

ALGEMENE VOORWAARDEN

Diensten — Feed Your Mind B.V.

Versie juni 2026

Artikel 1 — Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtnemer: Feed Your Mind B.V., gevestigd te Helmond, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62476742.
- Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een coaching of ontwikkel traject afneemt bij Feed Your Mind B.V.
- Overeenkomst: de afspraak tussen opdrachtnemer en opdrachtgever over de te leveren coaching diensten.
- Traject: het overeengekomen programma inclusief sessies, materialen en eventuele assessments.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Feed Your Mind B.V. en opdrachtgever.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2.3 Indien opdrachtgever een consument is (natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf), zijn aanvullend de wettelijke consumentenrechten van toepassing.

Artikel 3 — Aard van de dienstverlening

3.1 Feed Your Mind B.V. biedt coaching aan gericht op persoonlijke ontwikkeling, talentontwikkeling, persoonlijk leiderschap en people performance programma's.

3.2 Coaching is nadrukkelijk geen vorm van psychotherapie, psychiatrie, medische behandeling of andere gereguleerde zorgverlening. De coach is geen arts, psycholoog, psychotherapeut of andere BIG-geregistreerde zorgverlener.

3.3 Coaching vervangt geen professionele medische of psychologische hulpverlening. Indien opdrachtgever klachten ervaart van psychische, psychiatrische of medische aard, wordt opdrachtgever uitdrukkelijk geadviseerd zich te wenden tot een huisarts of andere gekwalificeerde zorgverlener.

Artikel 4 — Herroepingsrecht (consumenten)

4.1 Indien opdrachtgever een consument is, heeft hij of zij het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst (herroepingstermijn).

4.2 De consument kan van dit herroepingsrecht gebruik maken door binnen de termijn een duidelijke verklaring te sturen naar info@feedyourmind.academy.

4.3 Indien de consument heeft verzocht de dienstverlening te starten binnen de herroepingstermijn, is Feed Your Mind B.V. gerechtigd een evenredig deel van de prijs in rekening te brengen voor de reeds geleverde diensten.

4.4 Op zakelijke opdrachtgevers (rechtspersonen en eenmanszaken handelend in beroep of bedrijf) is het herroepingsrecht niet van toepassing.

Artikel 5 — Eigen verantwoordelijkheid opdrachtgever

5.1 Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de keuzes, beslissingen en acties die hij of zij onderneemt tijdens en na het traject.

5.2 De coach of trainer biedt ondersteuning, inzichten en begeleiding, maar kan en mag geen garanties geven over specifieke resultaten of uitkomsten.

5.3 Opdrachtgever verklaart in staat te zijn coaching te ontvangen en dat er geen sprake is van acute psychische of psychiatrische problematiek. Bij twijfel hierover ligt de verantwoordelijkheid bij opdrachtgever om vooraf contact op te nemen met een arts of specialist.

5.4 Beslissingen of handelingen die opdrachtgever neemt naar aanleiding van een traject zijn volledig de eigen verantwoordelijkheid van opdrachtgever.

Artikel 6 — Aansprakelijkheid

6.1 Feed Your Mind B.V. is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of schade door bedrijfsstagnatie die voortvloeit uit de coaching dienstverlening.

6.2 Feed Your Mind B.V. is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor schade als gevolg van beslissingen of handelingen van opdrachtgever tijdens of na het traject.

6.3 Indien Feed Your Mind B.V. ondanks het voorgaande aansprakelijk wordt geacht, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat opdrachtgever heeft betaald voor de betreffende dienst.

6.4 Feed Your Mind B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade aan de gezondheid van opdrachtgever, direct of indirect verband houdend met het traject.

Artikel 7 — Intellectueel eigendom

7.1 Alle door Feed Your Mind B.V. ontwikkelde materialen — waaronder werkboeken, methodieken, programmastructuren, assessments en overige documenten — zijn en blijven het intellectueel eigendom van Feed Your Mind B.V.

7.2 Opdrachtgever mag de ontvangen materialen uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden. Verveelvoudiging, verspreiding of commercieel gebruik zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Feed Your Mind B.V. is niet toegestaan.

