



Algemene Voorwaarden

Algemene voorwaarden van Wealthy Biome, praktijk van Tinneke **Maité Matteredne**, gevestigd in Nederland en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 68604688. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten van Wealthy Biome.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Wealthy Biome: de eenmanszaak van Tinneke Maité Matteredne, opdrachtnemer.
- Cliënt: de natuurlijke persoon die een pakket, traject, programma of consult afneemt.
- Overeenkomst: de (digitale) overeenkomst tussen Wealthy Biome en de cliënt betreffende het afnemen van één van de pakketten, trajecten, programma's of consulten.
- Pakket/traject: een volledig online aanbod bestaande uit laboratoriumonderzoek (indien onderdeel van het pakket), trimesterspecifieke begeleiding en online vragenlijsten, zoals omschreven op www.wealthybiome.com.
- Optionele trimester-begeleiding: aanvullend, volledig online pakket per trimester zonder laboratoriumonderzoek, bestaande uit trimesterspecifieke informatie en twee online vragenlijsten (één bij start, één na 6 weken).
- Diensten: alle door Wealthy Biome aangeboden diensten, waaronder online pakketten, trajecten, programma's, consulten en aanvullende begeleiding.
- Schriftelijk: per post of elektronisch (bijvoorbeeld e-mail).

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Wealthy Biome en op iedere overeenkomst met een cliënt.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Wealthy Biome zijn bevestigd.
3. Indien één of meer bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

Artikel 3 – Aanbod en totstandkoming overeenkomst

1. Het actuele aanbod van pakketten en optionele trimester-begeleiding, inclusief inhoud en prijzen, staat vermeld op www.wealthybiome.com.
2. De overeenkomst komt tot stand zodra de cliënt het digitale bestelproces via Plug&Pay/Mollie heeft doorlopen en de betaling is voltooid, of zodra een schriftelijke bevestiging door Wealthy Biome is verzonden.
3. Wealthy Biome mag een aanvraag weigeren of aanvullende informatie vragen, bijvoorbeeld bij twijfel over de geschiktheid of bij eerdere betalingsproblemen.

Artikel 4 – Inhoud en uitvoering van de diensten

1. Ieder pakket bestaat uit: laboratoriumonderzoek (met een verschillend aantal onderzoeken per pakket), trimesterspecifieke begeleiding en twee online vragenlijsten: één bij de start en één na circa zes weken. De exacte inhoud en verschillen tussen de pakketten staan op de website beschreven.
2. De optionele trimester-begeleiding per trimester bestaat uit trimesterspecifieke informatie en twee online vragenlijsten (één bij start, één na circa zes weken) en bevat géén laboratoriumonderzoek.
3. Wealthy Biome voert de diensten naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Er is sprake van een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
4. Het traject is volledig online. De cliënt is zich ervan bewust dat het succes van de begeleiding mede afhankelijk is van de eigen inzet, naleving van adviezen en leefstijlkeuzes.
5. Wealthy Biome mag onderdelen van de dienstverlening aanpassen of verbeteren, mits de kern van het pakket behouden blijft.

Artikel 5 – Geen medische zorg / disclaimer

1. De diensten van Wealthy Biome zijn gericht op educatie, leefstijl- en voedingsadvies en algemene gezondheidsbevordering en zijn geen vervanging voor reguliere medische zorg.
2. Wealthy Biome stelt geen medische diagnoses en schrijft geen medicatie voor.
3. De cliënt blijft altijd zelf verantwoordelijk voor het raadplegen van een arts of andere medische professional bij medische klachten, twijfel of vragen.
4. Adviezen van Wealthy Biome worden gegeven op basis van de door de cliënt verstrekte informatie. Wealthy Biome is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat deze informatie onjuist of onvolledig was.

Artikel 6 – Verplichtingen van de cliënt

1. De cliënt verstrekt alle gegevens die redelijkerwijs van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de diensten, tijdig en naar waarheid.
2. De cliënt is zelf verantwoordelijk voor het invullen van de online vragenlijsten, het opvolgen van adviezen en het tijdig reageren op communicatie.
3. De cliënt gaat zorgvuldig om met eventuele inloggegevens en deelt deze niet met derden.

Artikel 7 – Tarieven en betaling

1. De actuele prijzen van de pakketten, optionele trimester-begeleiding en eventuele losse diensten worden vermeld op www.wealthybiome.com. Prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders is aangegeven.
2. Betaling vindt in beginsel volledig vooraf plaats via de betaalmethoden die via Plug&Pay/Mollie worden aangeboden.
3. De overeenkomst komt pas definitief tot stand na succesvolle afronding van de betaling.
4. Indien in uitzonderlijke gevallen betaling achteraf is toegestaan, geldt een betalingstermijn van 10 dagen na factuurdatum. Bij niet-tijdige betaling is de cliënt van rechtswege in verzuim en kan Wealthy Biome wettelijke rente en (buitengerechtelijke) incassokosten in rekening brengen.

