

CO-OUDER

Algemene Voorwaarden

Co-Ouder — handelsnaam van Sep Creations | Versie 2 juni 2026

Fijn dat je met Co-Ouder aan de slag gaat. Wij begeleiden co-ouders met online cursussen, coaching, een besloten community en aanvullende materialen, vanuit eigen kennis én ervaring. In deze voorwaarden lees je wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou verwachten.

Voor de leesbaarheid gebruiken wij de 'wij-vorm'. Waar 'wij', 'ons' of 'onze' staat, bedoelen wij **Co-Ouder**, handelsnaam van **Sep Creations**, gevestigd aan de Hulststraat 34, 2563 GC Den Haag, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **68356242**, btw-nummer **NL002248741B66**. Met 'jij' of 'je' bedoelen wij jou als klant, een consument. Je kunt ons bereiken via **info@co-ouder.com** of **06 14426745**.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor al onze diensten en producten, waaronder onze online cursussen, coaching, de besloten community, Q&A-sessies, live bijeenkomsten, e-books en overige werkzaamheden, en op iedere overeenkomst die je met ons sluit.

Eventuele eigen voorwaarden van jou wijzen wij uitdrukkelijk van de hand. Wijken we op een of meer punten af, dan blijven de overige bepalingen onverkort gelden. Als wij een bepaling een periode niet strikt toepassen, kun je daaraan geen rechten ontlenen voor de toekomst.

Artikel 2 – Aanbod en totstandkoming van de overeenkomst

Ons aanbod is vrijblijvend en staat op onze website. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat je een bestelling afrondt en de betaalprocedure volledig en succesvol doorloopt. Je ontvangt daarvan een bevestiging.

Bij een kennelijke vergissing of verschrijving – bijvoorbeeld een evidente fout in een prijs op onze website of factuur – zijn wij niet aan die fout gebonden.

Artikel 3 – Tarieven, betaling en betaalplannen

Onze prijzen zijn in euro's en **inclusief btw**, tenzij duidelijk anders vermeld. Je betaalt volgens de op onze website aangegeven betaalprocedure. Bij iedere dienst kunnen andere betaalafspraken horen; die staan bij het betreffende aanbod vermeld.

Bieden wij een betaalplan in termijnen aan, dan voldoe je iedere termijn op tijd. Mis je een termijn, dan vervalt de termijnregeling en wordt het resterende bedrag in één keer opeisbaar.

Betaal je niet op tijd, dan ben je in verzuim. Nadat wij je een aanmaning hebben gestuurd met een betaaltermijn van veertien dagen, mag je bij uitblijvende betaling de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd zijn, berekend volgens de wettelijke regeling voor consumenten (Wet Incassokosten).

Wij mogen onze tarieven wijzigen met een aankondiging van minimaal één kalendermaand vooraf. Afspraken die al onder het oude tarief zijn gemaakt, blijven onder dat tarief gelden.

Artikel 4 – Herroepingsrecht en directe toegang tot digitale producten

Als consument heb je bij een aankoop op afstand in beginsel een wettelijke bedenktijd van veertien dagen. Onze cursussen, e-books en andere online materialen zijn digitale producten waartoe je **direct na aankoop toegang** krijgt.

Bij het afronden van je bestelling geef je daarom uitdrukkelijk toestemming dat wij direct beginnen met de levering (je krijgt meteen toegang), en verklaar je dat je daarmee afstand doet van je herroepingsrecht. Zodra de toegang aan jou is verleend, is je bedenktijd vervallen en is restitutie van het betaalde bedrag niet meer mogelijk.

Koop je bij uitzondering een product zonder directe digitale levering, dan geldt de wettelijke bedenktijd van veertien dagen wel, en kun je in die periode kosteloos herroepen.

Artikel 5 – Toegang tot de online omgeving en de materialen

Na een succesvolle betaling krijg je toegang tot de online omgeving. De **toegangsduur verschilt per product** en staat bij het betreffende aanbod vermeld.

Wij streven naar een goede en ononderbroken beschikbaarheid, maar kunnen die niet garanderen. Door storingen of onderhoud kun je soms tijdelijk geen toegang hebben. Dit lossen wij zo snel mogelijk op, maar het geeft je geen automatisch recht op restitutie, schadevergoeding of langere toegang. Je bent zelf verantwoordelijk voor een werkende internetverbinding en geschikte apparatuur.

Wij streven ernaar de materialen online beschikbaar te houden gedurende de looptijd van je overeenkomst. Verwijderen of verplaatsen wij materialen, dan laten wij dit minimaal drie maanden van tevoren weten, zodat je ze kunt downloaden of bewaren. Wij mogen de inhoud en planning tussentijds aanpassen ter verbetering.

Artikel 6 – 1-op-1 coaching en sessies

1-op-1 sessies plan je in binnen de looptijd van je overeenkomst. Kun je een geplande sessie niet bijwonen, laat dat dan uiterlijk 24 uur van tevoren weten. Bij een te late afzegging (binnen 24 uur) of bij niet verschijnen, mogen wij de sessie als gehouden beschouwen en in rekening brengen, omdat wij die tijd niet meer anders kunnen benutten.

