

## Privacyverklaring

Co-Ouder — handelsnaam van Sep Creations | Versie 2 juni 2026

Co-Ouder, handelsnaam van Sep Creations, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. Wij vinden je privacy belangrijk en gaan zorgvuldig en vertrouwelijk met je gegevens om, in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

**Contactgegevens.** Co-Ouder (Sep Creations), Hulststraat 34, 2563 GC Den Haag. KvK 68356242. Website: [www.co-ouder.com](http://www.co-ouder.com). Voor vragen over privacy of het uitoefenen van je rechten kun je terecht bij [info@co-ouder.com](mailto:info@co-ouder.com) of **06 14426745**.

### 1. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Wij verwerken je persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze zelf aan ons verstrekt. Het gaat om de volgende gegevens:

- Voor- en achternaam
- E-mailadres en (indien je dit verstrekt) telefoonnummer
- Factuur- en betaalgegevens (de betaling zelf verloopt via onze betaaldienst)
- Account- en voortgangsgegevens binnen de online cursusomgeving en community
- Informatie die je met ons deelt tijdens coaching, in de community of in correspondentie
- IP-adres, gegevens over je gebruik van onze website, en je browser- en apparaattype

**Gevoelige informatie.** Tijdens coaching of in de community deel je soms persoonlijke informatie over je gezinssituatie en je kinderen. Wij verwerken die uitsluitend voor de begeleiding en gaan er strikt vertrouwelijk mee om.

### 2. Doeleinden en grondslagen

Wij verwerken je persoonsgegevens voor de volgende doelen en op de volgende grondslagen:

- Het leveren van onze diensten: toegang tot cursussen, coaching en community, en het afhandelen van je betaling – grondslag: uitvoering van de overeenkomst.
- Contact met je opnemen per e-mail of telefoon als dat nodig is voor onze dienstverlening – grondslag: uitvoering van de overeenkomst of gerechtvaardigd belang.
- Het versturen van een nieuwsbrief of aanbiedingen – grondslag: jouw toestemming (en voor bestaande klanten een gerechtvaardigd belang). Je kunt je hiervoor altijd afmelden.
- Het verbeteren van onze website en het meten en optimaliseren van onze advertenties – grondslag: jouw toestemming via cookies (zie artikel 7).
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals onze fiscale administratie – grondslag: wettelijke plicht.

### 3. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij nemen geen besluiten met rechtsgevolgen of andere aanzienlijke gevolgen voor jou op basis van geautomatiseerde verwerkingen (besluiten door computerprogramma's zonder tussenkomst van een mens).

#### 4. Hoe lang wij je gegevens bewaren

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld. Onze administratieve en fiscale gegevens (zoals facturen) bewaren wij zeven jaar, omdat de wet ons daartoe verplicht. Account- en voortgangsgegevens bewaren wij zolang je toegang tot onze diensten loopt en een redelijke periode daarna. Voor nieuwsbrieven bewaren wij je gegevens tot je je afmeldt.

› *Controleer / vul aan: controleer of deze bewaartermijnen kloppen met hoe je het in de praktijk doet, en pas ze zo nodig aan.*

#### 5. Delen van persoonsgegevens met derden

Wij delen je gegevens alleen als dat nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met partijen die gegevens in onze opdracht verwerken, sluiten wij een verwerkerovereenkomst. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen en verkopen je gegevens nooit aan derden. Wij maken onder meer gebruik van:

- **Plug&Pay** – voor onze betaalpagina's en de online cursus- en checkoutomgeving.
- **Mollie** – voor het veilig verwerken van betalingen.
- **Meta Platforms (Facebook en Instagram)** – voor het tonen en meten van advertenties via de Meta Pixel en de Conversions API. Hierbij worden gegevens over je bezoek en eventuele aankoop (deels) met Meta gedeeld om onze advertenties te meten en te verbeteren.

› *Controleer / vul aan: vul deze lijst aan met de overige partijen die jij gebruikt, bijvoorbeeld je e-mailmarketingtool, je analysetool (zoals Google Analytics), je hostingpartij en het platform van je community. Idealiter zet je dit in een tabel met per partij: naam, doel, welke gegevens en in welk land zij gevestigd zijn.*

#### 6. Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website gebruikt cookies en vergelijkbare technieken. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij je bezoek wordt opgeslagen op je apparaat. Wij gebruiken:

- **Functionele en technische cookies**, die nodig zijn om de website goed te laten werken en je voorkeuren te onthouden. Hiervoor is geen toestemming vereist.
- **Analytische cookies**, waarmee wij het gebruik van onze website meten en verbeteren.
- **Tracking- en marketingcookies**, waaronder de Meta Pixel, waarmee wij je surfgedrag kunnen volgen en je relevante advertenties kunnen tonen.

Voor de analytische, tracking- en marketingcookies vragen wij bij je eerste bezoek je toestemming via een cookiemelding. Je kunt je toestemming altijd intrekken en cookies verwijderen of blokkeren via de instellingen van je browser. Een toelichting op cookies vind je op [veiliginternetten.nl](https://veiliginternetten.nl).

› *Controleer / vul aan: omdat je een Meta Pixel gebruikt, heb je een cookiebanner met opt-in nodig die de tracking- en marketingcookies (en het afvuren van de Pixel) pas plaatst nadat de bezoeker toestemming heeft gegeven. Controleer of dit op je site goed is ingesteld.*

#### 7. Je rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren, te verwijderen of de verwerking te laten beperken. Ook heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking, om een gegeven toestemming weer in te trekken, en om je gegevens over te laten dragen (dataportabiliteit).

Wil je hiervan gebruikmaken, stuur dan een verzoek naar [info@co-ouder.com](mailto:info@co-ouder.com). Om er zeker van te zijn dat het verzoek van jou komt, kunnen wij je op een privacyvriendelijke manier om aanvullende verificatie vragen. Wij reageren zo snel mogelijk, en in ieder geval binnen één maand, op je verzoek.

Heb je een klacht over hoe wij met je gegevens omgaan, dan kun je die ook indienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, via [autoriteitpersoonsgegevens.nl](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl).

## **8. Hoe wij je gegevens beveiligen**

Wij nemen de bescherming van je gegevens serieus en treffen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Heb je het idee dat je gegevens niet goed zijn beveiligd of zijn er aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via [info@co-ouder.com](mailto:info@co-ouder.com).

## **9. Minderjarigen**

Onze website en diensten zijn niet bedoeld om gegevens te verzamelen over personen jonger dan 16 jaar, tenzij met toestemming van ouders of voogd. Wij kunnen de leeftijd van een bezoeker echter niet controleren. Ben je ervan overtuigd dat wij zonder die toestemming gegevens van een minderjarige hebben verzameld, neem dan contact met ons op via [info@co-ouder.com](mailto:info@co-ouder.com), dan verwijderen wij die informatie.

## **10. Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie staat altijd op [www.co-ouder.com](http://www.co-ouder.com). Deze versie is van 2 juni 2026.