Artikel 8 – Herroepingsrecht en annulering vóór start

1. Wanneer een cliënt als consument een online pakket of optionele trimester-begeleiding op afstand afneemt, heeft de cliënt in beginsel 14 dagen bedenktijd (herroepingsrecht), gerekend vanaf de dag van aankoop.
2. Zolang de cliënt nog geen online vragenlijst heeft ingevuld en er geen gepersonaliseerd advies is verstuurd, kan de cliënt binnen deze 14 dagen kosteloos annuleren. De cliënt ontvangt in dat geval het volledige door hem/haar betaalde bedrag terug binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsverklaring.
3. Nadat de cliënt de eerste online vragenlijst heeft ingevuld en Wealthy Biome een eerste gepersonaliseerd advies heeft opgesteld en toegestuurd, heeft Wealthy Biome haar dienst al gedeeltelijk geleverd. Bij herroeping binnen de 14 dagen wordt het bedrag van het pakket terugbetaald onder aftrek van:
 - de kost van het eerste gepersonaliseerde advies (zoals vermeld of redelijkerwijs afleidbaar uit de tarieven), en
 - een administratieve kost van €27.
4. Voor het laboratoriumonderzoek geldt dat annulering alleen mogelijk is zolang de onderzoeken door het laboratorium nog niet in behandeling zijn genomen. De cliënt ontvangt hiervan een bevestiging vanuit het laboratorium. Zodra het laboratorium de onderzoeken in behandeling heeft genomen, is annulering van dat onderdeel niet meer mogelijk en worden de kosten voor het onderzoek niet terugbetaald.
5. Wealthy Biome kan de cliënt bij aankoop expliciet vragen in te stemmen met directe uitvoering van (een deel van) de diensten en te verklaren afstand te doen van het herroepingsrecht voor dat deel, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 9 – Beëindiging en stoppen halverwege

1. Na de (gedeeltelijke) start van het pakket of de optionele trimester-begeleiding (bijvoorbeeld door het invullen van de eerste vragenlijst, het ontvangen van gepersonaliseerd advies of het opstarten van laboratoriumonderzoek) zijn de pakketten in principe ondeelbaar.
2. Indien de cliënt ervoor kiest om het traject halverwege te stoppen, geeft dit in beginsel geen recht op (gedeeltelijke) terugbetaling van reeds betaalde bedragen, tenzij Wealthy Biome daarmee uitdrukkelijk schriftelijk instemt of sprake is van uitzonderlijke, zwaarwegende omstandigheden naar het oordeel van Wealthy Biome.
3. Het niet of niet volledig benutten van onderdelen (zoals vragenlijsten, adviezen of opvolgmomenten) geeft geen recht op restitutie.

Artikel 10 – Wijziging of annulering door Wealthy Biome

1. Wealthy Biome mag onderdelen van de dienstverlening verplaatsen, aanpassen of uitstellen bij onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld ziekte of technische problemen). Wealthy Biome zal de cliënt hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen en een passend alternatief aanbieden.
2. Indien een pakket of traject door omstandigheden aan de zijde van Wealthy Biome niet (verder) kan worden uitgevoerd, zal Wealthy Biome het reeds betaalde bedrag naar rato van het niet-geleverde deel restitueren.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Wealthy Biome is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan doordat Wealthy Biome is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
2. De totale aansprakelijkheid van Wealthy Biome is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van Wealthy Biome wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van het betreffende pakket of de betreffende dienst.
3. Wealthy Biome is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of gemiste besparingen.

Artikel 12 – Intellectueel eigendom

1. Alle materialen, documenten, uitleg, schema's, video's, presentaties en andere inhoud die in het kader van de diensten worden verstrekt, blijven intellectueel eigendom van Wealthy Biome of haar licentiegevers.
2. De cliënt krijgt uitsluitend een persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor eigen gebruik.
3. Het is niet toegestaan materiaal te kopiëren, te verspreiden, openbaar te maken, te verkopen of op andere wijze te exploiteren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Maité Matteredne.

Artikel 13 – Klachten

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen zo spoedig mogelijk, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk aan Wealthy Biome te worden gemeld, zodat Wealthy Biome in de gelegenheid wordt gesteld samen met de cliënt naar een oplossing te zoeken.
2. Indien partijen er samen niet uitkomen, kan de cliënt zich – indien en voor zover van toepassing – wenden tot een externe klachten- of geschilleninstantie of de bevoegde rechter.

Artikel 14 – Privacy

Wealthy Biome verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de geldende privacywetgeving (AVG). Meer informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te vinden in de privacyverklaring op www.wealthybiome.com.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen Wealthy Biome en de cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden worden bij uitsluiting voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 16 – Wijzigingen

Wealthy Biome mag deze algemene voorwaarden wijzigen. De meest recente versie is altijd te vinden op www.wealthybiome.com. Bij wezenlijke wijzigingen zal Wealthy Biome cliënten waar mogelijk informeren.