Kunnen wij een sessie door ziekte of verhindering aan onze kant niet doorgang laten vinden, dan plannen wij die kosteloos opnieuw in.

Artikel 7 – Groeps- en live bijeenkomsten

Tijdens (groeps)calls en Q&A's kunnen andere deelnemers je zien en horen. Door deel te nemen ga je hiermee akkoord, tenzij je je beeld en geluid uitzet. Van bijeenkomsten stellen wij niet standaard een opname beschikbaar. Wij mogen een bijeenkomst naar een andere datum of tijd verzetten; je deelname blijft dan geldig.

Artikel 8 – Onze inspanning en jouw inzet

Wij hebben een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting: wij spannen ons tot het uiterste in om jou te helpen het gewenste resultaat te behalen, maar kunnen dat resultaat niet garanderen. Het resultaat hangt ook sterk af van jouw eigen inzet en omstandigheden. Wij verwachten dat je relevante informatie met ons deelt en actief meedoet met de opdrachten en sessies.

Artikel 9 – Klachten

Is er volgens jou iets misgegaan, dan vinden wij dat vervelend en zoeken wij graag samen naar een oplossing. Stuur je klacht zo duidelijk mogelijk per e-mail naar info@co-ouder.com, binnen een redelijke termijn en in ieder geval binnen veertien dagen nadat je het probleem hebt opgemerkt. Het indienen van een klacht schort je betalingsverplichting niet op.

Voordat er sprake kan zijn van aansprakelijkheid, stel je ons eerst schriftelijk in gebreke en geef je ons een redelijke termijn om de tekortkoming te herstellen, tenzij herstel blijvend onmogelijk is.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade – zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of reputatieschade – is uitgesloten.

Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat je voor het betreffende product of de betreffende dienst hebt betaald. Deze beperkingen gelden niet als de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant. Iedere vordering richting ons vervalt twaalf maanden nadat de overeenkomst is geëindigd.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom en vertrouwelijkheid

Alle door ons ontwikkelde of beschikbaar gestelde materialen – waaronder onze website, de online leeromgeving, video's, teksten, werkbladen, meditaties en het NoteBook – zijn beschermd door auteursrecht en andere intellectuele eigendomsrechten. Je mag deze uitsluitend voor je eigen, persoonlijke gebruik inzetten, binnen het doel waarvoor ze bestemd zijn.

Je mag onze materialen niet delen, verveelvoudigen, openbaar maken, verspreiden of doorverkopen. Doe je dit toch, dan verbeur je een direct opeisbare boete van **€ 2.500 per overtreding**, vermeerderd met € 250 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd ons recht om daarnaast volledige schadevergoeding te vorderen.

Wij gaan vertrouwelijk om met de informatie die je met ons deelt, en wij verwachten hetzelfde van jou ten aanzien van wat je van ons en van andere deelnemers verneemt.

Artikel 12 – Persoonsgegevens, reviews en testimonials

Wij verwerken je persoonsgegevens alleen voor de uitvoering van de overeenkomst en niet langer of uitgebreider dan nodig, tenzij de wet ons tot iets anders verplicht. Hoe wij met je gegevens omgaan, lees je in onze privacyverklaring op www.co-ouder.com.

Door deel te nemen aan onze diensten ga je ermee akkoord dat wij je voornaam en eventueel een door jou gedeelde ervaring of reactie mogen gebruiken voor reviews, testimonials en promotie, bijvoorbeeld op onze website en social media, altijd met respect voor de context en met een eerlijke weergave. Wil je dit niet, laat het ons weten via info@co-ouder.com, dan gebruiken wij je gegevens hiervoor niet.

Artikel 13 – Overmacht

Bij overmacht mogen wij onze verplichtingen opschorten zolang de overmacht duurt. Onder overmacht verstaan wij onder meer internetstoringen, hacks, stroomuitval, ziekte, brand, overheidsmaatregelen en het uitvallen van diensten van derden waarvan wij afhankelijk zijn. Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mogen zowel jij als wij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, zonder dat wij elkaar schade hoeven te vergoeden.

Artikel 14 – Geen bewaarplicht

Wij hebben geen bewaarplicht voor materialen, documenten en gegevens na afloop van je overeenkomst. Zorg er daarom zelf voor dat je tijdig opslaat wat je wilt behouden.

Artikel 15 – Toepasselijk recht en geschillen

Op onze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Komen we er samen niet uit, dan kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde Nederlandse rechter. Als consument behoud je daarbij de rechten die de wet je toekent, waaronder de mogelijkheid om je tot de rechter van je eigen woonplaats te wenden.

Artikel 16 – Wijziging van deze voorwaarden

Wij mogen deze algemene voorwaarden wijzigen. De meest recente versie staat altijd op onze website. Op een lopende overeenkomst blijft in beginsel de versie gelden die van toepassing was bij het sluiten ervan, tenzij dwingend recht anders bepaalt.