Instagram of Facebook, bijvoorbeeld door een bericht te sturen, kunnen wij de gegevens uit dat bericht gebruiken om op je vraag te reageren.

Wij ontvangen alleen de informatie die je via deze platforms met ons deelt of die voor ons via deze platforms beschikbaar wordt gesteld.

7. Betalingen

Wanneer je een product of workshop bij Sparkle up koopt, wordt je betaling verwerkt via de betaalmogelijkheden die op de betaalpagina worden aangeboden.

Plug&Pay verwerkt de gegevens die nodig zijn voor het uitvoeren en registreren van de betaling.

Sparkle up verwerkt geen volledige bankgegevens zoals je volledige kaartnummer wanneer deze rechtstreeks door de betaalprovider worden verwerkt.

8. Nieuwsbrief

Wanneer je je inschrijft voor de Sparkle up-nieuwsbrief, bewaren wij je naam en e-mailadres in MailBlue.

We gebruiken deze gegevens om je onze nieuwsbrief en, wanneer daarvoor een geldige grondslag bestaat, andere marketingcommunicatie te sturen.

Iedere nieuwsbrief bevat een mogelijkheid om je uit te schrijven.

Na uitschrijving ontvang je geen marketingmails meer, tenzij daarvoor een andere wettelijke grondslag bestaat.

9. Cookies en Meta Pixel

Onze website gebruikt cookies en vergelijkbare technieken.

Wij gebruiken cookies onder andere voor:

- het functioneren van de website;
- het onthouden van instellingen;
- het meten van websitegebruik;
- het meten van conversies;
- het verbeteren van onze marketing.

Voor niet-noodzakelijke cookies vragen wij, waar wettelijk vereist, vooraf toestemming.

De **Meta Pixel** kan bijvoorbeeld registreren dat je een bepaalde pagina hebt bezocht of een aankoop hebt gedaan. Hierdoor kunnen wij het effect van onze advertenties meten en onze campagnes verbeteren.

Je kunt je cookievoorkeuren aanpassen via onze cookie-instellingen.

10. Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn van toepassing is.

Gegevens die onderdeel zijn van onze administratie bewaren wij gedurende de wettelijke bewaartermijn.

Wanneer gegevens niet meer nodig zijn en er geen wettelijke verplichting bestaat om deze te bewaren, worden ze verwijderd of geanonimiseerd.

11. Hoe beveiligen wij jouw gegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang, misbruik en andere vormen van onrechtmatige verwerking.

Daarnaast proberen wij de hoeveelheid persoonsgegevens die wij verzamelen en bewaren zoveel mogelijk te beperken.

12. Doorgifte buiten de EER

Sommige van de door ons gebruikte dienstverleners, waaronder mogelijk Meta, MailBlue of andere softwareleveranciers, kunnen persoonsgegevens verwerken buiten de Europese Economische Ruimte.

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat dit gebeurt op een manier die voldoet aan de AVG en dat, waar nodig, passende waarborgen aanwezig zijn voor deze doorgifte.

13. Jouw rechten

Je hebt onder de AVG verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Je kunt onder bepaalde omstandigheden:

- je persoonsgegevens opvragen;
- onjuiste gegevens laten corrigeren;
- verzoeken om verwijdering van je persoonsgegevens;
- bezwaar maken tegen bepaalde verwerkingen;
- vragen om beperking van de verwerking;
- je toestemming intrekken;
- verzoeken om overdracht van je persoonsgegevens.

Je kunt hiervoor contact opnemen via:

juul@sparkleup-media.nl

Wij kunnen je vragen om je identiteit te bevestigen voordat we je verzoek behandelen.

14. Bezwaar tegen marketing

Wil je geen marketingmails meer ontvangen?

Gebruik dan de **uitschrijflink** onderaan een marketingmail of neem contact met ons op via juul@sparkleup-media.nl

Je kunt je toestemming voor marketing op ieder moment intrekken.

15. Minderjarigen

Onze diensten zijn voornamelijk gericht op volwassenen en ondernemers.

Wij hebben niet de intentie om persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar te verzamelen zonder toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger wanneer dit wettelijk vereist is.

Wanneer je denkt dat wij persoonsgegevens van een minderjarige hebben verwerkt zonder de vereiste toestemming, kun je contact met ons opnemen.

16. Geautomatiseerde besluitvorming

Sparkle up neemt geen besluiten die uitsluitend gebaseerd zijn op geautomatiseerde verwerking en die juridische of vergelijkbare belangrijke gevolgen voor jou hebben.

17. Wijzigingen

Sparkle up kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer onze dienstverlening, bedrijfsvoering of de privacywetgeving verandert.

De meest actuele versie staat altijd op onze website.

Bovenaan de privacyverklaring staat wanneer deze voor het laatst is bijgewerkt.

18. Vragen en klachten

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan?

Neem dan contact met ons op:

Sparkle up

juul@sparkleup-media.nl

www.sparkleup-media.nl

Je hebt daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens** wanneer je vindt dat wij jouw persoonsgegevens niet correct verwerken.

19. Contactgegevens

Sparkle up

Loopkantstraat 25, 5405 AC Uden
Nederland

E-mail: juul@sparkleup-media.nl

Website: www.sparkleup-media.nl

KVK: 94022798

BTW-id: NL005058728B23

Laatst bijgewerkt: september 2026