

Algemene voorwaarden – Omarm je woede training

Laatst bijgewerkt: 26 augustus 2026

1. Identiteit van de aanbieder

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de aankoop en het gebruik van het online programma Omarm je woede.

Lisa Pangrazio
Appensvoordestraat 40
9920 Lievegem
België
Ondernemingsnummer: BE0632.844.925
E-mail: lisapangrazio@gmail.com
Telefoon: +32 494 91 81 46

Hierna genoemd: "Lisa Pangrazio", "ik", "mij" of "de aanbieder".

2. Het programma

Omarm je woede is een online programma dat gedurende 7 dagen informatie, lichaamsgerichte oefeningen, audio's en andere digitale materialen aanbiedt rond het herkennen, voelen en op een gezonde manier omgaan met woede en de emoties en lichamelijke reacties die daarmee samenhangen.

Het programma is gericht op persoonlijke ontwikkeling, lichaamsbewustzijn en zelfonderzoek.

Omarm je woede is geen medische behandeling, psychologische behandeling of psychotherapie en vervangt geen individuele professionele, medische of psychologische begeleiding.

De oefeningen worden aangeboden als uitnodiging tot zelfonderzoek. Iedere deelnemer bepaalt zelf of en op welke manier zij een oefening uitvoert.

Wanneer een deelnemer merkt dat een oefening te intens, onveilig of niet passend aanvoelt, wordt aangeraden de oefening te stoppen en eventueel professionele begeleiding te zoeken.

Bij acute psychische problemen of een crisis is dit programma niet bedoeld als vervanging voor passende professionele hulp.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de deelnemer de bestelling van Omarm je woede heeft geplaatst en de betaling succesvol is verwerkt.

Door de bestelling te plaatsen verklaart de deelnemer deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.

De belangrijkste kenmerken van het programma, de prijs, de wijze van toegang en de eventuele duur van de toegang worden vóór het plaatsen van de bestelling duidelijk vermeld op de verkoop- en betaalpagina.

4. Prijs en betaling

De actuele prijs van Omarm je woede wordt vermeld op de verkoop- en betaalpagina en is inclusief de toepasselijke btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

De betaling gebeurt via de betaalmogelijkheden die op de betaalpagina worden aangeboden.

De toegang tot het programma wordt verleend nadat de betaling succesvol is ontvangen.

5. Toegang tot het programma

Na een succesvolle betaling ontvangt de deelnemer toegang tot Omarm je woede via de online leeromgeving.

De toegang is persoonlijk en mag niet worden gedeeld met andere personen.

Het is niet toegestaan om inloggegevens door te geven, een account door meerdere personen te laten gebruiken of de inhoud van het programma toegankelijk te maken voor derden.

De toegang tot de online training wordt verleend voor de periode waarin de training door Lisa Pangrazio online wordt aangeboden. Er wordt geen levenslange of onbeperkte toegang gegarandeerd.

Indien de training definitief wordt stopgezet, zal de deelnemer hiervan, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf worden geïnformeerd.

6. Intellectuele eigendom en gebruik van het materiaal

Alle inhoud van Omarm je woede, waaronder video's, audio's, teksten, oefeningen, werkbladen, afbeeldingen en andere materialen, is beschermd door intellectuele eigendomsrechten.

De inhoud is uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik door de deelnemer.

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Lisa Pangrazio is het niet toegestaan om materiaal uit het programma:

- te kopiëren of te vermenigvuldigen;
- openbaar te maken;
- door te verkopen;
- te verspreiden;
- online te plaatsen;
- aan derden beschikbaar te stellen;
- te gebruiken voor eigen trainingen, workshops, cursussen of andere commerciële doeleinden.

De deelnemer mag de inhoud uiteraard gebruiken voor haar eigen persoonlijke ontwikkeling en oefening.

7. Herroepingsrecht en onmiddellijke toegang tot het digitale product

Bij online aankopen beschikt een consument in principe over een wettelijk herroepingsrecht van 14 kalenderdagen. Voor digitale inhoud gelden specifieke wettelijke regels.

Omdat Omarm je woede een digitaal product is dat onmiddellijk na aankoop toegankelijk kan worden gemaakt, kan de uitvoering van de overeenkomst beginnen vóór het verstrijken van de wettelijke herroepingstermijn.

De deelnemer wordt tijdens het aankoopproces daarom uitdrukkelijk gevraagd om:

1. in te stemmen met de onmiddellijke levering en toegang tot het digitale product; en
2. te erkennen dat het herroepingsrecht daardoor verloren gaat zodra aan de wettelijke voorwaarden daarvoor is voldaan.

Wanneer de deelnemer deze toestemming en erkenning geeft, wordt het programma onmiddellijk beschikbaar gesteld.