7.3 De Feed Your Mind methode en de 6-stappenroute zijn eigendom van Feed Your Mind B.V. Gebruik door derden is niet toegestaan zonder licentieovereenkomst.

Artikel 8 — Werkwijze en integriteit

8.1 Feed Your Mind B.V. verbindt zich ertoe coaching te bieden vanuit oprechte betrokkenheid, professionaliteit en integriteit.

8.2 De coach handelt te allen tijde in het belang van opdrachtgever. Persoonlijke belangen van de coach zullen nooit prevaleren boven het belang en het welzijn van opdrachtgever.

8.3 De coach creëert een veilige, vertrouwelijke en oordeelsvrije omgeving.

8.4 Indien de coach van mening is dat coaching niet de meest passende vorm van ondersteuning is, zal hij opdrachtgever hierover eerlijk en tijdig informeren en waar mogelijk doorverwijzen.

Artikel 9 — Geheimhouding

9.1 Beide partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst hebben verkregen.

9.2 Feed Your Mind B.V. verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zie ook ons privacybeleid op www.feedyourmind.academy en www.feedyourmind.net.

Artikel 10 — Betaling

10.1 Betaling dient te geschieden vooraf via de betaalomgeving op de website, of indien anders overeengekomen binnen 14 dagen na factuurdatum.

10.2 Bij niet-tijdige betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Feed Your Mind B.V. gerechtigd wettelijke rente en incassokosten in rekening te brengen.

10.3 Indien termijnbetaling is overeengekomen, is bij niet-tijdige betaling van een termijn het volledige resterende bedrag direct opeisbaar.

Artikel 11 — Annulering en overmacht

11.1 Annulering van een individuele sessie dient minimaal 48 uur van tevoren te geschieden. Bij latere annulering of no-show wordt de sessie volledig in rekening gebracht.

11.2 Bij annulering van een volledig traject door opdrachtgever wordt het reeds uitgevoerde deel in rekening gebracht, vermeerderd met een administratievergoeding van EUR 75,-.

11.3 In geval van overmacht aan de zijde van Feed Your Mind B.V. — waaronder ziekte van de coach, technische storingen of andere buiten de macht van Feed Your Mind B.V. liggende omstandigheden — worden sessies zo spoedig mogelijk verzet. Opdrachtgever heeft in geval van overmacht geen recht op schadevergoeding.

Artikel 12 — Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Oost-Brabant, tenzij partijen schriftelijk overeenkomen het geschil via mediation te beslechten.

Contact

Feed Your Mind B.V. | Helmond, Nederland

E-mail: info@feedyourmind.academy

Website: www.feedyourmind.academy | www.feedyourmind.net

Kamer van Koophandel: 62476742

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

Coaching Services — Feed Your Mind B.V.

Version June 2026

Article 1 — Definitions

In these general terms and conditions, the following definitions apply:

- Service Provider: Feed Your Mind B.V., established in Helmond, registered with the Dutch Chamber of Commerce under number 62476742.
- Client: the natural person or legal entity engaging in a coaching programme or other service provided by Feed Your Mind B.V.
- Agreement: the arrangement between the service provider and client regarding the coaching services to be provided.
- Programme: the agreed coaching trajectory including sessions, materials and any assessments.

Article 2 — Applicability

2.1 These general terms and conditions apply to all offers, quotations and agreements between Feed Your Mind B.V. and the client.

2.2 Deviations from these terms are only valid if agreed upon in writing.

2.3 If the client is a consumer (natural person not acting in the course of a profession or business), statutory consumer rights additionally apply.

Article 3 — Nature of the Services

3.1 Feed Your Mind B.V. provides coaching focused on personal development, talent development, personal leadership and people performance.

3.2 Coaching is explicitly not a form of psychotherapy, psychiatry, medical treatment or any other regulated form of healthcare. The coach is not a physician, psychologist, psychotherapist or any other BIG-registered healthcare professional.

3.3 Coaching does not replace professional medical or psychological care. If the client experiences psychological, psychiatric or medical complaints, they are strongly advised to consult a qualified healthcare professional.

Article 4 — Right of Withdrawal (consumers)

4.1 If the client is a consumer, they have the right to withdraw from the agreement without giving reasons within 14 days of concluding the agreement.

