

Privacyverklaring

Lisa Pangrazio – Lichaamsgericht Traumatherapeut

Versie: november 2025

Verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens:

Lisa Pangrazio – Lichaamsgericht Traumatherapeut

Appensvoordestraat 40

9920 Lovendegem

BTW: 0632.844.925

E-mail: lisapangrazio@gmail.com

Website: www.lisapangrazio.be

Lisa Pangrazio hecht veel waarde aan uw privacy. Uw persoonsgegevens worden uitsluitend verzameld en verwerkt voor het aanbieden en verbeteren van onze diensten en producten.

Uw gegevens worden **niet verkocht of ter beschikking gesteld voor commerciële doeleinden aan derden.**

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle vormen van dienstverlening van Lisa Pangrazio, inclusief:

- individuele sessies
- groepstrajecten, workshops en opleidingen
- online programma's en digitale producten
- het gebruik van de website

1. Toepassing van deze privacyverklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op de persoonsgegevens die door Lisa Pangrazio worden verwerkt op basis van een bestaande of toekomstige relatie met u als cliënt of deelnemer.

De verklaring is opgesteld conform de **AVG/GDPR (Verordening EU 2016/679)** en wordt regelmatig geactualiseerd.

2. Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die u persoonlijk identificeren, direct of indirect, bijvoorbeeld door naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, geboortedatum of andere factoren die gelinkt zijn aan uw fysieke, mentale of sociale identiteit.

Bij Lisa Pangrazio worden de volgende gegevens verzameld en verwerkt:

- Naam en voornaam
- Contactgegevens (adres, e-mail, telefoonnummer)
- Facturatiegegevens (factuuradres, BTW- of ondernemingsnummer indien van toepassing)
- Eventuele medische of relevante achtergrondinformatie die u vrijwillig deelt voor het correct volgen van een traject

Wij bewaren geen gegevens van gevoelige aard, zoals religieuze, politieke of seksuele voorkeuren, tenzij u deze vrijwillig deelt in het kader van therapie of groepswerk.

3. Bronnen van gegevensverzameling

Wij verzamelen persoonsgegevens via:

1. Inschrijvingen via e-mail, website of telefonisch voor sessies, trajecten of workshops.
 2. Aankopen via de website of digitale producten.
 3. Eventueel vrijwillig gedeelde informatie tijdens individuele of groepssessies.
-

4. Doeleinden van de gegevensverwerking

Uw persoonsgegevens worden gebruikt voor:

- Het plannen en organiseren van sessies, trajecten en workshops.
- Contact en opvolging van uw deelname (bevestigingen, praktische info, updates).
- Facturatie en administratie.

- Het verzenden van informatie die u expliciet heeft aangevraagd.
- Verbetering van onze dienstverlening en producten.

Uw gegevens worden **niet gebruikt voor directe marketing** zonder uw voorafgaande toestemming. Indien u toestemming geeft voor nieuwsbrieven of promotionele informatie, kunt u deze te allen tijde intrekken via de uitschrijflink in e-mails of door contact op te nemen.

Automatisch verzamelde gegevens:

Bij gebruik van de website worden enkele gegevens automatisch verzameld (zoals IP-adres, browser, apparaat). Deze gegevens zijn **niet direct herleidbaar tot een persoon** en worden gebruikt voor statistische analyse en verbetering van de website.

5. Delen van persoonsgegevens met derden

Uw persoonsgegevens worden alleen gedeeld wanneer dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen:

- **Boekhouding:** uw factuurgegevens worden gedeeld met het boekhoudkantoor voor fiscale en administratieve doeleinden.
- **Betalingen:** bij gebruik van een betaalplatform (bijv. Mollie, Stripe) worden uw naam, adres en betaalgegevens verwerkt door deze dienstverleners.
- **Levering van fysieke producten:** bij verzending via een koerier (bijv. BPOST) worden uw naam en adres doorgegeven voor correcte levering.

Al deze derden zijn gebonden aan geheimhouding en verwerken uw gegevens conform de AVG.

6. Bewaartermijnen

Uw persoonsgegevens worden bewaard zolang u cliënt bent of deelneemt aan onze diensten. Facturen en administratieve documenten worden bewaard zolang dit wettelijk vereist is.

Indien u wilt dat uw gegevens verwijderd worden na beëindiging van de dienstverlening, kan dit op verzoek, behoudens wettelijke bewaarplichten.

7. Uw rechten

U heeft altijd het recht om:

- Inzage te krijgen in uw persoonsgegevens.
- Correcties of aanvullingen te laten doen.
- Verwijdering of beperking van verwerking te verzoeken, binnen wettelijke grenzen (bv. fiscale verplichtingen).
- Bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens voor legitieme redenen.
- Uw gegevens in een gestructureerd, leesbaar formaat te ontvangen of over te dragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke.
- Toestemming voor verwerking in te trekken indien van toepassing.

Uw rechten kunt u uitoefenen via e-mail of schriftelijk contact ([e-mailadres invullen], [adres invullen]).

U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de **Gegevensbeschermingsautoriteit**:

Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

Tel: +32 (0)2 274 48 00

E-mail: commission@privacycommission.be

8. Beveiliging van gegevens

Lisa Pangrazio neemt passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang of verwerking, en onbevoegde openbaarmaking.

9. Google Analytics en cookies

Onze website kan cookies en analysetools (zoals Google Analytics) gebruiken om statistieken over websitegebruik te verzamelen. Deze gegevens zijn **geanonimiseerd** en worden niet gekoppeld aan uw persoonsgegevens zonder uw toestemming.

10. Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden aangepast. De meest recente versie wordt altijd gepubliceerd op de website. Wij raden aan de verklaring regelmatig te raadplegen.

Indien u bezwaar heeft tegen wijzigingen, kunt u uw deelname aan onze diensten stopzetten en een verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens indienen.

Laatste update: november 2025