Het wettelijke herroepingsrecht vervalt uitsluitend voor zover en op het moment dat dit volgens de toepasselijke wetgeving is toegestaan.

Indien het wettelijke herroepingsrecht in een specifieke situatie toch van toepassing blijft, blijven de wettelijke rechten van de consument onverminderd gelden.

8. Annulering en terugbetaling

Na aankoop kan de deelnemer de aankoop niet kosteloos annuleren of terugbetaling vragen, behalve wanneer dit wettelijk verplicht is of wanneer Lisa Pangrazio daar vrijwillig mee instemt.

Er wordt voor Omarm je woede geen afzonderlijke commerciële geld-teruggarantie aangeboden.

Dit doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument, waaronder het wettelijke herroepingsrecht wanneer dit in een specifieke situatie van toepassing blijft, en de wettelijke rechten met betrekking tot de conformiteit van digitale inhoud.

9. Wettelijke conformiteitsgarantie

Voor digitale inhoud en digitale diensten geldt de wettelijke conformiteitsgarantie.

Dit betekent onder meer dat het digitale product moet beantwoorden aan wat werd overeengekomen en aan de eigenschappen en functionaliteiten die de consument redelijkerwijs mag verwachten.

De wettelijke rechten van de consument kunnen niet door deze algemene voorwaarden worden beperkt.

Wanneer de deelnemer een probleem vaststelt met de toegang tot of de werking van het programma, kan zij dit melden via lisapangrazio@gmail.com, zodat het probleem kan worden onderzocht en waar nodig opgelost.

10. Technische toegang

Voor het gebruik van het programma is een werkende internetverbinding en een geschikt toestel nodig.

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor haar/zijn internetverbinding, toestel, browser en andere technische vereisten die nodig zijn om toegang te krijgen tot het programma.

Wanneer een technisch probleem aan de zijde van de aanbieder ervoor zorgt dat de deelnemer geen toegang heeft tot het aangekochte programma, zal de aanbieder zich redelijkerwijs inspannen om dit probleem zo snel mogelijk op te lossen.

11. Wijzigingen en updates

Om de kwaliteit van het programma te behouden of te verbeteren, kan de inhoud van Omarm je woede van tijd tot tijd worden aangepast, aangevuld of geactualiseerd.

Dergelijke wijzigingen zullen geen afbreuk doen aan de wezenlijke kenmerken van het programma zoals die bij aankoop werden meegedeeld.

Wanneer de toepasselijke wetgeving vereist dat een deelnemer vooraf over een bepaalde wijziging wordt geïnformeerd, zal dit gebeuren.

12. Persoonlijke verantwoordelijkheid

De informatie en oefeningen in Omarm je woede zijn bedoeld als ondersteuning bij persoonlijke bewustwording en ontwikkeling.

Iedere persoon reageert anders op lichaamsgerichte en emotionele oefeningen. De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor het bewaken van haar eigen grenzen en welzijn tijdens het volgen van het programma.

De aanbieder kan niet garanderen dat het volgen van het programma een bepaald persoonlijk, emotioneel, relationeel of therapeutisch resultaat zal opleveren.

Wanneer een oefening onveilig, te intens of niet passend aanvoelt, staat het de deelnemer vrij om de oefening te stoppen of niet uit te voeren.

13. Aansprakelijkheid

Lisa Pangrazio stelt het programma zorgvuldig samen en doet redelijke inspanningen om de inhoud en toegang tot het programma correct en beschikbaar te houden.

De aanbieder kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het persoonlijke resultaat dat een deelnemer al dan niet met het programma bereikt.

Geen enkele bepaling van deze algemene voorwaarden heeft tot doel wettelijke aansprakelijkheid uit te sluiten of te beperken die volgens de toepasselijke wetgeving niet kan worden uitgesloten of beperkt.

14. Klachten

Heb je een vraag, probleem of klacht over het programma of de dienstverlening? Neem dan contact op via:

lisapangrazio@gmail.com

Ik probeer klachten en problemen zo snel mogelijk en in onderling overleg op te lossen.

15. Privacy

Voor de verwerking van persoonsgegevens geldt het afzonderlijke privacybeleid van Lisa Pangrazio.

Het privacybeleid is afzonderlijk beschikbaar via [dit document](#).

16. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Belgisch recht van toepassing, voor zover dit verenigbaar is met de dwingende wettelijke bescherming die de consument geniet.

Geschillen worden bij voorkeur eerst in onderling overleg opgelost.

Indien een geschil niet minnelijk kan worden opgelost, zijn de bevoegde rechtbanken bevoegd overeenkomstig de toepasselijke Belgische wetgeving.

17. Geldigheid van de voorwaarden

Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of onafdwingbaar zou blijken, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

De ongeldige of onafdwingbare bepaling wordt, voor zover mogelijk, vervangen door een geldige bepaling die het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.