4.2 The consumer may exercise this right by sending a clear statement to info@feedyourmind.academy within the withdrawal period.

4.3 If the consumer has requested commencement of services within the withdrawal period, Feed Your Mind B.V. is entitled to charge a proportionate amount for services already rendered.

4.4 The right of withdrawal does not apply to business clients (legal entities and sole traders acting in the course of their profession or business).

Article 5 — Client's Own Responsibility

5.1 The client is at all times personally responsible for choices, decisions and actions taken during and after the coaching programme.

5.2 The coach provides support, insights and guidance but cannot and may not guarantee specific results or outcomes.

5.3 The client declares that they are able to receive coaching and that there is no acute psychological or psychiatric condition requiring professional care.

5.4 Any decisions or actions taken by the client as a result of the coaching programme are entirely the client's own responsibility.

Article 6 — Liability

6.1 Feed Your Mind B.V. is not liable for direct or indirect damages, consequential damages, loss of profit or damages from business interruption arising from the coaching services.

6.2 Feed Your Mind B.V. is explicitly not liable for damages resulting from decisions or actions of the client during or after the coaching programme.

6.3 Should Feed Your Mind B.V. be held liable despite the foregoing, such liability shall at all times be limited to the amount paid by the client for the relevant service.

6.4 Feed Your Mind B.V. accepts no liability for damages to the health of the client, directly or indirectly related to the coaching programme.

Article 7 — Intellectual Property

7.1 All materials developed by Feed Your Mind B.V. — including workbooks, methodologies, programme structures, assessments and other documents — are and remain the intellectual property of Feed Your Mind B.V.

7.2 The client may use received materials for personal use only. Reproduction, distribution or commercial use without prior written consent of Feed Your Mind B.V. is not permitted.

7.3 The Feed Your Mind method and the 6-step route are the property of Feed Your Mind B.V. Use by third parties is not permitted without a licence agreement.

Article 8 — Coach's Integrity and Commitment

8.1 Feed Your Mind B.V. commits to providing coaching with genuine involvement, professionalism and integrity.

8.2 The coach acts at all times in the best interest of the client. Personal interests of the coach shall never take precedence over the interest and wellbeing of the client.

8.3 The coach creates a safe, confidential and non-judgmental environment.

8.4 If the coach considers coaching to be an inappropriate form of support in a given situation, they will inform the client honestly and in a timely manner, and where possible refer them to more suitable support.

Article 9 — Confidentiality

9.1 Both parties commit to maintaining the confidentiality of all sensitive information obtained in the context of the agreement.

9.2 Feed Your Mind B.V. processes personal data in accordance with the GDPR. See also our privacy policy at www.feedyourmind.academy and www.feedyourmind.net.

Article 10 — Payment

10.1 Payment is due in advance via the payment environment on the website, or if otherwise agreed, within 14 days of the invoice date.

10.2 In the event of late payment, the client shall be in default by operation of law, and Feed Your Mind B.V. shall be entitled to charge statutory interest and collection costs.

10.3 If instalment payment has been agreed, failure to pay any instalment makes the full remaining amount immediately due.

Article 11 — Cancellation and Force Majeure

11.1 Cancellation of an individual session must be made at least 48 hours in advance. In the event of late cancellation or no-show, the session will be charged in full.

11.2 In the event of cancellation of a full programme by the client, the portion already completed will be charged plus an administrative fee of EUR 75.

11.3 In the event of force majeure on the part of Feed Your Mind B.V. — including illness of the coach, technical failures or other circumstances beyond Feed Your Mind B.V.'s control — sessions will be rescheduled as soon as possible. The client is not entitled to compensation in the event of force majeure.

Article 12 — Governing Law and Disputes

12.1 All agreements are governed by Dutch law.

12.2 Disputes shall be submitted to the competent court in the district of Oost-Brabant, unless the parties agree in writing to resolve the dispute through mediation.

Contact

Feed Your Mind B.V. | Helmond, the Netherlands

Email: info@feedyourmind.academy

Website: www.feedyourmind.academy | www.feedyourmind.net

Chamber of Commerce: 62476742