



## Algemene voorwaarden – SPRNG Academie

### 1. Over SPRNG Academie

SPRNG Academie is de online leeromgeving van SPRNG Support. Via deze omgeving bieden wij e-learning en digitale trainingen aan voor professionals in de huisartsenzorg en praktijkorganisatie. Door een e-learning aan te schaffen ga je akkoord met deze algemene voorwaarden.

### 2. Toegang tot de e-learning

Na aankoop ontvang je persoonlijke inloggegevens voor toegang tot de leeromgeving. Deze toegang is persoonlijk, bedoeld voor één gebruiker en mag niet worden gedeeld met anderen. Je bent zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig omgaan met je inloggegevens.

### 3. Persoonlijke licentie

Wanneer je een e-learning koopt, koop je een persoonlijk gebruiksrecht. De cursus mag alleen door jou als individuele deelnemer worden gebruikt. Het is niet toegestaan om inloggegevens te delen met collega's of anderen. Organisaties dienen per deelnemer een aparte licentie aan te schaffen. Bij constatering van gedeeld gebruik kan SPRNG Support de toegang tot de e-learning blokkeren.

### 4. Intellectueel eigendom

Alle inhoud van de e-learning blijft eigendom van SPRNG Support of haar partners, waaronder teksten, video's, opdrachten, documenten, downloads en lesmateriaal. Het is niet toegestaan om inhoud uit de e-learning te kopiëren, dupliceren, verspreiden, delen of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SPRNG Support.

### 5. Annulering, wijziging en betaling

Na bestelling van een e-learning via de webwinkel van de SPRNG Academie vindt betaling direct plaats via de aangeboden betaalomgeving. Na succesvolle betaling ontvangt de gebruiker persoonlijke inloggegevens en wordt de online leeromgeving gedurende de overeengekomen termijn toegankelijk gemaakt.

Indien er technische problemen optreden bij het inloggen of bij het gebruik van de leeromgeving, dient de gebruiker dit binnen 7 werkdagen na constatering te melden aan SPRNG Support via e-mail of telefonisch contact.

Omdat het gaat om een digitale dienst die direct beschikbaar wordt gesteld, is het niet mogelijk de aankoop van een e-learning te annuleren. Restitutie van het aankoopbedrag vindt niet plaats, tenzij SPRNG Support in uitzonderlijke gevallen anders beslist.

### 6. Gebruik van de leeromgeving

SPRNG Support doet haar best om de leeromgeving goed en stabiel te laten functioneren. Het kan echter voorkomen dat de website tijdelijk niet beschikbaar is door onderhoud of technische storingen. SPRNG Support kan niet aansprakelijk worden gesteld voor tijdelijke onderbrekingen van de leeromgeving.

### 7. Herroepingsrecht

Omdat het gaat om digitale producten die direct beschikbaar worden gesteld, vervalt het herroepingsrecht zodra de e-learning toegankelijk is gemaakt en de deelnemer hiermee instemt bij aankoop.

## **8. Privacy**

Alle gegevens die een gebruiker verstrekt aan SPRNG Support in het kader van het gebruik van de SPRNG Academie of het volgen van een e-learning worden door SPRNG Support opgenomen in haar administratie voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst.

Persoonsgegevens worden zorgvuldig verwerkt en beveiligd in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

SPRNG Support gebruikt persoonsgegevens uitsluitend voor het beschikbaar stellen van e-learning, communicatie over de cursus en administratieve doeleinden.

De privacyverklaring van SPRNG Support is gepubliceerd op de website van SPRNG Support.

## **9. Aansprakelijkheid**

De inhoud van de e-learning is met zorg samengesteld. SPRNG Support kan echter niet garanderen dat alle informatie volledig, foutloos of altijd actueel is. Gebruik van de informatie uit de e-learning gebeurt op eigen verantwoordelijkheid.

## **10. Wijzigingen**

SPRNG Support behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie staat altijd op de website van de SPRNG Academie.

## **11. Toepasselijk recht**

Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.